ประสบการณ์ความสำเร็จ

การรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่และการสร้างระวางแผนที่

CoP Knowledge Management

การจัดการความรู้ในองค์กร
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ระบบการออกเอกสารสิทธิ์ในที่ดิน

กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
สิงหาคม 2550

ประสบการณ์ความสำเร็จ

การรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ และการสร้างระวางแผนที่

การจัดการความรู้ในองค์กร ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิ์ในที่ดิน

ความนำ

หนังสือประสบการณ์ความสำเร็จการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่และการสร้างระวางแผนที่เล่มนี้เป็นผลผลิตจากการดำเนินการจัดการความรู้ภายในกรมที่ดิน โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการณ์กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ตามแผนการจัดการความรู้ของกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

กรมที่ดินตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยมองเห็นว่า ปัจจุบันเป็นยุคแห่งสังคมฐานความรู้ (Knowledge Based Society) องค์กรทุกองค์กรต่างให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ภายในองค์กรของตน ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล เอกสาร ข้อมูลสารสนเทศ การจัดการความรู้เหล่านี้ให้เป็นระบบเท่ากับเป็นการแบ่งปัน ถ่ายโยงความรู้ จนสามารถเผยแพร่กระจายให้ความรู้ไหลเวียนทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้คนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญจะส่งผลให้เป็นการเพิ่มศักยภาพ หรือขีดความสามารถขององค์ในการที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ในที่สุด

ความรู้ที่รวบรวมไว้ในหนังสือเล่มนี้ เป็นความรู้ที่ได้จากการเล่าถึงประสบการณ์ความสำเร็จจากการปฏิบัติงานของผู้เล่า ซึ่งผู้เล่ามีความภาคภูมิใจกับผลงานที่ได้ดำเนินการจนประสบ

ศิริมหาสาคร จากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้กรุณาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ และให้คำแนะนำจนทำให้หนังสือเล่มนี้สำเร็จด้วยดี

กรมที่ดินหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่ข้าราชการกรมที่ดินผู้สนใจทั่วไปและจะมีการต่อยอดความรู้ต่อไป

กรมที่ดิน

สิงหาคม 2550

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	
ความเป็นมาของโครงการ	1
บทที่ 2	
องค์ความรู้ เรื่อง การรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่	9
เรื่องที่ 1 ประสานสิบทิศ	9
เรื่องที่ 2 การนำการรับสัญญาณดาวเทียมมาใช้ในการหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH) แทนการรังวัดทางดาราศาสตร์	15
เรื่องที่ 3 ดูให้ดีก่อน แหกกฎ	19
เรื่องที่ 4 ปัญหาในการรังวัดเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่	23
เรื่องที่ 5 เตรียมพร้อมเป็นต่อ	27
เรื่องที่ 6 พลังเร้นลับ	33
เรื่องที่ 7 สูบบุหรี่ก็มีประโยชน์	41
เรื่องที่ 8 ใช้ดาวเทียมแทนดาวจริง	47
เรื่องที่ 9 ไม่ต้องไป	52
เรื่องที่ 10 คืนอาถรรพ์วันรังวัด (ดาว)	56
เรื่องที่ 11 บัวไม่ช้ำน้ำไม่ขุ่น	61
เรื่องที่ 12 ลำน้ำปิง	65

เรื่องที่ 3 กว่าจะมาเป็นระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ 125
เรื่องที่ 4 ประชาชนกับข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ 129
เรื่องที่ 5 **การติดตามงานราชการ** 132
เรื่องที่ 6 **หนทางสู่เป้าหมาย** 137
เรื่องที่ 7 กว่าจะถึงวันนี้ 142
เรื่องที่ 8 วิถีแห่งความสำเร็จ 149
เรื่องที่ 9 โชคดีของข้าพเจ้า 154
เรื่องที่ 10 งานเบื้องหลังระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ 158
เรื่องที่ 11 บีบอัดภาพ 163
เรื่องที่ 12 คลองด่าน 167
เรื่องที่ 13 ความเข้าใจของประชาชนกับการให้บริการระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ 172
เรื่องที่ 14 ความอุตสาหะจากการทำงานโครงการ 175

บทที่ 5

องค์ความรู้เรื่อง ด้านการบริการในสำนักงานที่ดิน 183
ชื่อเรื่อง เล่นผิดคิว 183

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) 186

บทที่ 1
ความเป็นมาโครงการ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นมิติหนึ่งในด้านการพัฒนาองค์การที่เริ่มต้นจากข้าราชการต้องสามารถพึ่งตนเองได้ สามารถนำองค์ความรู้ที่จำเป็นจากการจัดการความรู้มาใช้ในกระบวนงานของการปฏิบัติราชการเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยส่งเสริมและผลักดันให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมืออาชีพ (Professional) รวมถึงประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ นอกจากนี้ผลที่ได้รับจากการจัดการความรู้ย่อมจะเชื่อมโยงส่งผลโดยตรงต่อการปฏิบัติราชการในมิติอื่นๆ ด้วย ซึ่งสามารถสะท้อนถึงการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเรื่องของการทำงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ประหยัด และมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้การจัดการความรู้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และวางแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการความรู้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ซึ่งเริ่มต้นด้วยการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ได้กำหนดกลยุทธ์การจัดการความรู้ให้ส่วนราชการเรียนรู้และเริ่มต้นจัดการความรู้ในองค์การอย่างเป็นระบบ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 นี้ ได้ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการความรู้

ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์ความรู้ที่สำคัญที่มีผลต่อการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธ์ศาสตร์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนผลักดันให้มีการพัฒนาการจัดการความรู้ในส่วนราชการให้ก้าวไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ต่อไป โดยจะต้องมีการขยายผล ส่งเสริม และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในส่วนราชการอย่างต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งเน้นให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์ความรู้ที่สำคัญที่จะมีผลต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อให้การทำ KM ครอบคลุมการปฏิบัติราชการในทุกส่วนขององค์การอย่างจริงจัง จึงได้กำหนดให้การดำเนินการจัดการความรู้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จะต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่สามารถส่งผลโดยตรงต่อประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เพื่อให้ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกส่วนงานให้มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างและผลักดันให้ส่วนราชการมีการจัดการความรู้ที่มุ่งไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) อย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยการนำความรู้ที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มขีดสมรรถนะการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์อย่างได้ผลจริง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 นี้ การจัดทำแผนการจัดการความรู้เริ่มต้นจากการกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นของประเด็นยุทธศาสตร์ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและคัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์อย่างน้อย 2 ประเด็น

ยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 2 แผน โดยแต่ละแผนจะต้องเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นสำคัญ

การจัดการจัดการความรู้ภายในกรมที่ดินนับว่าเป็นการมองการณ์ไกลหรือความมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหารของกรมที่ดินที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรมาอย่างต่อเนื่องถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณบ้างก็ตามดังจะเห็นได้จากการที่กรมที่ดินพยายามหาช่องทางในการพัฒนาบุคลากรหลายช่องทางทั้งผ่านการฝึกอบรมโดยตรงหรือผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Website) หรือผ่านระบบ online (e-learning) และวางแนวทางให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมที่ดิน ระหว่างปี พ.ศ. 2548-2552 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาบุคลากรและกรมที่ดินให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางและเป้าหมายของการดำเนินการจัดการความรู้ ซึ่งกรมที่ดินได้ดำเนินการจัดการความรู้มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 โดยเฉพาะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 นี้ กรมที่ดินได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ จำนวน 2 แผน โดยเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เรื่อง การพัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิในที่ดินเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตและสังคม เพื่อดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1 มีตัวชี้วัด คือ จำนวนระวางแผนที่ที่สร้างใหม่เพื่อนำไปใช้ในการออกโฉนดที่ดิน เป้าหมาย 20,000 ระวาง กำหนดองค์

ความรู้ที่จำเป็นในการที่จะผลักดันให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ คือ

1. การรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่

-วิธีการสำรวจโดยการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่

- วิธีการสำรวจโดยการรังวัดดาวเทียม

- วิธีการสำรวจโดยภาพถ่ายทางอากาศ

2. การสร้างระวางแผนที่

และเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เรื่อง บริหารจัดการที่ดินของรัฐ เพื่อนำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2 ตัวชี้วัด คือ จำนวนแปลงที่ดินของรัฐที่มีแนวเขตที่ดินชัดเจน มีเป้าหมาย 2,880 แปลงและกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการที่จะผลักดันให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมาย 3 องค์ความรู้ คือ

1. การตรวจสอบข้อมูลที่ดินสาธารณประโยชน์

2. การรังวัดทำแผนที่เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ

3. การพิจารณาดำเนินการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง

โดยแผนการจัดการความรู้ทั้ง 2 แผน กำหนดให้มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ความรู้ของทั้ง 2 แผน โดยมีเป้าหมายเพื่อรวบรวมองค์ความรู้เหล่านี้ให้เป็นหมวดหมู่และเผยแพร่ให้ข้าราชการกรมที่ดินได้ศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนให้มีการขยายผลและต่อ

ยอดความรู้เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ตามแผนการจัดการความรู้

ดังนั้น วิธีการที่จะได้มาซึ่งองค์ความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ของกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 กรมที่ดิน จึงได้กำหนดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมและเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2 ขึ้น

ภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)

การประชุมเชิงปฏิบัติการกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ครั้งนี้เป็นการประชุมข้าราชการสำนักจัดการที่ดินของรัฐ จำนวน 44 คน ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์ความรู้ทั้ง 3 ตามแผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2 ข้างต้น โดยใช้เทคนิคการถ่ายทอดด้วยการเล่าเรื่องความสำเร็จจากประสบการณ์จริงของแต่ละคน จากนั้นก็สกัดและรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการประชุมจัดทำให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อที่จะเผยแพร่ให้ข้าราชการกรมที่ดินได้ศึกษาและนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนนำไปขยายผลและต่อยอดองค์ความรู้ต่อไปในอนาคตด้วย ดังนั้น เรื่องที่ท่านจะได้อ่านในหนังสือเล่มนี้ ในบทต่อไปจะเป็นเรื่องที่เกิดจากประสบการณ์จริงของผู้เล่าที่ได้รวบรวมไว้โดยแยกเป็นองค์ความรู้ตามที่แผนการจัดการความรู้ของกรมที่ดินกำหนดไว้ ซึ่งหวังว่าจะเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดินต่อไป

รวมภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการ CoP ขณะฟังการบรรยาย

โดยอาจารย์บูรชัย ศิริมหาสาคร และอาจารย์พูนสุข แก้วศรีพจน์

บทที่2
องค์ความรู้ เรื่อง การรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่

ชื่อ - นามสกุล นายเลิศชัย สกลเสาวภาคย์

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว

ชื่อเรื่อง ประสานสิบทิศ

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การคำนวณค่าพิกัดเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2540

สถานที่ อาคารรังวัดและทำแผนที่ กรมที่ดิน

เนื้อเรื่อง

เมื่อประมาณปี พ.ศ. 2540 ขณะนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับการรังวัดวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ในด้านการคำนวณค่าพิกัดที่ได้รับผลการคำนวณล่าช้ามาเป็นเวลานานหลายปีและ ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ซึ่งมักจะกลายเป็นปัญหารุกลามในกรณีที่งานล่าช้า เวลาใกล้จะเสร็จสิ้นโครงการต่าง ๆ โดยเฉพาะศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน จนบางครั้งเกิดความแตกแยกจากการกล่าวโทษกัน

ผมจึงได้เข้าไปศึกษาปัญหาดังกล่าวพบว่า สาเหตุที่ทำให้ได้รับผลการคำนวณล่าช้าเกิดจากขั้นตอนการรับส่งผลการคำนวณ

ที่ต้องผ่านขั้นตอนมากมายใช้เวลานับเดือน เพราะต้องส่งจากกองรังวัดและทำแผนที่เดิม (ปัจจุบันคือสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่) ไปยังกองคำนวณและประมวลผลเดิม โดยผ่านผู้กำกับการรังวัด หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายวางโครงแผนที่ ผู้อำนวยการกองรังวัดและทำแผนที่ ผู้อำนวยการกองคำนวณและประมวลผล หัวหน้าฝ่ายคำนวณ แล้วจึงถึงมือผู้ดำเนินการคำนวณ และเมื่อคำนวณเสร็จก็ส่งเรื่องกลับไป โดยผ่านผู้รับผิดชอบต่าง ๆ เช่นเดิม

ผมจึงได้เสนอผู้อำนวยการกองรังวัดและทำแผนที่ในสมัยนั้นขออาสาแก้ปัญหาดังกล่าวโดยใช้การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในกองรังวัดและทำแผนที่ และกองคำนวณและประมวลผล อย่างไม่เป็นทางการ เพื่ออธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งมีการเจรจาต่อรองกันหลายฝ่ายหลายรอบด้วยความยากลำบาก เพราะแต่ละคนที่รับผิดชอบงานอยู่นั้นต้องการจะรักษางานของตนเองไว้ จนในที่สุดก็สามารถประสานงานได้แนวทางปฏิบัติที่เป็นไปได้ คือ กองรังวัดและทำแผนที่ จะขอคำนวณค่าพิกัดเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่เอง โดยกองคำนวณและประมวลผลยังคงเป็นผู้เก็บค่าพิกัดไว้ในฐานข้อมูล และการที่จะลดขั้นตอนการรับ - ส่งผลการคำนวณได้ จะต้องทำการคำนวณแบบ Online คือ ต้องต่อสาย Network และลงโปรแกรมการคำนวณที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของกองรังวัดและทำแผนที่

ผลที่คาดว่าจะตามมาจากการดำเนินการในแนวทางนี้ก็คือ จะสามารถลดขั้นตอนการรับ – ส่งผลการคำนวณลงไปได้มาก

เพราะไม่ต้องส่งเรื่องผ่านหน่วยงานในระดับกอง แต่ก็มีปัญหาในเรื่องการขาดความไว้วางใจในการทำงาน กลัวว่าจะมีการแก้ไขข้อมูลกันเอง ทำให้ต้องคิดหาวิธีในการควบคุมตรวจสอบการทำงานให้เกิดความน่าเชื่อถือ จึงได้ประสานกับกองคำนวณและประมวลผล สร้างโปรแกรมตรวจสอบผลการคำนวณ และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขผลการคำนวณในระดับหนึ่ง คือ การคำนวณทั่วไป กองรังวัดและทำแผนที่ เป็นผู้ดำเนินการเอง แต่หากมีการส่งค่าใช้ราชการ หรือต้องการยกเลิกค่าพิกัดให้กองคำนวณและประมวลผล เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งก็ตกลงกันได้ด้วยดี เมื่อการประสานงานได้ข้อสรุปแล้ว ปัญหากลับอยู่ที่ภายในกองรังวัดและทำแผนที่เอง ทั้งเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เก่าและไม่เพียงพอ และขาดบุคลากรผู้ที่จะมารับผิดชอบพอดีในขณะนั้นมีการเปลี่ยนแปลงจากกองรังวัดและทำแผนที่ เป็นสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ ผมจึงขอตั้งกลุ่มคำนวณค่าพิกัดขึ้นมาเป็นการภายใน ดำเนินการคำนวณเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ แต่ผมต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง ผมจึงได้เร่งดำเนินการทดลองคำนวณแบบคู่ขนานกับวิธีเดิม จนปรากฏผลเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจจากทุกฝ่าย เพราะสามารถดำเนินการคำนวณได้รวดเร็ว ลดขั้นตอนต่าง ๆ ในการรับ – ส่งผลการคำนวณได้ ทำให้ระยะเวลาในการได้รับผลการคำนวณจากเป็นเดือน เหลือเพียงประมาณ 3 วัน และในกรณีที่งานคำนวณเข้ามาน้อยสามารถดำเนินการได้ภายใน 1 วัน เท่านั้น ช่วยแก้ปัญหาการรอใช้ค่าพิกัดจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อขัดแย้งระหว่างหน่วยงานได้เป็นอย่างมาก

ทำให้กรมที่ดินสามารถเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชนได้รวดเร็วเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในโครงการ

จากผลการดำเนินการที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่น่าเชื่อถือของทุกฝ่ายทำให้ได้ผมรับการโอนงานคำนวณดังกล่าวมาดำเนินการจนถึงปัจจุบัน ซึ่งการประสานงานถือเป็นจุดเริ่มต้นของการแก้ปัญหา ถึงแม้จะมีปัญหาอุปสรรคมากมาย ทั้งเรื่องความขัดแย้งต่าง ๆ และภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย แต่วิธีการประสานงานกับทุกฝ่ายก่อนการเจรจากันอย่างเป็นทางการนับว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของเป้าหมายที่ต้องการ และต้องกล้ารับผิดชอบดำเนินการในทันทีเมื่อได้รับโอกาส

ขุมความรู้ที่ได้จากการเล่า (Knowledge Assets)

1. ศึกษาปัญหาและหาแนวทางแก้ไข โดยใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจ ยอมรับ และร่วมมือแก้ไขปัญหา

3. ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับโอกาส

4. กล้ารับผิดชอบในสิ่งที่ได้เสนอ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ศึกษา	ประสาน
ดำเนินการ	รับผิดชอบ

กลยุทธ์ในการทำงาน (Strategic Competency)

การประสานสิบทิศ เป็นกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหา ซึ่งต้องศึกษาหาสาเหตุของปัญหาและหาแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ โดยการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนอย่างไร้อคติต่าง ๆ รับฟังความคิดเห็น ให้ความจริงใจ ให้การมีส่วนร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง และพยายามชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล พร้อมทั้งรู้จักการบริหารความขัดแย้งเพื่อหาโอกาสในการแก้ไข และดำเนินการทันทีเมื่อได้รับโอกาส พร้อมทั้งกล้ารับผิดชอบในสิ่งที่ได้เสนอ

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

1. **การประสานงาน**

การประสานงานภายในองค์การ (internal co-ordination) คือ การสื่อสารให้คนในองค์กรเห็นถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในองค์กร ที่จะต้องช่วยกันรวมพลังแก้ไขปัญหาให้บรรลุภารกิจ

การประสานงานภายนอกองค์การ (external co- ordination) คือ การสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

การประสานงานในแนวตั้ง (vertical) ได้แก่ การประสานงานของผู้บังคับบัญชามาสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา (top down) และการประสานระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา (bottom up)

การประสานงานในแนวราบ (horizontal) ได้แก่ การประสานงานในระดับผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานที่มีระดับเดียวกัน หรือเท่ากัน หรือใกล้เคียงกัน

การประสานงานอย่างเป็นทางการ (formal) คือ การประชุมหารือกันอย่างมีรูปแบบ

การประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ (informal) คือ การหารือกันโดยใช้ความสัมพันธ์ หรือความรู้จัก คุ้นเคย ซึ่งไม่มีรูปแบบที่แน่นอน

2. การบริหารความขัดแย้ง

การใช้วิธีการแก้ปัญหา (Problem Solving) คือ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเชื่อถือได้ ช่วยกระตุ้นให้แต่ละฝ่ายเสนอเรื่องราวความคิดเห็นอย่างเปิดเผย โดยไม่เกรงว่าจะถูกตำหนิหรือวิพากษ์วิจารณ์ ทำให้ปัญหาใหญ่กลายเป็นปัญหาเล็กที่สามารถแก้ไขได้

การประนีประนอม (Compromise) คือ การตกลงประนีประนอมข้อเสนอและข้อต่อรองของทุกฝ่าย ซึ่งผลส่วนใหญ่จะออกมาในรูปหรือลักษณะที่สมน้ำสมเนื้อ

การบังคับ (Force) คือ ให้ผู้บริหารสั่งว่าจะทำอะไร อย่างไร

ชื่อ – นามสกุล นายวิเชียร โกวิทพงศ์ขจร

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว

ชื่อเรื่อง การนำการรับสัญญาณดาวเทียมมาใช้ในการหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH) แทนการรังวัดทางดาราศาสตร์

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ งานค้างดำเนินการ เนื่องจากสภาพภูมิอากาศ

เหตุการณ์นี้ขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2541 - 2542

สถานที่ ทั่วประเทศ

เนื้อเรื่อง

ในสมัยเมื่อครั้งดำรงตำแหน่งหัวหน้างานสร้างและรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียมได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานโครงการ เพื่อสร้างหมุดดาวเทียมสำหรับใช้เป็นหมุดออก - เข้าบรรจบของเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ ในการดำเนินการต้องฝังหมุดดาวเทียม หมุดคู่รังวัด AZIMUTH และหมุดพยานดาวเทียม ซึ่งจะต้องมีการรังวัดมุม ระยะ และรังวัดเพื่อหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH) ทางดาราศาสตร์ (จากดาวเหนือ หรือดาวตะวันออก - ตะวันตก) ในการรังวัดมุม ระยะ ไม่มีปัญหาในการดำเนินการแม้จะมีฝนตกเพราะเมื่อฝนหยุดตกก็สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ในการรังวัดหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH) ทางดาราศาสตร์จะดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อท้องฟ้าเปิด คือ

สามารถมองเห็นดาวเหนือ หรือดาวตะวันออก - ตะวันตก แต่ในช่วงฤดูฝนท้องฟ้ามีเมฆมากหรือในพื้นที่ภาคใต้ซึ่งดาวเหนือจะอยู่ค่อนข้างต่ำ มีต้นไม้บดบัง การมองเห็นดาวทำได้ลำบากมาก ถึงแม้จะอยู่เฝ้าตลอดทั้งคืน บางทีก็ยังไม่สามารถรังวัดได้ ทำให้มีงานค้างการรังวัด AZIMUTH เป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบทำให้ไม่สามารถคำนวณเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ได้ และผลที่ตามมาอีกคือไม่สามารถส่งเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ให้ศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินใช้งาน หรือไม่สามารถสร้างระวางแผนที่เพื่อส่งให้สำนักงานที่ดินใช้ในการออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎรได้

เพื่อเป็นการแก้ปัญหางานค้างการรังวัด AZIMUTH ดังกล่าว ได้มีการประชุมพูดคุยกันระหว่างข้าพเจ้าและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติว่าน่าจะนำการรับสัญญาณดาวเทียมมาใช้ทดแทนได้ เนื่องจากไม่ต้องคำนึงถึงสภาพภูมิอากาศ และสามารถดำเนินการได้ตลอดทั้งวัน แต่ติดขัดปัญหาตรงที่ไม่มีระเบียบมารองรับการปฏิบัติงานดังกล่าว เมื่อได้มีการพูดคุยกันด้วยเหตุผลและหลักวิชาการ ข้าพเจ้าจึงได้อนุญาตให้เจ้าหน้าที่นำการรับสัญญาณดาวเทียมมาใช้ในการหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH) แทนการรังวัดทางดาราศาสตร์ได้ เพื่อแก้ไขปัญหางานค้างการรังวัด โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สามารถคำนวณเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ได้ทันต่อการส่งให้ศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินใช้งานหรือสร้างระวางแผนที่ เพื่อส่งให้สำนักงานที่ดินใช้ในการออกโฉนดที่ดิน ซึ่งในเวลาต่อมาก็ได้มีการดำเนินการด้วยวิธีนี้เรื่อยมาจนถึง

ปัจจุบัน ซึ่งทำให้งานค้างการรังวัดหมดไปได้ แต่วิธีการเดิมก็ยังดำเนินการควบคู่กันไป

บันทึกขุมความรู้ (Knowledge Assets) **หรือความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้งาน สำเร็จ**

- กล้าตัดสินใจเสนอแนวทางการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่
- ใช้ความรู้และเทคโนโลยีทางด้าน GPS ในการแก้ไขปัญหาในการหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH)
- มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- มีความร่วมแรงร่วมใจระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

แก่นความรู้ (Core Competencies) (**บทสรุปของขุมความรู้** : Concept)

- กล้าตัดสินใจ
- ใช้เทคโนโลยี
- มีความรับผิดชอบ
- มอบใจร่วมทำ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ทางเลือกใหม่

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- เป็นการตัดสินใจนำการรังวัดในรูปแบบใหม่มาใช้โดยที่ยังไม่มีระเบียบรองรับการนำเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมไปรับสัญญาณที่หมุด 2 หมุด ที่ต้องการหาค่า AZIMUTH แล้วนำมาคำนวณหาเส้นฐาน (Baseline) ก็จะได้ค่า DX, DY, DZ ซึ่งสามารถนำไปคำนวณหาค่าภาคของทิศ (AZIMUTH) ได้ต่อไป

กฎระเบียบ แนวคิด ทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- เมื่อรับสัญญาณดาวเทียมที่หมุด 2 หมุด จะได้ค่าพิกัด แล้วนำค่าพิกัดมาคำนวณหาค่าภาคของทิศ(AZIMUTH) ซึ่งเป็นการนำทฤษฎีทางด้านการสำรวจและทำแผนที่มาใช้

ชื่อ - นามสกุล นายชัยวัฒน์ นวีภาพ
ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว
เรื่อง ดูให้ดีก่อน แหกกฎ
เป็นปัญหาเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานรังวัดภาคสนาม
สถานที่ จังหวัดขอนแก่น

เนื้อเรื่อง

เรื่องนี้เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเมื่อครั้งที่ข้าพเจ้าได้รับการบรรจุเข้ารับราชการใหม่ ๆ ที่กองรังวัดและทำแผนที่ กรมที่ดิน ซึ่งมีภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือการวางเส้นโครงงานการหมุดหลักฐานแผนที่ เพื่อสร้างระวางแผนที่สำหรับใช้ในการออกโฉนดที่ดิน และข้าพเจ้าก็ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่หลัก ในพื้นที่แถบภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดขอนแก่น ในช่วงแรกของการทำงานภาคสนาม ต้องยอมรับว่าข้าพเจ้าแทบจะทำอะไรไม่ได้เอาเสียเลย ที่รู้มาแต่เพียงภาคทฤษฎีในสมัยเรียน กล้องรังวัดมุมก็ไม่เคยใช้ เครื่องวัดระยะอิเล็กทรอนิกส์ก็พึ่งเคยเห็น ระเบียบและคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ก็ต้องมาเริ่มศึกษาเรียนรู้ ภาคปฏิบัติในสนามนี้ต้องมาเริ่มฝึกฝนกันใหม่

แต่นับได้ว่าข้าพเจ้ายังโชคดีที่ผู้บังคับบัญชาได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวตั้งแต่แรก จึงได้จัดให้ข้าพเจ้าออกไปปฏิบัติงานคู่กับผู้ที่ผ่านงานภาคสนามมาแล้ว โดยจะคอยเป็นพี่เลี้ยงให้ และที่สำคัญมีผู้ตรวจที่คอยแนะนำและแนะแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งข้าพเจ้าก็ได้ยึด

ไว้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตลอดมา ดังเช่น ให้ซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพการปฏิบัติงานให้ยึดถือระเบียบเป็นหลักไว้จะได้ทำงานไม่พลาด กิจกรรมรังวัดที่ทำในสนาม ทั้งหมดต้องเสร็จเรียบร้อยในสนามเลย ต้องตรวจสอบงานที่ทำก่อนส่งงาน เป็นต้น

มีอยู่ครั้งหนึ่งที่ข้าพเจ้าได้ทำการคิดนอกกรอบ กล่าวคือ ในการรังวัดดวงอาทิตย์เพื่อหาค่าอาซิมุท ปกติแล้วจะทำการจดค่ามุมและเวลาลงในแบบฟอร์มรังวัด แต่ในครั้งนั้นข้าพเจ้าได้ใช้เครื่องเล่นเทปทำการบันทึกเสียงแทนการจด เพื่อหวังให้ทำการรังวัดได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งก็เป็นไปตามคาด แต่ผลที่ตามมาภายหลังก็คือ เมื่อกลับไปยังที่พักต้องทำการถอดข้อความที่อัดเสียงไว้ ซึ่งใช้เวลานานมาก บางครั้งเสียงที่อัดไว้ไม่ชัดเจน เนื่องจากพูดเบา หรือพูดไม่ชัดเจน หรือมีเสียงแทรก ทำให้ต้องหมุนเทปกลับไปกลับมาหลายครั้ง และที่ร้ายแรงที่สุดก็คือ ข้อมูลใช้ไม่ได้ต้องไปทำการรังวัดใหม่ จากเหตุการณ์นี้ทำให้ข้าพเจ้าได้คิดว่า นี่แหละผลของการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ข้อที่ว่า “กิจกรรมรังวัดที่ทำในสนามทั้งหมดต้องเสร็จเรียบร้อยในสนามเลย” มันมีผลลัพธ์เช่นนี้เอง

เรื่องนี้สอนให้รู้ว่า การคิดนอกกรอบสามารทำได้ แต่ให้พิจารณาอย่างรอบคอบถึงผลดี ผลเสียที่ตามมาด้วย

บันทึกขุมความรู้ (Knowledge Assets)

- ☞ ปฏิบัติงานให้ยึดถือระเบียบโดยเคร่งครัด
- ☞ รังวัดงานสนามให้เสร็จในสนามทั้งหมด
- ☞ตรวจสอบงานให้เรียบร้อยก่อนส่งงาน
- ☞แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้สอดคล้องระเบียบด้วย
- ☞ปฏิบัติงานไม่ยึดระเบียบมักก่อให้เกิดปัญหาตามมาให้แก้ภายหลัง

แก่นความรู้ (Core Competencies) **บทสรุปของขุมความรู้**

- ☞เคร่งครัดเรื่องกฎ
- ☞งดทำนอกกรอบ
- ☞ตรวจสอบก่อนเสนอ
- ☞แหกกฎ (อาจ) เจอปัญหา

กลยุทธ์ในการทำงาน

การปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ให้ยึดถือระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่วางไว้อย่างเคร่งครัด บางครั้งการคิดนอกกรอบอาจทำได้ แต่ต้องพิจารณาถึงผลดีและผลเสียที่ตามมา

กฎระเบียบ/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

☞ ระเบียบกองรังวัดและทำแผนที่ว่าด้วยการดำเนินงานและกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำ สำหรับงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ด้วยเครื่องวัดระยะอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2529

☞ คำสั่งที่ 1/2521 ระเบียบกองรังวัดและทำแผนที่ว่าด้วย การรังวัดอาซิมุท พ.ศ. 2521

☞ ข้อปฏิบัติกองรังวัดและทำแผนที่ว่าด้วยการตรวจสอบรายการรังวัด และคำนวณภาคของทิศทางดาราศาสตร์ พ.ศ. 2529

ชื่อ - นามสกุล นายเชิดศักดิ์ อังสาชน

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8 ว

เรื่อง ปัญหาในการรังวัดเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่

เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ.2529

สถานที่ จังหวัดร้อยเอ็ด

เป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ความผิดพลาดในคำนวณเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่

