

ลักษณะสำคัญขององค์การ

๑. ลักษณะองค์การคุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร :

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ กำหนดให้ กรมที่ดินมีการกิจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและการจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นใจในการถือครองที่ดินและได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑.๑) ดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินสิทธิ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองประชาชนในการทำสัญญาขายฝากที่ดินเพื่อเกษตรกรรมหรือที่อยู่อาศัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑.๒) ดำเนินการด้านกฎหมายตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินสิทธิ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองประชาชนในการทำสัญญาขายฝากที่ดินเพื่อเกษตรกรรมหรือที่อยู่อาศัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑.๓) จัดทำและประสานแผนงานของกรมให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของหน่วยงานในสังกัด ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติ ประมวลผล และวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรม

(๑.๔) พัฒนาระบบรูปแบบ และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๑.๕) ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน

(๑.๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

เนื่องจากการปฏิบัติการกิจของกรมที่ดินมีลักษณะเป็นงานบริการและเป็นไปตามกฎหมาย เฉพาะหลายฉบับ และเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิและความมั่นใจในการถือครองที่ดินของประชาชน และการดูแลรักษาจัดการที่ดินของรัฐ รวมทั้งการดำเนินการทางธุรกรรมต่างๆ เกี่ยวกับที่ดิน จึงไม่มีองค์กรที่เป็นคู่แข่งหรือคู่เทียบ ทั้งภาคราชการหรือเอกชน อย่างไรก็ตามกรมที่ดินได้นำเกณฑ์ที่ใช้วัดผลเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (World Bank) มาเป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาการให้บริการของกรมที่ดิน มีทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้ ๑. จำนวนขั้นตอนตามกฎหมายในการจดทะเบียนทรัพย์สิน (ขั้นตอน) ๒. ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน) ๓. ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ (ร้อยละของมูลค่าทรัพย์สิน) ๔. คุณภาพการบริหารงานที่ดิน

กรมที่ดินนำความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน โดยมีการคิดค้นนวัตกรรมต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกงานบริการ ปรับรูปแบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปัจจุบันอยู่ในการดำเนินชีวิตมนุษย์ เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนของสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคเปลี่ยนผ่าน Digital Transformation โลกยุคใหม่ที่เทคโนโลยี คือ วิถีชีวิตและความท้าทายต่างๆ ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหาร และการตัดสินใจเพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งมอบงานบริการภาครัฐสู่ประชาชน ด้วยสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายซึ่งกรมที่ดินได้มีการวางแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ปรับกลยุทธ์ในการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการบริการทั่วประเทศ พัฒนาการจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงาน พัฒนา Platform ต่างๆ เพื่อให้ เข้าถึงงานบริการได้ง่าย และสอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชน อาทิ ระบบ LandsMaps ค้นหาตำแหน่งรูปแปลง ที่ดินและการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ระบบ e-QLands การนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และ นัดรังวัดล่วงหน้า ระบบ e-Lands Announcement ค้นหาประกาศของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ระบบ e-Lands Public สืบค้นหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง ระบบ Line Official Account ระบบ e-Contact DC ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน อันเป็นการรองรับกระบวนการป้อนกลับ งานบริการ (Feedback) เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป รวมไปถึงการพัฒนา Application SmartLands ที่รวบรวมกระบวนการที่ดินกว่า ๑๘ รายการไว้ใน Application เดียว ตลอดจนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาพัฒนางานบริการของกรมที่ดิน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในเอกสารสิทธิของประชาชนตามโครงการยกระดับ การรังวัดโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)

นอกจากนี้กรมที่ดินมีกลไกในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจด้านการออกโฉนดที่ดิน และการคุ้มครองที่ดินของรัฐและการบริหารจัดการที่ดินโดยดำเนินการ

๑) ด้านการออกโฉนดที่ดิน เร่งรัดการออกโฉนดที่ดินให้ครอบคลุมทั่วประเทศโดยเดินสำรวจ ออกโฉนดที่ดินและรังวัดรูปแปลงโฉนดที่ดินให้เป็นมาตรฐานเดียวกันให้ครอบคลุมทั่วประเทศนำเทคโนโลยี การรังวัดด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) มาหาพิกัดค่าตำแหน่งที่ดิน บนหลักเขตที่ดินมาใช้เพื่อสร้างระบบแผนที่และการรังวัดรูปแปลงที่ดินให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้โฉนดที่ดิน มีความชัดเจนในเรื่องแนวเขตที่ดินเป็นการลดปัญหา ข้อโต้แย้งพิพาทเรื่องแนวเขตที่ดินของราษฎร สร้างความมั่นคง ในปัจจัยขั้นพื้นฐาน สร้างโอกาสการเข้าถึงแหล่งทุน รวมทั้งนำเทคโนโลยีมาสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในพื้นที่ ผ่านโครงการบอกดิน ซึ่งมีการดำเนินการต่อเนื่อง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เพียง “สแกน แอร์ โฟสต์” เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากประชาชนมากำหนดเป็นแผนการเดินทางออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชนอันเป็น การเพิ่มความเท่าเทียมในการกระจายการถือครองที่ดินอย่างเป็นธรรม แก้ไขปัญหาความยากจน และลด ความเหลื่อมล้ำได้มากขึ้น

