

ที่ มท ๐๕๐๓.๓/ว ๒๕๒๖๑



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๒๐/ว ๑๔๖๖๗ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๐๗.๒/ว ๘๐๙๖ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๐๓.๓/๒๕๒๕๑ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

๒. สำเนาหนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๐๓.๓/๒๕๒๕๓ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

๓. แบบรายงานการยกเลิกใบเสร็จรับเงิน

ตามที่กรมที่ดินได้ให้สำนักงานที่ดินรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC) ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงเทพ นั้น

กรมที่ดินขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีปริมาณการรับชำระเงินรายได้ และเงินมัดจำรังวัด ผ่านเครื่อง EDC จำนวน ๓๓,๘๒๖.๗๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๙ ของเงินที่จัดเก็บ และได้รับรายงานปัญหาอุปสรรคจากการรับชำระเงินผ่านธนาคารจากสำนักงานที่ดินและทางระบบไลน์ กลุ่มสำนักงานที่ดินกับธนาคาร จึงได้แจ้งปัญหาดังกล่าวไปให้ธนาคารกสิกรไทยและธนาคารกรุงไทย ในการแก้ไขปัญหาตามสำเนาหนังสือสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ อย่างไรก็ตาม จากการติดตามการรับชำระเงินในกลุ่มไลน์พบว่า มีการขอคืนเงินจากธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเหตุการณ์ขอคืนเงินส่วนใหญ่เกิดจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนคำนวณค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ผิดพลาด ทำให้ต้องแจ้งธนาคารปรับปรุงรายการบัญชี เพื่อโอนเงินจากบัญชีสำนักงานที่ดินคืนผู้ชำระเงิน ซึ่งใช้ระยะเวลาในการดำเนินการพอสมควร ทำให้ประชาชน ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวก จึงขอให้แจ้งสำนักงานที่ดินจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลการยกเลิกใบเสร็จรับเงินตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ นำเข้าที่ประชุม ประจำเดือนของสำนักงานที่ดินจังหวัดทุกเดือน

๒. นำข้อมูลตามข้อ ๑ ไปเป็นข้อมูลในการกำกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการพัฒนาบุคลากร โดยการศึกษาให้ความรู้และการสอนแนะนำงาน (Coaching) ระหว่างหัวหน้าหน่วยงานตามสาย การบังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ และการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ กองฝึกอบรม (Digital Training School-DOL) หรือ (E-school) วิชา การคิดคำนวณค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียน สิทธิและนิติกรรม ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)

อธิบดีกรมที่ดิน

กองคลัง

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๙๗๒

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๐๙๒

รายงานการยกเลิกใบเสร็จรับเงิน
ประจำเดือน.....

[illegible]