เนื้อเรื่อง

เมื่อปี พ.ศ. 2529 ในครั้งที่ดำรงตำแหน่งวิศวกรรังวัด 4 กองรังวัดและทำแผนที่ (สำนัก-เทคโนโลยีทำแผนที่ในปัจจุบัน) ได้ไปทำการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่หลักในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ออกจากเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดตามถนน (ลาดยาง) ไปยังอำเภอเสลภูมิ ระยะทางประมาณ 20 กม. มีการรังวัดอาซิมุท จากดาวที่กลางเส้นจำนวน 1 จุด ผลการคำนวณอาซิมุท อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่เมื่อทำการคำนวณมุม ปรากฏว่ามุมเกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้มากทั้งสองช่วง ในขณะนั้นข้าพเจ้ายังปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จะทำอย่างไรดี ต้องรังวัดตรวจสอบในสนามอีกครั้งหรือไม่ ความคลาดเคลื่อนทางมุมเกินเกณฑ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้น อาจเกิดจากความผิดพลาด

คลาดเคลื่อนของข้อมูลใดข้อมูลหนึ่ง คือ อาซิมุทแรกออก อาซิมุทเข้าบรรจบ ซึ่งเป็นข้อมูลเดิม มุมและอาซิมุทที่เกิดจากการรังวัดของข้าพเจ้าเอง

ในการพิจารณาแก้ไขปัญหานี้ ได้ทำการตรวจสอบรายการรังวัดและคำนวณอาซิมุท รายการรังวัดมุม ปรากฏว่าไม่พบความผิดพลาดที่มีนัยต่อผลการคำนวณแต่อย่างใด เมื่อพิจาณาถึงการทำงานจนได้ข้อมูลรังวัดออกมา ตำแหน่งของหมุดหลักฐานแผนที่อยู่บนแนวถนนไม่มีสิ่งกีดขวางอันเป็นอุปสรรคในการรังวัด ระยะระหว่างหมุดไม่สั้นหรือยาวเกินไปที่จะทำให้เกิดความผิดพลาดในการรังวัด ตำแหน่งของจุดตั้งกล้องรังวัดอาซิมุท จากดาวก็กำหนดได้อย่างชัดเจนในแผนที่ภูมิประเทศ ไม่น่าจะมีความคลาดเคลื่อนในส่วนนี้ การรังวัดมุมและระยะใช้วิธี Three Tripod Centering รังวัดมุม 4 ชุด ทุกจุดตั้งกล้องก่อนการยกกล้องไปรังวัดในหมุดต่อไป จะทำการคำนวณหาค่ามุมเฉลี่ยทุกครั้ง การวัดระยะทุกครั้ง จะวัดระยะไป 5 ครั้ง กลับ 5 ครั้ง ในหน่วยเมตร และวัดระยะในหน่วยฟุตเพื่อใช้ในการตรวจสอบตามระเบียบที่กำหนดไว้ ในการรังวัดอาซิมุท ไม่ว่าจะเรื่องจำนวนชุดที่ทำการรังวัด วิธีการรังวัดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทุกประการ

เมื่อพิจารณาแล้ว มีความมั่นใจว่าข้อมูลรังวัดที่ได้จากการปฏิบัติงานมีความน่าเชื่อถือสูง มั่นใจได้ว่าไม่มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อน การที่มุมเกินเกณฑ์มิได้มีสาเหตุมาจากความผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากข้อมูลรังวัด จึงตัดสินใจไม่ทำการรังวัดตรวจสอบในสนาม ทั้ง ๆ ที่ตัวข้าพเจ้าเองยังอยู่ในพื้นที่ และพร้อมที่จะรับผิดชอบหากปรากฏในภายหลังว่ามีความผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากข้อมูลรังวัด

เมื่อกลับจากการปฏิบัติงานภาคสนาม และมีการคำนวณเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ชุดตรวจสอบออกมา นำค่าพิกัด ยู ที เอ็ม หมุดตั้งกล้องรังวัดอาซิมุทแปลงเป็นค่าพิกัดภูมิศาสตร์ ปรากฏว่าค่าพิกัดภูมิศาสตร์ที่ได้จากการแปลงค่าแตกต่างจากค่าที่ได้จากการวัดจากแผนที่ภูมิประเทศ 1:50,000 ค่อนข้างมาก เมื่อนำค่าพิกัดภูมิศาสตร์ที่ได้ใหม่จากการแปลงค่าไปใช้ในการคำนวณอาซิมุท นำค่าที่ได้ไปใช้ในการคำนวณเส้นโครงงาน ผลปรากฏว่าค่าความคลาดเคลื่อนทางมุมทั้งสองช่วงที่เคยเกินเกณฑ์ค่อนข้างมาก กลับมาอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้น น่าจะมาจากตำแหน่งในแผนที่ภูมิประเทศมีความคลาดเคลื่อน

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ใช้ความรู้ ทฤษฎี หลักวิชาการ ในการรังวัดและทำแผนที่
- ตรวจสอบข้อมูลการรังวัดด้วยความรอบคอบ
- มีความเชื่อมั่นในข้อมูลการรังวัด
- วิเคราะห์ปัญหา หาสาเหตุของปัญหา

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- ใช้ความรู้ ทฤษฎี
- มีการตรวจสอบ
- รอบคอบจึงมั่นใจ
- ใช้การวิเคราะห์
- เจาะหาผลสรุป

กลยุทธ์ในการทำงาน(Strategic Competency) **"ข้อมูลดี เพิ่มดีกรีความเชื่อมั่น"**

การทำงานโดยมีความรู้ ความเข้าใจในทฤษฎี หลักวิชาการ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ นำไปสู่ความสำเร็จ

กฎหมาย/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบกองรังวัดและทำแผนที่ว่าด้วยการดำเนินงานและกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำ สำหรับงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ด้วยเครื่องวัดระยะอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2529
- ข้อปฏิบัติกองรังวัดและทำแผนที่ ว่าด้วยการตรวจสอบรายการรังวัด และคำนวณภาคของทิศทางดาราศาสตร์ พ.ศ. 2529
- คำสั่งที่ 1/2521 ระเบียบกองรังวัดและทำแผนที่ว่าด้วยการรังวัดอาซิมุท พ.ศ. 2521
- ทฤษฎีการตัดสินใจแบบพฤติกรรมหรือพรรณนาความ

ชื่อ - นามสกุล นางศุปกิจ สกลเสาวภาคย์

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว

ชื่อเรื่อง เตรียมพร้อมเป็นต่อ

เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2550

เป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ การหาตำแหน่งสร้างหมุดหลักฐานแผนที่

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ตรวจราชการสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ ดูแลเขตตรวจพื้นที่ 7 ซึ่งได้แก่จังหวัดสมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี สระแก้ว และจังหวัดนครนายก โดยมีหน้าที่กำกับดูแล การปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ เนื้องานหลักในเขตพื้นที่นี้คือ งานรังวัดหมุดบังคับภาพถ่ายทางอากาศ และงานสร้างหมุดหลักฐานแผนที่รองรับการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินของสำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ

ทางกายภาพของพื้นที่ในเขตภาคตะวันออก บริเวณในเมืองจะมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างสูง นอกเมืองจะเป็นพื้นที่เกษตรบางส่วนปลูกพืชยืนต้น เช่น ไร่ทุเรียน ไร่เงาะ เป็นต้น ส่วนใหญ่ของพื้นที่เกษตรแถบนี้จะปลูกพืชชนิดที่เก็บเกี่ยวเป็นฤดูกาลและมีการไถพื้นที่ก่อนลงปลูกรอบใหม่ เช่น ไร่มันสำประหลัง ไร่สับปะรด เป็นต้น ดังนั้น การทำงานรังวัดหมุดบังคับภาพในพื้นที่เช่นนี้ ค่อนข้างลำบาก

เนื่องจากสภาพพื้นที่เปลี่ยนแปลง การเข้าหาจุดที่จะทำงานลำบาก อีกทั้งภาพที่นำมาใช้ในการสร้างหมุดบังคับภาพ ก็เป็นภาพถ่ายเก่า (บินถ่ายเมื่อประมาณปี พ.ศ. 2543)

จากข้อมูลเบื้องต้นที่ได้รับก่อนออกปฏิบัติงานสนาม กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ 7 ทั้งหมด ได้มีการประชุมหารือกันทุกวัน วันละ 1 - 2 ชั่วโมง โดยช่วงแรกจะคุยเรื่องปัญหาอุปสรรคที่คาดว่าจะพบในการปฏิบัติงาน หลังจากนั้นก็คุยเรื่องเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงาน และมีการเตรียมตัวก่อนออกปฏิบัติงานเบื้องต้น ดังนี้

1. การเตรียมข้อมูล

- ทำการแปลงข้อมูลกระดาษที่ได้รับทั้งหมดเป็นดิจิทัล และถ้าเป็นแผนที่ก็ทำเป็นดิจิทัลแบบมีค่าพิกัด

- ทำการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ในพื้นที่ที่เป็นดิจิทัล เช่น ข้อมูลตำแหน่งหมุดหลักฐานแผนที่เก่าที่สร้างไว้ในพื้นที่ ข้อมูลจากภาพสแกนทางเข้าและรายการโยงยึดหมุดทั้งหมดในพื้นที่ ข้อมูลการสร้างระวางแผนที่ในพื้นที่ และแผนที่ภูมิประเทศ 1 : 50,000 เป็นต้น

- หาข้อมูลที่จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพิ่มเติม เช่น ภาพถ่ายทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมที่ทันสมัยที่สุด เพื่อให้ใกล้เคียงสภาพพื้นที่ในปัจจุบัน บางส่วนได้จากศูนย์ข้อมูลแผนที่ บางส่วนได้จาก internet

2. การเตรียมอุปกรณ์

- เครื่องรับสัญญาณดาวเทียมซึ่งเป็นเครื่องใหม่พึ่งนำมาใช้ในปีนี้ ก็นำมาตั้งค่าต่าง ๆ ที่ต้องใช้งานโดยเจ้าของเครื่องหัดดำเนินการเอง จัดหา หรือจัดทำคู่มือเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ โดย Focus ไปที่เนื้องานที่ต้องดำเนินการ

- เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook มาลงโปรแกรมที่ต้องใช้งาน หรืออาจต้องใช้งานทั้งหมด อาทิเช่น โปรแกรมสำหรับ Load และคำนวณ ข้อมูลสัญญาณดาว GPS โปรแกรม GIS สำหรับดูข้อมูลแผนที่และใช้วางแผนการทำงาน โปรแกรม Office ต่าง ๆ รวมทั้งลงข้อมูลที่จัดเตรียมข้อมูลไว้ทั้งหมด หากข้อมูลใหญ่เกินไปจะเขียนเป็น DVD ไว้ ตลอดจนติดแผ่นติดตั้งโปรแกรมทั้งหมดไปด้วยเผื่อเครื่องมีปัญหาในพื้นที่

3. การเตรียมตัว

- เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่นี้ ยังไม่เคยใช้เครื่องรับสัญญาณดาวเทียม ก่อนออกปฏิบัติงานสนามได้จัดการสอนงานกันเองภายในกลุ่มเขตพื้นที่ 7 โดยให้เจ้าหน้าที่ที่ใช้เครื่องเป็นผู้สอนเกี่ยวกับวิธีการทำงาน การใช้เครื่องมือ การตั้งค่าเริ่มต้นของระบบ การใช้โปรแกรมคำนวณ GPS การใช้โปรแกรม GIS เบื้องต้น เพื่อเรียกดูข้อมูลสำหรับการวางแผนการทำงาน

เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานในพื้นที่ สิ่งที่เตรียมทั้งหมดได้ใช้ประโยชน์ เจ้าหน้าที่คุ้นเคยกับการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน ทำงานด้วยความมั่นใจ ลดความเครียด

ในการทำงาน เช่น หมุดบังคับภาพบางหมุดอยู่กลางไร่มันสำปะหลัง ทางเข้าเป็นทางดิน คดเคี้ยว หาจุดสังเกตเด่น ๆ ได้น้อยมากหรือแทบไม่มี ก็ไม่เป็นปัญหาเจ้าหน้าที่สามารถเข้าหาตำแหน่งสร้างหมุดบังคับภาพ

นอกจากนั้นงานสร้างหมุดหลักฐานแผนที่รองรับการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินของสำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ เมื่อศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ขอสร้างหมุดหลักฐานแผนที่ หรือขอสร้างระวางแผนที่ หน่วยปฏิบัติงานสนามก็จะใช้ภาพถ่ายทางอากาศและภาพถ่ายดาวเทียม สำรวจสภาพพื้นที่เบื้องต้น ดูการกระจายตัวของการใช้ประโยชน์ที่ดิน จากนั้นก็ทำการวางแผนกำหนดจุดสร้างหมุดหลักฐานให้ครอบคลุมบริเวณที่ศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดินขอและถูกต้องตามระเบียบการสร้างหมุดฯ ระเบียบการสร้างระวางแผนที่ เมื่อได้แผนงานแล้วสอบถามผู้ขอ เมื่อผู้ขอพึงพอใจก็ดำเนินการสร้างตามจุดที่กำหนดได้ การเข้าไปสร้างหมุดหลักฐานก็สะดวกรวดเร็วตรงตามเป้าหมายและความต้องการของผู้ใช้ทั้งหมดนี้ คือ “เตรียมพร้อมเป็นต่อ”

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

1. ศึกษาสภาพปัญหาที่คาดว่าจะเกิดในการปฏิบัติงาน โดยการประชุมระดมสมอง แบ่งปันความรู้ และถ่ายทอดเทคโนโลยี
2. เตรียมพร้อมข้อมูล และแนวทางแก้ปัญหา
3. ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น เช่น ใช้ GPSและภาพดิจิทัล ประกอบเป็นเครื่องนำทางในการปฏิบัติงาน
4. ประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริง

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ศึกษาปัญหา
หาข้อมูลให้พร้อม
นำ IT มาเสริม
ประยุกต์เพิ่มใช้งานจริง

กลยุทธ์ในการทำงาน (Strategic Competency)

รู้เขา รู้เรา

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

รู้เขา คือ รู้ถึงสิ่งที่ต้องทำ รู้ถึงสิ่งที่ต้องใช้ รู้ถึงสิ่งแวดล้อมที่ต้องพบ รู้ถึงคนที่ต้องประสาน

รู้เรา คือ รู้ว่าตนรู้อะไร ยอมรับว่าตนไม่รู้อะไร พร้อมที่จะเปลี่ยนสิ่งที่ไม่รู้ให้เป็นสิ่งที่รู้ และพร้อมที่จะให้สิ่งที่รู้กับผู้อื่น

การรู้เขา รู้เรา จะให้ครอบคลุมก็ต้องใช้กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของทีมงาน

กฎระเบียบ/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ ว่าด้วยการปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ และปริมาณงานขั้นต่ำ พ.ศ. 2547

ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

ชื่อ - นามสกุล นายวัฒนา จรูญธรรมพินิจ

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว

ชื่อเรื่อง พลังเส้นลับ

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ ต้นปี พ.ศ. 2528

สถานที่เกิดเหตุ บ้านท่าลี่ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

เป็นปัญหาเกี่ยวกับ เครื่องมือรังวัดอิเล็กทรอนิกส์ในการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่

เนื้อเรื่อง

เมื่อข้าพเจ้าจบการศึกษาระดับปริญญาตรีในปี พ.ศ. 2527 ได้เข้าทำงานที่กรมที่ดินและปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายวางโครงแผนที่หลัก กองรังวัดและทำแผนที่ ที่ปากคลองตลาด เมื่อเริ่มทำงานหัวหน้าก็ให้ทำงานทั่วไปเพื่อศึกษางานไปก่อนและ ศึกษาระเบียบในการปฏิบัติงาน ต้นปีพ.ศ.2528 ข้าพเจ้าได้รับคำสั่งให้ออกปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ในพื้นที่ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา ลำปาง ในการปฏิบัติงานนั้นข้าพเจ้าได้เบิกเครื่องมือรังวัดประกอบด้วยกล้องวัดมุมธีโอโดไลท์และเครื่องวัดระยะอิเล็กทรอนิกส์ (EDM) ซึ่งเป็นเครื่องรุ่นใหม่และเครื่องใหม่แกะกล่องในส่วนของกล้องวัดมุมข้าพเจ้าเคยใช้มาก่อนตอนเรียนจึงไม่มีอะไรน่าตื่นเต้น ส่วนเครื่องวัดระยะอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่เคยใช้มาก่อน ตอนเรียนใช้เทปวัดระยะ เนื่องจากเป็นงานชิ้นแรกในชีวิตที่ต้องรับผิดชอบทำให้ข้าพเจ้ามี

ความกังวลพอสมควร แต่ก็มีความมุ่งมั่นที่จะต้องทำงานให้สำเร็จและให้ได้ผลดีด้วย ดังนั้นก่อนออกปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้ศึกษาระเบียบปฏิบัติและสอบถามผู้รู้ทั้งหลายในยุทธจักรของกองรังวัดและทำแผนที่ ศึกษาคู่มือเครื่องมืออย่างละเอียดและได้นำเครื่องมือมาทดสอบการใช้งาน ทุกอย่างไม่มีปัญหาใช้งานได้ดี

เมื่อลงพื้นที่ปฏิบัติงานข้าพเจ้าเริ่มงานแรกที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ หลังจากหาที่พักแล้วก็ไปรายงานตัวที่สำนักงานที่ดินจังหวัด จัดจ้างคนงาน ก่อนเริ่มทำงานก็ตระเวณดูพื้นที่ที่จะวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่และทำความคุ้นเคยกับคนในพื้นที่ ซึ่งก็ไม่ผิดหวังกับคนในพื้นที่และเป็นความประทับใจครั้งแรกของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามข้าพเจ้าก็ไม่ได้ปล่อยตัวจนทำให้งานเสียหาย ในการทำงานข้าพเจ้าจะ **ให้ความสำคัญกับเครื่องมือเป็นอันดับแรก จะต้องดูแลรักษาใช้งานอย่างทะนุถนอม** เพราะเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้งานถูกต้องและประสบผลสำเร็จ คนงานก็มีส่วนสำคัญที่ทำให้งานสำเร็จจึงต้องดูแลทุกข์สุขของพวกเขา หมั่นไปเยี่ยมเยียนและกินหมูกินไก่ที่บ้านของพวกเขา อีกปัจจัยหนึ่งที่เสริมให้งานสำเร็จคือกำลังใจซึ่งข้าพเจ้าต้องไปเติมกำลังใจที่ตลาดจอมทองทุกค่ำคืน

เมื่อทุกอย่างพร้อม เครื่องมือ คน กำลังใจ ข้าพเจ้าก็เริ่มงานที่บ้านท่าลี่ อำเภอจอมทอง สมัยนั้นข้าพเจ้ายังวัยรุ่นมีไฟในตัวเต็มร้อย ทุกวันข้าพเจ้าจะต้องตื่นตีห้ามาเตรียมงาน เตรียมเอกสาร เตรียมเครื่องมือ พอฟ้าสางก็ออกปฏิบัติงาน ตกเย็นกลับที่พักสะสางงานในแต่ละวันให้เรียบร้อย ตรงไหนคำนวณเองได้ข้าพเจ้าจะต้องทำเพื่อให้ทราบ

ผลว่างานที่ทำไม่ผิดพลาด กว่าจะเสร็จงานไม่ต่ำกว่าสามทุ่มทุกคืน ณ เวลานั้นใจข้าพเจ้าจะล่องลอยไปอยู่ที่ตลาดจอมทอง หลังเสร็จงานข้าพเจ้าจะขี่มอเตอร์ไซด์เข้าไปตลาดจอมทอง แรกๆมีเจ้าถิ่นนั่งอยู่แถวตลาดหลายคน เพื่อความไม่ประมาทข้าพเจ้าจะไปกับเพื่อนที่ติดตามไปช่วยงานข้าพเจ้าด้วย ดูท่าทีพวกเขาไม่มีอันตรายระยะหลังข้าพเจ้าก็จะไปคนเดียวเพื่อไม่ให้รบกวนการนอนของเพื่อน เดี๋ยวจะนอนไม่พอแล้วกระทบกับการทำงานในวันรุ่งขึ้น ที่สำคัญคือจะได้ไม่เป็นก้างขวางคอข้าพเจ้าจะไปสิงสถิตที่ตลาดจอมทองทุกคืนกว่าจะกลับที่พักก็เที่ยงคืนไปแล้ว

การทำงานของข้าพเจ้าราบรื่นเหมือนสายน้ำแม่ปิงปราศจากปัญหา ไร้อุปสรรคมาขวางกั้น แต่แล้ววันหนึ่งตอนบ่ายแก่ๆพระอาทิตย์คล้อยต่ำแล้ว มีเหตุการณ์ไม่คาดฝันเกิดขึ้น ข้าพเจ้าทำงานมาถึงหน้าตลาดซึ่งไม่ใหญ่นัก ทำการวัดมุมจนเสร็จเรียบร้อย ตรวจสอบมุมอยู่ในเกณฑ์กำหนด จากนั้นข้าพเจ้าก็วัดระยะทางซึ่งต้องวัด 5 ครั้ง เมื่อวัดระยะปรากฏว่าระยะที่เครื่องแสดงออกมา **แต่ละระยะไม่คงที่เปลี่ยนแปลงต่างกันมาก** ข้าพเจ้าก็ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ก็ยังเป็นอาการเดิม ข้าพเจ้าพยายามหาสาเหตุที่เกิดขึ้นก็นึกขึ้นได้ว่าแบตเตอรี่อาจจะอ่อนลงเนื่องจากทำงานมาทั้งวัน ก็เปลี่ยนแบตเตอรี่อีกก้อนแล้วเปิดเครื่องทำการวัดระยะ ในใจก็ภาวนาให้เครื่องทำงานเป็นปกติ วัดระยะครั้งที่ 1 วัดครั้งที่ 2 ค่าที่ได้ต่างกันใจเกิดความกังวลมองเห็นอุปสรรคข้างหน้าว่างานจะสะดุด ค่าใช้จ่ายมีทุกวันถ้าไม่ได้ทำงานอาจจะเข้าเนื้อก็ได้ อีกอย่างการหยุดทำงานจะทำให้เกียจคร้านไม่อยาก

ทำงานได้ ครั้งที่ 3-8 ค่าต่างกันมีความเบี่ยงเบนสูงเกินเกณฑ์ที่กำหนดของงานที่จะยอมรับได้

พระอาทิตย์ใกล้อัสดงแล้วข้าพเจ้ายังไม่ทราบสาเหตุแห่งปัญหาที่เกิดขึ้น ปิดเครื่องเปิดเครื่องใหม่ก็ยังเหมือนเดิม ณ เวลานั้นข้าพเจ้ามีความกังวลไม่มีจิตใจที่จะทำงานต่อไป ปิดเครื่องแล้วนั่งคิดหาสาเหตุแห่งปัญหา เครื่องมือก็ยังใหม่ การดูแลรักษาก็ดีเยี่ยม ก่อนหน้านี้ก็ยังดีๆ อยู่ตอนนี้กลับเสียไปแล้ว ทำให้คิดถึงวัยเด็กประถมที่แม่บังคับให้ไปเรียนโรงเรียนพุทธศาสนาวันอาทิตย์วัดพระโยค อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เรียนครึ่งวันเช้ามีสามวิชาคือ วิชาพุทธประวัติ วิชาธรรมะ และวิชาภาษาอังกฤษ พระครูวิมลท่านสอนเสมอว่า**เกิดเป็นคนให้ตั้งตนอยู่ในความไม่ประมาท** หมั่นทำความดีละความชั่ว ท้องเริ่มหิวคิดอะไรไม่ออกแล้ว ตัดสินใจเก็บเครื่องมือตอนนั้นใกล้จะหกโมงเย็นอย่างไรเสียก็ต้องเลิกงานเพราะจะมืดค่ำแล้ว กลับบ้านพักอาบน้ำอาบท่าให้สบายกาย ทานข้าวให้สบายท้อง ต้องสะสางงานกว่าจะเสร็จเดี๋ยวจะดึกเกินไป เพราะมีภารกิจต้องไปเติมกำลังใจที่ตลาดจอมทองสำหรับใช้ทำงานในวันรุ่งขึ้น ณ คืนนั้นที่ตลาดจอมทองข้าพเจ้านั่งทบทวนหาสาเหตุว่ามันเกิดอะไรกันแน่เครื่องมือก็ยังใหม่ การดูแลรักษาก็ดีเยี่ยมหรือมีใครมาแกล้งข้าพเจ้า และแล้วข้าพเจ้าก็คิดไม่ออก ปล่อยใจให้ล่องลอยไปตามสายลม โดยมีกำลังใจที่ตลาดจอมทองเป็นเพื่อน นาฬิกาบอกเวลาเที่ยงคืนกว่าขี่มอเตอร์ไซด์กลับที่พักอากาศเย็นจับขั้วหัวใจคิดไปเรื่อยเปื่อย พรุ่งนี้จะขอหยุดพักกายพักสมองสักหนึ่งวัน เพื่อสอบถามปัญหาและวิธีแก้ไขจากเจ้าหน้าที่บริษัทที่ขายเครื่องมือ และไป

สำรวจพื้นที่บริเวณนั้นให้ละเอียดว่ามันมี **พลังเร้นลับ** อะไรสภาพเป็นอย่างไร เผื่อจะต้องพึ่งไสยศาสตร์จะได้ไปแก้บนเจ้าที่เจ้าทาง ตอนนั้นยอมรับว่าคิดถึงเรื่องเจ้าที่เจ้าทางเพราะแม่เตือนก่อนไปทำงานว่าให้ระวังอย่าไปทำอะไรนอกลู่นอกทางเพราะไปอยู่ต่างถิ่น ไวเหมือนคิดกลับถึงที่พักเพื่อนหลับสบายไปแล้วนอนกรนดังปานสายฟ้าฟาด กว่าวิญญานจะล่องลอยออกจากร่างของข้าพเจ้าต้องใช้เวลาพอสมควรเพราะเสียงฟ้าร้องของเพื่อน

วันรุ่งขึ้นเข้าเมืองเพื่อไปโทรศัพท์ทางไกลเข้ากรุงเทพสมัยนั้นการสื่อสารยังไม่สะดวกเหมือนสมัยนี้ โทรศัพท์ไปที่บริษัทขายเครื่องมือเพื่อบอกปัญหาและสอบถามวิธีการแก้ไขปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถคาดเดาได้ว่าเครื่องเสียเพราะอะไร แต่ก็แนะนำว่าให้นำเครื่องไปตรวจเช็คที่บริษัท ซึ่งถ้าทำตามนั้นก็จะมีปัญหาตามมาคือไม่มีเครื่องมือทำงานเพราะกว่าจะซ่อมให้ก็คงใช้เวลา จากนั้นก็เข้าพื้นที่ไปสำรวจสภาพพื้นที่สภาพแวดล้อมว่ามีอะไรบ้าง ดูก็ปกติดีตลาดก็มีคนเดินไปมามีการซื้อขายเป็นปกติ และแล้วสายตาก็ไปสะดุดอยู่ที่หม้อแปลงไฟฟ้าลูกใหญ่ข้างตลาดซึ่งมีแผงลอยบังอยู่ ไม่ไกลจากตำแหน่งที่ฝังหมุดข้างบนมีสายไฟแรงสูงพาดผ่าน ความคิดก็เกิดขึ้นทันทีเนื่องจากเคยศึกษาวิชาฟิสิกส์ว่าหม้อแปลงจะมีกระแสไฟฟ้าผ่านและจะเกิดการเหนี่ยวนำ ทำให้เกิดมีสนาม แม่เหล็กบริเวณนั้น ส่วนเครื่องวัดระยะอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้เรียนมา เครื่องมือจะทำงานโดยอาศัยคลื่นแสงอินฟราเรดซึ่งเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ดังนั้น **สันนิษฐานว่าสาเหตุน่าจะเกิดจากหม้อแปลงและสายไฟฟ้าแรงสูง ทำให้เกิดสนามแม่เหล็ก**

ไปรบกวนคลื่นอินฟราเรดของเครื่องมือ ด้วยความดีใจก็อยากจะทดสอบเครื่องมือให้ทราบผล ณ เวลานั้น แต่แล้วความฝันก็พังพินาศ เนื่องจากไม่ได้นำเครื่องมือติดมาด้วย เลยเดินดูของในตลาดและเดินชมแม่ค้าไปด้วย ด้วยความที่สาวเหนือผิวขาวเนียนพูดจาอ่อนหวานต่างกับภาษาปักษ์ใต้ที่คุ้นเคย ทำให้ข้าพเจ้าใจอ่อนระทวยเมื่อได้มาประสบพบสาวเหนือ

รุ่งอรุณของวันใหม่ ข้าพเจ้าออกจากที่พักตั้งแต่เช้าเพื่อให้ถึงสถานที่ปฏิบัติงานก่อนพระอาทิตย์ขึ้น อากาศเย็นสบายทำให้ใจสดชื่น ถึงสถานที่ ๆ มีปัญหาไม่รอช้าตั้งเครื่องมือที่ตำแหน่งเดิมแล้ววัดระยะได้ผลเหมือนเดิมคือค่าเบี่ยงเบนสูงใช้ไม่ได้ เลยย้ายตำแหน่งมาคนละฝั่งถนนห่างจากหม้อแปลงและสายไฟแรงสูง วัดระยะและภาวนาขอให้เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ จะได้ไม่ต้องส่งเครื่องมือไปซ่อม วัดระยะครั้งที่ 1ผ่านไป ครั้งที่ 2 ใกล้เคียงค่าแรก ครั้งที่ 3 ใกล้เคียงค่าที่ 2 ค่าที่ 4 เท่ากับค่าที่ 1 ค่าที่ 5 ใกล้เคียงค่าที่ 2 (ถามว่าค่าที่1เป็นเท่าใด ? ใครตอบถูกมีรางวัล) ค่าใช้ได้ ลองย้ายไปตำแหน่งอื่นบ้างให้ห่างหม้อแปลงและสายไฟแรงสูง ผลลัพธ์คือค่าใช้ได้ ณ ตอนนั้นเกิดความปิติยินดียิ่งนักที่งานจะได้เดินต่อไปไม่มีอุปสรรค **ข้าพเจ้าได้ฝังหมุดหลักฐานแผนที่ในตำแหน่งใหม่ที่ห่างจากหม้อแปลงและสายไฟแรงสูง** มีความมั่นคงถาวรไม่ถูกรบกวน หาง่ายสะดวกในการนำไปใช้งาน เขียนเชนใหม่แล้ววัดมุมวัดระยะตามกรรมวิธีการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ที่กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติของกรมที่ดินจนเสร็จสิ้นโครงการที่จังหวัดพะเยา งานไม่มีปัญหาส่งใช้ราชการจนหมดสิ้น แล้วเดินทางข้าม

น้ำข้ามทะเลไปศึกษาต่อในระดับปริญญาโทที่ประเทศออสเตรเลีย ทิ้งความทรงจำดี ๆ ไว้ที่เมืองเหนือของประเทศไทย

ขุมความรู้ (Knowledge Assets)

