

รายงานการประชุม
คณะทำงาน Change for good กรมที่ดิน
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕
เมื่อวันศุกร์ที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๖ กรมที่ดิน

ผู้มาประชุม

๑. นายชยาวุธ จันทร	อธิบดีกรมที่ดิน	ประธานคณะทำงาน
๒. พลเอก ดร.ปรัชญา เฉลิมวัฒน์	ที่ปรึกษา	
๓. รศ.ดร.วันชัย รัตนวงษ์	ที่ปรึกษา	
๔. นายนิสิต จันทร์สมวงศ์	ที่ปรึกษา	
๕. นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	ที่ปรึกษา	
๖. นายภาณุ แยมศรี	ที่ปรึกษา	
๗. นายชัยชาญ สิทธิวิรัชธรรม	ที่ปรึกษา	
๘. นายณรงค์ สืบตระกูล	ที่ปรึกษา	
๙. นายเสวี จิระเสวี	ที่ปรึกษา	
๑๐. นายนิติ ลมุนพันธ์	ที่ปรึกษา	
๑๑. นายอิสระ บุญยัง	ที่ปรึกษา	
๑๒. นายไทรรัตน์ ฉัตรแก้ว	ที่ปรึกษา	
๑๓. นายวราพงษ์ เกียรตินิยมรุ่ง	ที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมสำรวจ	รองประธานคณะทำงาน
๑๔. นายเปลี่ยน แก้วฤทธิ์	รองอธิบดี	รองประธานคณะทำงาน
๑๕. นางพนิตาวดี ปราชญ์นคร	รองอธิบดี	รองประธานคณะทำงาน
๑๖. นายประพล ชมเงิน	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน	คณะทำงาน
๑๗. นายทศพร มิตรนิโยดม	ผู้อำนวยการสำนักจัดการที่ดินของรัฐ	คณะทำงาน
๑๘. นางศุภกิจ สกลเสาวภาคย์	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๑๙. นายจักรพันธ์ จันทรมณี	ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน	คณะทำงาน
๒๐. นายเจนกิจ เขมฐาวาณิชย์	ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ	คณะทำงาน
๒๑. นายสงวน มณีรัตนศักดิ์	ผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด	คณะทำงาน
๒๒. นายยุทธนา ไพฑูรย์	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	คณะทำงาน
๒๓. นายบุญธรรม หอไพบูลย์สกุล	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	คณะทำงาน
๒๔. นายเอกสิทธิ์ ชนะสิทธิ์	ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน

/๒๕. นายวรวุฒิ...

๒๕. นายวรวิทย์ หลายพูนสวัสดิ์	ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่	คณะทำงาน
๒๖. นางรัตนา พิงไชย	ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒๗. นางนวลจันทร์ สุขสงวน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๒๘. นายวุฒิพงษ์ เครือรัตน์	ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดิน	คณะทำงาน
๒๙. นายธนวัฒน์ พิศดารักษ์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๓๐. นางสาวปัทมา ทาทRAY	ผู้อำนวยการกองแผนงาน	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๑. นางสาวอัจฉรา อุ่นใจ	หัวหน้ากลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๒. นางสาวกนิษฐนันท์ พงษ์วิจิตร	หัวหน้ากลุ่มแผนงานและยุทธศาสตร์ (รท.)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นายประยูร รัตนเสนีย์	ที่ปรึกษา	ติตราขการ
๒. นางสาวพินดา นาคบัว	ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม	ติตราขการ
๓. นางสาวเมทิกา มีทรัพย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	ลาพักผ่อน

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายธีระ ยมวัน	ผู้เชี่ยวชาญด้านการสำรวจรังวัดเพื่อทำแผนที่ (รท.)
๒. นางสาวมาลินี ผลบุตร	ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน
๓. นายทวีศักดิ์ ตั้งปฐมวงศ์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กองฝึกอบรม
๔. นายมิติ นันทติกุล	วิศวกรรังวัดชำนาญการ กองเทคโนโลยีทำแผนที่
๕. นางสาวกัญญ์ลี ทวีพรวัฒนกุล	นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายชำนาญการ กองเทคโนโลยีทำแผนที่
๖. นางสาวปิยวรรณ บรรพชาติ	นักวิชาการที่ดินชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารราชการ
	ช่วยราชการสำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน
๗. นางสาวกุลธิดา กุลเกษ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
๘. นายศักดิ์นรินทร์ พิมพ์เนตร	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ กองฝึกอบรม
๙. นางสาวสุรินทร์ ด่านเรือง	นิติกรชำนาญการพิเศษ สำนักกฎหมาย
๑๐. นางสาวรติกร กิตติศศิกุลธร	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กองฝึกอบรม
๑๑. นางสุชัยญา คุ่มครอง	นักวิเทศน์สัมพันธ์ชำนาญการ กองแผนงาน
๑๒. นางสาวบุษบา อรัญเวช	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน
๑๓. นางสาววรวิดา มณีโชติ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน
๑๔. นางสาวอภิตี ชำนาญเหนาะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน
๑๕. นางอนุธิดา พูนยิ้ม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน
๑๖. นางสาววรพรรณ เกียรตินันท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน

/๑๗. นางสาวณัฐธิดา...

