



กรมที่ดิน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมที่ดิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ครอบคลุมทุกพื้นที่และสะท้อนมุมมองของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐทุกมิติในการดำเนินงานอย่างรอบด้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้ นอกจากจะมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น โดยได้เริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ ITAS (เว็บไซต์ <http://itas.nacc.go.th/>) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 มีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจำนวน 8,323 หน่วยงาน เข้าร่วมการประเมิน มีการกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา

★ หลักการพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง มีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

★ ผลคะแนนตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทฯ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ 2 ของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

★ ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนประเมินฯ จะประกอบด้วยค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการปรับระดับผลการประเมิน (RATING SCORE) ดังนี้

Rating Score เดิม		Rating Score ใหม่	
85 คะแนน ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์	ระดับ AA - คะแนน ตั้งแต่ 95 คะแนน ขึ้นไป	85 คะแนน ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์	ระดับ ผ่านดีเยี่ยม - คะแนนภาพรวมและคะแนนรายเครื่องมือ ทุกเครื่องมือสูงกว่า 95 คะแนน
	ระดับ A - คะแนน 85 – 94.99 คะแนน		ระดับ ผ่านดี - คะแนนภาพรวมและคะแนนรายเครื่องมือ ทุกเครื่องมือสูงกว่า 85 คะแนน
ต่ำกว่า 85 คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์	ระดับ B 75 - 84.99 คะแนน		ระดับ ผ่าน - คะแนนภาพรวมสูงกว่า 85 คะแนน แต่มีคะแนนบางเครื่องมือต่ำกว่า 85 คะแนน
	ระดับ C 65 - 74.99 คะแนน	ต่ำกว่า 85 คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์	ระดับ ต้องปรับปรุง - คะแนน 70 – 84.99 คะแนน
	ระดับ D 55 - 64.99 คะแนน		ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน - คะแนน 0 – 69.99 คะแนน
	ระดับ E 50 - 54.99 คะแนน		
	ระดับ F 0 - 44.99 คะแนน		

★ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ภาพรวมระดับประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

☞ ผลการประเมิน ITA ภาพรวมระดับประเทศ มีหน่วยงานเข้าร่วมประเมินทั้งสิ้น จำนวน 8,323 หน่วยงาน คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม 90.19 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนน) จำนวน 6,737 หน่วยงาน คิดเป็น 80.94% ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 1,586 หน่วยงาน คิดเป็น 19.06%



★ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

☞ กรมที่ดิน ได้คะแนน 93.77 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมิน อยู่ในระดับ ผ่าน (ได้คะแนนรวม สูงกว่า 85 คะแนน แต่มีคะแนนบางเครื่องมือ ต่ำกว่า 85 คะแนน)

☞ อันดับที่ 49 จาก 159 หน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า



**รายละเอียดผลการประเมินตามเครื่องมือการประเมินในแต่ละแหล่งข้อมูล
และคะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด**

เครื่องมือการประเมิน	คะแนน แบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ตามตัวชี้วัด
IIT – แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) เก็บข้อมูลจากบุคลากร ในหน่วยงาน	99.74	1. การปฏิบัติหน้าที่	99.77
		2. การใช้งบประมาณ	99.52
		3. การใช้อำนาจ	99.87
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.58
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.94
EIT – แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการเข้าตอบแบบวัดด้วยตนเอง (จำนวนผู้ตอบ 568 คน) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 42 คน)	85.54	6. คุณภาพการดำเนินงาน	82.89
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.94
	73.42	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.61
OIT – แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ประเมินการเปิดเผยข้อมูล ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	100	9. การเปิดเผยข้อมูล	100
		10. การป้องกันการทุจริต	100
*ผลคะแนนรวม	93.77		

* น้ำหนักคะแนน แบบวัด IIT ร้อยละ 30 แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 ร้อยละ 15 แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 ร้อยละ 15 แบบวัด OIT ร้อยละ 40

