**กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ**

**ตามโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น**

**กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖7**

| **ประเด็น** | **ตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก****(ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| **กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ** | 100 |
| 1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ | ตัวชี้วัดที่ 1 | ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (ActionPlan) เพื่อการบริหารจัดการงานในสำนักงานที่ดิน | ๕ |
| 2. การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ | ตัวชี้วัดที่ 2 | การจัดทำแผนส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและระดับความสำเร็จของการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ | ๕ |
| 3. การจัดเก็บและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน และการควบคุมคุณภาพของงานบริการ | ตัวชี้วัดที่ ๓ตัวชี้วัดที่ 3.๑ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ตัวชี้วัดที่ 4 | ผลการจัดเก็บฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินระดับความสำเร็จของการจัดเก็บและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวมจำนวนของการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินประจำวันจำนวนเรื่องของการจัดเก็บภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและเอกสารการจดทะเบียนประจำวัน ระดับความสำเร็จของการควบคุมคุณภาพการบริหารงานตามเรื่องที่กำหนด | 5๕55 |
| 4. การเร่งรัดงานบริการประชาชน | ตัวชี้วัดที่ 5ตัวชี้วัดที่ 5.1ตัวชี้วัดที่ 5.2ตัวชี้วัดที่ 5.3ตัวชี้วัดที่ 5.4ตัวชี้วัดที่ 5.5 | ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียนระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียนร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินลงนามหรือยกเลิกคำขอ.(ไม่รวมงานค้างจากหลักฐานส.ค. ๑ ก่อนวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓)ร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินเร่งรัด.(ไม่รวมงานค้างจากหลักฐานส.ค. ๑ ก่อนวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓)ร้อยละของผลการเร่งรัดงานค้างด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการก่อนปีงบประมาณที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ไม่รวมงานค้างประเภทออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์)ร้อยละของผลการเร่งรัดงานค้างด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการในปีปัจจุบัน | 55555 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **ตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก****(ร้อยละ)** |
|  | ตัวชี้วัดที่ 6ตัวชี้วัดที่ 6.1ตัวชี้วัดที่ 6.2ตัวชี้วัดที่ 6.3ตัวชี้วัดที่ 7ตัวชี้วัดที่ 7.1ตัวชี้วัดที่ 7.2ตัวชี้วัดที่ 8ตัวชี้วัดที่ 8.1ตัวชี้วัดที่ 8.2ตัวชี้วัดที่ 8.3 | ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัดระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัดร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านรังวัดในภาพรวมทั้งหมดงานรังวัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จของสำนักงานที่ดินความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านวิชาการที่ดินระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านวิชาการที่ดินร้อยละของผลการเร่งรัดงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านอำนวยการความสำเร็จของการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน หรือการแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการทั้ง ๔ ด้านร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน | 55555555 |
| 5. การสนับสนุนงานนโยบายของกรมที่ดิน | ตัวชี้วัดที่ 9 | จำนวนของเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการด้านกายภาพที่สำนักงานที่ดินจัดให้มี เพื่อการสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) | 5 |
|  |  | **รวม 5 ประเด็น 9 ตัวชี้วัด (20 ตัวชี้วัดย่อย)** | **100** |