๑๗. นางสาวณัฐธิดา แสงสุระธรรม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กองแผนงาน
๑๘. นางสาวอัญชลี แสงทรัพย์ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน กองแผนงาน
๑๙. นายธนภุต สุวรรณบัณฑิต นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

อธิบดีกรมที่ดิน ประธานคณะกรรมการ : คณะทำงาน Change for good ของกรมที่ดิน ที่ตั้งขึ้นนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ) ที่มุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานสร้างสรรค์แนวคิดพัฒนาที่ออกจากรอบการทำงานแบบเดิม ๆ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และประชาชนได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นนโยบายที่ดี ในช่วง ๒ – ๓ ปี ที่ผ่านมาท่านนิสิตฯ ขับเคลื่อนกรมที่ดินในหลายเรื่อง วันนี้ ผมจึงได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายหน่วยงานทั้งที่เป็นอดีตอธิบดีกรมที่ดิน ผู้บริหารของกรมที่ดิน อย่างท่านนิสิต จันทน์สมวงศ์ ท่านประยูร รัตนเสนีย์ แต่วันนี้ท่านติดภารกิจทำให้ไม่ได้มาประชุมในวันนี้ ท่านชัยชาญ ท่านณรงค์ ท่านเสวี ซึ่งเป็นคีย์แมนที่สำคัญของกรมที่ดิน และยังได้รับเกียรติจากพลเอก ดร.ปรัชญา เฉลิมวัฒน์ รศ.ดร.วันชัย รัตนวงษ์ นาวาอากาศเอกสมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านไอที มีประสบการณ์ในด้านนี้ รวมถึงท่านนิติมน พันธุ์ ท่านอิสระ บุญยัง ท่านไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว ท่านภานุ แยมศรี ที่มีประสบการณ์ในงานด้านอสังหาริมทรัพย์ ภาคธุรกิจ และด้านปกครอง มาช่วยให้คำแนะนำในการดำเนินงานของคณะกรรมการ Change for good ของกรมที่ดิน คณะนี้

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

- ๒.๑ คำสั่งกรมที่ดิน ที่ ๒๙๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ Change for good ของกรมที่ดิน และคำสั่ง ที่ ๓๓๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ Change for good กรมที่ดินเพิ่มเติม

ผู้อำนวยการกองแผนงาน เลขานุการ : กรมที่ดินได้มีคำสั่ง ที่ ๒๙๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะกรรมการ Change for good ของกรมที่ดิน ซึ่งมีอธิบดีกรมที่ดินเป็นประธานคณะกรรมการ ที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมสำรวจ ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ รองอธิบดีทุกท่าน เป็นรองประธานคณะกรรมการ หัวหน้าผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ที่ดูแลแผนงาน/โครงการ และภารกิจหลักของกรมที่ดิน เป็นคณะกรรมการ และผู้อำนวยการกองแผนงานและทีมงาน ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่ เสนอแนะแนวทางกระบวนการ วิธีการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรมในภารกิจของกรมที่ดินที่จะนำไปสู่ประโยชน์สุข

/ของประชาชน...

ของประชาชน เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่ดียิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และมีคุณค่าต่อสังคม ดำเนินการนำร่องการปฏิบัติงานจริงและขยายผลการเปลี่ยนแปลงให้เป็นรูปธรรมเพื่อสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นควบคู่ไปกับการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ต่อมาเพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของคณะทำงาน Change for good กรมที่ดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งกรมที่ดิน ที่ ๓๓๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงาน Change for good กรมที่ดิน เพิ่มเติม รวม ๓ ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบภายใน ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นคณะทำงาน และนางสาวเมธิกา มีทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งเป็นข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงของกรมที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๓ ทำหน้าที่เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

มติที่ประชุม รับทราบ

**๒.๒ คำสั่งกรมที่ดิน ที่ ๓๓๓๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะที่ปรึกษาของคณะทำงาน Change for good กรมที่ดิน**

ผู้อำนวยการกองแผนงาน เลขานุการ : อธิบดีกรมที่ดินได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในหลากหลายอาชีพ จำนวน ๑๒ ท่าน เป็นคณะที่ปรึกษาของคณะทำงาน Change for good กรมที่ดิน ได้แก่ พลเอก ดร.ปรัชญา เฉลิมวัฒน์ รศ.ดร.วันชัย รัตนวงษ์ นายนิสิต จันทน์สมวงศ์ นายประยูร รัตนเสนีย์ นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ นายภานุ แยมศรี นายชัยชาญ สิทธิวิรัชธรรม นายณรงค์ สืบตระกูล นายเสวี จิระเสวี นายนิวัติ ลมุนพันธ์ นายอิสระ บุญยัง และนายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว โดยคณะที่ปรึกษา มีอำนาจหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอแนะข้อคิดเห็นในการขับเคลื่อนงานในการกิจของกรมที่ดินในทุกด้านให้สอดคล้องกับบริบทความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต ให้คำปรึกษาและเสนอแนะข้อคิดเห็นในการวางแผนป้องกันและการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ และส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของกรมที่ดิน

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ แผนการพัฒนากิจการจดทะเบียนต่างสำนักงานแบบออนไลน์ทั่วประเทศ

ผู้อำนวยการกองแผนงาน เลขานุการ : การพัฒนารูปแบบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในรูปแบบออนไลน์ของกรมที่ดินนั้น ในเบื้องต้นขอให้ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอความคืบหน้าการ ดำเนินการพัฒนาด้านสารสนเทศของกรมที่ดินให้ที่ประชุมได้รับทราบ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ : ปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมที่ดิน เป็นการพัฒนา ในระยะที่ ๒ ดำเนินการติดตั้งระบบเสร็จสิ้นเมื่อเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ หลังจากติดตั้งระบบเสร็จแล้ว ทำให้ ข้อมูลทะเบียนที่ดิน การถือครองที่ดินของสำนักงานที่ดิน ๔๖๑ สำนักงาน จะใช้ระบบสารสนเทศเป็นแบบ

/เดียวกัน...

