

โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๑. หลักการและเหตุผล

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้หน่วยงานราชการ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการหน่วยงานของรัฐประกอบกับเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้มีศูนย์บริการร่วม รับคำขอและชี้แจงเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต และศูนย์รับคำขออนุญาต ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มุ่งเน้นการบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ

กรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีที่มีหน่วยงานให้บริการอยู่กระจายทั่วประเทศ จึงมีนโยบายที่จะยกระดับการให้บริการประชาชน โดยผลักดันให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ซึ่งการส่งเสริมและสนับสนุนของกรมที่ดินให้เกิดการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก ตั้งแต่เริ่มดำเนินการปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ปัจจุบัน มีสำนักงานที่ดินผ่านการรับรองฯ ทั้งสิ้นจำนวน ๒๓๙ สำนักงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาสำนักงานที่ดินอย่างต่อเนื่องในการเป็นองค์กรยุคใหม่ตามมาตรฐานสากล กรมที่ดิน จึงได้จัดทำ “โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)”

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนางานบริการ และคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานที่ดิน

๒.๒ เพื่อการยกระดับการมาตรฐานการบริการของสำนักงานที่ดิน สู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สำนักงานที่ดินมีการปรับปรุงสำนักงาน และพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๓.๒ สำนักงานที่ดินที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก เข้าร่วมสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ จัดทำโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) นำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ และลงนามอนุมัติโครงการ

๔.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์กรมที่ดิน และสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ของกรมที่ดิน และแจ้งเป็นหนังสือแนะนำเรียนผู้ว่าราชการจังหวัด เจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การสนับสนุนสำนักงานที่ดินที่มีความพร้อมเข้ารับการสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๔.๓ เผยแพร่และจัดทำคู่มือการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ให้สำนักงานที่ดินใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ

๔.๔ แจ้งสำนักงานที่ดินทั่วประเทศเข้ารับการชี้แจงหลักเกณฑ์การสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๔.๕ ชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมรับตรวจประเมินในพื้นที่ของคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

๔.๖ สำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ตรวจกำกับ และให้คำแนะนำสำนักงานที่ดินในพื้นที่เดียวกัน/พื้นที่ใกล้เคียง ในการสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๔.๗ แจ้งสำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เข้าร่วมพิธีรับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

๔.๘ นำข้อมูลและรายละเอียดของสำนักงานที่ดินที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมที่ดิน เพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินการให้สำนักงานที่ดินอื่น ๆ ดำเนินการในปีต่อไป และเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปได้ทราบ

๕. การติดตามและประเมินผล

๕.๑ ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการ ตรวจสอบ กำกับ และติดตามให้สำนักงานที่ดินในเขตตรวจราชการ ปรับปรุงสำนักงานให้พร้อมตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๕.๒ ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ตรวจกำกับ และให้คำแนะนำสำนักงานที่ดินในการสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

๗. งบประมาณ

๘. ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

จำนวนสำนักงานที่ดินผ่านการคัดกรองเอกสารการสมัครฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนสำนักงานที่ดินที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมที่ดิน

๑๐. หน่วยงานสนับสนุน

ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ตรวจสอบ กำกับ ติดตาม และให้คำแนะนำสำนักงานที่ดินในเขตตรวจ
ที่รับผิดชอบ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ บุคลากรทุกคนของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์
มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้
สำนักงานที่ดินก้าวสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก

๑๑.๒ สำนักงานที่ดินมีมาตรฐานการให้บริการ มีการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบ
บริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

๑๑.๓ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
ในการให้บริการ

๑๒. ผู้เสนอโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

(ลงชื่อ)



(นายธนวัฒน์ พิศดารักษ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

(ลงชื่อ)



(นายวสันต์ สุภาภา)

รองอธิบดีกรมที่ดิน

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

(ลงชื่อ)



(นายชยาวัชร จันทร)

อธิบดีกรมที่ดิน