☞ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกรมที่ดิน

กรมที่ดินได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i1 i2 i3 i4 i5 และ i6 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e1 e2 e3 e4 e11 e12 และ e15 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o11 o12 o13 และ o14 ซึ่งได้คะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.65
i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	99.65
i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	99.65
i4	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	100
i5	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	99.65
i6	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 82.05 ส่วนที่ 2 71.57
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 88.00 ส่วนที่ 2 77.17
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 89.35 ส่วนที่ 2 76.38
e4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ส่วนที่ 1 96.48 ส่วนที่ 2 92.86
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 86.31 ส่วนที่ 2 72.38
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 84.61 ส่วนที่ 2 61.93
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 83.20 ส่วนที่ 2 70.00
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ i1 i2 i3 i4 i5 i6 e4 o11 o12 o13 และ o14

ประเด็นข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ e1 e2 e3 e11 e12 และ e15

ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการให้บริการของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการควรเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต้องสะดวกรวดเร็วขึ้น และควรปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ดังนั้น หน่วยงานต้องระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ ทางช่องทางทั้งหลายทั้งที่จุดให้บริการ และช่องทางออนไลน์ มีโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างจริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีจิตบริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ มีกิจกรรมที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม รายงานผลการดำเนินงานฯ รวมถึงเผยแพร่ผลงานการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงานอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ พัฒนาการให้บริการโดยมีการใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมที่ดิน ได้โดยสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนและลดการติดต่อกับเจ้าหน้าที่

2. การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i1 i2 และ i3 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e1 e2 e3 e5 e11 e12 e13 และ e14 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o15 o16 o17 o18 และ o30 ซึ่งมีผลคะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.65
i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	99.65
i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	99.65
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 82.05 ส่วนที่ 2 71.57
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 88.00 ส่วนที่ 2 77.17
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 89.35 ส่วนที่ 2 76.38
e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 85.08 ส่วนที่ 2 69.93

ข้อ	คำถาม	คะแนน
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 86.31 ส่วนที่ 2 72.38
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 84.61 ส่วนที่ 2 61.93
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	ส่วนที่ 1 92.61 ส่วนที่ 2 80.95
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 75.31 ส่วนที่ 2 58.74
o15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
o16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
o17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100
o18	E-Service	100
o30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ i1 i2 i3 o15 o16 o17 o18 และ o30

ประเด็นข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ e1 e2 e3 e5 e11 e12 e13 และ e14

ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า การให้บริการของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการควรเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ควรมีการทำงานที่เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต้องสะดวกรวดเร็วขึ้น หน่วยงานไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์ และไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้น

ดังนั้น หน่วยงานต้องระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ ทางช่องทางทั้งหลายทั้งที่จุดให้บริการ และช่องทางออนไลน์ มีโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างจริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีจิตบริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ เผยแพร่ผลงานการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ พัฒนาการให้บริการโดยมีการใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมที่ดินได้โดยสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนและลดการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ รวมถึงเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e6 e7 e8 e9 และ e10 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o1 o2 o3 o5 o6 o7 o8 o9 และ o10 ซึ่งมีผลคะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 80.32 ส่วนที่ 2 67.57
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 79.78 ส่วนที่ 2 64.33
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	ส่วนที่ 1 91.55 ส่วนที่ 2 83.33
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 86.02 ส่วนที่ 2 75.57
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ส่วนที่ 1 82.40 ส่วนที่ 2 78.57
o1	โครงสร้าง	100
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100
o3	อำนาจหน้าที่	100
o5	ข้อมูลการติดต่อ	100
o6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
o7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100
o8	Q&A	100
o9	Social Network	100
o10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ o1 o2 o3 o5 o6 o7 o8 o9 และ o10

ประเด็นข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ e6 e7 e8 e9 และ e10

ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าหน่วยงานต้องมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ ต้องมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน และยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

ดังนั้น หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อออนไลน์ช่องทางต่าง ๆ หลายหลายช่องทางให้ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมาย ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์การให้บริการ “ระบบถาม – ตอบ” บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน

เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร ที่บุคคลทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูลและข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงสามารถให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้ซักถาม ข้อสงสัย หรือข้อกังวลต่าง ๆ ในการดำเนินงาน หลังเสร็จสิ้นการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ การให้บริการสอบถามข้อมูลทาง Call Center กรมที่ดิน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบผ่านทางสื่อออนไลน์ช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i19 i20 i21 i22 i23 และ i24 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o34 และ o35 ซึ่งมีผลคะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.65
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	99.65
i21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.54
i22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	100
i23	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	100
i24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.62

(ไม่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
o34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ i19 i20 i21 i22 i23 i24 o34 และ o35

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน -ไม่มี-

ดังนั้น หน่วยงานต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i7 i8 i9 i10 i11 และ i12 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o11 o12 o13 o19 o20 o21 และ o22 ซึ่งมีผลคะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	99.43
i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	97.82
i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด	99.89
i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100
i11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100
i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
o20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100
o22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ i7 i8 i9 i10 i11 i12 o11 o12 o13 o19 o20 o21 และ o22

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน -ไม่มี-

ดังนั้น หน่วยงานต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง เบิกจ่ายเงินอย่างถูกต้อง ตลอดจนมีการปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i13 i14 i15 i16 i17 i18 และ i27 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o23 o24 o25 o26 o39 o40 และ o41 ซึ่งมีผลคะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	99.54
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	99.89
i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	99.89
i16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	100
i17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100
i18	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.89
i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	100
o23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
o24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
o25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
o26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
o39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
o40	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
o41	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ i13 i14 i15 i16 i17 i18 i27 o23 o24 o25 o26 o39 o40 และ o41

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน –ไม่มี-

ดังนั้น หน่วยงานต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม กระบวนการบริหารงานบุคคลต้องไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดหรือพวกพ้อง ตลอดจนมีการปรับปรุงแก้ไข การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สะท้อนการดำเนินงานของกรมที่ดิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i25 i26 i28 i29 และ i30 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e10 และ e15 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o27 o28 o29 o31 o32 o33 o34 o35 o36 o37 o38 o42 และ o43 ซึ่งมีผลคะแนน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100
i26	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด	100
i28	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	100
i29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	100
i30	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	99.65
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ส่วนที่ 1 82.40 ส่วนที่ 2 78.57
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	ส่วนที่ 1 83.20 ส่วนที่ 2 70.00
o27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o31	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
o32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
o33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
o34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
o37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
o42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน ได้แก่ข้อ i25 i26 i28 i29 i30 o27 o28 o29 o31 o32 o33 o34 o35 o36 o37 o38 o42 และ o43

ประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ได้แก่ ข้อ e10 e15

ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ และ ควรมีการปรับปรุงองค์กร ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ดังนั้น หน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบผ่านทาง สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการกำกับ ติดตาม รายงานผลการดำเนินงานฯ รวมถึงเผยแพร่ผลงานการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงานอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ

★ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามประเด็นสำคัญทั้ง 7 ประเด็นข้างต้น จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด การให้บริการควรเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ควรดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา และมีความ โปร่งใสมากขึ้น ควรมีการทำงานที่เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการต้องสะดวกรวดเร็วขึ้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ต้องมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย หน่วยงานไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์ หน่วยงานไม่มี หรือไม่ทราบว่ามีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หน่วยงานต้องสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน หน่วยงานไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางที่สามารถแจ้ง หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

หากพิจารณาจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT ซึ่งได้แก่ ผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อราชการตามภารกิจ ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 มีจำนวนผู้ตอบรวมทั้งสิ้น 610 คน อาจมีบางรายที่ยังขาดการรับรู้ หรือไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการของกรมที่ดิน ในรูปแบบใหม่ที่มีอยู่ในปัจจุบัน การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงช่องทางการติดต่อสื่อสาร การร่วม แสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อร้องเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือทาง Mobile Application เป็นต้น หากกรมที่ดินมีการประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน และผู้รับบริการ ตลอดจนเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย ประชาสัมพันธ์ คู่มือการให้บริการ ที่ระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจนให้ผู้รับบริการได้รับทราบ ณ จุดบริการในรูปแบบและวิธีการตามความเหมาะสม เผยแพร่ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน การสอบถามข้อมูล และการแสดงความคิดเห็น เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ผ่านช่องทาง

ออนไลน์ที่สามารถมองเห็นได้ง่าย ณ จุดบริการของหน่วยงาน มีโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างจริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ จัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ มีกิจกรรมที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานฯ รวมถึงเผยแพร่ผลงานการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานอย่างชัดเจน ตลอดจนมีการปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบัน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ ก็จะสามารถสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้มารับบริการสามารถ อำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น



กรมที่ดิน

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(ตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(ตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

ตามผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมที่ดิน ได้ทำการวิเคราะห์ค่าคะแนน ตามประเด็นสำคัญ 7 ประเด็น ได้แก่

- (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (2) การให้บริการและระบบ E-Service
- (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ประเด็นดังกล่าวในข้างต้น กรมที่ดินจึงได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และมีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ITA เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้น การประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนทั่วไปและผู้รับบริการ

การกำกับติดตามและรายงานผล

ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และรายงานผลความคืบหน้า การดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน รอบที่ 1 ภายในวันที่ 15 มีนาคม 2567 รอบที่ 2 ภายในวันที่ 15 กันยายน 2567 เพื่อบรรณข้อมูลและจัดทำรายงานผลการดำเนินการต่อไป