เดียวกันทั้งหมด การปฏิบัติงานตั้งแต่การจ่ายคิว การสอบสวนสิทธิ์ การจดทะเบียน และการชำระเงินต่าง ๆ จะถูกเก็บรวมอยู่ที่ศูนย์ Data Center ของกรมที่ดิน ซึ่งมีอยู่ ๒ แห่ง และปัจจุบันมีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลบางส่วนกับหน่วยงานภายนอก เช่น มีการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลกับกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น สำหรับการให้บริการจดทะเบียนต่างสำนักงาน ตอนนี้เปิดให้บริการเฉพาะสำนักงานที่ดินในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งตามแผนงานการจดทะเบียนต่างสำนักงานสามารถใช้ระบบสารสนเทศเชื่อมโยงกันได้ ๔๖๑ สำนักงาน แต่ยังขาดข้อมูลเกี่ยวกับสารบบที่ดิน ข้อมูลประวัติในการจดทะเบียน ปัจจุบันมีการนำข้อมูลเข้าแล้ว ๑๐ จังหวัด คงเหลืออีก ๕๗ จังหวัด ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการประมาณ ๑,๓๐๐ ล้านบาท จึงจะสามารถดำเนินการได้ครบถ้วน และสามารถพัฒนาไปสู่การจดทะเบียนต่างสำนักงานออนไลน์ได้ สำหรับงบประมาณในการดำเนินการเรื่องนี้ ใช้งบประมาณปกติในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และงบประมาณปกติในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำลังดำเนินการทำแผนของบกลางจากรัฐบาล และกำลังศึกษาว่าจะสามารถของบประมาณสนับสนุนจากกองทุนดิจิทัลในส่วนใดได้บ้าง รวมถึง การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน จะสามารถทำได้หรือไม่ อย่างไร สำหรับประเด็นนี้ น่าจะติดปัญหาข้อกฎหมายค่อนข้างเยอะ

นายนิสิต จันทร์สมวงศ์ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมที่ดินมีความเข้มแข็ง มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถสูง งานจดทะเบียนออนไลน์มีมานานแล้ว แต่ไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้ ซึ่งตอนนี้เหลือแต่การนำเอาสารบบที่ดินเข้า แต่ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพียงพอ เคยมีแนวคิดที่จะขอใช้งบกลาง แต่การขอใช้งบกลางนั้น จะใช้ในกรณีเร่งด่วน แต่ถ้าไม่สามารถของบประมาณเพื่อดำเนินการได้อย่างครบถ้วนได้จริง กรมที่ดินสามารถดำเนินการขอเป็นงบผูกพันกับรัฐบาลได้แต่อาจจะต้องขยายระยะเวลาในการดำเนินการออกไปถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ปีละ ๕๐๐ กว่าล้านบาท ก็น่าจะเป็นไปได้ อีกเรื่องที่จะขอเสนอเพื่อให้เกิดการดำเนินงาน Change for good คือ เรื่องการเสียภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้างทางออนไลน์ ซึ่งขณะนี้ในเขตกรุงเทพมหานครประชาชนสามารถเสียภาษีในระบบ LandsMaps ได้แล้ว เชื่อว่าระบบนี้ ประชาชนจะเข้ามาใช้เป็นจำนวนมาก เพราะสะดวก รวดเร็ว และอีกเรื่องที่น่าสนใจ คือ การขอรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ซึ่งถ้าสามารถขอรับรองมาตรฐานครบภายใน ๒ ปี จะถือเป็นการพัฒนาการให้บริการที่ดี ไม่แพ้การจดทะเบียนออนไลน์

นายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว : งานของกรมที่ดินมีอยู่ ๒ ส่วน คือ การบริการประชาชน และการบริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน เช่น ศาล อัยการ กรมสรรพากร ซึ่งขอให้คณะทำงานร่วมกันพิจารณาด้วยว่า เมื่อทำเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วจะสามารถพัฒนาไปสู่ระบบ Blog chain ได้หรือไม่

พลเอก ดร.ปรัชญา เฉลิมวัฒน์ : กรมที่ดินมีการพัฒนาระบบระดับประเทศ เวลาที่ถูกโจมตีด้วย Ransomware จะเป็นปัญหายากที่จะกู้คืนกลับมาได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ควรจะให้เกิดขึ้น จึงต้องมีมาตรการการป้องกัน รวมถึงมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ต้องมีมาตรฐานที่เป็น standard ที่ทั่วโลกใช้กัน จะมีความมั่นใจมากขึ้น และการรักษา integrity โฉนดที่ดินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง

ต้องศึกษาว่าจะใช้เทคโนโลยีแบบใด ที่สามารถบอกได้ว่า โฉนดที่ดินฉบับนี้ คือ เอกสารฉบับจริง สำหรับ กองทุนของ กสทช. สามารถที่จะให้ทุนเพื่อที่จะนำไปใช้กับประโยชน์ส่วนรวมได้ แต่มีคู่แข่งค่อนข้างเยอะ การจะดำเนินการให้ทันทั่วประเทศนั้น ถ้ามีงบประมาณเท่าที่เป็นอยู่ ไม่สามารถทำให้ทันได้อย่างแน่นอน แต่น่าจะคิดในเชิง hybrid เช่น มีการนำเข้าข้อมูลเท่าที่จำเป็น ถ้าจำเป็นต้องใช้ก็ทยอยนำเข้าน่าจะช่วยให้ เร็วขึ้นได้

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ : ปัจจุบันกรมที่ดินนำเข้าสารบบเท่าที่จำเป็น คือ การได้มาของเจ้าของ ที่ดินปัจจุบัน และภาระผูกพันที่ยังคงมีอยู่ ทำให้ต้นทุนการนำเข้าลดลงจากเดิม ๕๐ บาท เหลือเพียง ๓๐ บาท/ แปลง และมีการให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานอื่นกว่า ๑๐๐ หน่วยงาน ไม่รวม อปท. ๗,๐๐๐ กว่าแห่ง ผ่าน ระบบเชื่อมโยง Linkage Center และยังมี Data Center จำนวน ๒ แห่ง อีกทั้งมีแผนจะสร้างแห่งที่ ๓ ที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมที่ดินได้ สมัครขอเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure) เนื่องจากข้อมูลที่ดินเป็นข้อมูลสำคัญ ดังนั้น ในการพัฒนาระบบต่าง ๆ จะมุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัยด้าน ไซเบอร์เป็นหลัก โดยจะเป็นระบบ intranet มีการรักษาความปลอดภัย มีการ backup ข้อมูลรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายปีทั้งหมด ซึ่งกรมที่ดินพยายามจะของบประมาณเพื่อให้ได้เป็น CII ตาม พ.ร.บ.ไซเบอร์

นายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว : กรมที่ดินสามารถทำหนังสือของบประมาณไปที่สำนักงานคณะกรรมการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เพื่อให้ช่วยตรวจสอบได้ โดยไม่ต้องเสียเงินงบประมาณแต่อย่างใด การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center : SOC) ควรพิจารณาในเรื่องของการบริการมากกว่าที่จะมาดำเนินการเอง

นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ : การใช้ระบบรักษาความปลอดภัยของ intranet เป็นสิ่งที่ดี แต่มี ความกังวลเรื่อง Data Center ที่มีอยู่ ๒ แห่ง การเก็บข้อมูลต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี ปัจจุบันมีการ ทำ Data Center ของภาครัฐ โดยมีกระทรวงดิจิทัลเป็นผู้นำรับผิดชอบ และให้บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติที่เป็น รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ดำเนินการ ถ้าใช้ Data Center ลักษณะนี้บางส่วนก็จะช่วยประหยัดงบประมาณของกรมที่ดินได้ ในการเก็บข้อมูลไม่ควรจัดเก็บไว้ในที่เดียว เนื่องจากมีการดึงข้อมูลมาใช้หลายหน่วยงาน Data Center ของ ภาครัฐมีการให้บริการฟรี เพื่อให้ฐานข้อมูลรวมอยู่ด้วยกันและมีการของบประมาณเพิ่มได้ ปัจจุบันมี Data Center หลัก ๑๓ แห่งทั่วประเทศ ซึ่งบริษัทโทรคมนาคมฯ เป็นรัฐวิสาหกิจที่ต้องดูแลเรื่องนี้ มีงบลงทุนและ บุคลากรให้

รศ.ดร.วันชัย รัตนวงษ์ : เรื่องระบบรักษาความปลอดภัยทั้งหมด ต้องดูมาตรฐาน ISO 27100 กับตัวที่เป็น COBIT 2019 ว่ามีระบบมาตรฐานในการควบคุมหรือไม่ ถ้าใช้ตัวนี้เป็นเกณฑ์ ระบบก็จะได้มาตรฐาน และ อยากให้มีการทดลองทำ fishing test คือ ลองส่งข้อมูลไปให้พนักงานทุกคนทั่วประเทศแล้วดูเลยว่ามีคนจะ ลองใช้ security fishing test หรือไม่ ถ้ามีคนลองใช้ แสดงว่าจะมีคนที่สามารถ access เข้าไปในระบบ และทำการ hacking บนฐานข้อมูลของกรมที่ดินได้ และถ้ามีคนเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลได้จะเป็นเรื่องใหญ่

/ซึ่งต้อง...

ซึ่งต้องทำระบบ fishing test และต้องเลือกฐานข้อมูลที่ควรเก็บ อะไรที่ควรเก็บ ไม่ควรเก็บ จะทำให้ Data base ของกรมที่ดินเป็นระบบ ทั้งนี้ ในการลดต้นทุนสามารถดำเนินการด้วยการนำภาคเอกชนเข้ามาช่วย นอกจากการของบประมาณจากภาครัฐ ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการพัฒนาบริการประชาชนให้ดีขึ้น และอีกเรื่อง data base ซึ่งมีทั้งแบบที่เป็นคลาวด์สาธารณะ และแบบคลาวด์ส่วนตัว เห็นว่ากรมที่ดินน่าจะใช้แบบ public cloud ของภาครัฐ เพราะรัฐต้องจ่ายอยู่แล้ว และมีระบบป้องกันที่ดี ซึ่งจะเป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น และในประเด็นเรื่องการยกเลิกโฉนดที่ดินในรูปแบบกระดาษ อาจทำให้การตรวจสอบจะมีปัญหา กรมที่ดินควรต้องใช้ควบคู่กันไปก่อนอย่างน้อยสัก ๑ - ๒ ปี เพื่อทดลองระบบว่าสามารถใช้ได้จริงหรือไม่

