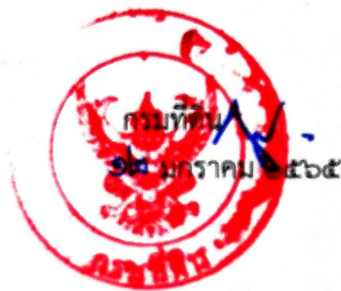




ที่ มท ๐๕๐๓.๓/ว ๕๙๖

ถึง จังหวัดทุกจังหวัด

กรมที่ดิน ขอส่งสำเนาหนังสือธนาคารกรุงไทย ที่ ธกร ๑. ๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง การรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC) ของธนาคารกรุงไทย มาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหา และการให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย



กองคลัง

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๕๗๒

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๐๙๒

ที่ ธกร 1. 38/2565

วันที่ 5 มกราคม 2565

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

เรื่อง การรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC) ของธนาคารกรุงไทย

อ้างถึง หนังสือที่ มท 0503.3/25253 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2564

ตามหนังสือท่านที่ มท 0503.3/25253 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2564 แจ้งมายังธนาคาร เรื่อง การรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC) โดยสำนักงานที่ดินทั่วประเทศให้บริการรับชำระเงินผ่านเครื่อง EDC ของธนาคาร ซึ่งพบว่าเกิดปัญหาจากการให้บริการเครื่อง EDC นั้น

ในการนี้ ธนาคารกรุงไทย ขอเรียนข้อมูลเพื่อทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาและดูแลการให้บริการต่างๆ ดังนี้.-

รายการปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
1. ผู้ชำระเงินสแกน QR Code และยืนยันการชำระเงินสำเร็จ ระบบธนาคารตัดเงินจากบัญชีผู้ชำระแล้ว ไม่สามารถพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน (Sale Slip) ที่เครื่อง EDC ได้ ต้องแจ้งธนาคารดูรายงานจากระบบธนาคารเพื่อตรวจสอบสถานะรายการรับชำระเงิน	ธนาคารรับทราบปัญหาและจะดำเนินการแก้ไขให้ระบบรับชำระเงิน QR Code ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กรณีหน่วยงานพบปัญหาสามารถตรวจสอบรายการรับชำระเงินได้ที่
2. การสรุปยอดรายการรับชำระเงินประจำวัน (Settlement) ไม่ได้ หรือสรุปยอดรายการรับชำระเงินประจำวันแล้ว ไม่มีรายการที่รับชำระด้วย QR Code หรือยอดเงินไม่เข้าบัญชีสำนักงานที่ดินต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ธนาคารทำการโอนยอดเงินแต่ละรายการเข้าบัญชีสำนักงานที่ดิน	1. ระบบ Krungthai Corporate Online 2. ช่องทาง LINE ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวก 3. E-Mail: Ktb.merchant@krungthai.com
3. การสแกน QR Code จาก Application ธนาคารกรุงไทย สามารถแก้ไขจำนวนเงินก่อนการยืนยันการชำระเงินได้ โดยหลักฐานการชำระเงิน (Sale Slip) และรายงานสรุปรายการรับชำระเงินประจำวันปรากฏยอดตามที่สร้าง QR Code แต่ยอดเงินเข้าบัญชีสำนักงานที่ดินตามที่ชำระจริง และไม่สามารถยกเลิกรายการที่รับชำระด้วย QR Code ที่สแกนจาก Application ธนาคารกรุงไทยได้ เนื่องจากพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน (Sale Slip) ไม่ออก จึงไม่สามารถนำเลขอ้างอิงจากหลักฐานการชำระเงินมายกเลิกรายการได้	ธนาคารอยู่ระหว่างปรับปรุงการสแกน QR Code จาก Application ของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและทำให้ระบบมีความเสถียรมากขึ้น

4. ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ สัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์ไม่เสถียร ทำให้ทำรายการรูดบัตรไม่สำเร็จ พิมพ์หลักฐานการชำระเงิน (Payment Slip) ไม่ออก การเรียกดูรายงานในระบบธนาคารไม่ได้	หากสำนักงานที่ดินพบปัญหาในการใช้บริการต่างๆ ธนาคารมีช่องทางในการดูแลดังนี้ 1. ช่องทาง LINE ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวก 2. Merchant Call Center เบอร์โทร 02-111-9999 กด 3 กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องเงินที่เข้าบัญชี 3. เบอร์โทร 02-440-0122 กรณีมีปัญหาที่ตัวเครื่อง EDC ทั้งนี้ ธนาคารจะได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น
--	---

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบพระคุณท่านที่ใช้บริการกับธนาคารด้วยดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางนลินี เต๋าทอง)

ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจภาครัฐ 1

กลุ่มธุรกิจภาครัฐ 1 สายงานธุรกิจภาครัฐ

โทรศัพท์ 02-208-8504 (ยุวิน)

โทรสาร 02-256-8192