1 อย่าตกใจเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
2 สังเกตการทำงานของเครื่องมือ ในสภาพแวดล้อม พื้นที่ ที่แตกต่างกัน
3 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เครื่องมือทำงานผิดปกติ
4 ทดสอบการใช้เครื่องมือตามผลที่วิเคราะห์
5 หลีกเลี่ยงการใช้เครื่องมืออีเล็กทรอนิกส์ใกล้หม้อแปลงหรือสายไฟฟ้าแรงสูง

แก่นความรู้ (Core competencies)

-ตั้งสติให้ดี
-มีการสังเกต
-หาสาเหตุและวิเคราะห์
-วิธีที่เหมาะคือทดสอบ
-คำตอบจะตามมา

กลยุทธ์ในการทำงาน

สังเกต วิเคราะห์ ทดลอง

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

การใช้เครื่องมือรังวัดอีเล็กทรอนิกส์ให้ได้ผลดี ต้องมีการศึกษาคู่มือเครื่องมือให้กระจ่างถึงการทำงานของเครื่องมือ ปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่อาจกระทบต่อการทำงานของเครื่องมือ มีความช่างสังเกตสภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติงาน ตั้งสมมติฐานและทดลองเพื่อหาข้อสรุปแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

กฎระเบียบ/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1 ทฤษฎีแม่เหล็กไฟฟ้าของแมกซ์เวลส์

2 คู่มือเครื่องวัดระยะอีเล็กทรอนิกส์

3 ระเบียบปฏิบัติการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ด้วยเครื่องวัดระยะอีเล็กทรอนิกส์

ชื่อ - นามสกุล นาย เอกสิทธิ์ ชนะสิทธิ์

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว

ชื่อเรื่อง สูบบุหรี่ก็มีประโยชน์

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2532

สถานที่ สถานีเรดาร์กองทัพอากาศ ยอดเขาชะเมา จังหวัดระยอง

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การรับสัญญาณดาวเทียมด๊อบเปลอร์

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2532 ขณะนั้นข้าพเจ้าดำรงตำแหน่งวิศวกรรังวัด 4 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหน่วยรับสัญญาณดาวเทียมที่ 4 กองรังวัดและทำแผนที่ ซึ่งการรับสัญญาณดาวเทียมรุ่นแรก เป็นการรับสัญญาณระบบ Transit หรือที่เรียกกันติดปากว่า “ หน่วยด๊อบเปลอร์” จะมีอยู่ 4 หน่วยด้วยกัน โดยที่วิธีการรับสัญญาณจะมี 1 หน่วย ทำหน้าที่หน่วย CONTROL ซึ่งจะตั้งรับสัญญาณอยู่กับที่เป็นเวลานาน (1-2 เดือน) อีก 3 หน่วยทำหน้าที่หน่วย REMOTE จะเคลื่อนที่ไปเรื่อย ๆ ตามแผนที่วางไว้ตั้งรับสัญญาณหมุดละ 2 - 3 วัน และการรับสัญญาณของหน่วย REMOTE แต่ละหน่วยจะต้องมีช่วงเวลาที่คาบเกี่ยวซึ่งกันและกัน ถ้าหน่วยใดมีปัญหาการรับ

สัญญาณล่าช้าจะส่งผลให้หน่วยอื่นต้องช้าตามไปด้วย เพราะฉะนั้น ลักษณะการทำงานต้องทำกันเป็นทีม

เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2532 หน่วยด๊อบเปลอร์ที่ 4 มีหน้าที่ต้องไปรับสัญญาณที่หมุดหลักฐานแผนที่ของกรมแผนที่ทหารซึ่งตั้งอยู่ที่สถานีเรดาร์กองทัพอากาศ ยอดเขาชะเมา จังหวัดระยอง ในสมัยนั้นการเดินทางจากเชิงเขา (ตีนเขา) (จุดที่รถยนต์เข้าถึง) ไปถึงตำแหน่งที่ตั้งหมุดถ้าอาศัยการเดินเท้าตัวเปล่าๆ จะใช้เวลาประมาณ 5 ชั่วโมง ซึ่งจะเสียเวลามาก เลยต้องวางแผนให้การรับสัญญาณที่หมุดนี้ตรงกับช่วงที่ทหารอากาศส่งเสบียงและน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับสถานีเรดาร์กองทัพอากาศ บนยอดเขาโดยเฮลิคอปเตอร์ ซึ่งจะมีการบินเดือนละ 2 ครั้ง จึงได้มีการทำหนังสือจากกรมที่ดินถึงกองทัพอากาศที่ดอนเมือง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องมือโดยสารไปกับเฮลิคอปเตอร์ด้วย ซึ่งก็ได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี เมื่อถึงวันกำหนดข้าพเจ้ากับลูกน้องรวม 2 คน ก็ได้ขนเครื่องมือพร้อมเสบียงเดินทางไปที่ลานบินเฮลิคอปเตอร์ของกองทัพอากาศ ตามนัด เพื่อบินขึ้นยอดเขาโดยที่ครั้งแรก เฮลิคอปเตอร์ไม่สามารถลงจอดได้ เพราะลมแรงและหมอกหนาจัด ต้องลงมาจอดรอและบินขึ้นไปใหม่เที่ยวสองถึงลงจอดได้ เมื่อถึงยอดเขาก็ได้เข้าพักในสถานีเรดาร์ของทหารอากาศซึ่งมีลักษณะเป็นอาคารโครงเหล็กมีห้องมากมายหลายห้อง มีทหารประจำสถานีอยู่ 2 คน เมื่อจัดของเสร็จแล้ว ข้าพเจ้ากับลูกน้องได้ขนอุปกรณ์เครื่องมือรับสัญญาณดาวเทียมไปยังหมุดหลักฐานแผนที่ซึ่งตั้งอยู่บนยอดสูงสุดห่างจากที่พักไปอีกประมาณ 100 กว่าเมตร เพื่อ

เริ่มต้นตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม (ก่อนไปพี่ทหารได้มอบปืนคาร์บินให้ 1 กระบอก โดยบอกว่าไว้เป็นเครื่องมือป้องกันตัวเพราะมีสัตว์ป่าชุกชุมมากโดยเฉพาะงูและหมูป่า) เมื่อติดตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมเสร็จเรียบร้อยแล้วก็ได้กลับมาที่บ้านพัก

วันรุ่งขึ้นปัญหาที่ไม่คาดคิดก็เกิดขึ้นเมื่อข้าพเจ้าได้ไปตรวจสอบการรับสัญญาณของเครื่องฯตามเวลาที่กำหนด ปรากฏว่าหน้าจอของเครื่องดับสนิท จึงได้ทำการตรวจสอบเบื้องต้นที่ขั้วแบตเตอรี่ รอยต่อของสาย power สายนำคลื่นต่าง ๆ ซึ่งก็เป็นปกติ คาดคะเนว่าน่าจะเกิดความเสียหายที่ระบบภายในซึ่งเกินกำลังในการแก้ไข จึงได้วิทยุรายงานให้ผู้ช่วยผู้กำกับการรังวัดฝ่ายเทคนิคทราบ เพราะเป็นหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบโดยตรง ผู้ช่วยผู้กำกับการรังวัดต้องกัดฟันเดินถือกล่องเครื่องมือขึ้นเขามาเป็นเวลาเกือบ 5 ชั่วโมง พร้อมกับลูกน้องของข้าพเจ้าอีก 2 คน พอเดินขึ้นมาถึงยอดเขาก็หน้ามืด เป็นลม ต้องปฐมพยาบาลกันพักใหญ่ หลังจากสภาพร่างกายเป็นปกติแล้วก็เริ่มงานซ่อมทันที ปรากฏว่าฟิวส์ภายในเครื่องขาดไป 1 ตัว ปัญหาที่ตามมาก็คือไม่มีฟิวส์สำรองในกล่องเครื่องมือ จะแก้ปัญหากันอย่างไรดี ถ้าจะเดินลงเขาไปหาซื้อฟิวส์หรือวิทยุให้ใครขึ้นเขาเอาฟิวส์มาให้ก็เสียเวลาไปอีกเป็นวันซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วย REMOTE อีก 2 หน่วย ต้องล่าช้าไปด้วย คิดไปคิดมาก็เครียดไปตามกัน ผู้ช่วยฯ เลยหยิบบุหรี่ขึ้นมาสูบ ทันใดนั้นเมื่อเห็นซองบุหรี่ก็เกิดความคิด (แล่นวาบ) เข้ามาในสมอง (แบบอาร์คีมิดิสค้นพบถ้วยยูเรก้า) โดยทดลองนำกระดาษตะกั่วในซองบุหรี่ไปพันรอบหลอดฟิวส์เพื่อเป็นสื่อให้กระแสไฟฟ้าวิ่งผ่านได้เป็น

การชั่วคราว ผลปรากฏว่าเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมทำงานได้ตามปกติ ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ในครั้งนั้นถ้าผู้ช่วยผู้กำกับการรังวัด ไม่สูบบุหรี่ก็คงจะไม่มีกระดาษตะกั่วมาใช้ทดแทนฟิวส์เป็นการชั่วคราว การปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ต้องล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้อย่างแน่นอนไม่น่าเชื่อว่า " **บางครั้งการสูบบุหรี่ก็มีประโยชน์กับเขาเหมียนกัน**"

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ใช้ไหวพริบและความรู้ทางไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- มีการเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย จิตใจ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน
- มีการวางแผนและประสานงานที่ดีกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก
- มีความอดทนต่อการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- ใช้ไหวพริบ
- หยิบให้ครบ
- สยบโดยประสาน
- รับผิดชอบงานที่ทำ

กลยุทธ์ในการทำงาน (Strategic Competency)

ใกล้มือคว้า นำพาสำเร็จ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

เมื่อมีปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วนแต่ไม่สามารถแก้ไขได้ตามวิธีการปกติและถ้าไม่รับแก้ไขจะส่งผลให้เกิดความเสียหาย ก็ให้พยายามคิดหาวิธีการเฉพาะหน้าที่สามารถนำมาทดแทนได้ โดยประยุกต์ใช้สิ่งรอบ ๆ ตัวเป็นการชั่วคราว เมื่อผ่านพ้นไปแล้วก็ให้กลับมาใช้วิธีการเดิมที่มีการยอมรับต่อไป

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

- ความรู้ด้านอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีกระแสไฟฟ้าที่ครบวงจร อุปกรณ์ถึงจะทำงานได้ตามปกติและเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายของระบบอันเกิดจากกระแสไฟฟ้าที่มากจนเกินไป จึงต้องมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการตัดกระแสไฟฟ้าซึ่งเรียกว่า ฟิวส์ โดยฟิวส์ทำมาจากวัสดุที่ความต้านทานกระแสไฟฟ้าต่ำเพราะเมื่อเกิดกรณีกระแสไฟฟ้ามากเกินไปฟิวส์จะละลายทำให้วงจรขาด วัสดุที่ใช้ทำฟิวส์โดยทั่วไปใช้วัสดุที่เป็นสื่อนำไฟฟ้าได้ดีแต่ต้องมีจุดหลอมเหลวต่ำ เช่น ตะกั่ว
- การทำงานเป็นทีม
- การวางแผน
- การประสานงาน

ชื่อ - นามสกุล นายสุรพงษ์ อรุณโชติ

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 7ว

ชื่อเรื่อง ใช้ดาวเทียมแทนดาวจริง

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การรังวัดอาซิมุทจากดาว

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2542

สถานที่ พื้นที่ปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ จังหวัดนครนายก

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2542 ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติหน้าที่ผู้กำกับการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่จังหวัดนครนายก ซึ่งในปีนั้นได้มีการปรับเปลี่ยนค่าพิกัดหมุดดาวเทียมเป็นค่า กค. 41 ทำให้ต้องมีการปรับแก้ค่าพิกัดเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ทั้งประเทศ และกองรังวัดและทำแผนที่ มีนโยบายที่จะให้สำนักงานที่ดินทำการรังวัดหลักเขตที่ดินโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่ง จึงได้ดำเนินการวางแผนการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่รองรับงานรังวัดโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งในพื้นที่จังหวัดนครนายก ซึ่งข้าพเจ้าได้ตรวจสอบเส้นโครงงาน ฯ เดิมทั้งหมดแล้วปรากฏว่าเส้นโครงงาน ฯ เดิมวางไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 หมุดหลักฐานแผนที่ส่วนมากสูญหายไปแล้ว จึงได้ดำเนินการวางแผนสร้างหมุดดาวเทียมขึ้นใหม่ครอบคลุมทั้งจังหวัด ดำเนินการรับสัญญาณและคำนวณปรับแก้ Network เป็นค่า กค. 41 ทั้งหมด เสร็จแล้ววางเส้น

โครงงาน ฯหลักเป็นโครงข่ายใหม่ทั้งจังหวัด ทำให้ต้องรังวัดอาซิมุทจากดาวจำนวนมาก ในการปฏิบัติงานโครงการดังกล่าว ใช้เจ้าหน้าที่จำนวน 5 สาย ได้ทำการฝังหมุดดาวเทียม ฝังหมุดหลักฐานแผนที่ รังวัดมุมและระยะ จนครบทุกหมุดแล้ว แต่ไม่สามารถคำนวณเส้นโครงงาน ฯ ได้ทั้งหมด เนื่องจากเส้นโครงงาน ฯ บางเส้นยังไม่มีค่าอาซิมุทที่หมุดดาวเทียม และค่าอาซิมุทดักกลางเส้นโครงงาน ฯ ที่มีจำนวนหมุดเกิน 30 หมุด ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานขณะนั้นเป็นช่างที่บรรจุใหม่เริ่มปฏิบัติงานเป็นปีแรกจำนวน 3 นาย ยังขาดความชำนาญในการรังวัดมุม – ระยะ และการรังวัดอาซิมุทจากดาว ทำให้ช่างแต่ละนายกว่าจะทำการรังวัดมุม - ระยะ เสร็จ ก็เข้าสู่ช่วงฤดูฝนแล้ว ยังเหลืองานรังวัดอาซิมุทอีกเป็นจำนวนมาก ข้าพเจ้าได้แก้ปัญหาเบื้องต้นโดยการสอนเจ้าหน้าที่ให้ใช้เทคนิคช่วยในการรังวัดกรณีที่มีเมฆหมอกมาก ไม่สามารถเล็งดาวได้ชัดเจน โดยให้ใช้เข็มทิศเล็งไปที่ทิศเหนือ จับดาวให้ได้ครั้งแรกก่อน จากนั้นก็ใช้ธูปที่จุดแล้วปักไว้ในแนวสายใยดิ่ง เพื่อใช้ในการเล็งทิศทางของดาวในแนวราบ และให้ทำการแปลงค่าพิกัดหมุดตั้งกล้องที่ได้จากการคำนวณตรวจสอบเส้นโครงงาน ฯ เป็นค่าแลตติจูด เพื่อใช้ในการตั้งค่ามุมสูงของกล้องวัดมุม เพราะดาวเหนือจะมีค่ามุมสูงใกล้เคียงกับค่าแลตติจูด เพียงเท่านี้ ก็จะสามารถรู้ตำแหน่งของดาวคร่าว ๆ ได้ ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น สามารถตั้งกล้องรอได้จนกว่าเมฆหมอกจะจางลงก็สามารถรังวัดได้ทันที แต่เนื่องจากมีหมุดที่ต้องรังวัดอาซิมุทจากดาวเหลืออยู่เกือบร้อยจุดคาดว่าคงจะไม่สามารถทำการรังวัดอาซิมุท และคำนวณเส้นโครงงาน ฯ ทั้งหมดให้

เสร็จทันจบโครงการแน่ ข้าพเจ้าจึงรายงานผู้อำนวยการกองรังวัดและทำแผนที่ (ท่าน ผอ.ไพโรจน์ เผือกวิไล) ทราบเมื่อท่านเดินทางมาตรวจงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ พร้อมทั้งได้ทำบันทึกเสนอขออนุมัตินำเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมมาแก้ปัญหางานค้างการรังวัดอาซิมุทดังกล่าวด้วย โดยจะใช้เครื่องรับสัญญาณดาวเทียมทำการรับสัญญาณหมุดคู่เพื่อคำนวณหาค่าอาซิมุทของหมุดหลักฐานแผนที่ ทดแทนการรังวัดอาซิมุทจากดาวโดยตรง เนื่องจากการรับสัญญาณดาวเทียมสามารถปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน ฝนตกก็สามารถปฏิบัติงานได้ การรังวัดทำได้รวดเร็วกว่าการรังวัดดาว ซึ่งผู้อำนวยการก็เห็นชอบให้ดำเนินการได้โดยให้ไปศึกษาและทดลองคำนวณเส้นโครงงาน ฯ ปรากฏว่าสามารถนำค่าอาซิมุทที่ได้จากการรับสัญญาณหมุดคู่ มาคำนวณเส้นโครงงาน ฯ แล้วมีความคลาดเคลื่อนทางมุมอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งานได้ ดังนั้นจึงได้ขออนุมัติใช้ค่าอาซิมุทจากการรับสัญญาณหมุดคู่มาใช้ในการคำนวณเส้นโครงงาน ฯ ซึ่งก็ได้รับการอนุมัติให้นำค่าอาซิมุทหมุดคู่จากการรับสัญญาณดาวเทียมมาใช้งานได้ ทำให้สามารถสร้างเส้นโครงงาน ฯ ทั้งหมดได้ทันจบโครงการในปีงบประมาณนั้น ได้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การปฏิบัติงานให้บรรลุจุดหมายไม่ได้มีเส้นทางหรือวิธีการเดียวเท่านั้น เราสามารถที่จะนำวิธีการอื่นมาใช้ได้แม้ว่าจะยังไม่ได้มีระเบียบมารองรับ ขอให้กล้านำเสนอผู้บังคับบัญชาเท่านั้น ทุกคนสามารถค้นพบเส้นทางใหม่ๆ เพื่อมาใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เสมอ

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

1. ศึกษาสภาพปัญหาต่อการรังวัดอาซิมุท
2. กล้าคิดกล้าทำในสิ่งที่แตกต่างจากที่เคยปฏิบัติมา
3. นำเทคนิคมาช่วยใช้ในการรังวัดดาว(ปักธูปบอกทิศ , หาค่าแลตติจูดเพื่อตั้งค่ามุมสูง)
4. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่(GPS) มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. มีการพิสูจน์ผลก่อนนำมาใช้งานจริง

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ศึกษาปัญหา
กล้าคิดแตกต่าง
หาทางเลือกใหม่
ก่อนใช้ต้องพิสูจน์

กลยุทธ์ในการทำงาน

ศึกษาปัญหา หาแนวทางแก้ไข นำเทคนิคมาช่วยให้การทำงานเร็วขึ้น นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ (GPS) มาแก้ปัญหา และต้องป้องกันความผิดพลาดโดยการพิสูจน์ผลลัพธ์ที่ได้ก่อนนำไปใช้งาน

รายละเอียดกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

ใช้ความคิดวิเคราะห์หาวิธีการแก้ไขปัญหาให้แตกต่างจากวิธีปฏิบัติเดิมๆโดยการใช้ธูปปักเล็งทิศทางของดาวในการรังวัดอาซิมุท ใช้โปรแกรมคำนวณหาค่าแลตติจูดของหมุดตั้งกล้องเพื่อให้ทราบค่ามุมสูงของดาวก่อนการรังวัดอาซิมุท จะสามารถกำหนดตำแหน่งของดาวคร่าวๆได้ ทำให้การรังวัดอาซิมุททำได้รวดเร็วขึ้น และได้นำเทคโนโลยีการรับสัญญาณดาวเทียม GPS ที่ใช้เฉพาะหาค่าพิกัด มาปรับใช้ในการหาค่าอาซิมุทหมุดคู่ ซึ่งได้ทำการพิสูจน์แล้วว่าสามารถใช้งานแทนการรังวัดอาซิมุทจากดาวได้

ชื่อ - นามสกุล นายวุฒิพงษ์ เครือรัตน์

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 6ว

ชื่อเรื่อง ไม่ต้องไป

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2550

สถานที่ จังหวัดสงขลา

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ข้าพเจ้าได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงานหน้าที่ผู้ช่วยผู้ตรวจสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ ปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียมเพื่อสร้างระวางแผนที่ระบบดิจิทัลและสนับสนุนการรังวัดและออกเอกสารสิทธิของสำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ โดยปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ 9 ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ซึ่งขณะนั้นกำลังเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และบางอำเภอของจังหวัดสงขลา ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการในเขตพื้นที่ 9 ได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทุกคนไม่มั่นใจในความปลอดภัย ข้าพเจ้าและผู้ตรวจสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ จึงได้นำปัญหาดังกล่าวเข้าหารือกับผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ โดยท่านผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ ได้ให้นโยบายว่าให้คำนึงถึงความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ก่อนและให้หาวิธีการรังวัดอื่นทดแทนการเข้าไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่เสี่ยง โดยจะเข้าไปดำเนินการต่อเมื่อเหตุการณ์ความไม่สงบ

เข้าสู่ภาวะปกติเสียก่อน ข้าพเจ้าได้นำนโยบายดังกล่าวแจ้งต่อเจ้าหน้าที่และสามารถจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการในเขตพื้นที่ 9 ได้ด้วยความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ทุกคน

เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ข้าพเจ้าได้เข้าปฏิบัติงานในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ด้วยความกังวลว่าศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดินจังหวัดสงขลามีความต้องการให้เจ้าหน้าที่สร้างหมุดหลักฐานแผนที่เพื่อสร้างระวางแผนที่ในเขตพื้นที่อำเภอสะบ้าย้อย ซึ่งอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย วันรุ่งขึ้นข้าพเจ้าจึงได้เข้าไปประสานงานกับผู้กำกับการรังวัดศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดินจังหวัดสงขลา และได้ทราบข้อมูลว่าในพื้นที่ดังกล่าวเจ้าหน้าที่ของศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ได้เข้าดำเนินการไปแล้วแต่ยังไม่มีระวางแผนที่ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่เข้าดำเนินการสร้างหมุดหลักฐานแผนที่เพื่อสร้างระวางแผนที่ โดยทางศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน พร้อมอำนวยความสะดวกเต็มที่ ข้าพเจ้าจึงได้แจ้งนโยบายและข้อตกลงที่ข้าพเจ้าได้ตกลงกับเจ้าหน้าที่ก่อนจัดเจ้าหน้าที่ออกสนามให้ผู้กำกับการรังวัดทราบ ซึ่งท่านก็เข้าใจในปัญหาดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงได้ร่วมมือกันหาวิธีการในการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยข้าพเจ้าได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบข้อมูลของพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน จากการตรวจสอบพบว่าในบริเวณดังกล่าวมีหมุดดาวเทียมกระจายอยู่ในระยะประมาณ 2 ก.ม. ซึ่งตามระเบียบแล้วเจ้าหน้าที่ของศูนย์ ฯ สามารถวางเส้นโครงงานเพื่อสร้างระวางได้ จึงได้ปรึกษากับผู้กำกับการรังวัดว่าในเมื่อทางศูนย์ศูนย์

เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน มีเจ้าหน้าที่อยู่ในพื้นที่อยู่แล้ว เป็นไปได้หรือไม่ที่จะให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน วางเส้นโครงและดำเนินการสร้างระวางแผนที่เอง ซึ่งผู้กำกับการรังวัดก็รับไปดำเนินการ และสามารถแก้ไขปัญหาการรังวัดออกโฉนดในพื้นที่ดังกล่าวได้ โดยเจ้าหน้าที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

1. ปฏิบัติงานตามภูมิสังคมให้สอดคล้องกับนโยบายในพื้นที่เสี่ยงภัย
2. สร้างขวัญและกำลังใจ
3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานทดแทนการเข้าดำเนินการในพื้นที่เสี่ยง
4. ใช้ระเบียบเกี่ยวกับการสร้างระวางของแต่ละหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core competencies)

1. ใช้ระเบียบ
2. เปรียบเทียบเทคโนโลยี
3. ชี้ช่องทาง
4. สร้างกำลังใจ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ปลอดภัยไว้ก่อน
- ใช้ระเบียบ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความกังวลเรื่องความปลอดภัย จึงได้ใช้นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยมาใช้ในการจูงใจ โดยสามารถจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการได้ด้วยความเต็มใจของตัวเจ้าหน้าที่เองใช้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบในการสร้างระวางแผนที่โดยให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ซึ่งอยู่ในพื้นที่อยู่แล้วดำเนินการสร้างระวางแผนที่ โดยที่เจ้าหน้าที่ของสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ไม่จำเป็นต้องเข้าไปดำเนินการเป็นการประหยัดงบประมาณของทางราชการ

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ ปี พ.ศ. 2547

ชื่อ – นามสกุล	นายยงยุทธ จตุภัทกุล
ตำแหน่ง	นายช่างรังวัด 6
ชื่อเรื่อง	คืนอาถรรพ์วันรังวัด (ดาว)
เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ	การรังวัดยามค่ำคืน
เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ	มีนาคม 2539
สถานที่	บ้านคำชะโนด อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

เนื้อเรื่อง

สิ่งที่ข้าพเจ้าจะได้เล่าเรื่องความประทับใจ ตื่นเต้น ถึงแม้จะไม่ใช่เชิงวิชาการ แต่ก็เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงกับข้าพเจ้า เมื่อครั้งคราวเป็นช่างวางโครงฯ และก็ยังจำฝังใจมาจนทุกวันนี้

สืบเนื่องจากกรมที่ดินมีคำสั่งให้ข้าพเจ้าเดินทางไปปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 ในท้องที่จังหวัดอุดรธานี เพื่อขยายเส้นโครงงานให้มีความหนาแน่นคลุมพื้นที่อำเภอเพ็ญ อำเภอบ้านดุง มีเส้นโครงงานเส้นหนึ่งวางจากอำเภอบ้าดุง ผ่าน**บ้านคำชะโนด** และเข้าสู่เขตอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ระยะทางยาวประมาณ 40 กม. เป็นเส้นโครงงานหลัก ซึ่งจะต้องมีการรังวัด Azimuth จากดาว ซึ่งเป็นงานแรกที่มีการรังวัดจากดาว ส่วนใหญ่จะทำการรังวัดจากดวงอาทิตย์ซึ่งถนัดมาก เนื่องจากการปฏิบัติงาน

วางโครง ฯ ระบบเดิม (29 ศูนย์) มาตลอด สิ่งที่จะต้องเตรียมสำหรับการรังวัดในเวลากลางคืนต้องนึกถึงไฟฉายก่อนเป็นลำดับแรก ก็ไปจัดหาซื้อมา 4 กระบอก เพราะเป้าแสงไม้ได้เบิกไป เมื่อเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือรังวัดต่าง ๆ แล้วก็ออกเดินทางพร้อมคนงานรังวัด 3 คน พอเริ่มทำการรังวัดจุดแรกหลังจากทำการตั้งกล้อง และเป้าเล็งธงหลังเสร็จแล้วก็วิทยุไปบอกคนเฝ้าธงหลัง ให้ฉายไฟไปที่เป้าเพื่อจะเริ่มทำการรังวัดปรากฏว่าพยายามหาจุดตัดตรงกลางเป้าไม่ชัด ภาพเบลอ ลำแสงไฟฉายสว่างจ้าไปกระทบสีเขียวอ่อนและสีเหลืองอ่อนของเป้าภาพเบลอไปหมด ถ้าจะให้คนเฝ้าเป้าฉายไฟนาน ๆ ก็กลัวไฟหมด พยายามอยู่นานไม่สำเร็จเก็บเครื่องมือกลับมานอนคิดอยู่นานก็นึกขึ้นมาได้ว่ามี **หลอดไฟนีออน (ฟลูออเรสเซนต์) ขนาดเล็ก** 10W **พร้อมอุปกรณ์อิเลคทรอนิกส์สำหรับใช้กับแบตเตอรี่ ขนาด** 6 V ลูกเล็กรวมราคาแล้วไม่เกิน 500 บาท

คืนวันที่ 2 เตรียมอุปกรณ์เครื่องมือรังวัดและอุปกรณ์แสงสว่างชุดใหม่พร้อมออกเดินทาง เริ่มทำการรังวัดจุดแรกเวลาประมาณ 21.00 น. ผลของการส่องเป้าเล็งมองเห็นชัดเจนมาก เนื่องจากแสงนีออนสีขาวนวลกระทบกับเป้าเล็งสีเขียวอ่อนและเหลืองอ่อนสะท้อนแสงเยี่ยมมาก ที่เยี่ยมกว่านี้คือไม่เปลืองไฟเปิดได้เกือบทั้งคืน เมื่อทำการรังวัดเสร็จแล้วก็ย้ายไปจุดที่ 2 ซึ่งอยู่ห่างไปอีกประมาณ 10 กม. **หมุดคู่นี้จะอยู่ตรงหน้าวัดศรีสุทโธ (ป่าคำชะโนด) ป่าคำชะโนด** เคยฟังคนเล่ามาบ้างแล้วและเคยอ่านในหนังสือพิมพ์คอลัมน์เหนือฟ้าใต้บาดาล **ว่ามีผีจ้างหนังไปฉาย** โดยมาว่าจ้างจาก

ร้านหนังแจ่มจันทร์รามา จากตัวเมือง ช่วงที่ข้าพเจ้าไปปฏิบัติงานช่วงนั้น ได้สังเกตว่าบริษัทหนังชื่อนี้มีอยู่จริง ดูสภาพป้ายและตึกเก่ามาก อยู่ทางไปจังหวัดหนองคาย ตามที่มีคำบอกเล่าเหตุการณ์ระหว่างหนังฉายสนุกมาก มีเรื่องตื่นเต้นมากมาย

ในช่วงที่ทำการฝังหมุดได้คุยกับชาวบ้านแถวนั้นถ้าให้ข้อมูลตรงกัน ทั้งข้าพเจ้าและคนงานก็พอจะรู้อยู่ในใจบ้างแต่ก็ไม่ได้คิดอะไร การรังวัด ณ จุดนี้เป็นเวลาประมาณ 23.00 น. มันช่างเงียบสงัด เดือนมืด หมู่ดวงดาวขึ้นระยิบระยับเต็มท้องฟ้า ข้าพเจ้าขับรถไปส่งคนตั้งเป้าธงหลังติดไฟนีออนห้อยตรงป้ายสว่างไสวในมุมมืดและคนเฝ้าก็เอาหนังสือพิมพ์ออกมากางอ่านให้สบายใจ ปรากฏว่าคนงานคนหนึ่งพูดออกมาว่า “โชคดี ตัวใครตัวมันนะโว้ย ” จากนั้นก็ได้ยินเสียงสุนัข เห่าหอน มาจากหมู่บ้านไกล ๆ เป็นระยะ ๆ ทุกคนเงียบ ยังไม่ทันที่จะเลี้ยวรถกลับ ไฟนีออนสุดปลื้มของผมก็ช๊อตดังพลึบ ควันตลบ รีบดึงสายไฟออก ยังดีในรถยังมีชุดหลอดไฟประจำรถอยู่ก็นำมาดัดแปลงห้อยแทน คราวนี้มาถึงจุดตั้งกล้อง ซึ่งอยู่ด้านหน้าป่าคำชะโนดพอดี สังเกตดูดาวเหนืออยู่เหนือป่าคำชะโนดพอดี พอเริ่มตั้งกล้องคนงานส่องไฟฉายไปที่หัวหมุดยังไม่ทันตั้งกล้องเสร็จหลอดไฟฉายขาดอีก เปลี่ยนไฟฉายกระบอกใหม่มาส่องแทน พอเริ่มทำการรังวัดไฟฉายที่ส่องจานองศาหลอดขาดอีก ผมชักใจไม่ดีแล้ว ผมเลยยกมือไหว้บอกกล่าวขอขมาในสิ่งที่ล่วงเกิน จากนั้นก็ทำการรังวัดจนแล้วเสร็จ

