



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๖๓
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๒๗
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๗
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๗๓

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๖.๒๕

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวัดน์ ไกรนรา)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

มกราคม ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๑๒๕	๒๓	๒	๐	๐	๑๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๑๓๑	๑๗	๒	๐	๐	๑๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๗	๓๐	๓	๐	๐	๑๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๑๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๑๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๖.๖๓
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท						
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๑๐๕	๔๕	๐	๐	๐	๑๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๒๑	๒๙	๐	๐	๐	๑๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๑๕๐
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	๑๓๗	๑๓	๐	๐	๐	๑๕๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๑๑๓	๓๕	๒	๐	๐	๑๕๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๑๐๑	๔๘	๑	๐	๐	๑๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๑๒๐	๓๐	๐	๐	๐	๑๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคน ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๑๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๑๕๐
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๕.๓๓

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน
ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๑๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๑๕๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โลกซ์ไลน์ เฟสบุค						
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	๑๒๓	๒๗	๐	๐	๐	๑๕๐

๙๖.๗๓

๙๖.๒๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๗๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๑๔
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๒๙
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๖๔
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๐๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๓.๕๒

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

กม

(นายจิรวัดณ์ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

กุมภาพันธ์ ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อประสานงาน หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๔๑	๒๗	๒	๐	๐	๗๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็น	๔๖	๒๓	๑	๐	๐	๗๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔	๓๐	๒	๐	๐	๗๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๕๐	๒๐	๐	๐	๐	๗๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๔๘	๒๒	๐	๐	๐	๗๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๕๔	๑๖	๐	๐	๐	๗๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๕๕	๒๕	๐	๐	๐	๗๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง	๕๓	๑๗	๐	๐	๐	๗๐
ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ						
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔๕	๒๕	๐	๐	๐	๗๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๔๙	๒๐	๑	๐	๐	๗๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๕๓	๑๗	๐	๐	๐	๗๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi	๔๖	๒๓	๑	๐	๐	๗๐
ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น						
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๒.๑๔

๙๔.๒๙

๙๓.๖๔

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่น QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๔๕	๒๕	๐	๐	๐	๗๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๕๓	๑๗	๐	๐	๐	๗๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๔.๐๐

๙๓.๕๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๗๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๒๑
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๔
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๕๗
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๙

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๔.๐๕

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจริง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

กทผ

(นายจิรวุฒิ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

มีนาคม ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ						
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อประสานงาน หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๔๙	๒๐	๑	๐	๐	๗๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๕๕	๑๕	๐	๐	๐	๗๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕	๒๓	๒	๐	๐	๗๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๕๓	๑๗	๐	๐	๐	๗๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๔๗	๒๓	๐	๐	๐	๗๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๕๓	๑๗	๐	๐	๐	๗๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๕๗	๑๓	๐	๐	๐	๗๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง	๕๕	๑๕	๐	๐	๐	๗๐
ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ						
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔๙	๒๐	๑	๐	๐	๗๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๕๒	๑๗	๑	๐	๐	๗๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๔๓	๒๕	๒	๐	๐	๗๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สแกน	๕๐	๒๐	๐	๐	๐	๗๐
ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น						
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๕.๒๑

๙๕.๑๔

๙๓.๕๗

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๔๕	๒๓	๒	๐	๐	๗๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ไลน์ เฟสบุค	๕๐	๒๐	๐	๐	๐	๗๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๓.๒๙

๙๔.๐๕



017

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๔-๖๑๓๑๖๙ ต่อ ๑๖

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๓๓
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๖๗
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๑๗
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๐๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๑.๕๔

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ มีดังนี้

๑. ควรมีที่จอดรถคนพิการ

๒. ควรมีกริ่งขอรถเข็นคนพิการ

๓. ต้องการทราบขั้นตอนการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัญญา หวงจรัส)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นายจรัส บุญนง
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๒ พ.ค. ๖๕

