



ประกาศกรมที่ดิน
เรื่อง การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน

ด้วยกรมที่ดินได้พัฒนาระบบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมมาใช้ในการบริการประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ในการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands) เป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สามารถลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในสำนักงานที่ดินให้แก่ประชาชนในการจองคิวยื่นคำขอล่วงหน้าได้ทุกที่ตลอดเวลาทางอินเทอร์เน็ต สอดคล้องตามนโยบายการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและไทยแลนด์ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และให้สำนักงานที่ดินบริหารจัดการงานและคิวบริการประชาชน จัดระเบียบการขอรับบริการ ลดความแออัดในการรับบริการภายในสำนักงานที่ดินในขณะที่มีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี แต่มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้บริการจำนวนจำกัด และรองรับการจดทะเบียนต่างสำนักงานแบบออนไลน์ทั่วประเทศในอนาคต มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานที่ดินให้บริการปกติวันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. แต่เปิดรับคิวให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๕.๓๐ น. ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ยังคงให้บริการในเวลาราชการ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคิวบริการที่ยังไม่แล้วเสร็จ เตรียมงานที่มีการจองคิวล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands จัดเก็บเอกสารที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และปฏิบัติงานค้างระหว่างดำเนินการต่างๆ ประเภทงานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในวันเดียว

๒. สำนักงานที่ดินจะดำเนินการให้บริการกับประชาชนผู้ที่จองคิวล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands เป็นอันดับแรกก่อนผู้ที่ไม่ได้จองคิว (Walk in) เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้จัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึงบันทึกข้อตกลงต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้าไว้ก่อนแล้ว ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก ลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในสำนักงานที่ดิน

ทั้งนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

อธิบดีกรมที่ดิน



ประกาศ

การให้บริการประชาชน
สำนักงานที่ดินทุกแห่ง ทั่วประเทศ

เปิดรับบัตรคิว
08.30 - 15.30 น.

เริ่มตั้งแต่
1 ตุลาคม 2567



วันเวลาทำการ

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 16.30 น.
(ยกเว้นวันหยุดราชการ)



เพื่อความสะดวก รวดเร็ว
สามารถจองคิวล่วงหน้า
ผ่านระบบ e-QLands

