

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี

วันที่สำรวจ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ					รวม
	พอใจ มาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๖	๕				๓๑
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๒๗	๔				๓๑
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘	๓				๓๑
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๒๘	๓				๓๑
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘						
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๒๗	๔				๓๑
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๓				๓๑
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๖	๕				๓๑
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๗	๔				๓๑
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๕	๖				๓๑
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๗	๔				๓๑
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๙	๒				๓๑
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๒๗	๔				๓๑
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						

ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๙	๒				๓๑
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๒๙	๒				๓๑
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๑						
คิดเป็นร้อยละรวมทั้งหมด ๙๗.๖๕						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี

วันที่สำรวจ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ					รวม
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)	
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๔				๓๑
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๒๘	๓				๓๑
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๕				๓๑
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๒๗	๔				๓๑
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๒๗	๔				๓๑
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๓				๓๑
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๖	๕				๓๑
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕	๖				๓๑
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๖	๕				๓๑
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๗	๔				๓๑
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๖	๕				๓๑
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สื่อบันทึกข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๒๖	๕				๓๑
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓						

ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๗	๔				๓๕
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๒๖	๕				๓๑
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐						
คิดเป็นร้อยละรวมทั้งหมด ๙๗.๑๔						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี

วันที่สำรวจ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ					รวม
	พอใจ มาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๔				๓๑
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๒๘	๓				๓๑
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๕				๓๑
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๒๗	๔				๓๑
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๒๗	๔				๓๑
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๓				๓๑
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๖	๕				๓๑
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕	๖				๓๑
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๖	๕				๓๑
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๗	๔				๓๑
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๖	๕				๓๑
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๒๖	๕				๓๑
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓						

ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๗	๔				๓๕
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก เฟสบุ๊ค	๒๖	๕				๓๑
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐						
คิดเป็นร้อยละรวมทั้งหมด ๙๗.๑๔						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)

สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี

วันที่สำรวจ ๑-๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ					รวม
	พอใจ มาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๔				๓๑
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๒๘	๓				๓๑
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๕				๓๑
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๒๗	๔				๓๑
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๒๗	๔				๓๑
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๓				๓๑
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๖	๕				๓๑
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕	๖				๓๑
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๖	๕				๓๑
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๗	๔				๓๑
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๖	๕				๓๑
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๒๖	๕				๓๑
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓						

ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๗	๔				๓๑
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๒๖	๕				๓๑
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐						
คิดเป็นร้อยละรวมทั้งหมด ๙๗.๑๔						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)

สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี

วันที่สำรวจ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ					รวม
	พอใจ มาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๖	๕				๓๑
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๒๗	๔				๓๑
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘	๓				๓๑
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๒๘	๓				๓๑
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘						
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๒๗	๔				๓๑
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๓				๓๑
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๖	๕				๓๑
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๗	๔				๓๑
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๕	๖				๓๑
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๗	๔				๓๑
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๙	๒				๓๑
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สื่อบันทึกข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๒๗	๔				๓๑
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒						

ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๙	๒				๓๑
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๒๙	๒				๓๑
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๑						
คิดเป็นร้อยละรวมทั้งหมด ๙๗.๖๕						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....