ทรง ป

(นายนิพัทธ์ นิเต็ม)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

๒ พ.ค. ๒๕๖๕

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ก.ค. 65

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด(5) จำนวนคน	มาก(4) จำนวนคน	ปานกลาง จำนวนคน	น้อย(2) จำนวนคน	น้อยที่สุด(1) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
● ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
1. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	19	9	2	0	0	30
2. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	17	12	1	0	0	30
3. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	15	13	2	0	0	30
4. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	16	14	0	0	0	30
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						90.33
● ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
6. บุคลิกภาพและมารยาท						
7. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	18	12	0	0	0	30
8. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนโยน	19	11	0	0	0	30
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	21	9	0	0	0	30
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	19	12	0	0	0	30
● ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	16	13	1	0	0	30
12. ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	17	10	3	0	0	30
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	18	12	0	0	0	30
14. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	20	10	0	0	0	30
15. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						91.17

ค่าเฉลี่ย

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง
๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....ขาย.....ช่องบริการที่.....1.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดต่อประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น		✓			
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ		✓			
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท		✓			
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ		✓			
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	✓				
๑๒. บ้าย/สัญญาณ/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	✓				
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ		✓			
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ พก คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น		✓			
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น		✓			
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โลกออนไลน์ เฟสบุ๊ค		✓			
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
.....ควรปรับปรุงเรื่อง.....

(ตัวชี้วัดที่ ๘.๓)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง..... บริการที่.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดต่อประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น		✓			
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ		✓			
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	✓				
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	✓				
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	✓				
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	✓				
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	✓				
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น			✓		
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น			✓		
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โลกออนไลน์			✓		
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอแจ้งขอขอบคุณ

(ตัวชี้วัดที่ ๘.๓)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....จำนอง.....ช่องบริการที่.....๑.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	✓				
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	✓				
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	/				
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	/				
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนโยน	/				
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
๑๒. บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	/				
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	/				
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	/				
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	/				
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	/				
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆเจ้าหน้าที่ไม่สะดวกเรื่องเอกสาร.....

(ตัวชี้วัดที่ ๘.๓)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....

พิกุล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....^๑ที่.....ช่องบริการที่.....¹

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดต่อประสาน หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น			✓		
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ			✓		
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท		✓			
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ		✓			
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน		✓			
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ		✓			
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น		✓			
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	✓				
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ไลน์ เฟสบุค	✓				
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ต้องจากทางไหนก่อนมาที่นี่ครับ

(ตัวชี้วัดที่ ๔.๓)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....ฟักทอง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....การเช่า.....ช่องบริการที่.....2

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดต่อประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น			✓		
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	✓				
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท		✓			
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	✓				
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย			✓		
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน			✓		
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ			✓		
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น			✓		
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	✓				
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ไลน์ เฟสบุ๊ค	✓				
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

(ตัวชี้วัดที่ ๘.๓)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....จังหวัด.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....การวางผังพื้นที่.....ช่องบริการที่.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น		/			
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ		/			
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท			/		
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ		/			
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย		/			
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน		/			
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ		/			
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น		/			
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		/			
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น		/			
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก เฟสบุ๊ค		/			
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....พิจิตร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....ขอเช่าที่ดิน.....ช่องบริการที่.....2.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดต่อรับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น		✓			
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	✓				
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท		✓			
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ		✓			
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	✓				
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	✓				
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ		✓			
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น		✓			
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น		✓			
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก		✓			
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด..... พัทลุง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง..... ครอบงำนอว..... ช่องบริการที่..... 2

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น		✓			
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ		✓			
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท		✓			
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ		✓			
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
๑๒. บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน		✓			
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ		✓			
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น			✓		
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น		✓			
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โลกซ์ไลน์ เฟสบุค		✓			
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัด.....

จังหวัด.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง๒. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่อง.....ค้ำ/ จำนอเอกสาร.....ช่องบริการที่.....๒.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจ มาก (๑)
๑ ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ					
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น		✓			
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ			✓		
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๖. บุคลิกภาพและมารยาท			✓		
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ		✓			
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน		✓			
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ		✓			
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น			✓		
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๔ ด้านอื่น ๆ					
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น			✓		
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ไลน์ เฟสบุค			✓		
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๔-๖๑๓๑๖๙ ต่อ ๑๖
ที่ พท ๐๐๒๐.๒/ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการปรับปรุงแก้ไขตามผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตามรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ได้มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรมีที่จอดรถคนพิการ
๒. ควรมีกริ่งขอรถเข็นคนพิการ
๓. ต้องการทราบขั้นตอนการให้บริการ

ฝ่ายอำนวยการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวแล้ว
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัญญา หวงจริง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญสง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑๐ พ.ค. ๖๕

สาร ป

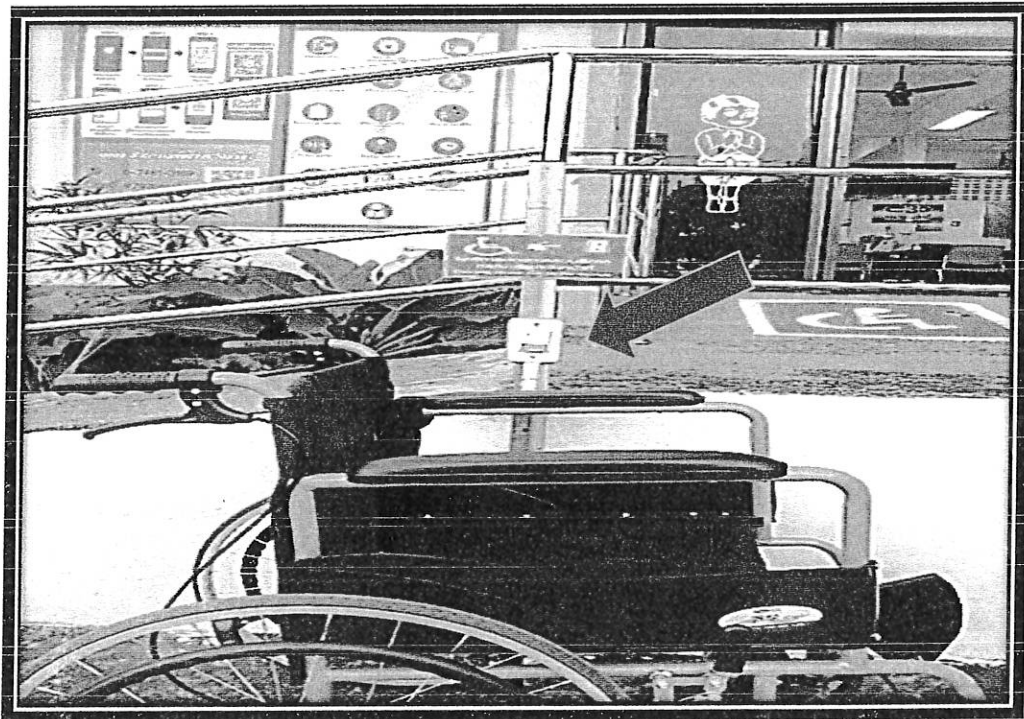
(นายนิพัช นิเต็ม)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