๒) ด้านการคุ้มครองที่ดินของรัฐ การรังวัดออกและตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง โดยการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (น.ส.ล.) ทำให้ที่ดินของรัฐมีแนวเขตที่ชัดเจน และสามารถบูรณาการ การพัฒนาในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ข้อพิพาทเรื่องแนวเขตระหว่างภาครัฐกับประชาชนมี

ความชัดเจน เกิดการยอมรับในทุกภาคส่วน ส่งผลต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาและการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอันเป็นแผนงานบูรณาการในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ด้านการบริหารจัดการที่ดิน ด้วยการจัดระเบียบการถือครองที่ดินของรัฐ แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ ลดข้อพิพาทและความขัดแย้ง อีกทั้งยังเป็นกลไกหนึ่งในการแก้ไขปัญหาความยากจนให้กับประชาชนผู้ยากไร้และที่ไม่มีที่ดินทำกินหรือมีแต่ไม่เพียงพอในพื้นที่เป้าหมาย ได้อยู่อาศัยอย่างถูกกฎหมาย และมีที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยที่มั่นคง โดยเป็นการอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์แต่ไม่ให้กรรมสิทธิ์ และดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนด มีการดำเนินการใน ๒ ลักษณะที่สำคัญได้แก่

- การจัดที่ดินเพื่อประชาชนที่ยากจน ตามโครงการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ที่ดิน สาธารณประโยชน์ที่มีการบุกรุกเพื่อขจัดความยากจนและพัฒนาชนบท ตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการที่ดินของรัฐ กรณีมีการบุกรุกที่ดินสาธารณประโยชน์เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน

- การจัดที่ดินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล ภายใต้คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) โดยกรมที่ดินดำเนินการภายใต้คณะกรรมการจัดที่ดินทำกิน รวมทั้งสนับสนุน คทช.จังหวัดในการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล ในการตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบแผนที่ที่ดินที่มีการจัดหา รวมทั้งการจัดประชาชนเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่

(๒) วิสัยทัศน์ และวัฒนธรรมองค์กร

- **วิสัยทัศน์** เป็นองค์การชั้นนำในการคุ้มครองสิทธิด้านที่ดิน การจัดการข้อมูล ระบบแผนที่ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีธรรมาภิบาล

- **เป้าประสงค์** ๑) ประชาชนมีความมั่นคงในทรัพย์สินและสังคมสงบสุข ๒) ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ๓) ฐานข้อมูลด้านที่ดินถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภูมิภาค เมืองอย่างสมดุล ๔) องค์กรสมรรถนะสูง อำนาจความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ยึดหลักธรรมาภิบาล

- ค่านิยมกรมที่ดิน: ค่านิยมหลัก ACCEPT

A: Accountability	: รู้รับผิดชอบ	C: Customer Service	: มอบจิตบริการ
C: Communication	: สื่อสารเลิศล้ำ	E: Ethic	: จริยธรรมนำจิตใจ
P: People Development	: ฝึกฝนเรียนรู้	T: Teamwork	: มุ่งสู่ความร่วมมือ

กรมที่ดินเป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเป็นงานบริการและเป็นไปตามกฎหมายเฉพาะหลายฉบับ มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิในการถือครองที่ดินของประชาชน และการดูแลรักษาจัดการที่ดินของรัฐให้มีความมั่นคง รวมทั้งการดำเนินการทางธุรกรรมต่างๆ เกี่ยวกับที่ดินให้ถูกต้องตามกฎหมาย คุณลักษณะของกรมที่ดินจึงมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย พร้อมทั้งยึดถือความถูกต้องของกฎหมายและกฎระเบียบที่คุ้มครองสิทธิในที่ดินของประชาชน และความมั่นคงในที่ดินของรัฐ บุคลากรกรมที่ดินจึงต้องรู้จักหน้าที่ของตนเอง มีน้ำใจในงานบริการประชาชนและหน่วยงานอื่น และรักษากฎระเบียบไปพร้อมกัน ดังเช่นวัฒนธรรมองค์การของกรมที่ดิน “รู้หน้าที่ มีน้ำใจ ใส่ใจงานบริการ รักษากฎระเบียบ”

- กรมที่ดินเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะหลักเชี่ยวชาญในด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม การรังวัดและทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การจัดสรรที่ดิน และการจัดที่ดินให้กับประชาชน โดยมีสายงานในกลุ่มตำแหน่งต่างๆ เช่น ตำแหน่งนักวิชาการที่ดิน เจ้าพนักงานที่ดิน วิศวกรรังวัด นายช่างรังวัด

และนักวิชาการแผนที่ภาพถ่าย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ปฏิบัติงานและสนับสนุนตามภารกิจของกรมที่ดิน ในการบริหารจัดการข้อมูลที่ดินและแผนที่ ให้บริการเกี่ยวกับที่ดิน เพื่อคุ้มครองสิทธิในที่ดินของประชาชน และบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