สิ่งที่ประทับใจ แสงขาวนวลของหลอดนีออนมันช่างตัดกันกับเป้าเล็งซึ่งมองไกล ๆ ได้ชัดเจนดีเยี่ยมในยามค่ำคืน

สิ่งที่ไม่เชื่ออย่าลบหลู่ **คำชะโนด** เป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ อยู่ในท้องที่อำเภอบ้านดุง อยู่ห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 80 กม. เหมาะแก่การเข้าไปเยี่ยมชมและสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ หากอยากรู้เรื่องคำชะโนด ลองหาอ่านดู

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

1 การเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติงาน
2 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการรังวัด
3 ปฏิบัติงานอย่างมีสติ
4 สิ่งที่ไม่เชื่อไม่ควรลบหลู่

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core competencies)

เตรียมตัวให้ดี
มีปัญหา ใช้ปัญญาแก้ไข

กลยุทธ์ในการทำงาน

ต้องมีความพร้อมในทุกๆด้าน เช่นอุปกรณ์เครื่องมือ คนงาน เอกสารรายการรังวัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางสิ่งบางอย่าง ต้องมีการจัดสำรองไว้ ต้องหัดเป็นคนช่างสังเกต และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่อาจต้องนำมาประยุกต์ใช้เมื่อคราวจำเป็น

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

จากการที่ได้คิด ได้สังเกต และได้ใช้อุปกรณ์ที่ค้นพบนำมาดัดแปลงใช้ประกอบใช้ พบว่า ได้ผลดีมาก นอกจากสามารถมองเห็นได้ชัดเจนดีเยี่ยมแล้ว ยังสามารถใช้งานได้ระยะเวลายาวนานกว่าอุปกรณ์ที่เบิกจากราชการไปใช้เสียอีก และไม่ต้องเสียเวลาปิด เปิดสวิตบ่อย ๆ เมื่อมีการรังวัด

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

เป็นหลักวิทยาศาสตร์ พบว่า ลำแสงหรือแสงสว่างที่มีความพอเหมาะ เมื่อกระทบกับวัตถุที่เคลือบหรือที่มีสีสะท้อนแสง จะมองเห็นได้ชัดเจนในที่มืด

ชื่อ - นามสกุล นายแหลมฉาน พลายสีนิล

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง บัวไม่ช้ำน้ำไม่ขุ่น

เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ ปี พ.ศ. 2537

สถานที่ ท้องที่จังหวัดระยอง

เป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ การแก้ไขปัญหาการรังวัดอาซิมุทจากดวงอาทิตย์

เนื้อเรื่อง

เมื่อ ปี พ.ศ. 2537 ข้าพเจ้าดำรงตำแหน่งนายช่างรังวัด 4 งานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ 1 กองรังวัดและทำแผนที่ ปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ในพื้นที่จังหวัดระยอง เพื่อสร้างระวางแผนที่ 1:4,000 โดยให้มีเส้นโครงงาน ฯ ผ่าน 3 เส้น ใน 1 ระวาง

ในการดำเนินการได้ไปรายงานตัวต่อเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง พร้อมทั้งได้ให้จังหวัดระยองได้ทำหนังสือไปรายงานตัวต่อนายอำเภอต่าง ๆ ในท้องที่ที่ข้าพเจ้าได้เข้าดำเนินการเพื่อให้ทางอำเภอนั้น ๆ ได้อำนวยความสะดวกและให้เข้าใจถึงประโยชน์ของท้องที่ที่จะได้รับรับในการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ โดยทางอำเภอต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ไปรายงานตัวนั้นได้เชิญให้ข้าพเจ้าเข้าร่วมประชุมในวันประชุมของแต่ละอำเภอ เพื่อเป็นการแสดงตัวต่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และได้ให้ข้าพเจ้าชี้แจงถึงการทำงานของข้าพเจ้า ประโยชน์ที่จะได้รับ

ของราษฎรในพื้นที่นั้น ๆ พร้อมทั้งให้ราษฎรช่วยกันดูแลหมุดหลักฐานแผนที่ที่ข้าพเจ้าได้ฝังนั้นมีลักษณะเป็นอะไรบ้าง เพื่อป้องกันการถูกทำลายในที่สุด

ในพื้นที่จังหวัดระยองนั้นส่วนใหญ่เป็นสวนผลไม้ เงาะ ทุเรียน มังคุด และสวนยางพาราเป็นส่วนมาก ซึ่งเป็นพืชผลเศรษฐกิจหลักของจังหวัดระยอง การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าส่วนมากจะเป็นสวนยางพาราที่กำลังอยู่ในระยะที่เก็บเกี่ยวผลประโยชน์พอดีจะไปตัด หรือรานกิ่งไม้ไม่ได้ เพราะในการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่เพื่อสร้างระวางนั้นไม่สามารถเดินตามถนนได้ จึงต้องวางเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ทุก ๆ 1 ก.ม. ตามแผนงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการกองรังวัดและทำแผนที่ในขณะนั้น จึงจำเป็นต้องวางเส้นโครงงาน ฯ ตามสวนยางพารา ทำให้จำนวนหมุดที่ต้องฝังตามสวนยางพารามีจำนวนหมุดมากขึ้นกว่าแผนงานที่วางไว้ (ไม่มีการรังวัดอาซิมุท) จึงจำเป็นต้องมีการรังวัดอาซิมุทจากดวงอาทิตย์ในบริเวณสวนยางพารามากหลายจุด จะทำการรังวัดอาซิมุทจากดวงอาทิตย์ไม่ได้ เพราะเจ้าของสวนยางพาราแต่ละสวนได้ขอร้องไว้ว่าถ้าตัดกิ่ง หรือตัดยอดยางพาราจะทำให้ผลผลิตน้อยลง หรือทำให้น้ำยางพาราไม่ออก ถ้ามีน้ำยางพาราออกมากก็ไม่ได้คุณภาพทำให้ ข้าพเจ้าต้องหาวิธีการรังวัดอาซิมุท จากดวงอาทิตย์ใหม่ โดยไม่ต้องมีการถากถางต้นยางพาราอยู่หลายสัปดาห์จนกระทั่งมาคิดได้ในภายหลังว่าต้นยางพาราต้องมีฤดูผลัดใบจะเหลือแต่กิ่งก้านเท่านั้น ข้าพเจ้าจึงต้องรอจนกว่าต้นยางพาราถึงฤดูผลัดใบ จึง

ต้องทำการรังวัดอาซิมุทจากดวงอาทิตย์ที่ค้างไว้จนแล้วเสร็จโครงการ เพราะได้เห็นดวงอาทิตย์ได้เต็มดวง ทำให้ข้าพเจ้าและเจ้าของสวนยางพาราพอใจ ได้ทั้งประโยชน์แก่ราษฎรโดยได้มีการออกโฉนดที่ดินในที่สุด และมีการสร้างระวางแผนที่ ประกอบกับไม่ต้องตัดกิ่งหรือยอดยางพารา ผลผลิตของชาวบ้านมันก็ไม่เสียไป

ขุมความรู้ที่ได้จากการเล่า (Knowledge Assets)

1. รับทราบปัญหาของราษฎร
2. เจรจาด้วยความสุภาพ
3. สังเกตสิ่งแวดล้อมรวมทั้งให้เกิดองค์ความรู้ในการนำไปแก้ไข
4. หาวิธีการทำงานให้เหมาะสมเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ราษฎร
5. มีความอดทนรอเวลา เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับทราบปัญหา
- เจรจาสุภาพอ่อนน้อม
- ควรสังเกตสิ่งแวดล้อม
- พร้อมหาวิธี
- มีความอดทน

กลยุทธ์ “ยุทธการใบไม้ร่วง”

ให้เจรจาด้วยความสุภาพและรับรู้ปัญหาของราษฎร เอาใจเขามาใส่ใจเรา อกเขาอกเรา หมั่นสังเกตสิ่งแวดล้อมและธรรมชาติ เพื่อหาวิธีแก้ไขพร้อมกับมีความอดทนไม่ใช่สักแต่ว่าทำงานให้แล้วเสร็จ ๆ ไป

กฎระเบียบ

ระเบียบสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ว่าด้วยการปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ และปริมาณขั้นต่ำ พ.ศ. 2547 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2547

ชื่อ - นามสกุล นายสมโภช พึ่งบุญ

ชื่อเรื่อง ลำน้ำปิง

เหตุการณ์นี้ขึ้นเมื่อ ปลายปี พ.ศ. 2548

สถานที่ จังหวัดเชียงใหม่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ แก้ไขปัญหาการบุกรุกแม่น้ำปิง

เนื้อเรื่อง

ในปลายปี พ.ศ. 2548 เกิดน้ำท่วมใหญ่หลายครั้งในพื้นที่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นจังหวัดบ้านเกิดของ พณฯ ท่าน พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีในขณะนั้น และท่านได้ไปตรวจเยี่ยมหาสาเหตุที่ทำให้เกิดน้ำท่วมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสาเหตุประการหนึ่งน่าจะเป็นปัญหาการบุกรุกของประชาชนและหน่วยงานราชการหลายแห่งไปสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่ริมฝั่งทั้งสองทำให้ลำน้ำตื้นเขินและมีขนาดเล็กไม่อาจรับปริมาณน้ำที่มีปริมาณมากเมื่อมีฝนตกเป็นจำนวนมากได้ ทำให้น้ำเอ่อล้นเข้าท่วมในพื้นที่ตัวเมืองจังหวัดเชียงใหม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราษฎรและหน่วยงานต่าง ๆ เป็นอันมาก กรมที่ดินตกเป็นจำเลยทางสังคมในขณะนั้นว่าเป็นผู้ออกเอกสารสิทธิให้แก่ราษฎรหรือหน่วยงานของรัฐที่บุกรุกลำน้ำปิง ซึ่งเป็นคำกล่าวอ้างที่ยังขาดการพิสูจน์ข้อมูลที่เป็นจริง คณะรัฐมนตรีในขณะนั้นได้มติมอบหมายให้ท่านรัฐมนตรี เนวิน ชิดชอบ เป็นผู้รับชอบแก้ปัญหา และได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาการบุกรุก

ลำน้ำปิง มีพลเอกสุริทร์ พิกุลทองเป็นประธาน และหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีนายช่างใหญ่เป็นผู้แทนกรมที่ดิน

หลังจากมีประชุมครั้งแรก คณะกรรมการดังกล่าวได้กำหนดให้กรมที่ดินมีหน้าที่ สร้างแผนที่โดยตลอดลำน้ำปิงยาวประมาณ 20 กิโลเมตร ซึ่งนายช่างใหญ่ได้มีนโยบายให้รีบดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็วเนื่องจากเป็นปัญหาเร่งด่วน และมอบหมายให้ข้าพเจ้าดำเนินการ ปัญหาการทำแผนที่ลำน้ำปิงเป็นงานที่ยากเนื่องจากการเข้าถึงพื้นที่ ปัญหาพิพาทจากประชาชนในพื้นที่ ปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือ ปัญหาไม่รู้จักพื้นที่ในการทำงานและปัญหาที่สำคัญคือต้องทำให้เสร็จภายในระยะเวลาที่สั้น ข้าพเจ้าจึงใช้เทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศในการเตรียมงานและรวบรวมข้อมูล โดยเตรียมภาพถ่ายทางอากาศปี พ.ศ. ต่าง ๆ เครื่องมือ สำรวจพื้นที่โดยประสานงานกับป่าไม้จังหวัดเชียงใหม่เพื่อใช้เฮลิคอปเตอร์บินสำรวจพื้นที่ ประชุมวางแผนก่อนทำงานและแบ่งงานรับผิดชอบในแต่ละวันหลังทำงานมีประชุมทบทวนและแก้ไขงานในทุกวัน รวมทั้งประสานงานสำนักงานที่ดินในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ต้องสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน โดยเล่นกีฬาต่าง ๆ ฟุตบอล ว่ายน้ำ การผ่อนคลายออกไปเที่ยวในตัวเมืองเชียงใหม่ในเวลากลางคืนบ้างเป็นบางครั้ง (ช่วงนั้นมีเทศกาลยี่เป็ง จังหวัดเชียงใหม่) สุดท้ายทีมงานทั้งหมดก็ทำงานได้สำเร็จและงานแผนที่ได้ถูกนำเสนอในการปัญหาการบุกรุกลำน้ำปิงและเป็น Base Map ให้หน่วยงานอื่น ๆ ใช้งานด้วย

บันทึกขุมความรู้ (Knowledge Assets) หรือความรู้ที่ได้จากการเล่า ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ

1.วิเคราะห์ปัญหาและใช้เทคโนโลยีทำแผนที่สมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน

2.มีการวางแผนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.แบ่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ

4.สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการเข้าพื้นที่ที่มีปัญหา

แก่นความรู้ (Core Competencies)

1.วิเคราะห์

2.เจาะแผน

3.แพลนงาน

4.สานขวัญ

กลยุทธ์ในการทำงาน

การบูรณาการเทคโนโลยีในงานทำแผนที่ โดยใช้เทคโนโลยีทางภาพถ่ายทางอากาศ เทคโนโลยีทาง GPS เทคโนโลยีทำแผนที่กล้อง Total Station และเทคโนโลยีทางสารสนเทศ เพื่อใช้ร่วมกันในการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อวางแผน และทำแผนที่แสดงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการให้รับทราบเห็จจริง ทำให้ภาพลักษณ์ของกรมที่ดินดีขึ้นหลังมีการนำเสนอ

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

-ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547

-ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการรังวัดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียม พ.ศ. 2543

ชื่อ - นามสกุล นายเกนุชา บุญเกิด

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 6ว

ชื่อเรื่อง ทะเลไม่ใหญ่

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ เดือนพฤศจิกายน 2547

สถานที่ ทะเลน้อย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การสอบเขตที่สาธารณะประโยชน์ “ทะเลน้อย”

เนื้อเรื่อง

เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2547 ผมได้รับภารกิจจากสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ กรมที่ดิน ให้ไปดำเนินการรังวัดหาแนวเขตที่ดินของที่สาธารณะประโยชน์ “ทะเลน้อย” อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง เนื้อที่ 18,000 ไร่ ข้อมูลเบื้องต้นที่รับทราบ คือ พื้นที่ดังกล่าวมีปัญหาการรุกล้ำแนวเขตที่สาธารณะ ทางองค์การบริหารส่วนตำบล อบต. ทะเลน้อย ต้องการทราบแนวเขตที่ชัดเจนเพื่อการบริหารจัดการการใช้พื้นที่ และข้าพเจ้าได้ประสานงานเพื่อขอรูปแผนที่แนบท้ายพระราชกฤษฎีกา เขต “ทะเลน้อย” เนื่องจากไม่แน่ใจข้อมูลการรังวัดที่ได้จัดเก็บไว้ที่สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง สาขาควนขนุน นอกจากนั้นก็ได้จัดเตรียมภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อประกอบพิจารณาแนวเขต โดยขอความร่วมมือไปยัง สทผ.3 และสทผ.4 ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อม

ของข้อมูลให้มากที่สุด นอกจากนี้ได้จัดเตรียมอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และลงโปรแกรมที่อาจจะจำเป็นต้องใช้งานให้มากที่สุด

เมื่อลงพื้นที่ดำเนินการ ปรากฏว่าได้ประสานงานขอข้อมูลการรังวัด จากสำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง สาขาควนขนุน เอกสารที่ได้มีเพียงแผ่นกระดาษบางรูปแผนที่ เพราะเป็นรายการรังวัดเก่า ข้อมูลอื่นๆ ได้หายไปหมดแล้ว

ปัญหาก็คือ มีแต่รูปแผนที่ ไม่สามารถลงตำแหน่งพิกัด ที่ชัดเจนได้ ผมจึงได้ทำรูปแปลงดังกล่าวโดยการสแกนเข้าสู่คอมพิวเตอร์ และปรับขนาด สเกล ที่ถูกต้อง บวกเข้ากับภาพถ่ายทางอากาศที่เตรียมไว้นำมา Overlay กัน และพิจารณาตำแหน่ง ตามลวดลายที่ ปรากฏ ในภาพถ่ายทางอากาศ โชคดีที่พบลวดลายที่เหมือนกันระหว่างรูปแผนที่เก่าและภาพถ่ายทางอากาศ คือคลอง 3 คลอง ที่อยู่คนละมุมของรูปแปลง จึงสามารถนำรูปแปลง ล๊อคด้วยรูปคลอง ได้อย่างถูกต้อง ทำให้ได้ค่าพิกัดของรูปแปลงที่ถูกต้อง สามารถนำไปหาแนวเขตที่ดินในพื้นที่ทะเลน้อย ได้ โดยการรังวัดด้วยเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม GPS และกล้องรังวัดแบบประมวลผล Total Station ขณะลงพื้นที่ปฏิบัติงานหาแนวเขต ทะเลน้อย นั้น ได้ถูกการต่อต้านจากชาวบ้าน เนื่องจากอาจจะกันแนวเข้ามาในเขตโฉนดของตน

ผมได้ประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบล อบต. ทะเลน้อย เพื่อทำความเข้าใจและอธิบายวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ทราบว่า ผมมีอำนาจหน้าที่เพียงแต่ชี้แนวเขตตามหลักฐานการรังวัดในอดีตที่ได้ทำไว้ สำหรับแนวเขตที่จะมีการปักหมุดเพื่อกันแนว

นั้น เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อบต. ที่จะขอสอบเขต โดยให้ สำนักงานที่ดินเป็นผู้ทำการปัก ทั้งนี้ก็ต้องเป็นไปตามการระวังแนวเขตของประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล อบต. ผู้ดูแล ทะเลน้อย และผมก็ได้แสดงหลักฐานแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ และรูปแปลงที่ดินให้ชาวบ้าน เมื่อชาวบ้านเห็นรูปแผนที่ และภาพถ่ายทางอากาศก็ยอมรับแนวเขตที่ผมได้แสดงให้เห็น

จึงเป็นความภาคภูมใจของผมที่ได้แสดงให้ชาวบ้านและทุกฝ่ายพอใจ และยอมรับ ที่เป็นไปด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการแผนที่

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

1. รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลแผนที่
2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อเท็จจริง
4. ใช้เทคโนโลยีการทำแผนที่ในการปฏิบัติงาน
5. ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core competencies)

รวบรวม ประสาน ให้รู้ซึ้ง พึ่งเทคโนโลยี ชี้ตามกฎระเบียบ

ชื่อ - นามสกุล นายดำรงค์ ภูทัตโต

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 8

ชื่อเรื่อง ปิดทองหลังพระ

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การใช้ประโยชน์ของหมุดหลักฐานแผนที่ของกรมแผนที่ทหาร ซึ่งสร้างไว้ในอดีตนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในปัจจุบัน

สมรรถนะที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของเรื่องนี้

1. **สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ** (Managerial Competencies)
   1. ทักษะในการปฏิบัติงาน
   2. ทักษะในการแก้ไขปัญหา
   3. ทักษะในการบริหารจัดการ
2. **สมรรถนะด้านกลยุทธ์** (Strategic Competencies)

   กลยุทธ์ “แกะรอยบรรพบุรุษ”

เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ เมื่อปี พ.ศ. 2526 – 2532

สถานที่ *บนยอดเขาสูงทั่วประเทศที่มีการสร้างหมุดโครงข่าย* △ *ชั้นที่หนึ่ง ของกรมแผนที่ทหาร*

เนื้อเรื่อง "ปิดทองหลังพระ"

ก่อนที่โครงการพัฒนากรมที่ดินและเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศ จะเริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2528 มีบุคคลกลุ่มหนึ่งที่ทำงานอยู่เบื้องหลังความสำเร็จของโครงการดังกล่าว ในการตระเตรียมแผนงานสร้างหมุดหลักฐานแผนที่ให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อสร้างระวางแผนที่บริเวณที่จะออกโฉนดที่ดิน บุคคลดังกล่าวสังกัดกองรังวัดและทำแผนที่ ซึ่งมีท่านนายช่างใหญ่ ไพโรจน์ เผือกวิไล เป็นหัวหน้างานวางโครงแผนที่หลัก เจ้าหน้าที่ประกอบไปด้วย คุณชลวิทย์ เทพาศักดิ์ คุณมนตรี เพชรชะเอม คุณชัยวัฒน์ นวีภาพ คุณเชิดศักดิ์ อังสาชน คุณประเสริฐ อิ่มจิตร คุณสาธิต เจียมพานทอง คุณธวัชชัย บุญเผื่อน รวมถึงตัวข้าพเจ้าและบางท่านที่ไม่ได้ระบุนามในที่นี้

พวกเราจะต้องไปหาหมุดโครงข่าย △ ชั้นที่ 1 ของกรมแผนที่ทหารตามลายแทงที่ได้มา ซึ่งจะบอกตำแหน่งของหมุดไม่ละเอียดนัก หมุดดังกล่าวส่วนใหญ่จะอยู่บนยอดเขาที่สูงสุดในละแวกนั้น โชคดีที่บางหมุดจะบอกถึงผู้นำทางในสมัยเมื่อสร้างหมุด ซึ่งจะเป็นชาวบ้านในละแวกนั้น ถ้าเป็นคนหนุ่มคนสาวในสมัยที่สร้างหมุดก็ถือว่าโชคดี เพราะเขายังมีกำลังที่จะขึ้นเขาไปกับพวกเราได้ แต่ถ้า

เป็นคนที่สูงอายุขณะสร้างหมุดก็ถือว่าโชคร้ายของเรา บางท่านอาจจะเสียชีวิตไปแล้ว จะต้องเดิน (ดุ่ย ๆ) ขึ้นไปหากันเอง ผมจำได้ว่าหมุดบนยอดเขาพริกจังหวัดนครราชสีมา ขึ้นไปไม่ต่ำกว่า 5 รอบ ใช้เวลาเดินปีนเขาขึ้นไปถึงหมุดประมาณ 4 – 5 ชม. เมื่อพบหมุดแล้วก็ต้องถ่ายค่าพิกัดของหมุดหลักฐานลงมาบนพื้นราบ เพื่อสะดวกแก่การรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ย่อยและการรับสัญญาณดาวเทียม DOPPLER

ขุมความรู้จากเรื่องเล่า "ปิดทองหลังพระ"

1. ทบทวนเรียนรู้หลักการสร้างหมุดโครงข่าย △ ชั้นที่ 1 ของกรมแผนที่ทหาร
2. ศึกษาแนวทางการทำงานของคนรุ่นก่อน
3. รู้จักสังเกตสภาพแวดล้อม
4. ใช้ประสบการณ์และมนุษย์สัมพันธ์ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน
5. แก้ไขปัญหาอุปสรรคการทำงานโดยใช้ความเพียรพยายาม อุตสาหะ ในการค้นหาหมุด
6. ปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แก่นความรู้

ทบทวนปัญหา	ศึกษาเพิ่มเติม
เสริมทักษะ	ปฏิสัมพันธ์
มุ่งมั่นพัฒนา	แก้ปัญหาสำเร็จ

กลยุทธ์ "แกะรอยบรรพบุรุษ"

การค้นหาหมุดโครงข่าย △ ชั้นที่ 1 ของกรมแผนที่ทหาร จะต้องหาแหล่งความรู้ หลายด้านมาประกอบ เช่น วิธีการสร้างหมุดโครงข่ายฯ หลักการแผนที่และจะต้องมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีความพยายามสูงและสภาพร่างกายที่สมบูรณ์ เพื่อใช้ในการแกะรอยผลงานของบรรพบุรุษที่ได้สร้างไว้และเราจะต้องถ่ายทอดลงมาเพื่อให้คนรุ่นหลังได้ใช้ประโยชน์ โดยยอมที่จะทำงานลำบาก เพื่อให้ผู้อื่นทำงานสบาย

กฎระเบียบ / ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. โครงการพัฒนากรมที่ดินและเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศ
2. ระเบียบกองรังวัดและทำแผนที่ ว่าด้วยการดำเนินงานและกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำ สำหรับงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ด้วยเครื่องจัดระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2529

ชื่อ - นามสกุล ว่าที่ ร.ต. สมศักดิ์ สันประเสริฐ

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8ว

ชื่อเรื่อง คนเอาถ่าน

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ ชาวบ้านไม่เข้าใจการทำงานของเจ้าหน้าที่รังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียม

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ เดือนมิถุนายน 2550

สถานที่ อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 กรมที่ดิน โดยสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ มีนโยบายในการขยายหมุดหลักฐานแผนที่ เพื่อการสร้างระวางแผนที่ระบบดิจิตอล จึงได้นำวิธีการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียมเข้าไปใช้ในการสร้างหมุดหลักฐานแผนที่ เพื่อสร้างระวางแผนที่โดยใช้แนวเขตเทศบาลเป็นหลักในการขยายตำแหน่งการสร้างหมุดหลักฐานแผนที่ โดยให้ช่างรังวัด 2 คน รับผิดชอบเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม 1 ชุด ให้ทำงานร่วมกัน ภายใต้การกำกับดูแลจากผู้ตรวจสำนักพื้นที่ และผู้ช่วยผู้ตรวจสำนักพื้นที่ ซึ่งจะออกตรวจเยี่ยมเพื่อติดตามงานรังวัดภาคสนามอย่างสม่ำเสมอเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้งานดำเนินไปตามเป้าหมายและแผนงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จึงดำเนินการวางแผนงานสร้างหมุดหลักฐานแผนที่ในเขตเทศบาล

ตำบลพยุหะคีรี ซึ่งเป็นตำบลหนึ่งที่มีประชากรอาศัยอยู่ค่อนข้างหนาแน่น ประกอบกับเทศบาลดังกล่าวเป็นเทศบาลที่มีศักยภาพสูง เห็นได้จากในพื้นที่ที่มีอาณาเขตติดต่อกันยังคงใช้การปกครองแบบท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ซึ่งในชุมชนแห่งหนึ่ง ราษฎรยังประกอบอาชีพเกษตรกรรมคือทำนากันเป็นจำนวนมาก โดยที่นาแต่ละแปลงจะอยู่ติดกันไปตามคันนา แต่ระหว่างคันนาต้องใช้เป็นทางเพื่อการคมนาคม ปรากฏว่ามีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กอย่างดี เป็นถนน 2 ช่องจราจร รถวิ่งสวนกันไปมาได้ตัดผ่านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ยานพาหนะเพื่อการรับ - ส่ง คนงาน เพื่อการรับสัญญาณดาวเทียมได้อย่างสะดวกสบาย ซึ่งจากการสอบถามจากชาวบ้าน ทราบว่า ถนนดังกล่าว เพิ่งสร้างเสร็จและได้มีการตรวจรับไป เมื่อไม่นานมานี้ แต่ก็ยังมีบางช่วงและบางแยก จะยังคงเป็นถนนดินลูกรังที่มีต้นไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ให้ร่มเงาได้บ้างปลูกเรียงรายอยู่เป็นทิวแถว

ขณะที่ข้าพเจ้ากำลังตรวจติดตามงานของเจ้าหน้าที่รายนั้น ได้มีชาวบ้านผู้หนึ่งเข้ามาสอบถามและขอต้นไม้ที่เรียงรายตามทางเพื่อนำมาเผาถ่านไว้ใช้และขายเพื่อการยังชีพ ข้าพเจ้าได้สอบถามชาวบ้านนั้นว่า ทำไมถึงเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่จะทำการรังวัดเพื่อตัดถนนหรือเวนคืนที่ดินเพื่อการตัดถนน ชาวบ้านตอบว่าในเขตเทศบาลแห่งนี้มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และมีการตัดถนนสร้างทางใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เวลาที่จะมีการตัดถนนชาวบ้านจะเห็นมีเจ้าหน้าที่ มาทำการรังวัดโดยใช้เครื่องมือคล้าย ๆ กับเครื่องมือรังวัดที่เจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินใช้งานกันอยู่ ซึ่งเสียดายต้นไม้ที่ขึ้นเรียงรายตามแนวคันทางที่ต้องถูกตัด

และนำไปทิ้งที่อื่น ๆ หากชาวบ้านได้รับซากต้นไม้ที่ถูกตัดไปทำการเผาถ่านจะสามารถดำรงชีพต่อไปได้ ท่ามกลางสภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ต้องปากกัดตีนถีบ ทำมาหากินแบบตำข้าวสารกรอหม้อไปวัน ๆ หนึ่ง

ข้าพเจ้าและเจ้าหน้าที่ผู้รังวัดจึงต้องร่วมกันระดมสรรพกำลังในการอธิบายถึงวิธีการทำงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ การสร้างระวางแผนที่ และการรังวัดออกโฉนดที่ดิน ซึ่งกว่าจะทำให้ราษฎรดังกล่าวเข้าใจ ต้องใช้เวลาพอสมควรและใช้คำพูดง่ายๆ เพื่อสร้างความเข้าใจให้ชาวบ้าน นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ยังได้อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบำรุงรักษาหมุดหลักฐานแผนที่ให้กับชาวบ้าน ซึ่งนอกจากจะเข้าใจถึงวิธีรการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้แล้ว ยังจะได้แนวร่วมในการรักษาตำแหน่งหมุดหลักฐานแผนที่ให้ยากต่อการถูกทำลายได้อีกด้วย

ก่อนที่ข้าพเจ้าจะลากลับเพื่อไปตรวจสอบติดตามงานเจ้าหน้าที่ในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไปก็ได้เห็นรอยยิ้มในใบหน้าของชาวบ้านพร้อมกับกล่าวเหน็บแบบจริงใจว่าระวางแผนที่เป็นอย่างไรเขาไม่เคยเห็นอย่างเป็นรูปธรรม ผิดกับถ่านที่ได้จากการเผาต้นไม้ที่เขาเห็นเป็นรูปธรรม ที่สามารถนำไปใช้และขายได้ราคาเพื่อใช้ในการดำเนินชีวิตของชาวบ้านได้ต่อไป

บันทึกขุมความรู้ (Knowledge Assets)

- ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชน
- ใช้ความอดทนในการสื่อสารกับประชาชน
- มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน

แก่นความรู้ (Core Competencies) **บทสรุปของขุมความรู้**

- ชี้ให้เข้าใจ
- ใช้ความอดทน
- มุ่งผลของงาน

กลยุทธ์ในการทำงาน

การสร้างความเข้าใจ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบผลสำเร็จ

กลยุทธ์ "การสร้างความเข้าใจ" เป็นกลยุทธ์ที่ผู้ปฏิบัติงาน จะใช้เพื่อการสื่อสารกับราษฎรที่ไม่มีความเข้าใจ หรือเข้าใจผิดในงานหรือแนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งการอธิบาย จึงต้องใช้หลักมนุษย์สัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ รวมถึงหลักการสื่อสารสร้างแรงจูงใจให้กับราษฎร เพื่อให้เกิดความเข้าใจในลักษณะของงานที่กำลังดำเนินการอยู่ ซึ่งเมื่อราษฎรเข้าใจดีแล้วจะช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความราบรื่น และได้รับการสนองตอบได้เป็นอย่างดีสำหรับ

ชาวบ้าน และเห็นถึงความสำคัญของงานของเราให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบผลสำเร็จ (ถ้ามี)

- ศิลปะการโน้มน้าวจิตใจ
- หลักการสื่อสาร สร้างแรงจูงใจ
- มนุษย์สัมพันธ์
- ประชาสัมพันธ์

ชื่อ- นามสกุล นายประสงค์ รุ่งเรือง

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง หลบซาเล้ง

เหตุการณ์นี้ขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2550

สถานที่ จังหวัดอุบลราชธานี

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ วางหมุดหลักฐานแผนที่

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ 2550 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ออกไปเป็นผู้ช่วยผู้ตรวจการปฏิบัติการวางหมุดหลักฐานแผนที่ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี เจ้าหน้าที่ได้วางหมุดหลักฐานแผนที่บริเวณในเขตตัวเมือง เขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ตามถนนและซอย ปรากฏว่าวันรุ่งขึ้นตรวจดูหมุดหลักฐานแผนที่ ที่ได้จัดทำไว้เพื่อจะวางแผนรังวัดและรับสัญญาณดาวเทียม มีหมุดหลักฐานแผนที่หายไปเป็นจำนวนมาก เจ้าหน้าที่และข้าพเจ้าได้สอบถามชาวบ้านในระแวกนั้นว่าเห็นใครมาถอนเอาไปบ้างหรือไม่ ชาวบ้านบอกว่าอาจจะเป็นพวกหาของเก่าไปขายมาถอนเอาไปก็ได้ เพราะหมุดที่ฝังไว้เป็นทองเหลืองพอจะมีราคาขายได้เงินดี ข้าพเจ้ามองดูตามถนน ซอย เห็นสีเหลืองเต็มไปหมดน่าจะเป็นที่สังเกตของคนเก็บของเก่า (พวกซาเล้ง) ที่ไปตามถนนซอยเห็นได้ชัดเจน เป็นที่สนใจได้ง่าย ข้าพเจ้าและเจ้าหน้าที่ผู้รังวัดจึงได้วางแผนเอาน้ำปูนป้ายทับที่หัวให้กลมกลืนกับสีพื้นผิวถนนซอย เพื่อหลบสายตาของพวกซาเล้ง (หาของเก่า) ปรากฏว่าได้ผลการสูญ

หายลดน้อยลงมาก ทำให้การทำงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ดำเนินการต่อไป โดยไม่เสียทรัพย์สิน และเสียเวลาป้องกันการถูกทำลาย.

