



กรมที่ดิน

ผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน

ผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๑. เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของกรมที่ดิน ผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ครอบคลุม และทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย หน่วยงานรับผิดชอบ - สำนักงานเลขานุการกรม	๑. เปิดช่องทางสื่อออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมที่ดิน ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ ๑) facebook ๒) Youtube ๓) Tiktok ๔) Twitter ๕) Instagram ๒. การประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อออนไลน์ดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. ติดตามสรุปผลการดำเนินการ ช่องทางสื่อออนไลน์ และจัดทำข้อมูลสถิติ	๑. เปิดช่องทางสื่อออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของกรมที่ดิน จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ ๑) facebook : กรมที่ดิน Fanpage ๒) Youtube : กรมที่ดิน channel ๓) Tiktok : @SmartLands ๔) Twitter : กรมที่ดิน ๕) Instagram : DOL- PR ๒. สำนักงานเลขานุการกรม ได้มีหนังสือเวียนแจ้งสำนัก/กอง และเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทุกจังหวัด เชิญชวนให้บุคลากร และประชาชนทั่วไป เพื่อติดตามสื่อออนไลน์ของกรมที่ดิน ในทุกช่องทาง ๓. กรมที่ดินมีคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพัฒนาสื่อออนไลน์ของกรมที่ดิน เพื่อกำหนดรูปแบบ เนื้อหา การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ กระตุ้นยอดผู้ติดตาม ผลิตและเผยแพร่คอนเทนต์ในรูปแบบต่าง ๆ การตอบคำถามในกล่องข้อความ ในคอมเมนต์ใต้โพสต์ รวมถึงรวบรวมข้อมูล และสรุปผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน	กรมที่ดินมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย การสร้างความรู้ความเข้าใจ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนนโยบายในการดำเนินงานของกรมที่ดินให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ ครอบคลุม และทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมายโดยสื่อออนไลน์ดังกล่าว สามารถสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานกับประชาชนได้อย่างกว้างขวาง ทำให้สามารถทราบความต้องการ คำติชม หรือความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		๔. สรุปผลการดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๖) ๑) facebook : กรมที่ดิน Fanpage จำนวนผู้ติดตาม ๑๘๑,๕๖๓ ราย ๒) Youtube : กรมที่ดิน channel จำนวนผู้ติดตาม ๑๐,๗๖๗ ราย ๓) Tiktok : @SmartLands จำนวนผู้ติดตาม ๑๐,๑๙๒ ราย ๔) Twitter : กรมที่ดิน จำนวนผู้ติดตาม ๑,๘๑๔ ราย ๕) Instagram : DOL- PR จำนวนผู้ติดตาม ๑,๑๘๘ ราย	
๒. การให้บริการระบบถาม – ตอบ บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน (Webboard) หน่วยงานรับผิดชอบ - สำนักงานเลขานุการกรม	๑. ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบถาม – ตอบ บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร ที่บุคคลทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูล และข้อสงสัย รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมที่ดิน ๒. กำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตอบปัญหาหรือข้อสงสัย ในระบบถาม – ตอบ	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบถาม – ตอบ บนหน้าเว็บไซต์ของกรมที่ดิน (Webboard) ผ่านสื่อออนไลน์ของกรมที่ดิน เช่น facebook Twitter Instagram ๒. สามารถเข้าถึงระบบถาม – ตอบ กรมที่ดิน ผ่านทางแอปพลิเคชัน “SmartLands” ได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่รวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมที่ดินไว้ที่จุดเดียว ๓. สำนักงานเลขานุการกรม ได้มีหนังสือแจ้ง สำนัก/กอง หน่วยงานในสังกัด กำกับติดตาม ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้เข้าไปตอบคำถาม	กรมที่ดินได้เปิดการให้บริการ ระบบถาม – ตอบ บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร ที่บุคคลทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูล ข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมที่ดิน รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ โดยสามารถตั้งคำถาม และค้นหาข้อมูลที่ได้ตั้งคำถามมาแล้ว เพื่อติดตามคำตอบ โดยกรมที่ดินกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้เข้าไปตอบคำถามในระบบถาม – ตอบ อย่างสม่ำเสมอสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ประชาชน