กรมที่ดินมีบุคลากรทั้งสิ้น ๑๓,๙๐๔ คน (กรอบอัตรากำลัง) ประกอบด้วย ข้าราชการจำนวน ๑๑,๔๖๐ คน พนักงานราชการ จำนวน ๑,๐๕๒ คน ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๖๙ คน และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๙๒๓ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕) มีอัตราบุคลากรที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ประมาณร้อยละ ๑๔.๙๕

อัตรากำลังในสายงานหลักของกรมที่ดิน สามารถแบ่งได้ ๓ กลุ่มที่สำคัญ ได้แก่	
กลุ่มสายงานทะเบียน (นักวิชาการที่ดิน, เจ้าพนักงานที่ดิน, นิติกร)	๔,๗๘๕ คน/ร้อยละ ๔๑.๗๕
กลุ่มสายงานรังวัดและทำแผนที่ (นายช่างรังวัด, วิศวกรรังวัด, นักวิชาการแผนที่ภาพถ่าย)	๓,๖๖๘ คน /ร้อยละ ๓๒.๐๑
กลุ่มสายงานทั่วไป (นักจัดการงานทั่วไป, เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี, เจ้าพนักงานธุรการ, อื่นๆ)	๓,๐๐๗ คน/ร้อยละ ๒๖.๒๔

ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงานด้านการศึกษาในการเข้าสู่ตำแหน่ง เช่น ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินระดับปฏิบัติการ ต้องมีคุณสมบัติปริญญาตรี หรือคุณสมบัติอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์หรือวิชาบริหารธุรกิจหรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวินิจฉัยกล่าวในทางที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติหรือสาขาวิชาอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรของกรมที่ดินมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์	๑. การพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ
	๒. การจัดทำเส้นทางพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมที่ดินให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ
	๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานและสร้างแรงจูงใจบุคลากร
	๔. การเสริมสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัด โดยการสร้างคุณภาพชีวิตและความสมดุลในชีวิตการทำงาน
	๕. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อบุคลากรได้ทราบผลการดำเนินงานกิจกรรมตามหน้าที่ของตนเอง เป็นการกระตุ้นความรู้สึกให้อยากเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานขั้นตอน วิธีการดำเนินการและมีการนำเทคโนโลยีมาใช้

กรมที่ดินให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความผูกพัน การพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ การจัดทำเส้นทางพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมที่ดินให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสร้างแรงจูงใจบุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัด

โดยการสร้างคุณภาพชีวิตและความสมดุลในชีวิตการทำงาน และการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร และการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว โดยกำหนดแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรทั้งในปัจจุบันและในอนาคตตลอดจนการดำเนินการด้านสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับบุคลากรในแต่ละกลุ่มของหน่วยงานไว้ รวมทั้งมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเสี่ยงภัยต่ออุบัติเหตุในบางตำแหน่ง เช่น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพิมพ์พร้อมจัดทำแผนป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรด้วยและกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องสอดส่องดูแลบุคลากรปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข พร้อมมอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้ตรวจราชการกรมดูแลบุคลากรในพื้นที่เขตตรวจราชการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเยี่ยมเยียนบุคลากรทุกระดับอย่างใกล้ชิดเป็นประจำทุกเดือน

ภายใต้แนวทาง SmartLands ที่มีเป้าหมายการบริหารงานโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางและยึดหลักธรรมาภิบาล กรมที่ดินจึงมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และขีดสมรรถนะสูงปรับตัวได้ทันในยุคดิจิทัล และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงในมิติต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ต่างๆ นโยบาย บริบทของความจำเป็นและความต้องการในการพัฒนา (Training Needs) ของบุคลากรทุกสายงานและทุกระดับ กำหนดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับเส้นทางการฝึกอบรม (Training Roadmap) และดำเนินการพัฒนาบุคลากรซึ่งมีความหลากหลายทั้งสายงานและคุณวุฒิให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ทั้งการพัฒนาที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมที่ดินให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินอกจากนี้ ยังได้พัฒนาบุคลากรผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาโดยการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) การสอนแนะงาน (Coaching) การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) และได้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร ทั้งการจัดระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – Learning) การพัฒนาบุคลากรผ่านระบบออนไลน์ (Online Training/ Development, Online education หรือ Web Conference) และนวัตกรรมการเรียนรู้อื่นๆ ทั้งรูปแบบ Video, Clip Video หรือ Digital File ผ่านโรงเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E – School และ E – library)

(๔) สินทรัพย์

อาคารสถานที่	
๑. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๑ – ๖ เขตหลักสี่ กทม.	๔. กรมที่ดิน ถนนพระพิพิธ แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ
๒. สถาบันพัฒนาข้าราชการกรมที่ดิน ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล เขตบางขุนเทียน กทม.	๕. คลังเก็บพัสดุ จำนวน ๒ แห่ง
๓. อาคารรังวัดและทำแผนที่ กรมที่ดิน อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี	๖. กองการพิมพ์ ซอยบรมราชชนนี ๔๖ แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ
	๗. สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอทั่วประเทศ