บันทึกขุมความรู้ (Knowledge Assets)

- เข้าใจ และเข้าถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- ใช้ภาวะผู้นำในการแก้ไขปัญหา
- ปรับปรุงการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์
- คำนึงถึงการป้องกัน

แก่นความรู้ (Core Competencies)

- ร่วมความคิดร่วมทำ กำหนดแนวทางป้องกัน
- เลือกใช้กลอุบาย หาแนวทางแก้ไข

กลยุทธ์ในการทำงาน

- เรียนรู้เหตุการณ์
- วิเคราะห์ปัญหา
- กำหนดวิธีการทำงาน

ชื่อ - นามสกุล นายพงศ์ศักดิ์ รัตนอุดม

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง เชื่อผู้นำ

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2537

สถานที่ บ้านวังประจัน อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2537 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ในพื้นที่จังหวัดสตูล หลังจากที่รายงานตัวและเตรียมความพร้อมต่าง ๆ แล้ว ข้าพเจ้าและคนงานได้ออกทำการฝังหมุดในพื้นที่ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล โดยฝังไปตามแนวถนนสายหลัก และถนนซอยตามแผนงาน ซึ่งในวันที่ฝังหมุด หากพบชาวบ้านก็จะบอกว่ามาทำอะไร และจะอธิบายให้ฟัง ถัดมาประมาณ 1 อาทิตย์ หลังจากฝังหมุดแล้ว ก็ทำการรังวัดมุมและระยะ เมื่อรังวัดถึงบ้านวังประจัน ปรากฏว่าหมุดที่ฝังไว้สูญหาย โดยถูกขุดทำลายจำนวนหลายหมุด แม้กระทั่งหมุดถาวร ซึ่งเป็นแท่งคอนกรีต ขนาด 25 x 25 x 50 ซม. (กว้าง x ยาว x สูง) ซึ่งฝังไว้ทางแยกเข้าหมู่บ้าน ถูกขุดขึ้นมา ข้าพเจ้าได้สอบถามชาวบ้านซึ่งนับถือศาสนาอิสลาม ที่มายืนมุงดูการทำงาน ชาวบ้านบอกว่าห้ามไม่ให้ เข้ามาทำการรังวัดในบริเวณพื้นที่นี้ ข้าพเจ้าได้พยายามอธิบายว่ามาทำอะไร

และเอาคำสั่งให้ดู แต่ก็ไม่เป็นผล แถมโดนข่มขู่ว่าจะไม่รับรองความปลอดภัย

ข้าพเจ้าได้นำปัญหาที่เกิดขึ้น มาปรึกษากับเจ้าหน้าที่บริหารงานที่ดินอำเภอควนโดน ท่านบอกว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าว กำลังมีปัญหาระหว่างราษฎร กับทางราชการ เรื่องแนวเขตป่า ซึ่งก่อนหน้านี้เจ้าหน้าที่ของกรมป่าไม้ ได้เข้าไปปักแนวเขตป่าไม้ แต่ราษฎรในพื้นที่ไม่ยอมรับ บอกว่าไม่ถูกต้อง ท่านแนะนำให้หยุดทำการรังวัดบริเวณดังกล่าวไว้ก่อน และจะนำเรื่องดังกล่าวเข้าในวาระการประชุมประจำเดือนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และให้ผมเตรียมข้อมูลต่าง ๆ ไว้

ในวันประชุมประจำเดือนของที่ว่าการอำเภอควนโดน ซึ่งมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลามเข้าประชุม ท่านนายอำเภอประธานในที่ประชุมให้กระผมแนะนำตัว และพูดในที่ประชุม เรื่องการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ อธิบายถึงความสำคัญ ประโยชน์ที่จะนำไปใช้ และสิ่งที่ราษฎรจะได้รับประโยชน์จากหมุดดังกล่าว พร้อมกับได้นำหมุดชนิดต่าง ๆ เช่น หมุดทองเหลือง หมุดคอนกรีต หมุดถาวร มาให้ดู ทุกคนก็เข้าใจ และรับปากว่าจะนำไปอธิบายบอกกล่าวให้ราษฎรในหมู่บ้านที่ตนเองเป็นผู้นำอยู่ รู้ถึงประโยชน์ของหมุดดังกล่าว และให้ช่วยกันดูแลรักษา ซึ่งราษฎรอิสลาม ส่วนใหญ่มักจะเชื่อและนับถือผู้นำของตนเอง

หลังจากนั้นการปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ในพื้นที่อำเภอควนโดน ก็ไม่พบปัญหาหมุดถูกทำลาย และราษฎรในพื้นที่ก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานราบรื่น และ

เป็นไปตามแผนงาน ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ และตัวผมเองได้นำวิธีการประชาสัมพันธ์เช่นนี้ ไปใช้กับหลาย ๆ พื้นที่ที่ปฏิบัติงาน ซึ่งได้ผลดีมาก

ขุมความรู้

1. เรียนรู้ปัญหาและวัฒนธรรมท้องถิ่นก่อนเข้าปฏิบัติงาน
2. ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับท้องถิ่น เช่น นายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้านซึ่งเป็นผู้นำชุมชน

กลยุทธ์ในการทำงาน

เรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประชาสัมพันธ์ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วสำเร็จ

การปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ควรเรียนรู้ปัญหาและศึกษาวัฒนธรรมท้องถิ่นก่อน แล้วติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับท้องถิ่น เช่น นายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้านซึ่งเป็นผู้นำชุมชนและเป็นผู้มีอิทธิพลสูง เพื่อประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจถึงงานที่จะทำ แล้วให้ผู้นำท้องถิ่นช่วยประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรในพื้นที่ทราบ รับรู้ถึงประโยชน์ที่ตนเองจะได้รับจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ราษฎรในพื้นที่ก็จะให้

ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานราบรื่น เป็นไปตามแผนงาน ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมาย

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้อง กับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่

ชื่อ - นามสกุล นายวิศิษฐ์ แผ่ไพลิน

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง ใจเย็น ๆ

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ ปี พ.ศ. 2533

สถานที่ จังหวัดกาญจนบุรี

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ งานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่

เนื้อเรื่อง

เมื่อปี พ.ศ. 2533 ผมได้รับคำสั่งให้ออกปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ ในท้องที่จังหวัดกาญจนบุรี ตามโครงการพัฒนากรมที่ดินและเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศภายใน 20 ปี

ในสมัยนั้น เส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศมีน้อย โดยส่วนใหญ่เป็นเส้นโครงงานหลัก จังหวัดหนึ่งจะมีเส้นโครงงานไม่กี่เส้น และแต่ละจังหวัดจะมีหมุดดาวเทียมน้อยมาก จึงทำให้การวางเส้นโครงงานแต่ละเส้นมีความยาวมาก

ข้าพเจ้าได้วางเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่จากอำเภอไทรโยก ไปตามถนนเลียบชายแดนพม่า ผ่านเขารูปช้าง เลาะริมแม่น้ำแควน้อย ด้านหนึ่งเป็นเขา อีกด้านหนึ่งเป็นแม่น้ำแควน้อย เมื่อวางเส้นโครงงานมาได้ประมาณ 30 กิโลเมตร (อีก 8 กม. จะเข้าบรรจบเส้นโครงงาน) ถึงหมู่บ้านหนึ่งมีชาวบ้านเห็นข้าพเจ้า กับคนงานกำลังส่องกล้องอยู่ ชาวบ้านก็รวมตัวกันขวางทางไม่ให้ทำงานต่อ

ให้รื้อกล้อง และขากล้องออกไปจากหมู่บ้านนี้ โดยไม่ยอมฟังคำอธิบายใด ๆ ทั้งสิ้น ข้าพเจ้าจึงรีบเก็บของกลับบ้าน

ข้าพเจ้าได้เดินทางไปปรึกษากับเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดกาญจนบุรี โดยเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดได้จัดทำหนังสือ และคำรับรองจากผู้ว่าราชการจังหวัด (ได้รับทราบว่า ชาวบ้านมีปัญหาเรื่องที่ดินกับทหาร เป็นเวลานานแล้ว ซึ่งชาวบ้านเคยยกขบวนไปประท้วงที่กรุงเทพฯ หลายครั้งแล้ว) เมื่อได้รับหนังสือรับรองจากผู้ว่าราชการจังหวัดแล้ว ข้าพเจ้าไปประสานงานกับนายอำเภอไทรโยก เพื่อขอเข้าร่วมประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยมีชาวบ้านบางส่วนประมาณเกือบหนึ่งร้อยคน มารับฟังคำอธิบายในวันนั้น ข้าพเจ้าตื่นเต้นมาก เนื่องจากมีชาวบ้านเยอะ ข้าพเจ้าได้พยายามอธิบายการทำงาน ที่กรมที่ดินได้มอบหมายมาจนชาวบ้านพอใจ และยอมให้ทำงานผ่านหมู่บ้านนี้ได้

ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจ ตื้นเต้นที่ได้สามารถอธิบายทำความเข้าใจกับชาวบ้าน ซึ่งมีความรู้สึก ที่ไม่ดี มีอารมณ์โกรธ ให้สงบลงได้ และสามารถทำงานต่อไปได้ จนประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำสั่งดังกล่าว

ขุมความรู้ที่ได้จากการเล่า (Knowledge Assets)

1. รับทราบปัญหาของราษฎร

2. ชี้แจงทำความเข้าใจ กับราษฎร ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม

3. ประสานงาน และประชุมร่วม กับผู้ปกครองท้องที่ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรเข้าใจอย่างทั่วถึง

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับทราบปัญหา
- เจรจาให้เข้าใจ
- ใช้ความสุภาพ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ตั้งสติให้มั่น
- ขยันประชาสัมพันธ์

กฎระเบียบ แนวความคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

- การประสานความเข้าใจ
- การเจรจาต่อรอง

ชื่อ - นามสกุล นายภาณุวัตร สุทธิสวาท

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง . ศนค้นหมุด.

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อ ปี พ.ศ. 2541

สถานที่ พื้นที่ปฏิบัติงานวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่จังหวัดเพชรบุรี

เป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ค้นหาหมุดหลักฐานแผนที่เดิม

เนื้อเรื่อง

เมื่อประมาณ พ.ศ. 2541 ข้าพเจ้าได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่กำกับการรังวัดวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ ได้นำช่างวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ไปทำการค้นหาหมุดหลักฐานแผนที่เดิม เพื่อใช้เป็นหมุดออก - เข้าบรรจบ ณ. บริเวณโรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งของจังหวัดเพชรบุรี ได้เข้าไปสอบถามอาจารย์และนักเรียนในโรงเรียนเพื่อขอทราบตำแหน่งของหมุดหลักฐานแผนที่ ซึ่งไม่มีอาจารย์ท่านใดทราบตำแหน่งที่แน่นอนของหมุดหลักฐานแผนที่เดิม จึงได้ทำการค้นหา โดยใช้รายการรังวัด (เซนเดิม) ปรากฏว่าค้นพบเพียง 2 หมุดสำหรับหมุดที่ 3 ซึ่งเป็นหมุดเจ้าปัญหา เนื่องจากตามรายการรังวัดหมุดเดิมอยู่ในสนามฟุตบอล ซึ่งเพิ่งได้รับการปรับปรุงใหม่เป็นอย่างดี โดยมีการถมดินใหม่ ปูหญ้าใหม่ รายการโยงยึดกับถาวรวัตถุเปลี่ยนแปลง อาจารย์ที่รับผิดชอบบอกว่าไม่ต้องเสียเวลาค้นหา ไม่พบแน่นอนและไม่ยอมให้

ถากถางค้นหาแบบไม่มีตำแหน่งที่แน่นอน จึงได้อธิบายชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบสถานที่เข้าใจในการค้นหาหมุดหลักฐานนั้น หากสภาพพื้นที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม แต่เมื่อค้นพบได้จำนวน 2 หมุดแล้ว สามารถใช้รายการรังวัดหมุด - ระยะเดิมค้นหาได้แน่นอนกว่าโดยจะขอเจาะผิวสนามหญ้าเพียง 2 ฝ่ามือเท่านั้น จึงให้ช่างวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ตั้งกล้องเพื่อรังวัดหมุด - ระยะจากหมุดเดิมที่ค้นพบแล้ว 2 หมุด โดยกล้องธิโอโดไลท์ และเครื่องวัดระยะเดิมจึงพบหมุดอยู่ในสภาพดี สามารถใช้เป็นหมุดออก-เข้าบรรจบต่อไปได้ จึงได้อธิบายให้อาจารย์และนักเรียนเข้าใจนอกจาก เช่น (รายการรังวัดเส้น) ซึ่งใช้ค้นหาหลักฐานแผนที่แบบหยาบ ๆ แล้วกรมที่ดินเรายังมีรายการรังวัดหมุด - ระยะ ซึ่งได้ทำการรังวัดเดิมซึ่งมีความละเอียดกว่ามาใช้ค้นหาได้อีกชั้นหนึ่ง เมื่อค้นหาหมุดหลักฐานแผนที่หลักได้เช่นนี้แล้ว ได้ทำการวางเส้นโครงงานย่อยเพื่อไว้รองรับในการโยงยึดแปลงโฉนดที่ดินในบริเวณนี้ต่อไป ซึ่งอาจารย์และนักเรียนเข้าใจและยอมรับเพราะมีการพิสูจน์และแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน

ขุมความรู้ที่ได้จากการเล่า (Knowledge Assets)

1. รับทราบปัญหา
2. ใช้ความรู้หลักวิชาการ และหลักฐานแผนที่นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา
3. อธิบายให้บุคคลภายนอกได้ทราบ และเข้าใจวิธีการทำงานของกรมที่ดิน
4. ค้นหาหมุดได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ราษฎรมั่นใจและพึงพอใจ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับทราบปัญหา
- ใช้หลักวิชา
- เจรจาให้ดี
- มีความแม่นยำ

กลยุทธ์ " ใช้หลักฐานเดิมนำทาง "

ในการปฏิบัติงานในสนาม ควรใช้วาจาที่สุภาพในการสอบถามและต้องมีความอ่อนน้อมในการติดต่อประสานงานกับเจ้าของสถานที่ที่จะทำการขุดค้นหาหมุด อธิบายลักษณะการทำงานและต้องพยายามให้เกิดผลกระทบที่เสียหายของสถานที่น้อยที่สุด สิ่งที่สำคัญ คือ หลักฐานแผนที่เดิมต้องแม่นยำถูกต้อง

ชื่อ - นามสกุล นายพงษ์ธวัช อ่วมสำอางค์

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 5

ชื่อเรื่อง อย่าอ่อนประชาสัมพันธ์

เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2550

สถานที่ พื้นที่ปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ พื้นที่ 2

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การทำงานที่เกี่ยวข้องกับผู้คนในพื้นที่

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้เป็น ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ พื้นที่ 2 มีหน้าที่กำกับ ดูแล เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ ในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร ตาก สุโขทัย อุตรดิตถ์ พิษณุโลก และจังหวัดเพชรบูรณ์ การปฏิบัติงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ในพื้นที่ ส่วนใหญ่เป็นงานรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ในเขตเทศบาล ซึ่งจะต้องมีการฝังหมุดคอนกรีตขนาด 0.15 x 0.15 x 0.50 ม. ตามไหล่ถนน และหมุดคอนกรีตขนาด 0.25 x 0.25 x 0.50 ม. เพื่อใช้เป็นสถานีฐาน ในบริเวณที่มีตำแหน่งมั่นคงถาวร เช่น วัด โรงเรียนหรือสถานที่ราชการ ในการฝังหมุดในเขตวัด โรงเรียนหรือสถานที่ราชการ จะต้องมีการขออนุญาตผู้ดูแลรับผิดชอบสถานที่นั้น ๆ ก่อน แต่กระนั้นก็ยังพบปัญหา เช่น ในคืนเดือนมืดคืนหนึ่งเจ้าหน้าที่ได้เข้า

ไปปฏิบัติการรังวัดดาวเหนือเพื่อหาค่า Azimuth ในโรงเรียนแห่งหนึ่ง ทำงานไปได้สักครู่ ปรากฏว่ามีเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครป้องกันภัยหมู่บ้าน จำนวนไม่ต่ำกว่า 10 คน ได้เข้ามาล้อมกรอบเจ้าหน้าที่รังวัด แล้วถามว่ามาทำอะไร เจ้าหน้าที่จึงต้องอธิบายวิธีการทำงาน และให้ชื่อที่อยู่ หน่วยงานที่สังกัด เลขที่บัตรราชการ และเลขที่บัตรประชาชน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจไป มาทราบในภายหลังว่าเจ้าของบ้านใกล้ ๆ โรงเรียนไม่ทราบว่าจะมีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการ เห็นผิดสังเกตเลยแจ้งตำรวจ เหตุการณ์นี้ทำให้เจ้าหน้าปรับปรุงการทำงาน มีความระมัดระวัง และมีการประชาสัมพันธ์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะวันที่จะต้องเข้าไปทำงานในพื้นที่ในเวลากลางคืน จะแจ้งผู้รับผิดชอบพื้นที่ และผู้ใหญ่บ้านให้แจ้งชาวบ้านทราบโดยทั่วถึงกัน ทำให้ในภายหลังไม่มีเหตุการณ์เช่นนั้นเกิดขึ้นอีก

ส่วนในเวลากลางวันไม่ค่อยมีปัญหาที่เคยพบบ้างคือมีครูเข้ามาถามว่าหมุดรับสัญญาณดาวเทียมที่กำลังทำอยู่นี้จะปล่อยรังสีออกมาทำอันตรายเด็กนักเรียนหรือไม่เท่านั้นเอง

ขุมความรู้ที่ได้จากการเล่า (Knowledge Assets)

1. ต้องประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา
2. รับฟังปัญหา
3. ใช้ความสุภาพในการอธิบายปัญหา
4. เตรียมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในการทำงานติดตัวอยู่เสมอ
5. แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างมีสติ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- ประชาสัมพันธ์ให้ทั่ว
- ไม่กลัวปัญหา
- ใช้สติปัญญา
- วาจาสุภาพดี
- มีเอกสารพร้อม
-

กลยุทธ์ในการทำงาน " ทำให้กระจ่างด้วยคำพูดและเอกสาร "

รับฟังปัญหาอย่างมีสติ และต้องใช้คำพูดที่มีความสุภาพและชัดเจนเข้าใจง่าย อธิบายให้เข้าใจ มีการเตรียมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในการทำงานติดตัวอยู่เสมอ เพื่อแสดงตนและภารกิจที่ปฏิบัติงาน

กฎระเบียบ / ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- คำสั่งกรมที่ดิน ที่ 3508/2549 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2549
- ทฤษฎีการประสานงานอย่างมีส่วนร่วม

หลากหลายอารมณ์ ภาพบนวิทยากรกำลังแนะนำวิทยากรประจำกลุ่ม
ภาพต่อมาเป็นบรรยากาศการประชุมกลุ่มของแต่ละกลุ่ม

รวมภาพการประชุมกลุ่มต่างๆ ซึ่งกำลังถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างจริงจัง

บทที่ 3
องค์ความรู้ เรื่อง การสร้างระวางแผนที่ภาคพื้นดิน

ชื่อ- นามสกุล นางสาวอุรพี กาญจนชม

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง แม่น้ำที่เปลี่ยนทิศ

เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ ประมาณปี พ.ศ. 2548

สถานที่ ณ. ฝ่ายตรวจสอบหลักฐานและสร้างระวางแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การสร้างระวางแผนที่

เนื้อเรื่อง

จากงานในหน้าที่การสร้างระวางแผนที่ ซึ่งเป็นงานด้านบริการสร้างระวางตามนโยบายของกรมที่ดิน และสำนักงานที่ดินจังหวัดทั่วประเทศ ตามที่ร้องขอมามีอยู่ครั้งหนึ่ง สำนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทองได้ขอสร้างระวางแผนที่ เมื่ออ่านคำขอของจังหวัดแล้วพอสรุปได้ว่าแม่น้ำที่ไหลผ่านในท้องที่อำเภอหนึ่งในเขตจังหวัดอ่างทองมีการไหลเปลี่ยนทิศทางไป จึงเกิดปัญหาการบุกรุกครอบครองที่ดินริมแม่น้ำนั้น ทางสำนักงานที่ดินจังหวัดจึงอยากได้ระวางแผนที่ เพื่อช่วยเป็นเครื่องมือในการตัดสินว่าแนวเขตเดิมของแม่น้ำนั้นเป็นอย่างไร

เมื่อได้รับคำขอดังกล่าว ข้าพเจ้าคิดว่าจะต้องหาภาพถ่ายทางอากาศที่เก่าที่สุดและภาพถ่ายทางอากาศที่ใหม่ที่สุดเพื่อนำมาเปรียบเทียบให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงและพิสูจน์แนวเขตของแม่น้ำ จึงได้ประสานงานไปยังหน่วยงานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ และเน้นไปว่าต้องการภาพถ่ายทางอากาศที่เป็นปี พ.ศ. ในการบินถ่ายภาพที่เก่าที่สุด และต้องการภาพถ่ายทางอากาศที่ถ่ายปัจจุบันที่สุด เพื่อจะนำภาพถ่ายทั้งสองมาเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งผลปรากฏว่า ทางส่วนสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศจัดสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศได้จัดสร้างตามฟิล์มที่มีการบินถ่ายปี พ.ศ. 2535 และ พ.ศ.2540 และข้าพเจ้าได้ส่งระวางแผนที่ให้ทางจังหวัดใช้ในราชการต่อไป

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- **พิจารณา** การสร้างระวางแผนที่ตามที่จังหวัดขอมา
- **ทำการตรวจ** ข้อมูล ชื่อระวาง เส้นโครงงานฯ/ดาวเทียม รูปถ่ายทางอากาศ (ก่อนสร้าง)
- **ประสานงาน** ขอระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ จากหน่วยงานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ
- **ดำเนินการ** จัดสร้างระวางแผนที่ ตามระเบียบการสร้างระวางแผนที่ กรมที่ดิน พ.ศ. 2547
- **จัดส่ง** ระวางแผนที่ ที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วให้จังหวัดใช้ในราชการต่อไป

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ดูให้ดี - พิจารณา

ค้นให้พบ – ตรวจสอบ

เลือกคบมิตร – ประสานงาน

ผลิตให้ไว – ดำเนินการสร้าง

ไปให้ถึง – ส่งให้ใช้ในราชการ

กลยุทธ์ในการทำงาน

"แผนที่ชี้ทาง"

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- รับทราบปัญหาของสำนักงานที่ดิน
- ค้นคว้า ศึกษา ย้อนข้อมูลในอดีต
- มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอข้อมูลเชิงเปรียบเทียบให้เห็นข้อแตกต่าง

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

- ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547
- การปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

ชื่อ - นามสกุล	นางปภพพร กุลเพิ่มทวีรัชต์
ตำแหน่ง	นายช่างรังวัด 6
ชื่อเรื่อง	สร้างระวางแผนที่ด้วยดาวเทียม
เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ	การออกโฉนดที่ดิน
เหตุการณ์นี้เกิดขึ้น	เมื่อ พ.ศ. 2548
สถานที่	ณ. ฝ่ายตรวจสอบหลักฐานและสร้างระวางแผนที่

เนื้อเรื่อง

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดได้มีคำขอสร้างระวางแผนที่เพื่อใช้ออกโฉนดที่ดินบริเวณอำเภอเขาสมิงมายังสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ เมื่อได้รับเรื่องแล้วฝ่ายสร้างระวางแผนที่ได้ตรวจสอบกับสารบัญเส้นโครงงานและระเบียบของการสร้างระวางแผนที่ซึ่งปรากฏว่าบริเวณดังกล่าวไม่มีเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ จึงทำให้ไม่สามารถสร้างระวางแผนที่ได้ ประกอบกับบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ภูเขา (ดูจากเส้นชั้นความสูง) จึงไม่สามารถวางเส้นโครงงานให้เพียงพอได้จึงเหลืออีกวิธีหนึ่ง คือ การวางโครงโดยใช้ค่าพิกัดดาวเทียม จึงต้องไปประสานงานกับหน่วยวางเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ด้วยดาวเทียม ให้ไปทำการวางหมุดดาวเทียมในบริเวณนั้น เมื่อหน่วยวางเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ด้วยดาวเทียม ดำเนินการเสร็จแล้ว ทางฝ่ายสร้างระวาง

แผนที่จึงจะดำเนินการสร้างระวางแผนที่ และส่งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดนำไปใช้ในการออกโฉนดที่ดินต่อไป

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ตรวจสอบกับระวางแผนที่ภูมิประเทศมาตราส่วน 1:50,000 แล้วไม่มีเส้นโครงงานหมุดหลักฐานแผนที่ผ่าน เพราะสภาพพื้นที่เป็นภูเขาสูงชัน
- ค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาการสร้างระวางแผนที่ให้กับสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด โดยวิธีการวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่ที่ใช้ค่าพิกัดหมุดดาวเทียม
- ประสานงานกับกลุ่มงานวางหมุดดาวเทียม เพื่อให้ไปทำการวางหมุดดาวเทียมในพื้นที่
- ดำเนินการสร้างระวางแผนที่
- ส่งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ใช้ในราชการเพื่อออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ดูให้ดี (การตรวจสอบกับระวางแผนที่ภูมิประเทศ)
ค้นให้พบ (หาแนวทางแก้ไขปัญหา)
เลือกคบมิตร (ประสานงานกับกลุ่มวางหมุดดาวเทียม)
ผลิตให้ไว (ดำเนินการสร้างระวางแผนที่)
ไปให้ถึง (ส่งไปใช้ในราชการ)

กลยุทธ์ในการทำงาน

"อย่างไรก็ทำได้"

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

เนื่องจากกรณีนี้สภาพพื้นที่เป็นภูเขาสูงชัน จึงต้องใช้วิธีการสร้างหมุดดาวเทียม เพราะเป็นเครื่องมือที่ดีและทันสมัยที่สุด ทำให้ฝ่ายสร้างระวางแผนที่สามารถดำเนินการสร้างระวางแผนที่ได้จนสำเร็จ และพร้อมส่งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดไว้ใช้ในราชการต่อไป

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ ปี พ.ศ. 2547 หมวด 2 หลักเกณฑ์ การสร้างระวางแผนที่

ชื่อ - นามสกุล นายสุวัฒน์ชัย เทียนศิริ

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 6

ชื่อเรื่อง ออกโฉนดต้องใช้เส้น

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้น เมื่อ ประมาณปี พ.ศ. 2548

สถานที่ ณ. ฝ่ายตรวจสอบหลักฐานและสร้างระวางแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การสร้างระวางแผนที่บริเวณพื้นที่ที่ไม่มีเส้นโครงงานฯ

เนื้อเรื่อง

มีบริษัทฯ แห่งหนึ่งในจังหวัดกระบี่ขอออกโฉนดที่ดิน โดยยื่นคำขอออกโฉนดที่ดิน ไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด ทางสำนักงานที่ดินจังหวัดไม่สามารถดำเนินการให้ผู้ขอได้เนื่องจากพื้นที่บริเวณนั้นไม่มีเส้นโครงงาน-หมุดดาวเทียม ต่อมาบริษัทดังกล่าว ได้มีหนังสือส่งถึงอธิบดีกรมที่ดินโดยตรง ขอให้ทางกรมที่ดินสร้างระวางแผนที่ เพื่อที่ทางบริษัทฯ สามารถขอออกโฉนดที่ดินได้ อธิบดีกรมที่ดินจึงมีบัญชาโดยตรงมายังสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ให้ดำเนินการสร้างระวางแผนที่

ฝ่ายตรวจสอบหลักฐานและสร้างระวางแผนที่เห็นว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนจึงเร่งระสานงานไปยังกลุ่มวางโครงหมุดหลักฐานแผนที่และกลุ่มงานดาวเทียม ทางกลุ่มงานดังกล่าว ได้เข้าไปดำเนินการให้รับสัญญาณดาวเทียมได้ค่าพิกัด 4 จุด เนื่องจากมีภูมิประเทศจำกัด