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรมที่ดินเคยใช้ cloud ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) บางส่วน ซึ่งตอนนั้นระบบถูกโจมตี และผู้ดูแลระบบไม่สามารถตอบคำถามได้ เคยหารือกับผู้ดูแลระบบแล้วว่า ถ้าจะเอาข้อมูลไปฝากใน cloud จะสามารถทำได้หรือไม่ ผู้ดูแลระบบให้คำแนะนำว่าไม่ยากให้ฝากเป็นข้อมูลสำรองแต่อยากให้ใช้เป็นข้อมูลจริง ๆ มากกว่า เพราะมีหลายหน่วยงานขอข้อมูลเป็นจำนวนมาก ซึ่งศูนย์ Data Center ของกรมที่ดิน มีข้อมูลการจดทะเบียน ข้อมูลรูปแปลงที่ดิน ข้อมูลแผนที่ ประวัติการซื้อขาย พิกัดแปลง การจดทะเบียน และเอกสารสิทธิ์ต่าง ๆ ข้อมูลในระบบ cloud มีปริมาณมาก หากได้มีการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลในระบบ cloud และการฝากข้อมูลมีความปลอดภัย ขึ้นต่อไปอาจจะแบ่งข้อมูลไปเก็บใน cloud แต่ละส่วนได้

มติที่ประชุม : การนำข้อมูลเข้าระบบสารสนเทศทั่วประเทศ ให้นำเข้าข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นก่อน หรือเลือกพื้นที่เฉพาะตามที่คณะทำงานเห็นชอบ เพื่อไม่ให้ข้อมูลมีปริมาณมากเกินไปจนความจำเป็น และให้พิจารณาการใช้ Data Center ของภาครัฐ เนื่องจากประหยัดงบประมาณและรัฐบาลให้การสนับสนุน รวมทั้งระบบมีมาตรฐานปลอดภัย และมีความพร้อมด้านบุคลากร และในการของบประมาณในการดำเนินการ ให้พิจารณาจากหลาย ๆ แหล่ง เช่น กองทุนดิจิทัล งบผูกพันจากรัฐบาล งบกลาง กองทุน กสทช. หรือ สกมช. อีกทั้ง อาจต้องขยายเวลาในการดำเนินการไปอีก ๒ - ๓ ปี

๓.๒ การขับเคลื่อนภาครัฐที่ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน

อธิบดีกรมที่ดิน ประธานคณะทำงาน : การให้ภาคเอกชนเข้ามาร่วมพัฒนาระบบและเก็บค่าบริการพิเศษ เหมือนที่กรมศุลกากรทำในระบบ shipping ในการนำเข้าส่งออกและนำมาจ่ายให้เจ้าหน้าที่ศุลกากร รวมทั้งการขอใช้เงินคงคลัง ซึ่งกรมที่ดินมีเงินคงคลังค่าธรรมเนียมอากรเหลือประมาณ ๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งไม่เคยนำมาใช้ประโยชน์ใด ๆ เลย กรมที่ดินอาจนำเงินนี้มาใช้ในการพัฒนางานต่าง ๆ ได้ รวมถึงการเรียกเก็บค่าบริการ ซึ่งมีประเด็นข้อกฎหมายว่า จะมีช่องทางใด ที่สามารถเรียกเก็บค่าบริการได้บ้าง เนื่องจากประมวลกฎหมายที่ดินประกาศใช้มานานแล้ว ไม่เปิดช่องให้เรียกเก็บค่าบริการพิเศษที่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการกิจของกรมที่ดินได้ จึงขอหารือที่ประชุมในประเด็นเรื่องนี้

/นายเสวี...

นายเสวี จิระเกตุ : เรื่องการจดทะเบียนแบบเต็มรูปแบบจะต้องใช้การลงทะเบียนโดยใช้ sign pad สำนักงานที่ดิน ๔๔๔ แห่ง ต้องใช้ sign pad จำนวน ๑,๓๐๐ กว่าเครื่อง และการจดทะเบียนที่ดินจะต้องจองผ่านในระบบ e-QLands ล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารว่าถูกต้องหรือไม่ ทำให้ไม่จำเป็นต้องดูสารบบทุกแปลง การจะเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูปแบบทุกอย่างจะอยู่ในระบบสามารถทำผ่านระบบที่บ้านได้ โดยประชาชนที่มาสำนักงานที่ดินมาเพื่อสอบสวนและดำเนินการจดทะเบียน สำหรับค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ติดอยู่ที่บัญชีแนบท้ายประมวลกฎหมายที่ดิน ถ้าสามารถแยกค่าใช้จ่ายออกจากค่าธรรมเนียมได้ก็สามารถเรียกเก็บค่าบริการได้เพิ่มขึ้น

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีแผนจะเปลี่ยนจากสำนักงานที่ดินอัตโนมัติเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ ๔๖๑ สำนักงาน ด้วยการยกเลิกโฉนดที่ดินแบบกระดาษฉบับสำนักงานที่ดิน ซึ่งดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และได้รับงบประมาณในการจัดซื้อ sign pad ทั้งหมด ๑,๐๐๐ เครื่อง อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อและจัดส่ง sign pad ให้กับสำนักงานที่ดิน