เทคโนโลยี/รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ	
๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารประชาชน และการบริหารจัดการ	๔. ระบบเทคโนโลยีการพิมพ์เอนด เอกสารสิทธิประเภทต่างๆ และแบบพิมพ์ของทางราชการ
๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำแผนที่	๕. ระบบเทคโนโลยีการจับเก็บเอกสารด้วยระบบไมโครฟิล์ม (Electronic Micro imager)
๓. ระบบเทคโนโลยีเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อเชื่อมโยงและสนับสนุนระบบงานต่างๆ	๖. ระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)

อุปกรณ์	
๑. อุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ เช่น ระบบจ่ายคิวบริการอัตโนมัติ	๔. อุปกรณ์เครื่องมือสนับสนุนการทำงานของศูนย์สารสนเทศที่ดิน เช่น เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นอัตโนมัติ ระบบป้องกันฟ้าผ่า Surge Protection ระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและอุปกรณ์ ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) ระบบปรับอากาศแบบ Split type ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น ระบบสายสัญญาณ และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบ KVMระบบไฟฟ้าฉุกเฉิน
๒. อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์ด้านการรังวัดและทำแผนที่	
๓. อุปกรณ์สื่อสารเช่น อุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่าย Internetและ Intranetอุปกรณ์กระจายสัญญาณ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายสื่อสาร	

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

กรมที่ดินมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรมที่ดิน ตามนัยกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังนี้ประมวลกฎหมายที่ดิน พระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ พระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติข้างรังวัด เอกชน พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรมพ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติทรัพย์สินพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองประชาชนในการทำสัญญาขายฝากที่ดินเพื่อเกษตรกรรมหรือที่อยู่อาศัย พ.ศ. ๒๕๖๒ นอกจากนั้นยังมีกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ โดยเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ รวมถึงข้อบังคับที่กำหนดไว้เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการ เช่น พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๗ (พ.ศ. ๒๕๕๐) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามภารกิจของกรมที่ดิน เช่น ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น

ประมวลกฎหมายที่ดินมาตรา ๗๑ วรรคสอง (แก้ไขเพิ่มเติมโดยพรบ.แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายที่ดิน (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๕๐) เอื้อต่อการปรับเป็นระบบการจดทะเบียนออนไลน์ได้ทุกสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ทำให้กรมที่ดินสามารถออกกระเปียบกรมที่ดินว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมุ่งยกระดับสำนักงานที่ดินทั่วประเทศสู่สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมที่ดินได้ดำเนินการยกระดับสำนักงานที่ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครและสาขาเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์และสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการประชาชนในการจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงาน และในอนาคตจะขยายไปยังสำนักงานที่ดินอื่นๆ ทั่วประเทศต่อไป และกรมที่ดินยังมีระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการขอตรวจสอบหลักทรัพย์ ขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ ที่สำนักงานที่ดินแห่งใดแห่งหนึ่งด้วยระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทำให้สามารถเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการขอตรวจสอบหลักทรัพย์ การขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ด้วยระบบสารสนเทศ ที่สำนักงานที่ดินทั่วประเทศได้ ทำให้สะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อขอรับบริการของประชาชน อีกทั้งกรมที่ดินยังได้มีระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการติดต่อหรือการแจ้งผู้มีสิทธิในที่ดินข้างเคียงในการรังวัดสอบเขตโฉนดที่ดินเฉพาะราย พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่คล่องตัว และการบริการที่สะดวกรวดเร็วสอดคล้องกับขับเคลื่อนไปสู่องค์กรดิจิทัลโดยเปิดให้ประชาชนสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอรับการติดต่อหรือแจ้งให้มาชี้แนวเขตผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) นอกจากนี้กรมที่ดินได้เปิดใช้ระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ ในสำนักงานที่ดินทุกแห่งทั่วประเทศ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ส่งผลให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศสามารถดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และในปี ๒๕๖๖ ระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ จะสามารถให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งบันทึกข้อมูลแบบรายงานได้ทันที และผู้บริหารสามารถติดตามผลการปฏิบัติงานและเรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันท่วงทีมากขึ้น

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การ

การจัดโครงสร้างขององค์การ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ โครงสร้างที่เป็นทางการ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบด้วย ราชการบริหารส่วนกลาง มีหน่วยงาน ๑๘ สำนัก/กอง และ ๒ กลุ่ม และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานที่ดินจังหวัด และสำนักงานที่ดินอำเภอตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด และหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายใน ประกอบด้วยราชการบริหารส่วนกลาง จำนวน ๒๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขา ๑๖ สาขา และหน่วยงานภายในอื่นๆ ๗ หน่วยงาน และราชการบริหารส่วนภูมิภาคจำนวน ๓๖๙ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานที่ดินสาขา ๓๓๕ สาขา ส่วนแยก ๓๓ สาขา และศูนย์ควบคุมและรักษาหลักฐานที่ดินจังหวัดชัยนาท ๑ แห่ง