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลาดำเนินการ
1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของกรมที่ดิน ผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างการรับรู้ แก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ครอบคลุม และทั่วถึงในทุก กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย	สำนักงานเลขานุการกรม	1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โครงการหรือ ระบบงานการให้บริการของกรมที่ดิน ให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้าถึงได้ง่าย ผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ 1) facebook 2) Youtube 3) Tiktok 4) Twitter 5) Instagram 2. การประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อ ออนไลน์ดังกล่าว ให้ประชาชนได้รับทราบ	ประเด็นที่ 3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4
2. การให้บริการระบบ ถาม – ตอบ (Webboard) บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน	สำนักงานเลขานุการกรม	1. ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ระบบ ถาม – ตอบ บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่บุคคล ทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูล และข้อสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมที่ดิน รวมถึงข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการของ กรมที่ดิน ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน 2. กำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตอบปัญหา หรือข้อสงสัย ในระบบถาม – ตอบ	ประเด็นที่ 2 ประเด็นที่ 3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
3. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ที่ให้ประชาชน เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ และ การให้บริการสอบถามข้อมูลทาง Call Center กรมที่ดิน	กองตรวจราชการ และเรื่องราวร้องทุกข์	1. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Contacts DC ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน Mobile Applicatio “คู่มือคิด” 3. การให้บริการ Call Center กรมที่ดิน หมายเลขโทรศัพท์ 0 2141 5555	ประเด็นที่ 3 ประเด็นที่ 7	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4
4. แสดงคู่มือการให้บริการประชาชน (คู่มือสำหรับประชาชน) ณ จุดประชาสัมพันธ์ หรือจุดบริการของหน่วยงาน เพื่อให้ ผู้รับบริการได้รับทราบ และใช้เป็น ข้อมูลในการรับบริการ และกำกับ ติดตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด	สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร และสาขา	1.แสดงคู่มือการให้บริการตามกระบวนการต่าง ๆ ของกรมที่ดิน (คู่มือสำหรับประชาชน) ที่มี รายละเอียด ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน ในรูปแบบที่เหมาะสม ณ จุดประชาสัมพันธ์ หรือจุดบริการของ หน่วยงาน ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้โดยสะดวก เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการรับบริการ 2. กำกับติดตามการปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลาดที่กำหนด	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
5. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Mobile Application “SmartLands” ณ จุดบริการของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการเข้าถึงและสังเกตได้ง่าย และ บริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” ลงในโทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโดยสังเขป	สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร และสาขา	1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Mobile Application “SmartLands” ณ จุดบริการของหน่วยงาน จัดทำป้ายแสดง QR Code สำหรับการดาวน์โหลด Application “SmartLands” ที่ผู้รับบริการเข้าถึงและสังเกตได้ง่าย 2. การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยการให้บริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” ลง ใน โทรศัพท์มือถือ ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดบริการของหน่วยงาน พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโดยสังเขป	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4
6. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Contacts DC และผ่าน Mobile Application “คู่มือ” ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานที่ต้องการคำปรึกษา สอบถามข้อมูล	สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร และสาขา	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมที่ดินผ่านระบบ E-Contacts DC และการให้บริการระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาผ่าน Mobile Application “คู่มือ” เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบ	ประเด็นที่ 3 ประเด็นที่ 7	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
หรือเสนอความเห็นต่าง ๆ ในการ ปฏิบัติงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งสามารถ Download ได้ฟรีทั้งระบบ iOS และ Android		และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ณ จุดบริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน		
7. เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มา รับบริการได้ซักถามข้อสงสัย หรือ ข้อกังวลต่าง ๆ ในการดำเนินงาน	สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร และสาขา	1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ อำนวย ความสะดวกให้ผู้รับบริการได้รับทราบ และเข้าใจขั้นตอน การปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง ให้บริการตอบข้อซักถาม รวมถึง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของกรมที่ดิน ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ ตามความเหมาะสม ณ จุด ประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน 2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เปิดโอกาสให้ ประชาชนผู้มารับบริการ ได้ซักถาม ข้อสงสัย หรือข้อกังวลต่าง ๆ ในการ ดำเนินงาน หลังเสร็จสิ้นการให้บริการ	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 2 ประเด็นที่ 3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
8. จัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกัน การทุจริตประพจน์มิชอบ ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันการทุจริต หรือส่งเสริม มาตรฐานทางจริยธรรม ธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมี โครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมที่ดิน - กลุ่มงานจริยธรรม กรมที่ดิน	1. จัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกัน การทุจริต และด้านส่งเสริมและคุ้มครอง จริยธรรม โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่ มุ่งเน้นการสร้างโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน มีรายละเอียดประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และ ระยะเวลาดำเนินการของแต่ละโครงการ เสนออธิบดีกรมที่ดิน เพื่ออนุมัติแผน 2. กำกับติดตาม และดำเนินงานให้ เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ 3. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการ แต่ละโครงการกิจกรรม ในช่วง 6 เดือน แรกของปีงบประมาณ 2567 4. รายงานผลการดำเนินการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 7	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
9. จัดโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้น การสร้างความรู้เข้าใจในการปฏิบัติงาน	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมที่ดิน	1. ขออนุมัติจัดทำโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตประเพณีมิชอบ กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรกรมที่ดิน ให้มีค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริต สร้างวัฒนธรรม ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของ กำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ประพฤติปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และสร้างความรู้เข้าใจในการ ปฏิบัติงาน 2. ดำเนินโครงการฯ ให้เป็นไปตาม ระยะเวลาและวิธีการที่กำหนด 3. สรุปผลการดำเนินโครงการเสนอ อธิบดีกรมที่ดิน 4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ กรมที่ดิน	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 7	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 2

