

กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ตามโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการที่ดิน
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ		๑๐๐
๑. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อการบริหารจัดการงานในสำนักงานที่ดิน	๕
๒. การป้องกันการทุจริตประพตมิชอบ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> การจัดทำแผนส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพตมิชอบและระดับความสำเร็จของการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ	๕
๓. การจัดเก็บและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน และการควบคุมคุณภาพของงานบริการ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๓</u> ผลการจัดเก็บฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวม	
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ จำนวนของการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน <u>ประจำวัน</u>	
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ จำนวนเรื่องของการจัดเก็บภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและเอกสารจดทะเบียนประจำวัน	
	<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ระดับความสำเร็จของการควบคุมคุณภาพการบริหารงานตามเรื่องที่กำหนด	
๔. การเร่งรัดงานบริการประชาชน	<u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียน	
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินลงนามหรือยกเลิกคำขอ (ไม่รวมงานค้างจากหลักฐานส.ค. ๑ ก่อนวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓)	
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๓ ร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินเร่งรัด (ไม่รวมงานค้างจากหลักฐานส.ค. ๑ ก่อนวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓)	
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๔ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานค้างด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการก่อนปีงบประมาณที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ไม่รวมงานค้างประเภทออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์)	
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๕ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานค้างด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการในปีปัจจุบัน	

ประเด็น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
	<u>ตัวชี้วัดที่ ๖</u> ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัด	
	ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัด	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านรังวัดในภาพรวมทั้งหมด	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๖.๓ งานรังวัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จของสำนักงานที่ดิน	๕
	<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านวิชาการที่ดิน	
	ตัวชี้วัดที่ ๗.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านวิชาการที่ดิน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗.๒ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕
	<u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านอำนวยการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๘.๑ ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน หรือการแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการทั้ง ๔ ด้าน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน	๕
๕. การสนับสนุนงานนโยบาย ของกรมที่ดิน	<u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> จำนวนของเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการด้านกายภาพที่สำนักงาน ที่ดินจัดให้มี เพื่อการสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินได้รับการรับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๕
รวม ๕ ประเด็น ๙ ตัวชี้วัด (๒๐ ตัวชี้วัดย่อย)		๑๐๐