กรมที่ดินมีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรมที่ดิน เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทาง และแนวทางในการปฏิบัติงาน การติดตามและประเมินผล และเป็นการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ เช่น แผนงานผลผลิต โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด เป้าหมาย และงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ และนำผลความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการทบทวน วางแผนกำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของ

โครงการในปีต่อไป และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกรมที่ดิน พร้อมทั้งได้เผยแพร่ผลการดำเนินการให้บริการประชาชนด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและอื่นๆ เกี่ยวกับปริมาณงานและการจัดเก็บรายได้ของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ เผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมที่ดิน www.dol.go.th ให้กับหน่วยงานภายในกรมที่ดิน และหน่วยงานภายนอก ตามแบบ ๐๒๐๐ ปริมาณงานและรายได้จากค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และตามแบบ ๑๑๐๐ ปริมาณงานและรายได้จากการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ (แยกเป็นรายภาค) เป็นประจำทุกเดือนโดยผ่านการวิเคราะห์และประมวลผล มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร สนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ของกรมที่ดิน มีการจัดตั้งกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อรับผิดชอบระบบการจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำกระทรวงมหาดไทยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง และกระทรวงมหาดไทยทราบ พร้อมทั้งได้เผยแพร่ผลการดำเนินงานต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมที่ดิน www.dol.go.th เพื่อให้สาธารณะได้รับทราบอย่างเปิดเผย โปร่งใส

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
หน่วยงานของรัฐ สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ประชาชน/นิติบุคคล	- ได้รับการบริการด้วยความถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมและมีช่องทางที่หลากหลาย รักษามาตรฐานการบริการ - ความมั่นคงในการถือครองที่ดิน และทราบถึงที่ตั้ง แนวเขตและเนื้อที่ที่ดินที่ถูกต้องชัดเจน - ได้รับหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินที่ถูกต้อง ออกโดยชอบด้วยกฎหมายมีตำแหน่งที่ดินชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ง่าย ไม่ทับซ้อนหรือรูล้ำกับหลักฐานที่ดินแปลงอื่น และไม่ถูกเพิกถอนตามมาตรา ๖๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ มีการบริการที่ดี และพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
หน่วยงานของรัฐ ที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินของรัฐ สถาบันการเงิน ชุมชนในท้องถิ่นประชาชนหรือนิติบุคคลเจ้าของที่ดินข้างเคียง บุคลากรกรมที่ดิน	- การบริการที่ถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมและมีช่องทางที่หลากหลาย - ข้อมูลทะเบียนที่ดินและแผนที่ที่ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน แนวเขตที่ดินที่ถูกต้อง - การจัดเก็บเงินรายได้แผ่นดินที่ถูกต้อง - การจัดให้มีสาธารณูปโภคครบถ้วนเป็นไปตามแผนผังโครงการที่ได้รับอนุญาต - คุณภาพชีวิตของประชาชนตามแนวชายแดนหรือบนพื้นที่สูงมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น - การบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด - ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ภารกิจหลักของกรมที่ดินอย่างทั่วถึง - มีการให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในภารกิจหลักของกรม - บุคลากรกรมฯ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ส่วนราชการ/ องค์การที่ เกี่ยวข้องกันในการ ให้บริการหรือส่ง มอบงาน	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญใน การปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไกที่สำคัญใน การสื่อสาร
๑) ด้านทะเบียน ที่ดิน	กรมธนารักษ์	- กำหนดราคา ประเมินทุนทรัพย์ ของอสังหาริมทรัพย์ - การแลกเปลี่ยน ข้อมูล เพื่อการ ปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ที่ กฎหมายกำหนด	- ประมวลกฎหมายที่ดิน - บันทึกข้อตกลง (MOU) - การรายงานการ ประเมินราคาทุนทรัพย์ ให้กรมธนารักษ์ทราบ - กำหนดราคาประเมิน ทุนทรัพย์ใหม่ทุก ๔ ปี	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - โทรสาร - ประชุมหารือ ร่วมกัน
	กรมสรรพากร	- กำหนดกฎ ระเบียบ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ของกรมที่ดินจัดเก็บ และนำส่งเงินภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา และนิติบุคคลภาษี ธุรกิจเฉพาะ และ อากรแสตมป์ - การแลกเปลี่ยน ข้อมูลเพื่อการ ปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ที่ กฎหมายกำหนด	- ประมวลรัษฎากร - รายงานการจดทะเบียน สิทธิและนิติกรรมให้ กรมสรรพากร	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - โทรสาร - ประชุมหารือ ร่วมกัน
	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	- การเชื่อมโยงข้อมูล รูปแบบที่ดินและ ข้อมูลเอกสารสิทธิ ของที่ดินและสิ่งปลูก สร้างที่ตั้งอยู่ในเขต อปท. เพื่อใช้ในการ เตรียมการจัดเก็บภาษีฯ	- พระราชบัญญัติ ภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ (มาตรา ๑๐)	- ทางเว็บไซต์ เพิ่มเติมการแจ้ง ตามมาตรา ๑๐ แจ้งด้วยวิธีเป็น ไฟล์ข้อมูล

ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ส่วนราชการ/ องค์การที่ เกี่ยวข้องกันในการ ให้บริการหรือส่ง มอบงาน	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญใน การปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไกที่สำคัญใน การสื่อสาร
๒) ด้านการ จัดสรรที่ดิน	คณะกรรมการจัดสรร ที่ดินจังหวัด เช่น ผู้แทนสำนักงาน อัยการสูงสุด, กทม., กรมโยธาธิการและ ผังเมือง, กรม ชลประทาน สำนักงานนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ฯลฯ	- พิจารณาให้ความ เห็นชอบร่วมกันใน การพิจารณาอนุญาต เกี่ยวกับการจัดสรร ที่ดิน - การแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อการปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ที่ กฎหมายกำหนด	- พระราชบัญญัติ การจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ระเบียบคณะกรรมการ จัดสรรที่ดินกลาง - ประกาศคณะกรรมการ จัดสรรที่ดินกลาง - ข้อกำหนดเกี่ยวกับ การจัดสรรที่ดิน - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประชุมหารือ ร่วมกัน
๓) ด้านอาคาร ชุด	กรุงเทพมหานคร หรือองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น, สำนัก นโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	- ออกเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้อง กับการจดทะเบียน อาคารชุด และการ ปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ที่ กฎหมายกำหนด	- พระราชบัญญัติ อาคารชุด พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติควบคุม อาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อม แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕	- หนังสือราชการ - ประชุมหารือ ร่วมกัน
๔) ด้านรังวัด ที่ดิน ๕) ด้านการออก โฉนดที่ดิน	ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจที่มี อำนาจหน้าที่ดูแล รักษาที่ดินของรัฐ	- สนับสนุนข้อมูลที่ดิน สาธารณประโยชน์ และตรวจสอบ รายละเอียดที่ดิน แปลงนั้น ๆ - ตรวจสอบและลงนาม รับรองแนวเขตที่ดิน ในอำนาจดูแลรักษา ของหน่วยงาน ราชการ หรือคัดค้าน การรังวัด	ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการ ดูแลรักษาและคุ้มครอง ป้องกันที่ดินอันเป็น สาธารณสมบัติของ แผ่นดินสำหรับพลเมือง ใช้ร่วมกัน พ.ศ. ๒๕๕๓ - ประมวลกฎหมายที่ดิน - บันทึกข้อตกลง ระหว่างกรมที่ดินกับ หน่วยงานของรัฐที่	- หนังสือราชการ - ประชุมหารือ ร่วมกัน

ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ส่วนราชการ/ องค์การที่ เกี่ยวข้องกันในการ ให้บริการหรือส่ง มอบงาน	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญใน การปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไกที่สำคัญใน การสื่อสาร
		- สนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ตามโครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน	- เกี่ยวข้องกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยมาตรฐานระวางแผนที่และแผนที่แปลงที่ดินของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๐ - กฎกระทรวงฉบับที่ ๔๓ เรื่องการออกโฉนดที่ดินในเขตป่าไม้	
๖) จัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนที่ยากจน	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กรมการปกครอง, กรมส่งเสริมสหกรณ์, กรมป่าไม้	- พิจารณาให้ความเห็นชอบร่วมกันในการอนุญาตให้ชุมชนเข้าใช้ประโยชน์ในที่ดินของรัฐ - การจัดทำประชาคมเพื่อให้ผู้ปกครองท้องที่ชี้แจงทำความเข้าใจกับราษฎรในพื้นที่	- ประมวลกฎหมายที่ดิน - ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการอนุญาตให้ประชาชนใช้ประโยชน์ในที่ดินของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๗ - ข้อบัญญัติของท้องถิ่นในการเรียกค่าตอบแทนการอนุญาตตามมาตรา ๘/๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน - หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามบันทึกข้อตกลง - พระราชบัญญัติคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ / โทรสาร - ทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (MOU) - การประชุมคณะกรรมการพิจารณาการขออนุญาต - การประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. สภาพการณ์ขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มีส่วนผลักดันให้กรมที่ดินมีเป้าหมายสำคัญ ในการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลเพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลที่ผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ Thailand ๔.๐ และมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยได้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมที่ดิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนและ กรมที่ดินได้กำหนดวิสัยทัศน์การไปสู่องค์กรดิจิทัล “มุ่งสู่การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” โดยได้ พัฒนาระบบ Landsmaps ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้งานมากกว่า ๑๑๗ ล้านครั้ง ที่นอกจากจะให้บริการการซ้อนทับ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน (Zoning Layer) และผังเมืองทั่วประเทศผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลจากกรมโยธาธิการ และผังเมือง การเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าครอบคลุมทั้ง ๔๖๑ สำนักงาน และการเชื่อมโยง ไปยังระบบการคำนวณภาษีฯ ให้ประชาชนทราบถึงอัตราค่าธรรมเนียมฯ ที่ต้องชำระในวันจดทะเบียนแล้ว มากไปกว่านั้นในปี ๒๕๖๕ กรมที่ดินยังได้พัฒนาระบบ Landsmaps ให้แสดงข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ภูเก็ตและแสดง QR code ในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ กรมที่ดินยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยได้นำข้อเสนอแนะของธนาคารโลก เรื่อง “พัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์ สำหรับระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมที่ยอมให้มีการเข้าใช้ระบบจากที่ต่าง ๆ และ ให้สามารถทำนิติกรรมที่ใดก็ได้” มาพัฒนาการบริการ โดยได้ออกระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงาน แบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้ดำเนินการ ยกระดับสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขา เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบ ออนไลน์ให้สามารถจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงานได้ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการแล้วมากกว่า ๑๘๖ ราย และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จะขยายการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ สงขลา อุบลราชธานี และหนองคาย โดยในอนาคต จะขยายเพิ่มเติมให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งทั่วประเทศเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนจะสามารถขอจดทะเบียนแบบออนไลน์ได้ ณ สำนักงานที่ดินทุกแห่งทั่วประเทศ