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
10. จัดโครงการหรือกิจกรรมที่ เสริมสร้างจริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และ ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือก ปฏิบัติ	กลุ่มงาน จริยธรรม กรมที่ดิน	1. ขออนุมัติจัดทำโครงการ “ธรรมะปลูกจิต พิชิตคุณธรรม เสริมสร้างจริยธรรม” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อให้ บุคลากรมีค่านิยมที่ดี ยกระดับจิตใจ ให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม ตระหนักถึง การเป็นข้าราชการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่และให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ นำไปสู่เป้าหมาย “บริการดี ไม่มีทุจริต” 2. ดำเนินโครงการฯ ให้เป็นไปตาม ระยะเวลาและวิธีการที่กำหนด 3. สรุปผลการดำเนินโครงการเสนอ อธิบดีกรมที่ดิน 4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ กรมที่ดิน	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 2 ประเด็นที่ 6	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 2

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
11. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมที่ดิน	1. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ลงนาม โดยอธิบดีกรมที่ดิน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประกาศว่าผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ของรัฐทุกคนในหน่วยงาน จะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบ และแจ้งหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับทราบ และถือปฏิบัติ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม 2. ดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อปลูกจิตสำนึก หรือสร้างวัฒนธรรม ให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ 3. รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่ออธิบดี และเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมที่ดิน	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 7	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ ประเด็นการวิเคราะห์ ค่าคะแนน ITA	ระยะเวลา
12. กำชับหน่วยงานในสังกัด ปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่เป็นปัจจุบันผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่ หรือภารกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเผยแพร่ผลงานการดำเนินงาน ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยง่าย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมที่ดิน	1. แจ้งสำนัก/กอง ปรับปรุงแก้ไขการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบัน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดง ข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ หรือภารกิจที่เกี่ยวข้อง 2. มอบหมายให้สำนัก/กอง จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมที่ดิน หรือเว็บไซต์ของสำนัก/กอง ตามข้อคำถาม ในแบบวัด OIT รวมถึงเผยแพร่ผลงาน การดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานอย่างชัดเจน และจัดประชุม เพื่อซักซ้อมความเข้าใจใน การจัดทำข้อและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว	ประเด็นที่ 1 ประเด็นที่ 3 ประเด็นที่ 4 ประเด็นที่ 5 ประเด็นที่ 6 ประเด็นที่ 7	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 1-4

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของกรมที่ดิน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑. บุคลากรของกรมที่ดินที่เป็นผู้ตอบแบบวัด IIT บางท่านไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเด็นคำถามบางคำถาม เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง บางท่านไม่เข้าใจหรือมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อคำถาม IIT บางข้อ ทำให้เกิดความสับสนและตีความผิดพลาด

๒. เว็บไซต์กรมที่ดินประสบปัญหาขัดข้องในช่วงระยะเวลาการประเมิน ITA ต้องใช้เวลาในการปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ เร่งกู้คืนข้อมูลบางรายการให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ทันช่วงระยะเวลาในการตอบแบบวัด OIT ตามปฏิทินการประเมิน

๓. การตอบแบบวัด EIT ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางรายไม่มั่นใจที่จะต้องกรอกข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ บางรายเป็นผู้สูงอายุที่ไม่สะดวกในการเข้าตอบในระบบ ITAS ด้วยตนเอง

๔. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางราย ตอบแบบวัด EIT ไม่ครบทุกข้อคำถาม ไม่มีการกดส่งผลการสำรวจ เนื่องจากข้อคำถามมีจำนวนมากเกินไป

๕. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลตามแบบวัด OIT จากส่วนงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน ไม่มีเวลาศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของการเปิดเผยข้อมูลในข้อคำถามที่รับผิดชอบ เนื่องจากมีภาระงานเป็นจำนวนมาก หรือมีการโยกย้ายงาน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

๖. การจัดทำข้อมูลและเผยแพร่บนเว็บไซต์ ตามข้อคำถามของแบบวัด OIT บางข้อได้ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนที่จะมีการเผยแพร่คู่มือการประเมิน ITA โดยข้อมูลที่ได้จัดทำไว้แล้วไม่ครบองค์ประกอบของข้อมูลตามข้อคำถามของแบบวัด OIT จึงต้องจัดทำข้อมูลขึ้นมาใหม่ เพื่อให้ครบถ้วนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด