**กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ**

**ตามโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น**

**กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖7**

| **ประเด็น** | **ตัวชี้วัด** | | **น้ำหนัก**  **(ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ** | | | 100 |
| 1. การจัดทำแผนพัฒนา  คุณภาพการให้บริการ | ตัวชี้วัดที่ 1 | ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (ActionPlan) เพื่อการบริหารจัดการงานในสำนักงานที่ดิน | ๕ |
| 2. การป้องกันการทุจริต  ประพฤติมิชอบ | ตัวชี้วัดที่ 2 | การจัดทำแผนส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและระดับความสำเร็จของการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ | ๕ |
| 3. การจัดเก็บและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน และการควบคุมคุณภาพของงานบริการ | ตัวชี้วัดที่ ๓  ตัวชี้วัดที่ 3.๑  ตัวชี้วัดที่ ๓.๒  ตัวชี้วัดที่ ๓.๓  ตัวชี้วัดที่ 4 | ผลการจัดเก็บฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน  ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวม  จำนวนของการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินประจำวัน  จำนวนเรื่องของการจัดเก็บภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและเอกสารการจดทะเบียนประจำวัน  ระดับความสำเร็จของการควบคุมคุณภาพการบริหารงานตามเรื่อง ที่กำหนด | 5  ๕  5  5 |
| 4. การเร่งรัดงานบริการ  ประชาชน | ตัวชี้วัดที่ 5  ตัวชี้วัดที่ 5.1  ตัวชี้วัดที่ 5.2  ตัวชี้วัดที่ 5.3  ตัวชี้วัดที่ 5.4  ตัวชี้วัดที่ 5.5 | ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียน  ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียน  ร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินลงนามหรือยกเลิกคำขอ.(ไม่รวมงานค้างจากหลักฐานส.ค. ๑ ก่อนวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓)  ร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินเร่งรัด.(ไม่รวมงานค้างจากหลักฐานส.ค. ๑ ก่อนวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓)  ร้อยละของผลการเร่งรัดงานค้างด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการก่อนปีงบประมาณที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ไม่รวมงานค้างประเภทออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์)  ร้อยละของผลการเร่งรัดงานค้างด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการใน ปีปัจจุบัน | 5  5  5  5  5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **ตัวชี้วัด** | | **น้ำหนัก**  **(ร้อยละ)** |
|  | ตัวชี้วัดที่ 6  ตัวชี้วัดที่ 6.1  ตัวชี้วัดที่ 6.2  ตัวชี้วัดที่ 6.3  ตัวชี้วัดที่ 7  ตัวชี้วัดที่ 7.1  ตัวชี้วัดที่ 7.2  ตัวชี้วัดที่ 8  ตัวชี้วัดที่ 8.1  ตัวชี้วัดที่ 8.2  ตัวชี้วัดที่ 8.3 | ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัด  ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัด  ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านรังวัดในภาพรวมทั้งหมด  งานรังวัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จของสำนักงานที่ดิน  ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านวิชาการที่ดิน  ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านวิชาการที่ดิน  ร้อยละของผลการเร่งรัดงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านอำนวยการ  ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน หรือการแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)  ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการทั้ง ๔ ด้าน  ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน | 5  5  5  5  5  5  5  5 |
| 5. การสนับสนุนงานนโยบายของกรมที่ดิน | ตัวชี้วัดที่ 9 | จำนวนของเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการด้านกายภาพที่สำนักงานที่ดินจัดให้มี เพื่อการสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) | 5 |
|  |  | **รวม 5 ประเด็น 9 ตัวชี้วัด (20 ตัวชี้วัดย่อย)** | **100** |