นายภานุ แยมศรี : การยกเลิกโฉนดที่ดินฉบับสำนักงานที่ดิน อยากให้เก็บไว้ไม่อยากให้ทำลาย เพื่อเวลามีปัญหาในระบบสามารถสืบค้นได้ รายการในการให้บริการจดทะเบียนของกรมที่ดินมีจำนวนมาก ซึ่งไม่มั่นใจว่าทุกเรื่องสามารถดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้หรือไม่ แต่ถ้ายกเลิกโฉนดที่ดินก็กระทบเจ้าหน้าที่ที่จะมีภาระมากในการเรียกเอกสารประกอบการสอบสวน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการสแกนเก็บเอกสารในอนาคต ทำให้ต้องพิจารณาว่าแนวทางต่อไปในอนาคตจะให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกเรื่องหรือเฉพาะบางเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ สำหรับประเด็นเรื่องค่าธรรมเนียมและค่าบริการ อาจจะต้องไปแก้ที่กฎกระทรวง

นายนิติ ลมุนพันธ์ : ในเรื่องการรักษาความปลอดภัยเป็นเรื่องใหญ่ที่ต้องคำนึงถึง ถ้ามีการเข้าไปรบกวนหรือทำให้เกิดความเสียหายจะเป็นปัญหาใหญ่ ความรวดเร็วในการทำงาน การดาวน์โหลดข้อมูลเข้าไปในเครื่องมีความครบถ้วน ถูกต้อง และใช้เวลาในการดำเนินการอย่างไร จะส่งผลกระทบต่อภาคเอกชนในการโอนกรรมสิทธิ์ความยุ่งยากในกระบวนการหรือไม่ สำหรับการคิดค่าบริการพิเศษ ภาคเอกชนไม่มีปัญหาเพราะสำหรับภาคเอกชนการเข้าไปติดต่อสำนักงานที่ดินแต่ละสาขา เวลาที่เสียไป กับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น คิดว่าภาคเอกชนรับได้ และเห็นว่า เรื่องเหล่านี้เป็นเรื่องใหม่เจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินอาจยังไม่มีความพร้อมซึ่งจะต้องมีการสรรหาคนรุ่นใหม่เข้ามาดำเนินการ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ : เรื่องโฉนดที่ดินฉบับกระดาษมีการเก็บไว้ที่สำนักงาน ไม่ได้ทำลายแต่ไม่ให้มีการนำมาใช้งานต่อ การจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินทั่วประเทศใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานให้บริการประชาชนทุกขั้นตอนแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ยังขาดความมั่นใจในการตรวจสอบข้อมูลจากเดิมที่เป็นกระดาษมาเป็นในคอมพิวเตอร์ เราจึงมีแผนพัฒนาบุคลากรเป็นแผนหลักที่จะต้องให้ความรู้เป็นระยะ ๆ ก่อนที่จะเปลี่ยนถ่ายข้อมูล ก่อนหน้านี้อีกมีการอบรมเจ้าหน้าที่ทั้งประเทศลงไป

ในพื้นที่...

ในพื้นที่โดยตรงเพื่อสอนการใช้คอมพิวเตอร์ ในส่วนของประเภทในการจดทะเบียนที่เป็นต่างสำนักงานเราจะดำเนินการบางประเภทเท่านั้น บางประเภทไม่ได้ดำเนินการ ซึ่งมีกำหนดอยู่ว่าประเภทใดบ้างที่จะสามารถจดทะเบียนต่างสำนักงานได้ เรื่องโฉนดฉบับอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บในระบบ มีการจัดเก็บในรูปแบบที่เป็นตัวอักษรและรูปภาพ ๒ ส่วน ฉะนั้น หากจะปลอมแปลงต้องเข้าไปในฐานข้อมูลค่อนข้างเยอะ ส่วนเรื่องระบบความปลอดภัยอยากได้คำแนะนำจากท่านที่ปรึกษาว่าจุดใดที่สามารถดำเนินการเพิ่มเติมได้บ้าง

นายอิสระ บุญยัง : กรมที่ดินมีการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ในมุมมองของภาคเอกชนเห็นว่า ควรมีการบริหารให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับอย่างจำกัด ซึ่งอาจยังไม่สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อการจดทะเบียนออนไลน์ แต่ถ้าเลือกพื้นที่ที่มีการให้บริการจะเป็นพื้นที่นำร่อง (pilot) ได้ สำหรับเรื่องการรักษาความปลอดภัยต้องดำเนินการควบคู่กันไปด้วย

อธิบดีกรมที่ดิน ประธานคณะกรรมการ : กรมการปกครองมีระบบป้องกันการโจมตีอย่างไร

นายภานุ แยมศรี : ระบบของทางสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครองทำมานานมาก แรก ๆ มี software มีระบบการ backup server ต่างๆ แต่สิ่งที่สำคัญในส่วนของการดำเนินการต่อเนื่อง คือ เรื่องการบำรุงรักษา การดูแลข้อมูลจะมีงบประมาณค่อนข้างสูง ประมาณ ๔๐๐ - ๖๐๐ ล้านบาท/ปี ในเรื่องของการดูแลข้อมูลพูดถึงเรื่อง Data Center กระทรวงมหาดไทยควรมี Data Center เป็นของตัวเอง คือ การรวมข้อมูลหลาย ๆ หน่วยงานของกระทรวง เพราะเป็นเรื่องสำคัญและเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