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ด้วยบริบทของประเทศในยุคเทคโนโลยีพลิกผันประกอบกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและบริการประชาชน ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลภายใต้ การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกดังกล่าวกรมที่ดินเห็นความสำคัญของการปรับรูปแบบขององค์กรให้มีความสอดคล้องและใช้โอกาสของเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยได้มีการจัดทำแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของกรมที่ดิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ (ปัจจัยภายในองค์กร) กำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ที่สำคัญ ในการยกระดับการบริหารงาน และการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการเปิดเผย และ การใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน โดยมีแผนการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน เพื่อผลักดันองค์กรให้ บรรลุพันธกิจในการพัฒนาระบบการบริการประชาชนด้วยระบบออนไลน์ทั่วประเทศ มีมาตรฐานสากลด้วย

บุคลากรที่มีขีดความสามารถสูง ไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการพัฒนางานด้านสารสนเทศไว้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกัน ได้แก่ (๑) ยกระดับการให้บริการประชาชน (๒) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (๓) บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (๔) ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่หรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (๕) พัฒนาศักยภาพบุคลากร ทำให้กรมที่ดินสามารถต่อยอดการพัฒนางานบริการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้ เช่น การปรับปรุงการให้บริการในรูปแบบ e-Service โดยปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้พัฒนา SmartLands Application ให้บริการได้ทั้งหมด ๑๘ งานบริการและการแก้ไขประมวลกฎหมายที่ดินมาตรา ๗๑ วรรคสอง (แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายที่ดิน (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๕๐) ที่เอื้อต่อการปรับเป็นระบบการจดทะเบียนออนไลน์ได้ทุกสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ทำให้ในปีพ.ศ. ๒๕๖๕ กรมที่ดินได้ดำเนินการยกระดับการจดทะเบียนในสำนักงานที่ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นแบบออนไลน์ให้สามารถจดทะเบียนต่างสำนักงานได้ และจะขยายไปยังสำนักงานที่ดินต่างๆ ทั่วประเทศในปีต่อไป นอกจากนี้ กรมที่ดินยังได้บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยได้สร้างเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลางบูรณาการทะเบียนทรัพย์สินการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดย ๑. ร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานเทศบาลนครนนทบุรีในโครงการพัฒนาระบบให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี และ ๒. ร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในโครงการพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและ CU – TaxGO เพื่อให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต โดยให้ทั้ง ๒ โครงการ ได้แสดงผลข้อมูลฯ ในระบบ LandsMaps แล้ว และกรมที่ดินยังได้ร่วมกับกรุงเทพมหานครพัฒนาระบบ LandsMaps เพื่อแสดง QR code ในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด และนอกจากการปรับเปลี่ยนในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแล้ว กรมที่ดินยังส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ๔๖๑ แห่งได้นำมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มาเป็นแนวทางพัฒนาสำนักงานที่ดินอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงานที่ดินได้รับรางวัลตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๘๐ แห่ง

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

สามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. และรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business) ทาง www.opdc.go.th แหล่งข้อมูลสำคัญเชิงเปรียบเทียบสามารถศึกษาได้จากเอกสารสรุปรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนประจำปี รางวัลตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นๆ ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งนี้ ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล ได้แก่ หน่วยงานเจ้าของข้อมูลจะไม่เปิดเผยรายละเอียดของข้อมูลให้สาธารณะทราบ ข้อมูลที่สืบค้นได้จึงจะมีลักษณะเป็นภาพรวม ไม่มีรายละเอียดสำหรับนำมาใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบแต่อย่างใด

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ด้าน	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
พันธกิจ	- การจัดทำและพัฒนาข้อมูลที่ดินและแผนที่ รูปแปลงที่ดินที่เก็บในระบบ GIS - พัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินเพื่อการบริหาร	- เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลคุ้มครองสิทธิ ในที่ดินของบุคคล - มีกฎหมาย/ระเบียบรองรับให้เป็นหน่วยงาน