๑๐ พ.ค. ๒๕๖๕

ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก

ภาพเครื่องเร่ยกรถเข็นสำหรับคนพิการ



ภาพเส้นทางเข้าห้องน้ำสำหรับคนพิการ



ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

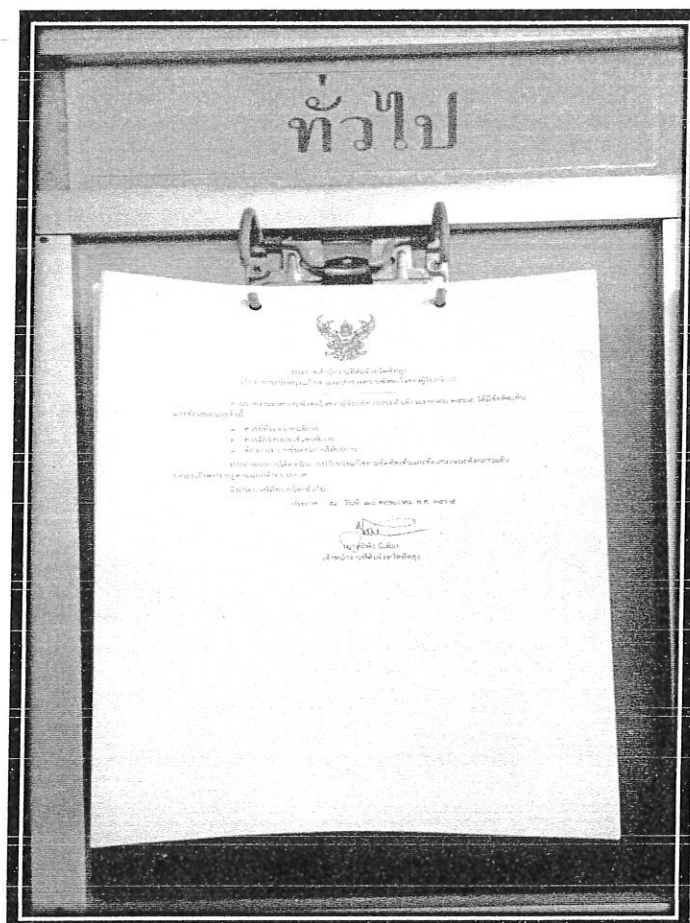
ภาพขั้นตอนการให้บริการฝ่ายทะเบียน



ภาพขั้นตอนการให้บริการฝ่ายรังวัด



ป้ายปิดประกาศ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔-๖๑๓๓๖๙
ที่ พท ๐๐๒๐.๒/ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๙๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๔๘

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวัดน์ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

พฤษภาคม ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านการะบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๓๕	๑๓	๒	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๓๑	๑๗	๒	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๑๙	๑	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๒.๔๐
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
ข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ						
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๒.๙๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๘	๒๒	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๓๐	๑๙	๑	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคัน	๓๔	๑๖	๐	๐	๐	๕๐
ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น						
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๒.๔๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน						
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ
ด้านอื่น ๆ							
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๕๐	๙๑.๒๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐	๙๓.๒๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							

๙๒.๒๐

๙๒.๔๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๕-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๑๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๐๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๖๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๒๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๒๓

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส คุญสง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจรัส คุญสง)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

มิถุนายน ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านการระดมทุนและการพัฒนาของงานบริการ						
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๒๓	๐	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗	๒๒	๑	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๔	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๕๒.๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๔	๑๖	๐	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๗	๑๓	๐	๐	๐	๕๐
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๕๓.๐๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓๑	๑๘	๑	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๓๔	๑๕	๑	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคั่น	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น						
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๕๒.๖๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๗	๒๓	๐	๐	๐	๕๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๑.๒๐

๙๒.๒๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๓๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๖๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๖๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๖๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๒๘

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจริง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวัฒน์ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

กรกฎาคม ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านการบริการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๓๗	๑๓	๐	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔	๑๕	๑	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๐	๑๙	๑	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๘	๒๐	๒	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๕๐
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๓๓	๑๖	๑	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคันข้อมูลข่าวสาร ห้องสุชา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๓.๓๐

๙๑.๖๐

๙๒.๖๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๔-๖๑๓๑๖๙
ที่ พท ๐๐๒๐.๒/ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๑๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๑๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๘๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๕๕

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัญญา หวงจริง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวัฒน์ ไกรนรา)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

สิงหาคม ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านการบริการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘	๒๒	๐	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๗	๑๓	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๓.๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๓๖	๑๔	๐	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง	๓๔	๑๖	๐	๐	๐	๕๐
ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ						
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๓.๑๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๓๐	๑๙	๑	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สืบค้น	๓๒	๑๗	๑	๐	๐	๕๐
ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด นวัตกรรม ที่นั้งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น						
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						๙๒.๒๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน						
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ
ด้านอื่น ๆ							
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๘	๒๑	๑	๐	๐	๕๐	๙๐.๘๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๓๓	๑๖	๑	๐	๐	๕๐	๙๒.๘๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							

๙๑.๘๐

๙๒.๕๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๘๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๖๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๔๕

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัญญา หวงจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจิรวัดน์ บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวัดน์ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

กัณยาน ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๓๒	๑๗	๑	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๓๔	๑๕	๑	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘	๒๑	๑	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๔	๑๕	๑	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๓	๑๖	๑	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๖	๑๔	๐	๐	๐	๕๐
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. บ้าย/สุขภัณฑ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๒.๒๐

๙๓.๒๐

๙๒.๘๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน						
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม	ค่าเฉลี่ย
	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ
ด้านอื่น ๆ							
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๕๐	๙๐.๐๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐	๙๓.๒๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							

பே.பி.பி.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔-๖๑๓๓๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๐๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๖๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๘๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๔๕
สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวรรณ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ตุลาคม ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ						
ด้านการบริการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๓๑	๑๘	๐	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๓๔	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๗	๒๓	๐	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคั่นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๒.๐๐

๙๒.๖๐

๙๒.๔๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย
ด้านอื่น ๆ	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๓๑	๑๘	๑	๐	๐	๙๒.๐๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	๓๔	๑๖	๐	๐	๐	๙๓.๖๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๒.๘๐

๙๒.๔๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๑๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๘๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๓๓

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรวัฒน์ บุญส่ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจรวัฒน์ ไกรนรา)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

พฤศจิกายน ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ						
ด้านการบริการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อภาค หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	๓๒	๑๖	๒	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘	๒๑	๑	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๔	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ						
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคน	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๕๐
ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น						
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๒.๑๐

๙๓.๒๐

๙๑.๘๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	รวม จำนวนคน
ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โพสต์เตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๓๐	๑๙	๑	๐	๐	๕๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โลกซ์ เฟสบุ๊ค						
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๕๐
						๙๒.๖๐
						๙๒.๘๐

๙๒.๖๐

๙๒.๘๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔-๖๑๓๑๖๙

ที่ พท ๐๐๒๐.๒/

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ด้วยฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ฉบับ

๒. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๗๐
- ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๐๐
- ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๑๐
- ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๖๐

สรุปผลโดยภาพรวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๒.๑๐
สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญา หวงจรัส)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายจรัส บุญส่ง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายจิรวรรณ ไกรนรา)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

วัน/เดือน/ปี ๖๕

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕)	มาก(๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม จำนวนคน
ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ						
ด้านการบริการและคุณภาพของงานบริการ						
๑. การติดต่อลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๒๔	๒๑	๑	๐	๐	๕๐
๒. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๓๐	๑๙	๑	๐	๐	๕๐
๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๕๐
๔. ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๖. บุคลิกภาพและมารยาท	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๕๐
๗. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๕๐
๘. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๕๐
๙. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๕๐
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๑. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๕๐
๑๒. ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	๒๙	๒๑	๐	๐	๐	๕๐
๑๓. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	๓๑	๑๘	๑	๐	๐	๕๐
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สับคั่นข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	๓๒	๑๗	๑	๐	๐	๕๐
๑๕. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๑.๗๐

๙๓.๐๐

๙๒.๑๐

ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					
	มากที่สุด (๕) จำนวนคน	มาก(๔) จำนวนคน	ปานกลาง (๓) จำนวนคน	น้อย(๒) จำนวนคน	น้อยที่สุด (๑) จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ
ด้านอื่น ๆ						
๑๖. การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	๒๘	๒๑	๑	๐	๐	๙๐.๘๐
๑๗. มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โทรสาร แฟกซ์	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๙๒.๔๐
๑๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

๙๑.๖๐

๙๒.๑๐