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		ในระบบถาม – ตอบ อย่างสม่ำเสมอ โดยให้ตอบคำถาม ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ ๔. ในเดือนมกราคม - กันยายน ๒๕๖๖ มีจำนวนคำถาม ในระบบถาม – ตอบ ทั้งสิ้น ๕๔๒ คำถาม	ได้อย่างชัดเจน และได้้นำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง การบริการของกรมที่ดิน ให้เป็นที่พึงพอใจ ของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากเว็บไซต์กรมที่ดินขัดข้อง ในช่วงปลายเดือนมกราคม ถึงต้นเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้ บริการ ระบบถาม – ตอบ บนหน้าเว็บไซต์ และไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลสถิติการใช้ บริการได้ ทั้งนี้ ผู้รับบริการหรือบุคคลทั่วไป สามารถใช้ช่องทางอื่น ๆ ในการสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมที่ดิน เช่น facebook Tiktok Instagram เป็นต้น
๓. การให้บริการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ประชาชน เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว หลากหลายช่องทาง และสามารถติดตามตรวจสอบ เรื่องร้องทุกข์ของตนเองได้ ตลอดเวลา หน่วยงานรับผิดชอบ - กองตรวจราชการและ เรืองราวร้องทุกข์	๑. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Contacts DC ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ๒. ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน Mobile Application “คูคิด” ๓. การให้บริการ Call Center กรมที่ดิน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๕๕๕ ๔. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางอื่น ๆ ๕. รวบรวมข้อมูลสถิติ ผลการดำเนินการ	๑. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Contacts DC ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้ทันที ทุกเวลา สามารถแนบเอกสาร ประกอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในรูปแบบไฟล์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบดังกล่าวได้ และติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้ด้วยตนเอง ทางเว็บไซต์กรมที่ดิน www.dol.go.th หรือทาง Mobile Application “SmartLands” ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งระบบดังกล่าวมีการประมวลผล การดำเนินการ แบบ Real time เมื่อมีการบันทึก	กรมที่ดินมีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านระบบ E-Contacts DC และ ทาง Mobile Application “คูคิด” เป็น การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ ของตนเองได้ตลอดเวลา โดยได้มีการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านสื่อออนไลน์ของกรมที่ดิน เช่น facebook Youtube Tiktok และเผยแพร่

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รายละเอียด ความเห็น และผลการดำเนินการแต่ละขั้นตอน จะถูกนำมาประมวลผล โดยอัตโนมัติในทันที ๒. การให้บริการระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาผ่าน Mobile Application “คู่คิด” ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์มือถือสำหรับ ให้บริการในด้านการขอคำปรึกษา สอบถามข้อมูล ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งให้บริการได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบ E-Contacts DC ในเรื่องการจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นและการประมวลผล ตลอดจนแจ้งผลกลับ และสามารถเข้าถึง แอปพลิเคชัน “คู่คิด” ผ่านทางแอปพลิเคชัน “SmartLands” ได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งเป็นแอปพลิเคชัน ที่รวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของ กรมที่ดินไว้ที่จุดเดียว ๓. การให้บริการ Call Center กรมที่ดิน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๕๕๕ จำนวน ๑๐ คู่สาย โดยมีการจัดเจ้าหน้าที่เพื่อบริการ ประชาชนในการตอบปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน และให้คำปรึกษา เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ ประชาชนด้านที่ดิน และแนะนำช่องทางในการติดต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือทางด้าน กฎหมาย	ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการสามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย ณ จุดบริการ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงบริการรับเรื่องร้องเรียน ได้ทาง Mobile Application “SmartLands” อีกทางหนึ่ง ทั้งนี้ ประชาชนสามารถใช้บริการ Call Center กรมที่ดิน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๕๕๕ โดยมีการจัดเจ้าหน้าที่ เพื่อบริการประชาชนในการตอบปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน และให้คำปรึกษาต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน รวมถึงช่องทางการร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ ที่ประชาชนสามารถเลือกใช้ได้ตาม ความสะดวก เช่น ร้องเรียนเป็นหนังสือ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		๔. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ช่องทางอื่นๆ ผ่านทางหน่วยงานกรมที่ดิน ได้แก่ การร้องเรียนด้วยตนเอง ร้องเรียนเป็นหนังสือ ร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการต่าง ๆ ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ๕. ปริมาณเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางระบบ E-Contacts DC , Mobile Application “คู่มือ” และช่องทางอื่นๆ ทางหน่วยงานกรมที่ดิน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ งานเกิด จำนวน ๑,๓๘๖ เรื่อง งานเสร็จ จำนวน ๑,๑๒๒ เรื่อง ปริมาณเรื่องที่ให้คำปรึกษาแนะนำผ่าน Call Center กรมที่ดิน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓๓,๕๓๗ เรื่อง	

ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๑. พัฒนาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Mobile Application “SmartLands” หน่วยงานรับผิดชอบ - สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	พัฒนาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Mobile Application “SmartLands” ซึ่งเป็นแอปพลิเคชัน ที่รวบรวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมที่ดินไว้ที่จุดเดียว (Department of Lands Portal : DOL Portal) เพื่ออำนวยความสะดวกลดขั้นตอนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน	Mobile Application “SmartLands” มีความพร้อมใช้งานในการให้บริการประชาชนเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของกรมที่ดินได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนสามารถตอบสนองการใช้ชีวิตวิถีใหม่ตามแนวทาง New Normal ผ่านอุปกรณ์มือถือ โดยรวบรวมการให้บริการด้านต่าง ๆ ไว้ในแอปพลิเคชันเดียวสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ทั้งระบบปฏิบัติการ Android ระบบปฏิบัติการ iOS ซึ่งปัจจุบัน Application “SmartLands” มีการให้บริการทั้งสิ้นจำนวน ๑๘ บริการ ได้แก่ ๑. สารานุกรมที่ดิน ๒. จองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนและรังวัด (e-QLands) ๓. ระบบให้บริการค้นหาแปลงที่ดิน (LandsMaps) ๔. ตรวจสอบราคาประเมิน ๕. ค้นหาที่ตั้งสำนักงานที่ดิน ๖. คำนวณภาษีอากร ๗. ขั้นตอนการทำธุรกรรม ๘. นิติบุคคลจัดสรรที่ดิน อาคารชุด ๙. ค้นหาประกาศที่ดิน (e-Lands Announcement)	กรมที่ดิน ได้พัฒนา Mobile Application ภายใต้ชื่อ “SmartLands” ที่รวบรวมการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกรมที่ดินไว้ในแอปพลิเคชันเดียว เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือนำพาความสะดวกสบายสู่ประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารและการให้บริการของกรมที่ดินมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องสามารถให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ของกรมที่ดินได้ทุกที่ ทุกเวลา และรวดเร็วผ่านอุปกรณ์มือถือสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		๑๐. เว็บไซต์กรมที่ดิน ๑๑. ร้องเรียน – ร้องทุกข์ ๑๒. Line : @teedin ๑๓. ข่าวดิจิทัล- จัดจ้าง ๑๔. ระบบถาม-ตอบ ๑๕. ค่าใช้จ่ายในการรังวัด ๑๖. บอกดิน ๑๗. ระบบประเมินความพึงพอใจงานบริการ ๑๘. ระบบค้นหา น.ส.ล. ปัจจุบัน มียอดดาวน์โหลด Application “SmartLands” จำนวนทั้งสิ้น ๓๓๗,๖๐๑ ครั้ง (*ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Application “SmartLands” ผ่านทางสื่อออนไลน์ ของกรมที่ดิน ทุกช่องทาง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ และสามารถดาวน์โหลด Application “SmartLands” เพื่อเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของกรมที่ดิน ได้ทุกที่ ทุกเวลา	