ด้าน	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
	ประชาชนด้วยระบบออนไลน์ทั่วทั้งประเทศ - การออกเอกสารสิทธิให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ - บูรณาการการบริหารจัดการที่ดินตามนโยบายที่ดินแห่งชาติ	เดียวที่รับผิดชอบในการออกเอกสารสิทธิและเป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านที่ดิน
การปฏิบัติการ	- พัฒนาระบบงานบริการในสำนักงานที่ดินด้วยการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน - รักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานในการบริการประชาชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- มีหน่วยงานครอบคลุมทั่วประเทศและสามารถสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนและองค์กรภาคประชาชนได้ทุกระดับ - มีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลามากกว่า ๑๐ ปี
ความรับผิดชอบต่อสังคม	- ปริมาณการใช้บริการที่คาดว่าจะเพิ่มมากขึ้นตามจำนวนประชากร และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ	- เป็นหน่วยงานที่ประชาชนเชื่อถือและไว้วางใจในการบริการด้านที่ดินและลดข้อพิพาท
บุคลากร	- การบริหารจัดการด้านบุคลากรอย่างเป็นระบบและพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะ/มีความเป็นมืออาชีพ	- ความเชี่ยวชาญในการจัดการด้านที่ดินทั้งด้านทะเบียน รังวัด และการทำแผนที่

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ



กรมที่ดินได้กำหนดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมที่ดิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ เพื่อมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล และนำรูปแบบวิธีการพัฒนาบริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มาเป็นแนวทางพัฒนาสำนักงานที่ดินเพื่อส่งมอบบริการตามแนวคิดของศูนย์ราชการสะดวก “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” รวมทั้งการทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือคาดไม่ถึง และปรับแผนปฏิบัติการให้มีความเหมาะสมตามสถานการณ์อยู่เสมอ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร และการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการต่างๆ โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๖ กรมที่ดินยังคงดำเนินการพัฒนาต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับการบริการให้ประชาชนให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย

๑. โครงการการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบออนไลน์ต่างสำนักงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมที่ดินได้ดำเนินการยกระดับสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขาให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ให้สามารถจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงานได้ และปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมที่ดินจะขยายผลการยกระดับการให้บริการสำนักงานที่ดินสู่สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ในภูมิภาคจำนวน ๔ จังหวัด คือ จังหวัดเชียงใหม่ สงขลา อุบลราชธานี และหนองคาย โดยมีเป้าหมายขึ้นสูงจำนวน ๔๐ สำนักงานที่ดิน

๒. โครงการการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านแอปพลิเคชัน LandsMaps โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมที่ดินได้ร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกรุงเทพมหานครในการพัฒนาข้อมูลและระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่าน Landsmaps และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมที่ดินจะพัฒนาพัฒนาระบบ Landsmaps ให้แสดงข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในระบบได้ และขยายผลการแจ้งค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่าน LandsMaps ไปยังเทศบาลเมืองและเทศบาลนครให้ครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๓. โครงการแอปพลิเคชัน CondoMaps ระบบค้นหาตำแหน่งอาคารชุด/ห้องชุด แบบ ๓ มิติ จะเป็นการพัฒนาต่อจากแอปพลิเคชัน Landsmaps ซึ่งเป็นบริการของที่ดินพื้นราบ แต่ CondoMaps จะเป็นบริการแสดงตำแหน่งของอาคารชุดและห้องชุด โดยแสดงแผนที่อาคารชุด/ห้องชุด เป็นแผนที่อาคาร ๓ มิติ เชื่อมโยงข้อมูลเอกสารสิทธิห้องชุดทั่วประเทศ โครงการนี้จะเป็นนวัตกรรมอีกงานที่ช่วยสร้างฐานข้อมูลอาคารชุดให้เป็นระบบ สร้างความสะดวกสบาย ให้ประชาชน และเป็นการสร้างศักยภาพของภาครัฐให้แก่ นักลงทุน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมที่ดินจะสามารถให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศห้องชุด ในแบบ ๓ มิติ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ ของห้องชุด

๔. โครงการมาตรฐานระยะเวลาในการรังวัด สอบเขต แบ่งแยกและรวมโฉนดที่ดินหรือหนังสือรับรองการทำประโยชน์ ภายใน ๙๒ วัน ประชาชนได้รับโฉนดที่ดินภายใน ๙๒ วัน นับแต่วันทำการรังวัดโดยปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมที่ดินจะดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านการรังวัดเพื่อพัฒนาการบริการรังวัดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีการรังวัดด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) เพื่อพัฒนาการบริการรังวัดให้มีระยะเวลาที่รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น

๕. กรมที่ดินจะยังพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ e-service อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการออนไลน์ของกรมที่ดินสามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การขอหนังสือรับรองราคาประเมิน การตรวจสอบหลักทรัพย์ การชำระค่ามัดจำรังวัด

๖. กรมที่ดินได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ผ่านการพัฒนากระบวนการทำงานและการรายงานผล โดยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน (ระยะที่ ๒) ที่พัฒนาระบบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และพัฒนาระบบติดตามการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานที่ดินจะสามารถบันทึกข้อมูลแบบรายงานผลการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสามารถเรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถวางแผนการพัฒนาและการให้บริการของกรมที่ดินทันทั่วทั้งที่ รองรับต่อความเปลี่ยนแปลงและต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น