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วจึงได้ดำเนินการจัดสร้างระวางแผนที่ และจัดส่งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดใช้ในราชการต่อไป

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- พิจารณาสร้างระวางแผนที่
- ตรวจสอบข้อมูล
- ประสานงาน
- จัดส่งระวางให้จังหวัดดำเนินการ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ดูให้ดี - พิจารณา

ค้นให้พบ – ตรวจสอบ

เลือกคบมิตร – ประสานงาน

ผลิตให้ไว – ดำเนินการสร้าง

ไปให้ถึง – ส่งให้ใช้ในราชการ

กลยุทธ์ในการทำงาน

“มาเหนือเมฆ”

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- ตรวจระวางแผนที่ภูมิประเทศ
- สภาพพื้นที่บังคับ มีสภาพเป็นที่ราบติดทะเลและภูเขา
- วางเส้นโครงงานแผนที่ไม่ได้
- ใช้เครื่องมือที่มีเทคโนโลยีชั้นสูงเข้าไปดำเนินการ
- ส่งใช้ในราชการ สนองความต้องการของประชาชน

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547

ชื่อ- นามสกุล นางนงนุช แสวงการ
ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 5
ชื่อเรื่อง ระวางแผนที่หาย
เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ ระวางแผนที่หาไม่พบ
เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ ประมาณปี พ.ศ. 2548
สถานที่ ณ. ฝ่ายตรวจสอบหลักฐานและสร้างระวางแผนที่

เนื้อเรื่อง

เมื่อปี พ.ศ. 2547 ทางกรมที่ดินมีนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุน และได้เร่งสร้างระวางแผนที่คลุมทั่วประเทศโดยให้ฝ่ายสร้างระวางแผนที่ตรวจสอบดูว่าจังหวัดใดมีพื้นที่ที่ยังไม่ได้ดำเนินการสร้างระวางแผนที่ เพื่อดำเนินการสร้างระวางแผนที่ให้เต็มทั้งจังหวัดฝ่ายสร้างระวางแผนที่จึงแบ่งกลุ่มงานออกเป็น 2 กลุ่มโดยกลุ่มงานที่ 1 ทำหน้าที่คัดระวางที่ยังไม่ได้สร้าง เมื่อทำการคัดแล้วให้ส่งไปยังกลุ่มงานที่ 2 เพื่อทำหน้าที่สร้างระวางและส่งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดต่อไป จากนั้นกลุ่มงานที่ 1 จึงคัดรายชื่อระวางที่ยังไม่ได้สร้างของจังหวัดอ่างทองมาให้กลุ่มงานที่ 2 จำนวน 30 ระวาง

เมื่อรับเรื่องแล้ว ข้าพเจ้าจึงนำไปดำเนินการสร้างระวางแผนที่ แต่มีอยู่ 1 ระวาง ที่ไม่มีอยู่ในฐานข้อมูลแผนที่ของจังหวัดอ่างทอง ข้าพเจ้าจึงได้ทำการตรวจสอบรายชื่อระวางแผ่นนี้ว่าถูกต้องหรือไม่

จากนั้นจึงนำระวางแผนที่ภูมิประเทศ 1:50,000 มาดูลวดลายในแผนที่ และปรากฏว่า ระวางแผ่นนี้อยู่ในเขตการปกครองของจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทั้งแผ่น ซึ่งไม่สามารถสร้างให้จังหวัดอ่างทองได้ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงแจ้งให้กลุ่มงานที่ 1 ทราบเพื่อทำการคัดชื่อระวางแผ่นนี้ออกไป

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ให้ตรวจสอบชื่อระวางแผนที่ที่ขอมา
- ให้นำระวางภูมิประเทศ 1:50,000 มาใช้ประกอบการพิจารณา
- ทำการแจ้งกลุ่มคัดข้อมูลระวางทราบข้อผิดพลาด
- ทำการคัดระวางแผนที่ที่ผิดจังหวัดทิ้งไป

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

ดูชื่อ (ตรวจสอบชื่อระวาง)
ตรวจสอบ (ใช้แผนที่ 1:50,000 ดูเขตจังหวัด)
ประสาน (แจ้งให้กลุ่มที่ 2 ทราบ)
สิ้นปัญหา (ดำเนินการคัดข้อมูลทิ้ง)

กลยุทธ์ในการทำงาน

"ดูให้ดี"

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

นำชื่อระวางที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลมาหาข้อผิดพลาด โดยเริ่มสังเกตจากการอ่านชื่อระวางก่อน เมื่อชื่อระวางถูกต้อง ก็คาดเดาว่าผิดจังหวัดหรือไม่ จึงมาดูลวดลายการแบ่งเขตจังหวัดในระวางแผนที่ 1:50,000 ทำให้ทราบว่าระวางแผนที่นั้นอยู่นอกเขตจังหวัดอ่างทอง

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547

ชื่อ - นามสกุล นางธัญรัศน์ อุ่มบางตลาด

ตำแหน่ง นายช่างรังวัด 5

ชื่อเรื่อง คิดได้อย่างไร

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การสร้างระวางแผนที่ และจัดเก็บหลักฐานการสร้างระวางแผนที่แล้วเสร็จ

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ ต้นปี 2550

สถานที่ ณ. สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เนื้อเรื่อง

เมื่อต้นปี 2550 มีผู้บริหารระดับหัวหน้าของสำนักงานที่ดินแห่งหนึ่ง ได้ติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างระวางแผนที่ กับท่าน ผู้อำนวยการส่วนรังวัดและมาตรฐานการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่ (นายประเสริฐ อิ่มจิตร) เพื่อที่จะนำไปดำเนินการปฏิบัติราชการ ข้าพเจ้าก็เป็นบุคคลหนึ่งที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลในการสร้างระวางแผนที่ทั่วประเทศ และในเหตุการณ์ครั้งนี้ข้าพเจ้าได้ถูกเรียกตัวเพื่อสอบถามรายละเอียดตามที่ผู้บริหารท่านนั้นต้องการ ในครั้งนั้นผู้บริหารท่านนี้มีความประสงค์ที่จะได้หลักฐานข้อมูลในการสร้างระวางแผนที่ แต่ละประเภททั่วประเทศทั้งหมด ว่าพื้นที่ใดได้มีการสร้างระวางแผนที่ไปแล้วบ้างและเป็นระวางประเภทใด ระวางแผนที่ใดได้นำไปใช้ในราชการแล้วบ้าง พื้นที่ที่ยังไม่ได้สร้างระวางแผนที่คงเหลือมากน้อยเพียงใด มีจังหวัดใดบ้าง ซึ่งหัวหน้างานของข้าพเจ้า คือ

คุณกฤษดา ชวนเจริญ ได้เข้ามาปรึกษากับท่าน ผอ.ประเสริฐ อิ่มจิตร ว่าควรทำอย่างไรจึงจะได้รายละเอียดทั้งหมดให้กับผู้บริหารตามต้องการ และถูกต้องรวดเร็ว เพราะจากหลักฐานข้อมูลในการสร้างระวางแผนที่แต่ละจังหวัดนั้น หากทำการพิมพ์ออกมาจากคอมพิวเตอร์แต่ละจังหวัดจะต้องใช้เวลาเป็นเดือนซึ่งเป็นการล่าช้าและสิ้นเปลือง ในขณะที่ออกความคิดเห็นกันอยู่ว่าจะทำอย่างไรดี ข้าพเจ้าก็เกิดความคิดขึ้นมาได้ จึงเสนอแนะว่าในแต่ละเดือนข้าพเจ้าจะมีการจัดทำรายงานสรุปยอดของการสร้างระวางแผนที่ แต่ละประเภทของทุกๆ จังหวัดว่าสร้างไปแล้วเท่าไรยังไม่ได้สร้างอีกเท่าไร ดังนั้นข้าพเจ้าจึงนำข้อมูลผลสรุปของงานดังกล่าวมาเสนอแนะ ผลปรากฏว่า เป็นที่น่าพอใจและถูกต้องรวดเร็วตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้บริหารท่านนั้น ทำให้ข้าพเจ้ามีความรู้สึกยินดี และภูมิใจที่ได้นำเสนอผลงานชิ้นสำคัญของงานที่ข้าพเจ้าได้ทำอยู่ให้กับผู้บริหารท่านนั้น เพื่อนำไปใช้ และดำเนินการให้กับทางราชการต่อไป

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ได้รับฟังปัญหา ของผู้มาขอใช้บริการ
- ได้วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา ให้งานออกมาถูกต้องรวดเร็ว
- ได้เสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้นตอน
- ได้นำเสนอรายละเอียดของการสร้างระวางแผนที่ต่อผู้มาขอใช้บริการ

- ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการสร้างระวางแผนที่ทั้งหมดที่จัดทำบัญชีไว้
- ได้นำไปปฏิบัติ เพื่อใช้ประโยชน์ต่อทางราชการตามเป้าหมาย

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รู้ปัญหา
- นำมาวิเคราะห์
- หาทางแก้ไข
- พอใจผลงาน
- ปฏิบัติงานรวดเร็ว

กลยุทธ์ในการทำงาน

"การจัดเก็บ"

- เก็บเป็นระบบ เพื่อจัดเป็นระเบียบ
- จัดแยกเป็นหมวดหมู่ เลือกดูได้ง่าย สะดวกสบายในการค้นหา

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- การนำเสนอข้อมูลสำคัญ และถูกต้องรวดเร็วรัดกุม
- เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ
- ทำงานด้วยความจริงใจกล้าตัดสินใจ
- ให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการตามความต้องการ
- สามารถนำข้อมูลไปสู่การแก้ไขปัญหา
- เสนอแนะหลักฐานข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงาน
- เล็งเห็นความสำคัญในการจัดเก็บหลักฐานข้อมูลของงานสร้างระวาง

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526
ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547

ภาพการประชุมกลุ่มในอีกบรรยายกาศหนึ่ง

คนสำคัญใน CoP

บทที่ 4
องค์ความรู้ เรื่อง การสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

ชื่อ – นามสกุล นางสาวเอื้อมพร ขาวอุบล
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 8ว
ชื่อเรื่อง ต้องรอบคอบ
สมรรถนะที่เป็นปัจจัยแห่ง ศักดิ์ศรีของข้าราชการ
เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2549
สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ
สำนัก เทคโนโลยีทำแผนที่
เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ ขนาดความยาวของวัสดุไม่เท่ากัน

เนื้อเรื่อง

ประมาณเดือนพฤษภาคม 2549 ข้าพเจ้าได้เป็นประธานเปิดซองวัสดุชนิดกระดาษ เพื่อใช้ในการพิมพ์แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ซึ่งคุณสมบัติต่างๆ ที่ระบุไว้ทุกๆ บริษัทได้แจ้งมาถูกต้องตามที่กรมที่ดินต้องการทุกประการ เมื่อข้าพเจ้าและกรรมการฯ ได้ร่วมกันพิจารณาราคาวัสดุ ก็ได้เลือกบริษัทที่แจ้งราคารวมที่ต่ำสุด พร้อมทั้งขอต่อรองราคาเพื่อให้ได้ราคา ที่ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ พร้อมกันนี้คณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบคุณสมบัติของวัสดุที่ทางบริษัทฯ ได้ส่งเป็นตัวอย่างมาให้ ซึ่งก็ถูกต้องตาม

คุณสมบัติที่กรมที่ดินต้องการทุกประการ พร้อมกันนี้ข้าพเจ้าในฐานะประธานฯ ได้แจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบว่าทางกรมต้องการใช้กระดาษโดยด่วน ดังนั้น ถ้าทางบริษัทฯ มีวัสดุพร้อมส่งขอให้เตรียมไว้ให้พร้อม หลังจากทำสัญญาการจัดซื้อกับกรมที่ดินแล้ว ขอให้ส่งกระดาษให้กรมที่ดินโดยด่วน เนื่องจากส่วนสร้างระวางแผนที่ฯ ต้องเร่งผลิตระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศให้ได้ผลงานตามที่สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งทางบริษัทฯ ก็รับปากว่ามีของส่งให้ทันที่

หลังจากนั้นเมื่อกรมที่ดินทำสัญญากับบริษัทฯ และบริษัทได้ทยอยส่งของจนครบ ตามจำนวน หลังจากที่คณะกรรมการตรวจรับฯ และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สตง. มาตรวจสอบแล้ว ทางผู้ใช้งานได้นำกระดาษออกไปใช้งานปรากฏว่า กระดาษบางม้วน มีความยาวไม่เท่ากัน และไม่เท่ากับที่แจ้งไว้ตามคุณสมบัติในการจัดซื้อ (ตรวจสอบได้จากจำนวนระวางแผนที่ ฯ ที่ผลิตออกมามีจำนวนแผ่นไม่เท่ากัน ในแต่ละม้วน) ข้าพเจ้าในฐานะที่เป็นหัวหน้างาน จึงได้เชิญเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้มาตรวจสอบ และขอให้นำของใหม่ที่ถูกต้องมาเปลี่ยนและทดแทนโดยด่วน ซึ่งของใหม่ที่เปลี่ยนต้องไม่มีข้อผิดพลาดอีก พร้อมกันนี้ขอให้เตรียมกระดาษไว้อีกส่วนหนึ่งด้วย เนื่องจากอาจจะพบข้อผิดพลาดในม้วนอื่น ๆ อีก ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ของบริษัทก็สัญญาว่าตรวจสอบให้

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ข้าพเจ้าคิดว่าถ้าผู้ใช้งานไม่รอบคอบและละเลยต่อวัสดุที่ใช้งาน จะทำให้ให้ราชการเสียหายใน

ระดับหนึ่งเนื่องจากราคาวัสดุที่ใช้มีราคาค่อนข้างแพง และกลุ่มงานไม่สามารถผลิตระวางแผนที่ฯ ได้ยอดตามเป้าหมาย

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ใช้ปฏิภาณและประสบการณ์ในการทำงาน
- ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ และจรรยาบรรณของข้าราชการ
- อ้างอิงและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ
- มีความละเอียด ตรวจสอบข้อมูล ความถูกต้องตามหลักวิชาการ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- มีไหวพริบ
- คิดซื่อสัตย์
- ยึดมั่นในระเบียบ
- ละเอียดรอบคอบ
- ตรวจสอบร่วมกัน

กลยุทธ์ในการทำงาน

- รอบคอบ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

ต้องมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน พยายามรักษาผลประโยชน์ของทางราชการให้มากที่สุด และใช้วัสดุของทางราชการอย่างประหยัด

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบพัสดุ
- จรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537
- ตามรอยพระยุคลบาท

ชื่อ – นามสกุล นางสาวดวงเด่น วินฉ้วน

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 6ว

ชื่อเรื่อง แปลงร่างให้ภาพดิจิทัล

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ.2550

สถานที่ ส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ
สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การปรับปรุงคุณภาพของภาพดิจิทัล

เนื้อเรื่อง

ขั้นตอนแรกของงานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศด้วยระบบดิจิทัล คือ การนำเข้าข้อมูลให้อยู่ในรูปดิจิทัล ซึ่งเป็นการแปลงข้อมูลในรูปของฟิล์มที่ได้จากการถ่ายภาพด้วยกล้องที่ติดไปกับเครื่องบิน นำฟิล์มที่ได้นั้นเข้าเครื่องที่เรียกว่า เครื่อง SCAN ซึ่งเป็นเครื่องเฉพาะด้านการทำแผนที่ที่มีความถูกต้องทางด้านตำแหน่งและความถูกต้องทางด้านสีไม่มีผิดเพี้ยนจากต้นฉบับ และการจะให้ข้อมูลมีคุณภาพก่อนนำส่งสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศต้องได้รับการปรับปรุงคุณภาพของภาพนั้นก่อนเสมอ การปรับปรุงคุณภาพของภาพดิจิทัลในขั้นตอนการ SCANนี้ ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์มาระยะหนึ่งถึงขนาดที่จับฟิล์มก็รู้ได้ทันทีว่าควรจะปรับปรุงอย่างไรให้เกิดความคมชัด จะเพิ่มหรือลดความสว่างของภาพอย่างไร และสิ่งที่ทำให้ภาพแต่ละภาพมีความคมชัดไม่เท่ากันเกิดจากแหล่งที่มาของแสง การสะท้อนของวัตถุ และกระบวนการอัดล้างฟิล์ม

การที่จะทำให้ภาพนั้นมีความคมชัดขึ้นมาต้องอาศัยการพิจารณา Histogram หรือกราฟเพื่อหาค่าความเหมาะสมให้กับภาพนั้น ๆ มีการเลือกลักษณะของเส้นโค้งที่เรียกว่า Curves ของแต่ละภาพ ซึ่งกราฟที่แสดงนี้เป็นการแสดงความถี่หรือความหนาแน่นของระดับสีเทาซึ่งได้จากการสะท้อนของวัตถุ การเลือก Curves เป็นการเปลี่ยนแปลงค่าระดับสีเทาให้มืดหรือสว่าง

การทำงานสร้างระวางแผนที่ในแต่ละโครงการใช้ข้อมูลภาพดิจิทัลมากกว่า 1 ภาพหรืออาจถึงหลายร้อยภาพ แต่ละภาพมีลักษณะของความคมชัดและความสว่างที่แตกต่างกัน จำเป็นต้องให้ทุกภาพมีความสว่างและความคมชัดใกล้เคียงกัน ซึ่งก็ต้องอาศัยการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล ส่งผลให้การทำงานในขั้นตอนการสร้างระวางแผนที่ทำงานได้ง่ายขึ้นมองเห็นรายละเอียดของพื้นที่ชัดเจนขึ้น และด้วยเครื่อง SCAN ชนิดนี้มีคุณภาพถ่ายทอดภาพออกมาอย่างมีคุณภาพทำให้เครื่อง SCAN ชนิดนี้มีราคาสูง ราคาเครื่องละ 2-3 ล้านบาท อุปกรณ์ทุกชิ้นของเครื่อง SCAN ต้องใช้งานอย่างทะนุถนอม เครื่องชนิดนี้มีความอ่อนไหวต่อสิ่งกระทบภายนอกสูงมาก อีกทั้งมีการควบคุมอุณหภูมิและความชื้นภายในห้องปฏิบัติงาน มีการดูแลความสะอาดภายในห้องปฏิบัติงานอย่างดีขนาดที่ว่าไม่ให้มีฝุ่นละออง หากฝุ่นละอองปรากฏบนข้อมูลภาพจะส่งผลกระทบต่อการสร้างระวางแผนที่อย่างมากทีเดียวเพราะขนาดของฝุ่นละอองนั้นจะถูกขยายขนาดขึ้นมา 2-3 เท่า และสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานควรคำนึงถึงมีอีกหลายประการ เช่น รอยขีดเขียนจากดินสอเขียนฟิล์มจะมีปรากฏบนแผ่นฟิล์มไม่ได้โดยเด็ดขาด

ต้องมีการทำความสะอาดฟิล์มด้วยกระดาษเช็ดเลนส์ชนิดที่ไม่ยุ่ยง่าย การหยิบจับฟิล์มทุกครั้งต้องใส่ถุงมือ การทำงานในทุกขั้นตอนต้องมีสติ มีความระมัดระวังตลอดเวลา แม้แต่การเคลื่อนไหวร่างกาย ก็ต้องเป็นไปอย่างระมัดระวัง แหวน นาฬิกา เครื่องประดับต่าง ๆ ต้องถอดก่อนทำการปฏิบัติงาน ส่วนประกอบของเครื่อง SCAN มีกระจกหลายแผ่นเป็นส่วนประกอบหากกระทบกันจนเกิดรอยขีดข่วนจะส่งผลต่อชิ้นงาน และหากมีฝุ่นละอองหรือรอยขีดเขียนจากดินสอเขียนฟิล์มปรากฏอยู่บนภาพดิจิทัล เมื่อส่งงานออกไปยังขั้นตอนสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศผลที่สุดจะถูกส่งกลับมา SCAN ใหม่ คงไม่เป็นการดีแน่เพราะการ SCAN ฟิล์ม 1 แผ่นใช้เวลาทำงานร่วม 20 นาที ฉะนั้นทุกขั้นตอนในการทำงานต้องแม่นยำ รวดเร็ว เพราะตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานคือปริมาณงานที่ได้ในแต่ละวัน ทุกครั้งที่ส่งงานออกไปต้องแน่ใจว่างานนั้นมีคุณภาพเพราะหากเกิดผิดพลาดผลที่ออกมาไม่คุ้มเสียแน่นอน

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ใช้ความรู้ความชำนาญในการทำงาน
- ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบโดยไม่มองข้ามในเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ
- สามารถแก้ไขปัญหาให้ได้งานที่มีคุณภาพ
- ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- ใช้ความรู้ ดูรายละเอียด เบียดปัญหา นำพาปฏิบัติ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

การที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นคนช่างสังเกตละเอียดถี่ถ้วน แม้แต่รายละเอียดเพียงนิดก็ใส่ใจ รอยเขียนเพียงนิด ฝุ่นละอองขนาดเพียง 1 มิลลิเมตร ก็ส่งผลต่อคุณภาพของงาน อีกทั้งต้องมีความรู้ในการใช้โปรแกรมของการทำงานเป็นอย่างดี เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- คู่มือการใช้โปรแกรมจากบริษัทเมื่อซื้อเครื่อง SCAN

ชื่อ – นามสกุล นางสาวสุจรรยา กฤษณะพันธ์

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 6ว

ชื่อเรื่อง กว่าจะมาเป็นระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

เหตุการณ์เกิดขึ้น วันที่ 13 มิถุนายน 2550

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การรังวัดจุดบังคับภาพภาคพื้นดินในภาคสนามพื้นที่ ตำบล ห้วยสามพาด กิ่งอำเภอ ประจักษ์ศิลปาคม จังหวัด อุดรธานี

เนื้อเรื่อง

การทำโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศเชิงเลขตามโครงการปรับปรุงระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ (Photomap Revision Project) เป็นการเพิ่มหรือขยายจุดบังคับภาพ (Photo Control Points) บนภาพดิจิทัล (Digital Image)โดยอาศัยจุดบังคับภาพภาคพื้นดินทางภาคสนาม เพื่อนำมาเป็นจุดควบคุมค่าพิกัด ซึ่งในปัจจุบันได้ทำการรังวัดหาค่าพิกัดจุดบังคับภาพภาคพื้นดินด้วยดาวเทียมระบบ NAVSTAR GPS ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความละเอียดถูกต้องสูง

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2550 ได้รับการประสานงานจากวิศวกรรังวัดว่า การออกสนามสำรวจจุดบังคับภาพภาคพื้นดินให้กับงานวางโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศ เพื่อใช้ในโครงการปรับปรุงระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ (Photomap Revision Project) สำหรับใช้สร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเชิงเลขของพื้นที่จังหวัดอุดรธานี พบปัญหาคือไม่สามารถเข้าไปทำงานในพื้นที่ได้ เนื่องจากชาวบ้านในพื้นที่ดังกล่าวมีการประท้วงหน่วยงานราชการ ทำให้ช่างรังวัดไม่สามารถตั้งเครื่องมือหาค่าพิกัดด้วยดาวเทียม GPS เพื่อทำการรังวัดหาค่าพิกัดจุดบังคับภาพภาคพื้นดินได้ ประกอบกับจุด ที่มีการสำรวจและฝังไว้ในพื้นที่เพื่อจะมารังวัดนั้น ชาวบ้านได้ถอนทิ้ง

วิศวกรรังวัดได้มาประสานงานกับกลุ่มงานวางโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศ พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นให้ทราบเพื่อหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์กับงานกรมที่ดินทางกลุ่มงานวางโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศได้ทำการตัดพื้นที่ที่มีปัญหาออกจากพื้นที่งาน และทำการกำหนดจุดบังคับภาพภาคพื้นดินใหม่ ตามหลักวิชาโฟโตแกรมเมตรี ซึ่งจุดดังกล่าวจะอยู่ไกลจากพื้นที่ที่ มีปัญหา

จากประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานในครั้งนี้ ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของการประสานงานกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานในการแก้ปัญหานั้น เพื่อให้เกิดผลสำเร็จของงาน ทำให้ได้ระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเชิงเลขมาใช้เพื่อสนับสนุนงานของกรมที่ดินได้

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- รับฟังและวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาทางแก้ไขและยอมรับปัญหาที่เกิดขึ้น
- ร่วมกันแก้ไขปัญหา
- ใช้หลักวิชาการมาอ้างอิงในการแก้ปัญหา
- ประสานประโยชน์เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับฟังปัญหา
- นำมาแก้ไข
- ใช้หลักวิชาการ
- ประสานประโยชน์

กลยุทธ์ในการทำงาน

- กลยุทธ์ประสานงาน

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- รับฟังปัญหาแล้วร่วมกันแก้ปัญหาเพื่อให้เกิดแนวทางในการทำงาน โดยยึดหลักวิชาการ เน้นให้เกิดผลงานมากที่สุด

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ พ.ศ. 2547
- ทฤษฎีการรังวัดด้วยภาพถ่ายทางอากาศ
- ทฤษฎีการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์
- การประสานที่ดี

ชื่อ – นามสกุล นางสาวสุกัญญา วารีศรี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ

ชื่อเรื่อง ประชาชนกับข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2537

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ สำนัก เทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การให้บริการระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศแก่ประชาชนทั่วไป

เนื้อเรื่อง

ประมาณปี พ.ศ. 2537 ได้มีประชาชน มาติดต่อขอซื้อภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อนำไปใช้ในการตรวจสอบกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ครอบครอง ด้วยน้ำเสียงไม่ค่อยพอใจ และมีทัศนคติที่ไม่ค่อยดีนักกับการให้บริการของทางราชการ ข้าพเจ้าจึงเชิญไปนั่งพูดคุยเพื่อรับฟังปัญหา และอธิบายข้อมูลที่เป็นจริงให้กับประชาชนท่านนั้น สักพักก็เข้าใจ และบอกให้ทราบว่าเป็นเจ้าหน้าที่ระดับสูงคนหนึ่งของท้องถิ่น แต่ไม่มั่นใจในการให้บริการของหน่วยงานราชการ เพราะเคยเดินเรื่องไว้ แล้วไม่ได้รับการประสานงานกลับจากหน่วยราชการแห่งนั้นอีกเลย

ข้าพเจ้าจึงรับฟัง พูดคุย และรับเรื่องไว้ และให้คำมั่นว่าจะดำเนินการต่อ แล้วจะแจ้งผลที่ได้ให้ทราบในทันที จากนั้น 2 สัปดาห์ ข้าพเจ้าก็ได้แจ้งให้ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการได้จัดทำเรียบร้อยแล้ว สามารถมาติดต่อขอรับได้ โดยรีบเดินทางมารับด้วยความ ดีใจและพอใจกับการให้บริการเป็นอย่างยิ่ง

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- รับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการ
- ใช้วาจา และกริยาสุภาพอ่อนน้อมในการแก้ปัญหา
- ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง
- ยึดถือคำมั่นที่ให้ไว้กับประชาชน หากทำไม่ได้ก็ต้องอธิบายให้เข้าใจ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับฟังปัญหา
- วาจาไพเราะ
- เกาะติดตามงาน
- บริการด้วยใจ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- การบริการประชาชน คือ หัวใจของงานราชการ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- พยายามทำความเข้าใจถึงความต้องการของประชาชน ให้บริการในส่วนที่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่ โดยไม่เลือกปฏิบัติ

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- การให้บริการ

ชื่อ – นามสกุล นางสาวสมศรี ประทุมเมฆ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 8

ชื่อเรื่อง การติดตามงานราชการ

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ.2549

สถานที่ ส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ
สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การติดตามงานด้านภาพถ่ายสำหรับสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

เนื้อเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ภารกิจของส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ มีหลายด้าน ได้แก่ การจัดหาภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สำหรับใช้สร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศตามเป้าหมายของสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ การวางโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศมาใช้ในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ งานสนับสนุนการปรับปรุงระวางแผนที่ระบบดิจิทัลโดยนำแผนที่ภาพถ่ายดิจิทัลมาใช้เป็นแผนที่ฐานในการปรับปรุงระวางแผนที่และงานอ่านแปลตีความภาพถ่ายทางอากาศเพื่อสนับสนุนผลอ่านแปลภาพถ่ายฯสำหรับใช้ประกอบการแก้ไขเรื่องปัญหาที่ดิน

การดำเนินงานในภารกิจต่างๆให้บรรลุเป้าหมาย ต้องมีการประสานงานทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกเพื่อทำงาน

ให้ได้เป้าหมาย สัมฤทธิ์ผลอย่างคุ้มค่า มีการติดตามงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การทำงานด้านต่างๆประสบผลสำเร็จ โดยปัญหาที่ประสบในการบริหารงานมีดังนี้

- งานวางโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศที่ต้องติดตาม เร่งรัด การหาหมุดบังคับภาพจากหน่วยรับสัญญาณดาวเทียม โดยประสานขอให้ส่วนพัฒนาการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียมดำเนินการในส่วนนี้โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เร่งดำเนินการและส่งมาให้เจ้าหน้าที่ทำงานวางโครงข่ายสามเหลี่ยมทางอากาศบริเวณพื้นที่งานจนสำเร็จ

- งานสนับสนุนการปรับปรุงระวางแผนที่ มีทั้งด้านเครื่องมือที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและไม่สามารถจัดซื้อได้ทันท่วงที จึงใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยการเช่าเครื่องมือแทนการจัดซื้อ ด้านบุคลากรก็มีการขออัตราจ้างลูกจ้างชั่วคราวมาช่วยปฏิบัติงานสนับสนุนการปรับปรุงระวางแผนที่ระบบดิจิทัล และดำเนินการปรับเปลี่ยนพื้นหลักฐานแผนที่ภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขเพื่อส่งใช้สร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศได้ทันตามเป้าหมายงาน

- งานอ่านแปลตีความภาพถ่ายทางอากาศ ที่ต้องชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาทราบในปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานเมื่อมีการเร่งรัดงานจากหน่วยงานที่ประสานขอมา และมีเหตุการณ์หนึ่งที่ประชาชนผู้ที่มาติดต่อโดยตรงเพื่อขอให้อ่านแปลภาพถ่ายบริเวณที่ดินของตนเองที่เกิดปัญหาที่ดินอยู่ โดยไม่ผ่านขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบราชการ ทำให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการให้ได้ โดยแสดง

อาการไม่พอใจ ซึ่งต้องอธิบายด้วยอัธยาศัยที่ดีอยู่นานถึงระเบียบปฏิบัติจนเป็นที่เข้าใจและยอมรับที่จะปฏิบัติตามระเบียบในการติดต่อราชการในเรื่องดังกล่าว

- งานจัดหาภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขสำหรับใช้สร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศตามเป้าหมาย เป็นเรื่องที่ต้องติดตามสถานการณ์อยู่ทุกระยะเนื่องจากหน่วยงานบริการไม่สามารถให้บริการตามที่กำหนดไว้ในปลายปี พ.ศ.2548 ซึ่งเป็นผลกระทบต่อการทำงานตามเป้าหมายและกระทบต่อผลการปฏิบัติงานรายไตรมาสของสำนักฯ จึงต้องมีการประสานงานกับระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ ของหน่วยงานบริการอย่างใกล้ชิด ให้เห็นความจำเป็นของสำนักฯที่ต้องทำงานตามเป้าหมายที่อยู่ในการติดตามผลงานของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ด้วย ซึ่งหน่วยงานบริการก็ให้ความร่วมมือด้วยดี จึงทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขในช่วงประมาณ 3 เดือนสุดท้ายก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ซึ่งเมื่อส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ ได้รับข้อมูลมาก็ต้องเร่งให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับเปลี่ยนพื้นหลักฐานแผนที่ภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขตามพื้นหลักฐานแผนที่ของกรมที่ดิน เพื่อส่งให้ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศดำเนินการจัดสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศต่อไป โดยให้คำนึงถึงการทำงานตามเป้าหมายจนบรรลุผลสำเร็จ

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- กำกับติดตามงานอย่างใกล้ชิดเพื่อรับทราบปัญหาในการปฏิบัติงาน
- รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา
- วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
- ใช้เทคนิคการบริหารงานเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- ติดตาม
- รับฟัง
- วิเคราะห์
- แก้ไข
- มุ่งผลสัมฤทธิ์

กลยุทธ์ในการทำงาน

- บริหารจัดการ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

มีการกำกับติดตามงานอย่างใกล้ชิดเพื่อรับทราบปัญหาในการปฏิบัติงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานเพื่อให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาโดยคำนึงถึงเป้าหมายงาน วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีการยืดหยุ่นในการทำงาน ใช้หลักการบริหารงานเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547
- ข้อบังคับ ก.พ. ว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2537
- เทคนิคการบริหารงาน

ชื่อ – นามสกุล	นางปราณี นาคีนพคุณ
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 8ว
ชื่อเรื่อง	หนทางสู่เป้าหมาย
เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อ	พ.ศ.2549
สถานที่	ส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่
เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ	การจัดซื้อภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขเพื่อนำมาใช้สร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

เนื้อเรื่อง

จากการที่กรมพัฒนาที่ดินซึ่งเป็นหน่วยงานบริการแผนที่ภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประกาศตามสื่อต่างๆ ทั้งทางโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ ว่าสามารถให้บริการภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขในปลายปี พ.ศ.2548 ดังนั้นสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ กรมที่ดิน จึงได้วางแผนจัดสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 จำนวน 4,000 ระวาง โดยจะขอใช้ภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขมาตราส่วน 1 : 4,000 ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 5,000 ระวางมาบูรณาการงานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศในพื้นที่ระวางที่ยังไม่ได้จัดสร้างสำหรับนำมาใช้ออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชน

เมื่อได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดหาภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จากกรมพัฒนาที่ดิน ซึ่งได้ประสบกับปัญหาอุปสรรคต่างๆมากมายได้แก่

- จากการประสานงานไปยังผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานบริการตั้งแต่กลางปี พ.ศ.2548 เป็นระยะๆ ทำให้ทราบว่าหน่วยงานบริการยังไม่สามารถให้บริการข้อมูลแผนที่ภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขได้ เนื่องจากติดปัญหาเรื่องการตรวจรับข้อมูลฯ โดยสามารถให้บริการได้บางส่วนในพื้นที่ที่ตรวจรับแล้วทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีจำนวนไม่กี่ระวาง และขอให้กรมที่ดินทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ใช้ภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขในพื้นที่ที่ตรวจรับแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้ทราบว่าการให้บริการจะมีค่าใช้จ่าย ซึ่งแต่เดิมคาดว่าจะให้บริการฟรีแก่หน่วยงานราชการ

- เมื่อเข้าสู่งบประมาณ พ.ศ. 2549 ผลการปฏิบัติงานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศในไตรมาสแรก และไตรมาส 2 มีปริมาณน้อย ประกอบกับผลงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดที่ถูกติดตามโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จึงถูกเร่งรัดจากผู้บังคับบัญชาให้ติดตามความคืบหน้าของการให้บริการอยู่ตลอดเวลา

- ต่อมาหน่วยงานบริการยืนยันที่จะคิดค่าบริการ โดยต้องรอการอนุมัติระเบียบการให้บริการจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ทำให้เกิดปัญหาเรื่องการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเกรงว่าจะไม่ทันภายในปี พ.ศ. 2549

ทางหน่วยประสานงานได้พยายามรวบรวมปัญหา จัดลำดับของเรื่องที่จะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนอย่างไหนควรกระทำก่อน อย่างไหนควรกระทำทีหลัง หรือกระทำพร้อมกันเพื่อแก้ไขปัญหาให้เป็นขั้นเป็นตอนไป เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

- อธิบายถึงเหตุผลและความจำเป็นในการข้อใช้ข้อมูลภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อย่างเร่งด่วน โดยยินดีที่จะจ่ายค่าบริการตามระเบียบการให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน ทั้งนี้ได้ประสานงานในการขอใช้งบประมาณและการจัดซื้อกับเจ้าหน้าที่กองพัสดุ กรมที่ดินอย่างใกล้ชิด

- จัดเตรียมอุปกรณ์บันทึกข้อมูล ขนาด 160 GB สำหรับนำไปถ่ายข้อมูลภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขจากหน่วยงานบริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อการปฏิบัติของทั้งสองฝ่าย โดยเมื่อมีการตรวจรับภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลข หน่วยงานบริการจะต้องมอบแผ่น DVD ขนาด 4.7 GB จำนวน 119 แผ่นให้กรมที่ดินสำหรับนำมาจัดเก็บข้อมูลต่อไป

- ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับอย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งจะทำให้ผลงานการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเป็นไปตามเป้าหมาย

จนกระทั่งปลายเดือน มิถุนายน 2549 หน่วยงานบริการแผนที่ภาพถ่ายออร์โทเชิงเลขของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ก็สามารถตรวจรับและส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้กรมที่ดิน จำนวน 5,000 ระวาง และดำเนินการจัดซื้อตามระเบียบงานวัสดุได้ ทำให้ผลการปฏิบัติงานของสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่บรรลุเป้าหมาย

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- เจรจากับหน่วยงานบริการโดยอธิบายถึง เหตุผลและความจำเป็นในการขอใช้บริการข้อมูล
- รวบรวมปัญหาและจัดลำดับความสำคัญเพื่อเข้าสู่การแก้ไข
- ใช้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการสร้างระวางแผนที่และระเบียบงานพัสดุ
- แก้ไขปัญหาการซื้อขายข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน
- ได้รับข้อมูลครบถ้วน ทันเวลา

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- เจรจา
- จัดลำดับ
- จริงจังระเบียบ
- จัดการปัญหา
- จบกระบวนงานด้วยดี

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ชนะทั้งคู่

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

การเจรจากับหน่วยงานบริการในการขอใช้ข้อมูลภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลข โดยอธิบายเหตุผลความจำเป็น พร้อมทั้งรวบรวมปัญหา จัดลำดับขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ คำนึงถึงระเบียบต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาให้สำเร็จ ทำให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมพัฒนาที่ดินว่าด้วยการบริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่ พ.ศ.2549
- แผนปฏิบัติการกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549
- การประสานงานและการสื่อสาร

ชื่อ – นามสกุล นางอนุช กาญจนาลัย

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 7ว

ชื่อเรื่อง กว่าจะถึงวันนี้

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2548

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ
สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ และรัฐสภา

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การจัดทำแผนงานและงบประมาณในการจัดซื้อชุดเครื่องมือทำแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ สำหรับการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

เนื้อเรื่อง

ในปี พ.ศ 2548 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้จัดทำแผนงาน และงบประมาณในการจัดซื้อชุดเครื่องมือทำแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศระบบดิจิทัล สำหรับใช้ในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศของส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ ซึ่งในการดำเนินการครั้งนั้นข้าพเจ้าต้องจัดเตรียมงานตั้งแต่การเขียนคำขออนุมัติงบประมาณมูลค่าเกิน 10 ล้านบาท การจัดทำร่างคุณลักษณะเฉพาะของชุดเครื่องมือทำแผนที่ระบบดิจิทัล และเข้าร่วมชี้แจงขออนุมัติงบประมาณต่อคณะกรรมาธิการสภาผู้แทนราษฎร ณ รัฐสภา

ในการดำเนินการครั้งนั้นเป็นครั้งแรกที่ข้าพเจ้าต้องมาทำงานด้านแผนงานและงบประมาณนอกเหนือจากงานทางด้านเทคนิคการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศที่ข้าพเจ้าคุ้นเคยและทำมาตลอดเป็นเวลามากกว่า 10 ปี ตั้งแต่บรรจุเข้ารับราชการ ซึ่งทำให้ข้าพเจ้าเครียดและวิตกกังวลว่าจะทำไม่ได้ และไม่ประสบผลสำเร็จ แต่ก็ด้วยความเมตตาของผู้บังคับบัญชา คือ ท่านผอ.สุกัญญา วารีศรี และท่าน ผอ.สมศรี ประทุมเมฆ ที่ให้โอกาสข้าพเจ้า โดยเป็นที่ปรึกษา แนะนำ และสั่งสอนขั้นตอนต่างๆ ในการจัดทำงบประมาณฯ ทำให้ข้าพเจ้าเกิดความเข้าใจและมั่นใจในการทำงานมากขึ้น จนกระทั่งในที่สุดข้าพเจ้าก็สามารถเขียนคำของบประมาณฯได้เป็นผลสำเร็จ

จากนั้นข้าพเจ้าก็เริ่มจัดทำร่างคุณลักษณะเฉพาะของชุดเครื่องมือทำแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศระบบดิจิทัล ที่ต้องใช้ความรู้ทางด้านแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศผสมผสานกับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งข้าพเจ้าใช้ประสบการณ์ทางด้านสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศที่ทำมาตลอด เป็นแนวทางในการวิเคราะห์และออกแบบ ระบบชุดเครื่องมือทำแผนที่ฯ โดยตั้งเป้าหมายที่ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นเป้าหมายหลัก และพิจารณาว่าความสำเร็จของการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศตามโครงการฯ จะสามารถสำเร็จได้จำเป็นจะต้องใช้เครื่องมือและโปรแกรมอะไรบ้าง นอกจากนี้ยังต้องศึกษาเทคโนโลยีด้านทำแผนที่สมัยใหม่ว่าปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปถึงไหนแล้ว และสิ่งใดที่เหมาะสมต่องานมากที่สุด เมื่อจัดหามาแล้วสามารถทำงานได้อย่างประสบผลสำเร็จ คุ้มค่าต่อการลงทุน และเป็น

ประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งในการดำเนินการขั้นตอนนี้ข้าพเจ้าก็จะไม่สามารถสำเร็จไปได้ด้วยดี หากไม่ได้คู่คิดที่ดี เช่น เพื่อนร่วมงานและเพื่อนสนิทที่เป็นกัลยาณมิตรนอกหน่วยงาน ที่มีความรู้ มีความเป็นกลาง และสามารถให้คำชี้แนะ โดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน คอยเป็นที่ปรึกษาและแนะนำในข้อบกพร่องต่างๆของระบบงานที่ข้าพเจ้าอาจจะมองข้ามไป รวมทั้งช่วยตรวจสอบคุณลักษณะเฉพาะชุดเครื่องมือทำแผนที่ฯที่บริษัทต่างๆเสนอเข้ามาให้พิจารณา ว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมกับราคาที่เสนอและเหมาะสมต่อการใช้งานหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงานที่จะได้เครื่องมือที่ดี ที่คุ้มค่า และไม่ถูกเอาเปรียบ ซึ่งข้าพเจ้าก็ยอมรับว่าไม่มีความรู้และเก่งในทุกๆด้าน ดังนั้นการมีเพื่อนที่ไว้วางใจและเป็นกัลยาณมิตร คอยช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาและไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน จึงเป็นสิ่งที่มีค่าสำหรับการทำงานในแบบของข้าพเจ้า

จนกระทั่งในวันหนึ่งข้าพเจ้าก็ได้มีโอกาสร่วมเข้าไปชี้แจ้งขออนุมัติงบประมาณต่อคณะกรรมาธิการ สภาผู้แทนราษฎรที่รัฐสภาร่วมกับท่านผู้บังคับบัญชาระดับสูงของกรมที่ดิน ซึ่งในครั้งนั้นทำให้ข้าพเจ้าได้ตระหนักถึงความยากลำบาก ความอดทน อดกลั้นของท่านผู้บังคับบัญชาต่อการพยายามชี้แจง และทำความเข้าใจต่อคณะกรรมาธิการสภาฯ เพราะในการซักถามของคณะกรรมาธิการสภาฯบางท่านในขณะนั้น เป็นการซักถามที่ใช้คำถามที่ไม่เกรงใจ รุนแรง และค่อนข้างมีอคติต่อกรมที่ดิน ทำให้เกิดความรู้สึกอึดอัดและยากในการตอบคำถามและชี้แจงทำความเข้าใจ ซึ่งในการตอบคำถามครั้งนั้นท่าน

ผู้บังคับบัญชาฯ ได้พยายามตอบคำถามด้วยความใจเย็น กล่าวด้วยวาจาสุภาพ และมีสติ ไม่ยึดคำพูดต่างๆมาเป็นอารมณ์ ตอบคำถามอย่างชัดเจน และในช่วงหนึ่งข้าพเจ้าได้ถูกตั้งคำถามจากคณะกรรมาธิการสภาฯ เกี่ยวกับชุดเครื่องมือทำแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเช่นกัน ว่าทำไมชุดเครื่องมือฯดังกล่าวมีราคาแพง สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ระดับต่ำกว่าและราคาถูกกว่าไม่ได้หรือ ซึ่งในการตอบคำถามครั้งนั้น ข้าพเจ้าได้ยึดแบบอย่างในการตอบคำถามของท่านผู้บังคับบัญชาเป็นแม่แบบ โดยพยายามทำการชี้แจงด้วยความมีสติใจเย็น ใช้วาจาสุภาพ และอธิบายข้อมูลอย่างชัดเจน โดยชี้แจงอย่างละเอียดว่าเครื่องมือทำแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ เป็นเครื่องมือเฉพาะทางที่ไม่สามารถใช้งานเช่นเครื่องคอมพิวเตอร์ธรรมดาได้ ซึ่งในขณะอธิบายก็พยายามหลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์เทคนิคให้มากที่สุด เพื่อให้คณะกรรมการธิการสภาฯเข้าใจมากที่สุด เนื่องจากการทำงานด้านแผนที่ภาพถ่ายเป็นงานเฉพาะด้าน ที่ผู้ไม่เคยสัมผัสหรือมีความรู้จะทำความเข้าใจค่อนข้างยากซึ่งเมื่ออธิบายเสร็จสิ้นคณะกรรมาธิการสภาฯ ค่อนข้างพอใจ และเข้าใจในสิ่งที่ข้าพเจ้าอธิบายพอสมควร โดยได้ขอให้ข้าพเจ้านำหลักฐานมาแสดงให้ดูในวันต่อมาว่าเป็นเครื่องมือเฉพาะทางอย่างไร ราคาในท้องตลาดเท่าไร ซึ่งข้าพเจ้าก็ได้เตรียมข้อมูลต่างๆเหล่านี้ไว้พร้อมอยู่แล้ว จึงได้นำข้อมูลเหล่านั้นไปเสนอต่อคณะกรรมธิการสภาฯในวันต่อมา และในที่สุดข้าพเจ้าก็ได้รับงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการฯ แม้จะโดนตัดงบประมาณฯ ในภาพรวมของกรมที่ดิน จำนวน 20 เปอร์เซนต์ ซึ่งจากประสบการณ์ครั้ง

นี้ทำให้ข้าพเจ้าตระหนักว่า ในการทำงานใดๆ ก็ตามควรจะยึดหลักการทำงานที่มีความพร้อม โปร่งใส ซื่อสัตย์ ตั้งมั่นในคุณธรรม ไม่ยึดตนเป็นที่ตั้ง และมีมิตรที่ดีนั้น จะนำพาให้ประสบความสุขและความสำเร็จในการทำงานในที่สุด

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน แม้เป็นงานที่ไม่เคยปฏิบัติ
- หาทางแก้ไขปัญหาด้วยความไม่ย่อท้อ
- สามารถขอคำปรึกษาและความช่วยเหลือจากบุคคลต่างๆและนำมาประยุกต์ใช้และเกิดผลดีในการทำงาน
- เตรียมข้อมูลให้พร้อมในการปฏิบัติงาน
- ตั้งใจและเต็มใจในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

3 **ม.** 2 **ต.**

- ม. มุ่งมั่น
- ม. ไม่ย่อท้อ
- ม. มีมิตรที่ดี
- ต. เตรียมการ
- ต. เตรียมใจ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ความพยายามอยู่ที่ไหน ความสำเร็จอยู่ที่นั่น

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- ศึกษาแนวทางในการทำงานจากผู้มีประสบการณ์หรือความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องและประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับมาเป็นแนวทางในการทำงาน
- มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จต่อหน่วยงาน
- ใช้ศิลปะในการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- การทำงานตามรอยพระยุคลบาท
- การปฏิบัติตนต่อหน่วยงาน ตามจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน
- คำขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน 5 ล้านบาท ของสำนักงบประมาณ ปี 2540
- ทฤษฎีการบริหารความขัดแย้งของแมรี่ปาร์กเกอร์

ชื่อ – นามสกุล นางสาวศิริชล ด้วยประดิษฐ์

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 7ว

ชื่อเรื่อง วิถีแห่งความสำเร็จ

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2549

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ
สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การจัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำไปซื้อภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขจากกรมพัฒนาที่ดิน

เนื้อเรื่อง

สืบเนื่องจากกรมที่ดินมีนโยบายในการจัดซื้อภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขจากกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อนำมาจัดสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ มาตราส่วน 1:4,000 ในบริเวณพื้นที่ที่ยังไม่มีการจัดสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ โดยมีส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ และส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดสร้างระวางฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการติดต่อประสานงานเพื่อจัดซื้อภาพถ่ายฯ จากกรมพัฒนาที่ดินนั้น ส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศเป็นผู้ดำเนินการ

ในเดือนกันยายน 2549 ส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ จะต้องจัดเตรียมข้อมูลเพื่อจัดซื้อภาพถ่ายออร์โทสี

เชิงเลข เพื่อให้สอดรับกับนโยบายและงบประมาณที่ได้รับ โดยใช้งบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 อย่างเร่งด่วน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดซื้อภาพถ่ายดังกล่าว จึงประสานขอข้อมูลที่ต้องการเพื่อนำไปซื้อภาพกับเพื่อนร่วมงานในกลุ่มงานเดียวกับข้าพเจ้า (กลุ่มงานระบบบริหารข้อมูลโฟโตแกรมเมตรี ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ) จากนั้นเพื่อนร่วมงานได้มาปรึกษาข้าพเจ้า และบอกว่ายังเข้าใจไม่ชัดเจนถึงความต้องการข้อมูลของเจ้าหน้าที่จากส่วนวางโครงฯ อีกทั้งไม่มั่นใจว่าต้องจัดส่งข้อมูลประเภทใดให้ ซึ่งขณะนั้นผู้บังคับบัญชาติดราชการอื่น

ข้าพเจ้าจึงแก้ปัญหาความไม่เข้าใจดังกล่าว ด้วยการประสานงาน สอบถามข้อมูลความต้องการจากเจ้าหน้าที่ของส่วนวางโครงฯ เพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และข้อมูลที่ต้องการนำไปใช้ในการจัดซื้อภาพถ่ายฯ โดยใช้วิธีการพูดคุยอย่างใจเย็น และให้ความเคารพ พร้อมทั้งขอให้ช่วยอธิบายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่ข้าพเจ้ายังไม่เข้าใจเพิ่มเติม และข้าพเจ้าได้อธิบายถึงข้อมูลที่กลุ่มงานข้าพเจ้ามีวิธีการและรูปแบบที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ จนเป็นที่เข้าใจกันดี จากนั้นจึงร่วมกันหารือเพื่อหาวิธีการที่ดีที่สุดเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปซื้อภาพถ่ายฯ ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว โดยข้าพเจ้าได้เสนอแนะให้นำข้อมูลระวางแผนที่ภาคพื้นดินมาใช้ร่วมกับข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศที่มีอยู่ เพื่อให้สามารถจัดซื้อภาพถ่ายฯ ตรงกับความต้องการมากที่สุด ภายใต้งบประมาณและเวลาที่มีจำกัดในขณะนั้น

หลังจากที่ได้ปรึกษาหารือกันเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าจึงได้นำข้อสรุปและข้อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติ เรียนให้ผู้บังคับบัญชาระดับที่สูงขึ้นไปทราบ และท่านก็เห็นด้วยกับข้อเสนอดังกล่าว จึงมอบหมายให้ข้าพเจ้ารับผิดชอบในการติดต่อประสานงานเพื่อนำข้อมูลระวางแผนที่ภาคพื้นดินมาใช้ร่วมกับข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศที่มีอยู่ ข้าพเจ้าได้ติดต่อและประสานงานกับส่วนที่ดูแลและรับผิดชอบข้อมูลดังกล่าว ด้วยความสุภาพ และอ่อนน้อม พร้อมทั้งอธิบายถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องนำข้อมูลระวางแผนที่ภาคพื้นดินมาใช้ และได้ขอให้เจ้าหน้าที่อธิบายถึงรายละเอียดต่างๆ ในส่วนของข้อมูลระวางแผนที่ภาคพื้นดิน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ ที่ไปประสานงานเป็นอย่างดีและสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อนำจัดไปซื้อภาพถ่ายฯ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

จากประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานในครั้งนี้ ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของการติดต่อประสานงาน ร่วมแรงร่วมใจกันในการปรึกษาหารือ หาข้อสรุปและแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อผลสำเร็จของงาน รวมถึงความสุภาพ อ่อนน้อมและใจเย็น ก็มีส่วนช่วยอย่างมากในการทำงานให้ประสบความสำเร็จด้วยดี

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- ใช้กิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนน้อม ในการติดต่อประสานงาน
- รับฟังปัญหาอย่างไม่มีอคติ
- หาวิธีการที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหา
- รวบรวมความรู้ในทางวิชาการมาใช้ในการแก้ไขปัญหา
- ตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- มีความอ่อนน้อม พร้อมรับฟัง ตั้งใจแก้ปัญหา
- ศึกษาวิชาการ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- การประสานงานเข้าใจดี มุ่งสู่วิถีความสำเร็จ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- พูดคุยเจรจาด้วยความสุภาพอ่อนน้อม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้ร่วมงานอย่างใจเย็น
- อธิบายถึงวิธีการและผลที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานตามหลักวิชาการและข้อมูลที่มีอยู่อย่าง

ชัดเจนจนเข้าใจกันดีพร้อมทั้งเสนอแนะวิธีที่ดีเพื่อให้งานสัมฤทธิผลตามต้องการ

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- การประสานงาน
- การปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

ชื่อ – นามสกุล นายคุณาชน ถนอมทรัพย์

แหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 7ว

ชื่อเรื่อง โชคดีของข้าพเจ้า

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2550

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ นิสัยการทำงาน

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ
สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เนื้อเรื่อง

หลายคนคิดว่าการถูกรางวัล ล็อตเตอรี หรือ การได้เลื่อนตำแหน่ง เป็น “ความโชคดี” แต่สำหรับข้าพเจ้าแล้ว “ความโชคดีคือความไม่โชคร้าย”

เมื่อข้าพเจ้าเป็นชาวดินของส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ โดยได้รับมอบหมายให้ทำการแปลงค่าพิกัดระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศสี ที่มีค่าพิกัดอยู่บนพื้นหลักฐาน (datum) WGS 84 ให้เป็นค่าพิกัดบนพื้นหลักฐาน Indian 1975

ระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศสีเป็นข้อมูลดิจิตอล การแปลงค่าพิกัดของระวางแผนที่ภาพถ่ายฯ จะใช้โปรแกรมในคอมพิวเตอร์ช่วยทำงาน สามารถทำการแปลงค่าพิกัดได้ครั้งละหลายร้อยระวางติดต่อกัน วันนั้นกำหนดไว้ว่าต้องแปลงค่าพิกัดฯ ให้ได้ 400 ระวาง

เริ่มดำเนินการในช่วงเช้า ทำการป้อนข้อมูลที่ต้องใช้ คือ หมายเลขระวางแผนที่ภาพถ่ายฯ เลือกโปรเจคชั่นUTM เลือกสเฟียรอยด์ Everest เลือก Datum Indian 1975 เลือกโซน 47 North จากนั้นจึงสั่ง RUN คอมพิวเตอร์เริ่มทำงานตามโปรแกรมอย่างอัตโนมัติ ตั้งแต่ระวางแรกโดยไม่มีการหยุดพักกลางวัน จนกระทั่งระวางสุดท้ายสิ้นสุดลงในเวลาประมาณ บ่ายสองโมงครึ่ง

เมื่องานเสร็จแล้วข้าพเจ้าได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ปรากฏว่าเกิดความผิดพลาดในการแปลงค่าพิกัดคือ ไม่ได้นำค่าพารามิเตอร์ของ MOAC (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) มาใช้ งานที่ทำ 400 ระวาง จึงต้องทำใหม่ทั้งหมด หลังจากที่ต้องทำงานเดิมซ้ำอีกครั้งในวันรุ่งขึ้น มีการแก้ไขจุดผิดพลาด ทำให้งานออกมาถูกต้องสมบูรณ์

ข้าพเจ้าโชคดี (นิยามคือ ความไม่โชคร้าย) เพราะหากข้าพเจ้าไม่ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งมอบงาน ข้อผิดพลาดนี้ก็จะถูกตรวจพบโดยผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลถึงความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานครั้งต่อๆ ไปของข้าพเจ้าเอง

การที่เราสามารถรู้ข้อผิดพลาดของเราเองในทุกๆ เรื่อง และทำการแก้ไขให้ถูกต้องก่อนที่ผู้อื่นจะทราบถึงข้อผิดพลาดนั้นๆ ข้าพเจ้าถือว่าเป็นความโชคดีอย่างมหาศาลถึงแม้ว่าความถูกต้องที่ผู้อื่นได้ประจักษ์ จะแฝงไว้ด้วยการที่เราต้องเสียเวลาในการแก้ไขข้อผิดพลาดเหล่านั้นก็ตาม

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- การทำงานต้องมีความรอบคอบ
- พยายามอย่าให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
- ทำอย่างไรจึงจะพบข้อผิดพลาดของเราให้เร็วที่สุด
- แก้ไขข้อผิดพลาดที่พบโดยเร็ว

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- โชคดีไม่ได้เข้าข้างเราตลอดไปแต่เราต้องพยายามทำให้ตัวเราโชคดี
- รางวัลความสำเร็จหนึ่งครั้งของเราอาจแลกมาด้วยความล้มเหลวนับพันครั้ง
- คุณภาพงานบ่งบอกมาตรฐานคุณภาพคน

กลยุทธ์ในการทำงาน

- สติและสมาธิ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

การทำงานจะต้องมีสติ และสมาธิอย่างมั่นคง ละเอียดรอบคอบ มีระบบการทำงานที่ดี มีการวางแผนการปฏิบัติ ศึกษาขั้นตอนให้ลึกซึ้ง มีการตรวจสอบความถูกต้องของผลงานทุกครั้ง

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- หนังสือคู่มือการใช้โปรแกรม ERDAS IMAGINE Quick Tutorial Guide

ชื่อ – นามสกุล นางสาวศรัญญา รัตตนงพิสัตย์

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 6ว

ชื่อเรื่อง งานเบื้องหลังระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2544 – 2545

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การกราดภาพถ่ายทางอากาศ (Diapositive Film)

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เนื้อเรื่อง

เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่สแกนภาพถ่ายทางอากาศ โดยใช้เครื่องกราดภาพ (Scanner) สำหรับงานโฟโตแกรมเมตรี ซึ่งเป็นเครื่องกราดภาพหรือที่รู้จักกันว่าเครื่องสแกนที่มีความละเอียดสูง และเป็นเครื่องมือเฉพาะทาง งานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศของกรมที่ดินมีกระบวนงานที่เริ่มทำงานจากการเตรียมงานด้วยภาพถ่ายทางอากาศกับฟิล์มไดอะโพสิทีฟ (Diapositive Film) การกราดภาพถ่ายทางอากาศเป็นการแปลงข้อมูลภาพเป็นข้อมูลตัวเลข (Digital Data) ซึ่งก็คือเครื่องกราดภาพทำการกราดภาพจากไดอะโพสิทีฟผ่านกระบวนการทำงานด้วยซอฟต์แวร์แปลงข้อมูลภาพ (ฟิล์ม) ให้เป็นข้อมูลภาพดิจิทัลก่อนนำไปทำการปรับแก้โดยวิธี Orthorectification

หรือ Rectification แล้วจึงสร้างเป็นระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศต่อไปเพื่อตอบสนองงานของกรมที่ดิน

โดยต้องฝึกหัดใช้เครื่องกราดภาพจากบริษัทซึ่งบริษัทได้สอนการใช้ซอฟต์แวร์สั่งให้เครื่องทำงาน การกราดภาพถ่ายทางอากาศในระยะแรกจะพบปัญหาว่า รายละเอียดในบางช่วงของข้อมูลภาพดิจิทัลเกิดความคาดเคลื่อน หรือที่เรียกกันในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานสร้างระวาง ฯ ว่าเกิดรอยยืดของข้อมูลภาพดิจิทัล จึงได้ค้นหาความผิดพลาดของข้อมูลภาพหลายวิธีรวมถึงการสอบถามกับผู้รู้ในด้านต่าง ๆ เช่นผู้มีความรู้ทางโปรแกรมการใช้งาน (บริษัทผู้ขาย) ผู้มีความรู้ด้านช่างภาพและผู้ปฏิบัติงานปรับแก้ค่าพิกัด ฯ เมื่อได้ข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลจึงนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ แล้วทำการทดลองกราดภาพหลายครั้งหลายวิธีและให้ทางผู้ปฏิบัติงานปรับแก้ค่าพิกัดแจ้งผลให้ทราบด้วยเพื่อหาทางเลือกที่เหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชาการและได้มาซึ่งความถูกต้องของระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ จนได้ข้อสรุปว่าปัญหาที่พบนี้ก่อนทำการแก้ไขได้ทำการกราดภาพโดยการวางไดอะโพสิทีฟหรือฟิล์มด้านที่มีสารเคลือบไว้หงายขึ้นด้านบน ทำให้เกิดการหักเหของแสงในขณะเครื่องทำการกราดภาพเป็นผลให้เครื่องทำการประมวลผลคาดเคลื่อนจึงเกิดรอยยืดบนข้อมูลภาพดิจิทัล เมื่อได้ข้อยุติแล้วทำการแก้ไขโดยการคว่ำไดอะโพสิทีฟให้ด้านที่มีสารเคลือบลงทาบกระจก ทำให้ฟิล์มสามารถรับแสงจากการกราดภาพของเครื่องโดยไม่เกิดการหักเหของแสง ประกอบกับสั่งให้เครื่องกราดภาพทำการกราดภาพช้าลงจึงทำให้ปัญหานี้หมดไป และเมื่อทำงานจนมีความเชี่ยวชาญ