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๒. การให้บริการประชาชนที่จองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดใน “ระบบการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands)” โดยถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ที่กรมที่ดินกำหนดไว้ โดยเคร่งครัด หน่วยงานรับผิดชอบ - สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร	๑. เมื่อมีผู้จองคิวยื่นคำขอในระบบ e-QLands พร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเรื่องราวคำขอเป็นการล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ประสงค์ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทำการตรวจสอบคำขอที่ได้รับ และเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินการให้กับผู้ขอ เพื่อให้สามารถดำเนินการให้แก่ผู้ขอได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาอันสั้น ๒. สำนักงานที่ดินจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด เป็นผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลระบบ e-QLands ๓. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานเสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา ทราบทุกสิ้นเดือน ๔. จัดทำรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการ e-QLands ให้เป็นปัจจุบัน	๑. เมื่อมีคำขอเข้ามาในระบบ e-QLands เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนจะตรวจสอบคำขอที่ได้รับตรวจอายุัด ประสานผู้ขอ สอบสวน หรือขอให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม และระบุสถานะงาน “ตอบรับ” ในระบบ ถ้าไม่สามารถดำเนินการให้ได้ หรือไม่สามารถติดต่อผู้ขอได้ จะบันทึก “ยกเลิก” พร้อมระบุสาเหตุไว้ในระบบ ๒. เจ้าหน้าที่นัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามวันและเวลาทำการที่คู่กรณีประสงค์ โดยจัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึงบันทึกข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นการล่วงหน้า สามารถจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมให้ผู้ขอได้อย่างรวดเร็ว ๓. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขาทุกแห่ง ได้จัดทำคำสั่งสำนักงานฯ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในฝ่ายทะเบียน และฝ่ายรังวัด เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และควบคุมดูแลระบบ e-QLands โดยมีหัวหน้าฝ่ายทะเบียนของทุกสำนักงานเป็นผู้ตรวจสอบคำขอและควบคุมดูแลระบบ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมกำกับของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา ๔. เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายของแต่ละสำนักงาน จัดพิมพ์รายงานผล การให้บริการประชาชนในการจองคดียื่นคำขอด้วยระบบ e-QLands เสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด /สาขา ทราบ ทุกสิ้นเดือน จำนวนผู้เข้าใช้บริการ ระบบ e-QLands ของสำนักงาน	แอปพลิเคชัน e-QLands ของกรมที่ดิน สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สามารถจองคิวล่วงหน้าเพื่อยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการจองคิวรังวัดแบบออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถอัปโหลดเอกสารต่าง ๆ ลงในแอปพลิเคชันเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องล่วงหน้า สามารถนัดเวลาที่ตนเองสะดวก ทำให้การทำธุรกรรมต่าง ๆ สะดวก รวดเร็ว และใช้เวลาในสำนักงานที่ดินน้อยลง ทั้งนี้ ในแต่ละสำนักงานที่ดินมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ภายใต้การควบคุมกำกับของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา เพื่อให้สามารถดำเนินการ ให้แก่ผู้ขอได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาอันสั้น การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		ที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขา ระหว่างเดือน มกราคม – กันยายน ๒๕๖๖ งานทะเบียน ๑๙,๓๕๔ คิว งานรังวัด ๖๗๙ คิว รวม ๒๐,๐๓๓ คิว	
๓. บริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” และ e-QLands ลงในโทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อ ณ จุดบริการของหน่วยงาน พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโดยสังเขป หน่วยงานรับผิดชอบ - สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร	การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยการ บริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” และ “e-QLands” ลงในโทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดบริการของหน่วยงาน พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโดยสังเขป	๑. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร และสาขา ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวก บริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” และ “e-QLands” ลงใน โทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ พร้อมทั้งแนะนำวิธีใช้งาน ณ จุดบริการประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานฯ ๒. เจ้าหน้าที่สอบสวนสิทธิ ณ จุดบริการเปิดโอกาส ให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้ซักถามข้อสงสัย หรือข้อกังวลต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หลังเสร็จสิ้น การให้บริการ พร้อมทั้งแนะนำและบริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” และ “e-QLands” ลงในอุปกรณ์มือถือให้ผู้รับบริการ ๓. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขา จัดทำป้ายแสดง QR Code สำหรับการดาวน์โหลด Application “SmartLands” และ “e-QLands” เผยแพร่คลิปวิดีโอแนะนำวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน	กรมที่ดิน ได้อนุญาตความสะดวก ให้กับประชาชนด้วยการบริการ ดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” และ “e-QLands” ลงในโทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดบริการของหน่วยงาน พร้อมแนะนำวิธีการ ใช้งานโดยสังเขป รวมถึงแนะนำ การให้บริการจำนวน ๑๘ บริการ ที่สามารถเข้าถึงได้จาก “SmartLands” เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน วิธีการบริการ ช่วยประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับ สำนักงานที่ดินให้กับประชาชน รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้ซักถามข้อสงสัย หรือข้อกังวลต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		รวมถึงบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ ณ จุดบริการที่ผู้รับบริการเข้าถึงและสังเกตได้ง่าย	ในการปฏิบัติงานหลังเสร็จสิ้น การให้บริการทุกครั้ง และเจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชน ได้อย่างชัดเจน