นายนิสิต จันทรสมวงศ์ : ประเด็นแรก ในการดำเนินการ ถ้างบประมาณไม่เพียงพอ ให้ดำเนินการในจังหวัดสำคัญ ๆ ก่อน ประเด็นที่สอง ถ้าเปิดให้ภาคเอกชนร่วมลงทุน น่าจะสามารถทำได้ เพราะปัญหา คือ บัญชีท้ายประมวลกฎหมายที่ดิน การคิดค่าบริการและให้เอกชนรับจ้างเหมา ต้องไปตกลงกับกรมบัญชีกลางกับกระทรวงการคลัง การของบประมาณ แนะนำว่า ควรของบประมาณเป็นช่วงระยะเวลา (Phase) เช่น กองทุนดิจิทัล เฟสที่หนึ่ง กสทช. เฟสที่ ๒ ใช้งบประมาณปกติในเฟสที่ ๓ ประเด็นที่ ๓ ให้ของบประมาณแบบผูกพัน ให้ส่งเรื่องงบประมาณ ๑,๓๐๐ ล้านบาท เสนอคณะรัฐมนตรี แบ่งเป็น ๓ ปี ขออนุมัติให้เป็นผูกพันในที่ประชุม ครม. ก่อน ใช้เวลาในการดำเนินการ ๓ ปี เฉลี่ยปีละ ๔๐๐ กว่าล้านบาท อาจจะเอาข้อมูลที่จำเป็นเข้าในระบบก่อน ซึ่งจะสามารถลดงบประมาณลงได้ และเห็นว่าการจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงานควรจัดเก็บค่าบริการเพราะเป็น fast track และเป็นการบริการพิเศษ extra service ให้กับประชาชนและภาคเอกชนให้การสนับสนุนด้วย

ผู้อำนวยการกองแผนงาน เลขาธิการ : ในการของบประมาณกองแผนงานได้นำเรื่องการจดทะเบียนออนไลน์ต่างสำนักงาน ขอรับการสนับสนุนงบประมาณทั้ง ๒ ช่องทาง ได้แก่ การขอใช้งบกลาง และของบประมาณปกติในวงเงิน ๑,๓๐๐ ล้านบาท โดยขอหารือที่ประชุม ในส่วนการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกรณีพิเศษ หรือนอกเวลาทำการ หากกรมที่ดินจะเรียกเก็บค่าบริการจากการทำนิติกรรมออนไลน์หรือนอกเวลาจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร ซึ่งในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ กรมที่ดินได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณรวม ๖,๕๐๐ ล้านบาท นำมาใช้ในการดำเนินการการพัฒนาด้านการจดทะเบียน

ออนไลน์ประมาณ ๑,๕๐๐ ล้านบาท มีการจัดเก็บรายได้เฉลี่ย ๗ - ๘ พันล้านบาท/เดือน และมีงานเกิด ๕ - ๖ แสนราย/เดือน แม้ว่าสำนักงานที่ดินจะจัดเก็บรายได้เป็นจำนวนมาก แต่ไม่สามารถนำรายได้ที่จัดเก็บมาบริหารจัดการได้ งบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริงจะได้รับการจัดสรรจากส่วนกลาง สำหรับเรื่องการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการ กรมฯ ได้เห็นชอบให้มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการออกจากการอย่างชัดเจน ถ้าจะมีการเรียกเก็บค่าบริการใน ๒ กิจกรรม คือ การรังวัดที่ดินนอกเวลาทำการ และการเรียกเก็บค่าบริการในงานด้านทะเบียน จะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร

นายนิติ ลมุนพันธ์ : การรังวัดนอกเวลาทำการเป็นสิ่งที่ดี แต่ในเรื่องการคิดค่าบริการว่าจะสามารถจัดสรรแบ่งให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นสวัสดิการจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร สำหรับภาคเอกชน การเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม ภาคเอกชนไม่มีปัญหาใด ๆ หากอยู่ในอัตราที่เหมาะสมและมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

นายอิสระ บุญยัง : ช่องทางการให้บริการ fast track และคิดค่าบริการพิเศษนอกเวลา จะต้องไม่เหมือนกับในวันทำการปกติ

อธิบดีกรมที่ดิน ประธานคณะกรรมการ : เพราะเหตุใดประชาชนถึงไม่นิยมใช้บริการช่างรังวัดเอกชน

นายเปลี่ยน แก้วฤทธิ์ รองอธิบดี : มาตรฐานของช่างรังวัดเอกชนแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ทำให้เกิดความล่าช้า ตรวจงานแล้วไม่ผ่าน และไม่มี ความรับผิดชอบ

นายชัยชาญ สิทธิวิรัชธรรม : หากการปฏิบัติงานของช่างรังวัดเอกชนไม่ดี แสดงว่าการออกใบอนุญาตกระบวนการจัดสอบ การฝึกอบรมของกรมที่ดินไม่ได้มาตรฐานหรือไม่ ทำให้ผู้ได้รับใบอนุญาตปฏิบัติงานไม่ดี ใช้ไม่ได้ ข้อเสียอีกอย่าง คือ การตรวจงานของช่างรังวัดของกรมที่ดิน เมื่อเป็นงานรังวัดของช่างรังวัดเอกชนจะมีปัญหา ซึ่งเกิดจากกรมที่ดินเอง