แล้วทำให้สามารถเจียดแบ่งเวลาไปทำงานอื่นได้อีก โดยใช้เวลาช่วงที่เครื่องกราดภาพทำการกราดภาพและประมวลผลไปทำงานเอกสาร ประสานงาน ค้นข้อมูล หรือจัดเก็บข้อมูลภาพดิจิทัล ซึ่งเป็นการใช้เวลาอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในแต่ละวัน

ในการทำงานจำเป็นที่จะต้องใช้ทักษะ ความรู้จากหลากหลายด้าน รวมถึงประสบการณ์จากคนรุ่นก่อนมาช่วยจึงทำให้สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- รู้ปัญหาในการสแกนภาพถ่ายทางอากาศ
- ค้นคว้าและเสาะหาความรู้มาแก้ไขปัญหาในการสแกนภาพถ่ายทางอากาศ
- ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้มาเพื่อแก้ไขปัญหาให้ลุล่วง
- ใช้ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
- ใช้เวลาอย่างคุ้มค่าในการทำงานหลาย ๆ ด้านในแต่ละวัน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รู้ปัญหา
- ค้นคว้าแก้ไข
- ประยุกต์ใช้งาน
- ต้องการความละเอียด
- เจียดแบ่งเวลา
- นำมาปฏิบัติ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ร้อยพันความรู้สู่หนึ่งแนวคิด

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

พยายามที่จะแก้ปัญหาในการกราดภาพโดยการค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่ง และขอคำแนะนำจากผู้มีความรู้จากหลาย ๆ ด้าน ที่สำคัญประสบการณ์ในการทำงานจากคนรุ่นก่อนก็ยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานยุคดิจิทัลได้

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ปรึกษาและขอคำแนะนำเกี่ยวกับฟิล์มภาพถ่ายทางอากาศจากคุณชยานุสรณ์ โพธาศรี ตำแหน่งนายช่างภาพ 6 ส่วนสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ
- ปฏิบัติงานตามคู่มือการกราดภาพถ่ายทางอากาศ
- ระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547

ชื่อ – นามสกุล นายวรวุฒิ อมรวิภาดา

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 6ว

ชื่อเรื่อง บีบอัดภาพ

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ.2550

สถานที่ ส่วนวางโครงแผนที่ด้วยรูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การจัดเก็บข้อมูลภาพจำนวนมาก

เนื้อเรื่อง

สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่ได้จัดซื้อภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อนำมาใช้ในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายออร์โทสีในบริเวณที่ยังไม่มีใช้ในราชการ นอกจากนี้ยังใช้เป็นชั้นข้อมูลหนึ่งในการแสดงผลประกอบกับชั้นข้อมูลอื่นๆในโครงการเต็มรูปแบบฯ เป็นต้น เมื่อได้ข้อมูลภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขมาแล้วทางกลุ่มงานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ได้ทำการแปลงพื้นหลักฐานของข้อมูลภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขจากเดิมที่มีพื้นหลักฐานเป็น WGS84 ให้เป็น Indian1975 ซึ่งเป็นพื้นหลักฐานที่ทางกรมที่ดินได้ใช้อ้างอิงอยู่ จากนั้นจึงทำการส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ส่วนข้อมูลที่ทางกลุ่มงานฯเก็บไว้เป็นข้อมูลเชิงเลขถึงแม้ว่าการเก็บข้อมูลชนิดนี้จะไม่มีปัญหาในการหาสถานที่ในการเก็บข้อมูลมากเท่ากับข้อมูลที่เป็นตัวระวางกระดาษก็ตาม แต่จะพบว่าเพียงการเก็บข้อมูลเพียงไม่กี่ระวาง

ก็ยังสามารถเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลต่างๆได้ เช่น แผ่น CD,DVD หรือ External Harddisk เป็นต้น แต่ในความเป็นจริงข้อมูลที่ทางกลุ่มฯเก็บไว้มีจำนวนมากนับหมื่นระวาง ส่งผลให้การเก็บข้อมูลในลักษณะเดิมที่เก็บอยู่นั้น ก่อให้เกิดปัญหาในการจัดหาสื่อบันทึกข้อมูลเป็นจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงต้องจัดหาสถานที่ในการเก็บสื่อบันทึกจำนวนมากเหล่านั้นด้วย ด้วยเหตุนี้จึงได้มีการค้นคว้าหาวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการนำเทคโนโลยีการบีบอัดภาพด้วยซอฟท์แวร์เข้ามาใช้ในการเก็บข้อมูล ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลภาพขนาดใหญ่เช่นข้อมูลภาพถ่ายออร์โทสีเชิงเลขสะดวกขึ้น สามารถเก็บลงบนสื่อบันทึกได้จำนวนมากกว่าเดิม รวมถึงการประมวลผล การแสดงผลและการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายเร็วขึ้นด้วย สำหรับเทคโนโลยีการบีบอัดภาพมี 2 ชนิด คือ การบีบอัดภาพแบบไม่สูญเสีย (Lossless Compression) เป็นการบีบอัดของภาพเมื่อมีการคลายภาพคืนแล้วจะได้ข้อมูลเหมือนเดิมทุกประการ เช่น gunzip zip lzw และการบีบอัดภาพแบบสูญเสีย (Lossy Compression) เป็นการบีบอัดภาพที่เมื่อมีการคลายภาพคืนจะได้ภาพที่มีคุณภาพใกล้เคียงของเดิม หรือมีการผิดเพี้ยนไปบ้างในขนาดที่มองด้วยตาเปล่าไม่เห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราการบีบอัดด้วย ตัวอย่างของการบีบอัดชนิดนี้ เช่น jpeg ECW MrSID JPEG2000 เป็นต้น เมื่อทางกลุ่มฯได้ทำการค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีการบีบอัดภาพแล้ว ได้ข้อสรุปว่าจะทำการบีบอัดภาพแบบ Lossy ด้วย ECW เนื่องจากมีความเหมาะสมในการใช้กับการบีบอัดข้อมูลภาพถ่ายออร์โท

สีเชิงเลขที่จัดซื้อมา รวมถึงมีการจัดซื้ออุปกรณ์ในการเก็บข้อมูลเป็นระบบใหญ่ด้วย

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- วิเคราะห์ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลที่มีขนาดใหญ่
- ค้นคว้าหาข้อมูลทางเทคโนโลยีในการแก้ไขปัญหา
- ทดลองและเลือกวิธีการทำงานอย่างเหมาะสม
- ดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องขนาดของข้อมูล
- ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- วิเคราะห์ปัญหา
- ค้นคว้าหาเทคนิค
- คิดลองวิธีการ
- ดำเนินงานอย่างรัดกุม
- มุ่งใช้เป็นแนวทาง
- พัฒนางานให้ก้าวไกล

กลยุทธ์ในการทำงาน

- IT For Goal

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

วิเคราะห์ปัญหาจากการจัดเก็บข้อมูลภาพดิจิทัลที่มีขนาดใหญ่และจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาโดยการหาเทคโนโลยีในการบีบอัดภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลภาพดิจิทัลที่มีขนาดเล็กลง แต่ยังคงมีคุณภาพที่สามารถนำไปใช้งานได้

ชื่อ – นามสกุล นายเรวัต แสงโชติ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 5

ชื่อเรื่อง คลองด่าน

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ. 2546

สถานที่ พื้นที่บริเวณบ่อบำบัดน้ำเสีย อำเภอคลองด่าน จังหวัดสมุทรปราการ

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การใช้ที่ดินเพื่อการสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียที่ทำให้ภาครัฐ สูญเสีย งบประมาณเป็นจำนวนมาก

เนื้อเรื่อง

เป็นเหตุการณ์ที่ปรากฏเป็นข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์ไปทั่วประเทศ ในเรื่องการทุจริตโครงการจัดสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียในพื้นที่ อำเภอคลองด่าน จังหวัดสมุทรปราการ ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้จัดสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ พร้อมลงรูปแปลงในพื้นที่บริเวณดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาตัดสินคดีในขั้นตอนต่อไป ในครั้งแรกข้าพเจ้าค่อนข้างหนักใจในการที่ต้องปฏิบัติงานครั้งนี้ เนื่องจากเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญระดับประเทศ แต่เมื่อเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องทำ ก็ได้เริ่มลงมือปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ที่ได้ร่ำเรียนมา พร้อมประสบการณ์ในการทำงานด้านการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศมาตลอด

ข้าพเจ้าเริ่มจากการสอบถามความเป็นมาของปัญหาที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และมีข้อมูลอะไรบ้างที่ต้องนำมาใช้ ขาดข้อมูลอะไรบ้างที่จำเป็นเพื่อใช้ในการทำงาน ซึ่งในส่วนนี้ต้องประสานงานเพื่อขอความช่วยเหลือด้านข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในกรมที่ดิน เช่น ค่าพิกัดจุดบังคับภาพภาคพื้นดิน รูปแปลงที่ดิน พร้อมรายละเอียดของแปลงที่ดิน

เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วนพร้อมสำหรับการทำงานแล้ว ก็เริ่มปฏิบัติงานสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ตามความรู้และประสบการณ์การทำงานที่มีมาบางครั้งงานที่ทำเสร็จแล้วไม่ถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของกรมที่ดินต้องทำการแก้ไขอยู่หลายครั้ง และตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายในเบื้องต้นปรากฏว่าสำเร็จไปด้วยดี จึงได้ส่งมอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้งาน

หลังจากมีการส่งงานไปได้ไม่นาน ก็มีการเรียกประชุมผู้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว และแจ้งให้ผู้สร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศร่วมลงไปในพื้นที่เพื่อเข้าไปตรวจสอบพื้นที่ด้วยเครื่องมือรังวัดด้วยดาวเทียมฯ พร้อมกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบเรื่องนี้ เช่น กรมสืบสวนคดีพิเศษ (DSI) สำนักงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ (ปปช.) กรมควบคุมมลพิษ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ สาขาบางพลี ฯลฯ ซึ่งผลจากการลงพื้นที่ปรากฏว่า ข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเพื่อใช้งานให้มีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริงเมื่อนำมาใช้งานในพื้นที่

ภายหลังที่ข้าพเจ้าเสร็จสิ้นภารกิจในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศแล้ว ข้าพเจ้าต้องเดินทางไปให้ปากคำ เพื่อใช้เป็นข้อมูลทางด้านเทคนิคเพื่อประกอบการพิจารณาคดีดังกล่าว ซึ่งทำให้ข้าพเจ้ามีความกังวลใจอยู่บ้าง แต่เมื่อคิดว่าข้าพเจ้าได้ทำทุกอย่างตามข้อมูล และความรู้ตามหลักวิชาการอย่างถูกต้อง ทุกอย่าง ก็ไม่มีอะไรที่ต้องกังวล จึงยึดถือความคิดนี้เป็นแนวในการปฏิบัติมาตลอด

ครั้งสุดท้าย เมื่อประมาณ ปี พ.ศ. 2549 ข้าพเจ้าต้องไปขึ้นศาลเพื่อให้ปากคำในฐานะพยานเป็นปากแรกของคดีดังกล่าวที่มีการเริ่มสอบสวนใหม่อีกครั้ง พร้อมนำข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศที่ข้าพเจ้าได้จัดสร้างไว้ไปมอบให้ศาลเพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงของคดี ข้าพเจ้าไม่เคยขึ้นศาลจึงนับเป็นการขึ้นให้ปากคำในศาลครั้งแรกของข้าพเจ้า แต่ข้าพเจ้าไม่ได้มีความกังวล เนื่องจาก ข้าพเจ้ายึดถือว่า ได้ดำเนินการตามหลักฐาน หลักวิชาการ และกรอบการทำงานที่ถูกต้อง

ในวันนั้นข้าพเจ้าต้องขึ้นไปให้ปากคำที่ศาลแต่เพียงผู้เดียว เพื่อคอยตอบคำถามมากมายในเรื่องการสร้างระวางฯ ดังกล่าว ในขณะที่โดยรอบข้าพเจ้า มีทนายฝ่ายจำเลยถึง 10 คน ทนายฝ่ายโจทก์ 2 คน และ ผู้พิพากษา 1 ท่าน เป็นเวลานานนับชั่วโมง แต่ทุกอย่างก็ผ่านพ้นไปด้วยดี

.

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- รับฟังปัญหา และข้อมูลจากหน่วยงานที่มาขอความร่วมมือด้วยความเป็นกลาง
- รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา (ข้อมูลภาพถ่ายทางอากาศ, รูปแปลงที่ดิน ฯลฯ)
- หาความรู้เพิ่มเติมในหลายด้าน เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา
- มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามหลักวิชาการ
- ใช้คุณธรรมและจรรยาบรรณในการทำงาน
- เผชิญปัญหาอย่างไม่ย่อท้อ แม้จะใช้ระยะเวลาในการทำงานนาน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับฟังปัญหา
- เสาะหาข้อมูล
- เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ
- ทำงานด้วยความรอบคอบ
- รับผิดชอบด้วยคุณธรรม
- อดทนทำอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ความจริงเป็นสิ่งไม่ตาย

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- ใช้ข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลข้อเท็จจริง และเป็นที่ยอมรับในการตรวจสอบด้วยวิธีการทางวิทยาศาสตร์
- ใช้หลักวิชาการตามมาตรฐานสากลในการดำเนินการ

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ปี พ.ศ. 2547
- ทฤษฎีการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศด้วยวิธี การรังวัดด้วยภาพถ่ายทางอากาศ (Photogrammetry)

ชื่อ – นามสกุล นางสาววิภาวี เนตรสาริกา

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 5

เหตุการณ์เกิดขึ้น มิถุนายน 2550

ชื่อเรื่อง ความเข้าใจของประชาชนกับการให้บริการระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การให้บริการระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศแก่ประชาชนทั่วไป

เนื้อเรื่อง

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2550 ข้าพเจ้าได้รับการติดต่อจากประชาชนทั่วไป เพื่อติดต่อขอซื้อข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศของจังหวัดภูเก็ต จึงได้สอบถามถึงข้อมูลที่ต้องการ และพื้นที่ของระวางดังกล่าว ปรากฏว่าประชาชนผู้นั้นต้องการขอข้อมูลรูปแปลงในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต แต่เนื่องจากมีภูมิลำเนาอยู่ที่กรุงเทพมหานคร เข้าใจว่าการให้บริการข้อมูลระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศของสำนักเทคโนโลยีทำแผนที่รวมไปถึงการให้บริการในเรื่องข้อมูลรูปแปลงด้วย ซึ่งเป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

ข้าพเจ้าจึงอธิบายข้อมูลให้ประชาชนท่านนั้นทราบว่าข้อมูลรูปแปลงอยู่ในเขตพื้นที่ของสำนักงานที่ดินใดจะต้องติดต่อขอรับ

ข้อมูลจากสำนักงานที่ดินผู้รับผิดชอบในพื้นที่นั้นๆ พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นให้ทราบ ในช่วงแรกประชาชนท่านดังกล่าวก็ไม่เข้าใจ บอกแต่เพียงว่า กรมที่ดินน่าจะมีข้อมูลรูปแปลงจัดเก็บอยู่เป็นฐานข้อมูลในส่วนกลาง และให้บริการกับประชาชนได้ ข้าพเจ้าจึงค่อยๆ อธิบายว่าภารกิจของส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ ไม่มีการให้บริการในเรื่องรูปแปลงที่ดินแก่ประชาชน มีแต่การให้บริการสำเนาระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ และได้นำตัวอย่างมาให้ดู ขณะเดียวกันก็อธิบายถึงเรื่องรูปแปลงที่ดิน ที่มักจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จากการแบ่งแยกที่ดิน หรือรวมแปลงที่ดินของประชาชนที่มายื่นคำร้อง ทำให้ข้อมูลรูปแปลงที่ดินที่ดีที่สุด จะจัดเก็บและให้บริการได้ ณ สำนักงานที่ดินที่รับผิดชอบในเขตนั้น ๆ เท่านั้น จนประชาชนท่านนั้นก็เข้าใจในที่สุด

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- รับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการ
- ใช้วาจา และกริยาสุภาพอ่อนน้อมในการแก้ปัญหา
- ใช้สติในการแก้ไขปัญหา
- อธิบายภารกิจของงานที่ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าใจอย่างกระจ่างชัด

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- รับฟังปัญหา
- วาจาไพเราะ
- มีสติเฉพาะหน้า
- เพิ่มความเข้าใจ

กลยุทธ์ในการทำงาน

- การบริการประชาชน คือ หัวใจของงานราชการ

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

- พยายามทำความเข้าใจถึงความต้องการของประชาชน ให้บริการในส่วนที่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่ และอธิบายภารกิจให้เข้าใจอย่างกระจ่างชัด

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- การให้บริการ
- ประกาศกรมที่ดิน เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอสำเนาระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ และระวางรูปถ่ายทางอากาศ ประกาศ ณ วันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

ชื่อ – นามสกุล นางสาวพรรณฤพร จันทร์เพ็ญ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่แผนที่ภาพถ่าย 5

ชื่อเรื่อง ความอุตสาหะจากการทำงานโครงการ

เหตุการณ์เกิดขึ้น พ.ศ.2548

สถานที่ ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศ
สำนักเทคโนโลยีทำแผนที่

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารงานในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเพื่อสนับสนุนโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน ในจังหวัดกาญจนบุรี

เนื้อเรื่อง

เมื่อปลายปี พ.ศ. 2548 ส่วนสร้างระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศได้มีโครงการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาความยากจนกับศูนย์ต่อสู้ความยากจนแห่งชาติ โดยได้จัดให้มีการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศบริเวณจังหวัดกาญจนบุรีปี 2496 จำนวน 500 ระวาง และได้มีการประสานงานเพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือและบุคลากร เพื่อทำการจัดสร้างระวางแผนที่ดังกล่าว

เนื่องจากการจัดสร้างระวางแผนที่ในบริเวณดังกล่าวมีความยุ่งยาก ซับซ้อนและต้องการอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมากกว่าที่มีอยู่ในขณะนั้น จึงต้องมีการจัดซื้อและติดตั้ง

ระบบใหม่ทั้งหมด และต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก โปรแกรมในการทำงานก็เป็นโปรแกรมใหม่ที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อนและต้องใช้เวลาในการฝึกฝนค่อนข้างนานอีกด้วย จากเหตุผลดังกล่าวทำให้การเริ่มต้นทำงานในการสร้างระวางแผนที่ ที่จะต้องดำเนินงานให้เสร็จในระยะเวลาที่จำกัดน้อยลง มีเวลาในการทำงานจริงเพียง 3 เดือนเท่านั้น หลังจากการติดตั้งระบบเสร็จ นอกจากนั้นพื้นที่ภูมิประเทศของจังหวัดกาญจนบุรีมีความสูงต่ำของพื้นที่ค่อนข้างมาก เนื่องจากโดยส่วนใหญ่มีภูเขาและเทือกเขาสูง ทำให้การสร้างระวางแผนที่ทั้งที่เป็นแผนที่ภาพถ่ายในปี 2537 ที่จะต้องใช้เป็นแผนที่ฐานในการสร้างระวางแผนที่ในปี 2496 ต้องใช้ความละเอียด รอบคอบและใช้เวลามากขึ้นกว่าการสร้างระวางแผนที่ในบริเวณพื้นที่ราบ

ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลกับเหตุการณ์ดังกล่าวมากเพราะผู้บังคับบัญชาเริ่มทวงถามถึงผลงานที่ยังไม่ได้ส่งเลยแม้สักระวางเดียว อีกทั้งหน่วยงานอื่นๆ ก็รอใช้ระวางแผนที่ในการดำเนินงานโครงการนี้ต่อไปให้เสร็จสิ้น ถ้าข้าพเจ้าไม่สามารถผลิตระวางแผนที่ออกไปได้ก็จะมีผลกับโครงการ รวมทั้งระบบเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้ดำเนินการจัดซื้อเพื่อโครงการ ซึ่งทางส่วนสร้างระวางแผนที่เป็นผู้กำหนดลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ เครื่องมือ ดังกล่าวเองทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าจึงตัดสินใจไปขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา รวมทั้งเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าว ทางกลุ่มงานจึงได้ติดต่อกับบริษัทที่รับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมทั้งโปรแกรมในการทำงานชุดนี้เพื่อขอความ

ร่วมมือให้ช่วยฝึกฝนผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อแนะแนวทางในการใช้โปรแกรม ส่วนข้าพเจ้าก็มีประสบการณ์ในการทำงานแผนที่ภาพถ่ายในกรมที่ดินพอสมควร ในที่สุดก็สามารถหาแนวทางในการทำงานเพื่อผลิตแผนที่ภาพถ่ายในบริเวณดังกล่าวได้เป็นผลสำเร็จ แต่เนื่องจากการทำงานดังกล่าวยังคงต้องใช้เวลาในการทำให้เสร็จสิ้นครบ 500 ระวาง ระยะเวลาเพียง 3 เดือน กับบุคลากรเพียงไม่กี่คนที่ยังไม่ชำนาญในการทำงานกับโปรแกรมใหม่จึงไม่เพียงพอ ผู้บังคับบัญชารับทราบถึงปัญหาดังกล่าวจึงประสานงานไปยังศูนย์ต่อสู้ความยากจนแห่งชาติเพื่อขอต่อรองเรื่องระยะเวลาในการส่งงาน โดยจะส่งงานเป็นชุดๆ ในทันทีที่ผลิตระวางเสร็จและถ้าเกิดปัญหาเกี่ยวกับระวางแผนที่ในส่วนใดจะดำเนินการแก้ไขให้ในภายหลัง และถ้าศูนย์ต่อสู้ความยากจนฯ ต้องการระวางแผนที่ภาพถ่ายในบริเวณใกล้เคียงเพิ่มเติม ส่วนสร้างระวางฯ จะดำเนินการสร้างให้อีกด้วย

ในที่สุดโครงการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนในจังหวัดกาญจนบุรีก็สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้เนื่องจากความมานะพยายามในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของงานในการผลิตแผนที่ภาพถ่ายและงานในส่วนของการบริหารจัดการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในภาครัฐและเอกชน การร่วมมือร่วมใจในการทำงานและความสามัคคีจึงสามารถทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ โดยส่วนตัวจึงอยากให้มีลักษณะการทำงานเป็นทีมเวิร์กเกิดขึ้นในองค์กรให้มาก เพื่อให้งานของกรมที่ดินมีประสิทธิภาพและดำเนินไปได้ด้วยดีเช่นกัน

ขุมความรู้ที่ได้จากเรื่องเล่า (Knowledge Assets)

- วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน
- ปรึกษาหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่าย
- ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดเพื่อบรรลุเป้าหมายงาน

แก่นความรู้ที่สรุปได้ (Core Competencies)

- วิเคราะห์ปัญหา ปรึกษาประสานงาน
- กำหนดแนวทาง เสร็จงานตามเป้าหมาย

กลยุทธ์ในการทำงาน

- ร่วมด้วยช่วยกัน

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสร้างระวางแผนที่ภาพถ่าย ปรึกษาหัวหน้าและผู้ร่วมงานเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาและดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

- ระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการสร้างและการใช้ระวางแผนที่ พ.ศ. 2547
- ทฤษฎีทางด้านโฟโตแกรมเมตรี

วิทยากรประจำกลุ่ม (ภาพกลาง) คุณสาคร รุ่งเรือง และคุณประสงค์ เธียรวุฒิกานต์ (ภาพล่าง) จากซ้าย คุณศิวพร ฉั่วสวัสดิ์ คุณสุรางค์ กาญจนเดชะ คุณพัชรินทร์ สุรดินทร์ คุณศุลีมาศ บุญประคอง และท่านผอ. มนตรี เพชรชะเอม กำลังฟังการนำเสนอเรื่องเล่า พร้อมกับอมยิ้มเล็กน้อย

ภาพบนการนำเสนอผลการประชุมกลุ่ม ภาพล่างบรรยากาศภายในการประชุมกลุ่มกำลังกลั่นกรองกันอย่างหนักก่อนออกนำเสนอผลการประชุมกลุ่มต่อที่ประชุมใหญ่

บทที่ 5
องค์ความรู้ ด้านบริหารในสำนักงานที่ดิน

ชื่อ - นามสกุล นายประเสริฐ อิ่มจิตร

ตำแหน่ง วิศวกรรังวัด 8
ผู้อำนวยการส่วนรังวัดฯ

ชื่อเรื่อง เล่นผิดคิว

เป็นการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การให้บริการประชาชน

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2547

สถานที่ ณ. สำนักงานที่ดิน
จังหวัดนครปฐม

เนื้อเรื่อง

เมื่อปี พ.ศ. 2547 ขณะที่ข้าพเจ้าดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐม มีเจ้าของที่ดินรายหนึ่ง อายุประมาณ 70 ปี อาชีพทหารผ่านศึก ได้มาขอรังวัดแบ่งแยกที่ดิน ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้นายแก้วกอ วิญญูหัตกิจ ออกไปรังวัด ได้สังเกตเห็นเจ้าของที่ดินคนนั้น มาพบกับเจ้าหน้าที่รังวัดบ่อยครั้ง และเจรจากันเป็นเวลานาน ข้าพเจ้า

ก็ไม่ได้สอบถามถึงสาเหตุขัดข้องแต่ประการใด เพราะเรื่องรังวัดอยู่ระหว่างดำเนินการของเจ้าหน้าที่รังวัด ด้วยความตั้งใจ ที่อยากจะบริการประชาชนให้ดีที่สุด จึงได้ทำตัวเป็นนายแสนกล้าอาจหาญ และได้เชิญเจ้าของที่ดินมาสอบถามได้ความว่าไม่พอใจที่ผลการรังวัดได้เนื้อที่ดินน้อยกว่าหลักฐานตามที่ระบุไว้ในโฉนดที่ดินเดิม ข้าพเจ้าได้ชี้แจงรายละเอียดให้ฟังว่าเป็นแผนที่อย่างเก่า การคำนวณ โดยวิธีการสอบเนื้อที่ดินบนโฉนดที่ดินก็เขียนว่าเนื้อที่ดินโดยประมาณ.....ไร่.....งาน .....วา เจ้าของที่ดินก็ไม่ฟังจึงเกิดอารมณ์ และโต้เถียงกัน เจ้าของที่ดินทำท่าไม่พอใจเป็นอย่างมาก ข้าพเจ้าค่อยๆ ตั้งสติลดความโกรธลง และกล่าวขอโทษ ขอรับผิดในคำพูดที่ไม่สุภาพ เจ้าของที่ดินก็ให้อภัย และออกจากสำนักงานที่ดินไปด้วยความพึงพอใจ และเมื่อได้รับโฉนดที่ดินที่ขอรังวัดแบ่งแยกไปแล้ว เจ้าของที่ดินได้แสดงความขอบคุณ พร้อมช่อดอกไม้

ขุมความรู้ที่ได้รับ

- รับฟังปัญหาของผู้รับบริการ ด้วยความสนใจและอดทน
- ใช้ความสุภาพ อ่อนน้อม ในการแก้ไขปัญหา
- เจรจาชี้แจงให้ผู้รับบริการยอมรับ และปฏิบัติตามระเบียบของกรมที่ดิน
- ดำเนินการให้ผู้รับบริการ พึงพอใจมากที่สุด

แก่นความรู้ที่สรุปได้

- ตั้งสติก่อนเจรจา
- พูดผิดพลาดกล่าวขอโทษ

กลยุทธ์ในการทำงาน

"กลับลำให้ทัน"

รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ทำแล้วประสบความสำเร็จ

การพูดคุยกับผู้รับบริการควรใช้ถ้อยคำและท่าทางที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ท่าทีเป็นมิตร รับฟังปัญหาของผู้รับบริการอย่างใจเย็น ใช้เหตุและผล จนเป็นที่พึงพอใจ และเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกัน

กฎระเบียบ แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จ

1. ทฤษฎีการบริหารข้อขัดแย้ง
2. ระเบียบข้าราชการพลเรือน
3. การสื่อสาร
4. คำสอนของพระพุทธเจ้า หลักอริยะสัจ 4 , สมุหทัย 4

วิทยากรถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมก่อนการประชุมกลุ่ม

วิทยากรกำลังแนะนำวิทยากรประจำกลุ่มของแต่ละกลุ่มที่จะให้คำแนะนำแก่กลุ่มต่างๆ

ผู้เข้าร่วมประชุมร้องเพลงต้อนรับวิทยากรประจำกลุ่ม

วิทยากร อาจารย์พูนสุข แก้วศรีพจน์ และอาจารย์บูรชัย ศิริมหาสาคร กำลังบรรยาย

ภาพนี้เป็นบทเพลง KM ที่นำเสนอโดยวิทยากร

สามภาพนี้กำลังประชุมกลุ่มเพื่อเลือกคุณอำนวย คุณลิขิต และคุณกิจ

สามภาพนี้ทำการเลือกคุณอำนวย คุณลิขิต และคุณกิจแล้วประชุมกลุ่มผลัดกันเล่าเรื่อง
ประสบการณ์ความสำเร็จของแต่ละคน

ภาพนี้วิทยากรประจำกลุ่มคุณศุลีมาศ บุญประคอง (หันหน้า) ถามว่าขุมความรู้ครบถ้วนหรือยัง ?

ภาพนี้ชูสองนิ้วบอกว่าเยี่ยมเสร็จแล้ว ทุกคนยิ้มแย้มโล่งอก

ภาพนี้สามัคคี 6 หนุ่มกำลังนำเสนอผลการประชุมกลุ่ม
และเล่าเรื่องประสบการณ์ความสำเร็จดีเด่นของกลุ่ม

ภาพนี้นำเสนอผลการประชุมกลุ่มโดยคุณแหลมฉาน พลายสีนิล เรื่อง “บัวไม่ช้ำน้ำไม่ขุ่น”

ส่วนภาพนี้นำเสนอประสบการณ์ความสำเร็จ โดยคุณอุรพี กาญจนชม เรื่อง “แม่น้ำที่เปลี่ยนทิศ”

บรรยากาศหลังการนำเสนอเรื่องเล่าจบ วิทยากร อาจารย์บูรชัยฯ ให้คำแนะนำและให้ดาวการนำเสน
ของแต่ละกลุ่ม (ให้คะแนน) กลุ่มนี้ได้ 4 ดาว