นายณรงค์ สืบตระกูล : สาเหตุที่ประชาชนไม่นิยมใช้บริการช่างรังวัดเอกชน เนื่องจากคุณภาพของงาน และค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ประชาชนรับค่าใช้จ่ายไม่ได้ จึงไม่นิยมใช้บริการ อีกทั้ง ถ้าคุณภาพงานของช่างรังวัดเอกชน ตรวจแล้วไม่ผ่านก็จะเสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย ฉะนั้น จึงนิยมใช้บริการช่างรังวัดของกรมที่ดิน สำนักงานที่ดินมากกว่าถ้าจะให้ช่างรังวัดเอกชนเข้ามาดำเนินการ ควรต้องลดบทบาทช่างรังวัดของกรมที่ดิน ซึ่งจะต้องมีความชัดเจน สำหรับการจดทะเบียนออนไลน์มีความเป็นไปได้ แต่การจัดเก็บค่าบริการพิเศษ ค่าบริการรังวัดนอกเวลาราชการไม่น่าจะเป็นไปได้ เพราะจะขัดกับรัฐธรรมนูญ ฉะนั้น ควรแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ของเรื่องนี้

ผู้อำนวยการกองแผนงาน เลขาธิการ : เนื่องจากบัญชีท้ายประมวลกฎหมายที่ดินมีรายละเอียดค่าธรรมเนียมอยู่ท้ายประมวล ซึ่งรวมค่าบริการด้วย มติ ครม. ปี ๒๕๖๔ ให้แยกค่าธรรมเนียมและค่าบริการออกมา จึงเป็นสิ่งที่คณะกรรมการจะต้องดำเนินการศึกษาว่า ยอดเงินค่าธรรมเนียมที่ปรากฏอยู่ในกฎกระทรวงแต่ละรายการเป็นค่าใช้จ่ายจริงจำนวนเท่าใด และค่าบริการจำนวนเท่าใด โดยพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถเรียกเก็บค่าบริการนอกเวลาราชการได้ จึงเป็นที่มาของการรังวัดนอกเวลาราชการ

/ผู้อำนวยการ...

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย : ค่าธรรมเนียมและค่าบริการตามมติ ครม. วัตถุประสงค์ คือ ต้องสามารถแยก ค่าธรรมเนียมและค่าบริการตามประมวลกฎหมายที่ดินออกจากกันได้ เช่น การจดทะเบียนต่างพื้นที่ จะเรียก เก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการเท่าใด อย่างไร ค่าธรรมเนียมในกฎหมายจะไม่มีคำว่าค่าธรรมเนียมพิเศษหรือ อื่น ๆ การเรียกเก็บค่าบริการ ได้มีการหารือไปที่กระทรวงการคลังแล้ว แต่ยังไม่ได้รับคำตอบ

นายนิสิต จันทรสมวงศ์ : คงต้องหารือกับคณะกรรมการกฤษฎีกาว่า ควรจะใช้ข้อความอย่างไร ในการเรียก เก็บค่าบริการ และจะสามารถทำได้หรือไม่

นายชัยชาญ สิทธิวิรัชธรรม : ถ้าจะเรียกเก็บค่าบริการ ควรหาช่องทางตามกฎหมายอื่น ที่ไม่เกี่ยวกับประมวล กฎหมายที่ดิน

มติที่ประชุม : การที่กรมที่ดินจะเรียกเก็บค่าบริการในงานที่เป็นการดำเนินการกรณีพิเศษ Fast track และ Extra service สามารถดำเนินการได้ แต่ติดอยู่ที่ในบัญชีท้ายประมวลกฎหมายที่ดินได้กำหนดอัตรา ค่าธรรมเนียมการให้บริการงานของสำนักงานที่ดินทุกประเภทไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมติ ครม. ได้เห็นชอบให้แยก ค่าธรรมเนียมและค่าบริการออกจากกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนว่าจะไม่เป็นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ ค่าบริการซ้ำซ้อนกัน กรมที่ดินอาจจะมีการเรียกเก็บค่าบริการใน ๒ กิจกรรม คือ การให้บริการรังวัดที่ดินนอก เวลาราชการ และการให้บริการนิติกรรมด้วยระบบออนไลน์ โดยให้ฝ่ายเลขานุการศึกษาค้นคว้า การดำเนินการควรเป็นไปในทิศทางใด ซึ่งอาจจะหารือร่วมกับกรมบัญชีกลางและกระทรวงการคลัง เพื่อเป็น ทางเลือกให้กับประชาชน และกรมที่ดินจะได้นำรายได้จากค่าบริการมาใช้ในการพัฒนางานขององค์กร จัดเป็น สวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓.๓ การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ผู้อำนวยการกองแผนงาน เลขาธิการ : ปัจจุบันการให้บริการของกรมที่ดิน ในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศไม่มี การจำกัดจำนวนการให้บริการในแต่ละวัน แต่ละปีมีประชาชนมาใช้บริการสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ มากกว่า ๑๒ ล้านราย เป็นเหตุให้ในแต่ละวันมีประชาชนมาขอรับบริการเฉลี่ยมากกว่า ๓,๐๐๐ คน/วัน/สำนักงาน ในขณะที่กรมที่ดินมีบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาครวมทั้งสิ้น ๑๑,๘๓๖ คน ทำให้ในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดินแต่ละแห่งต้องปฏิบัติงานเกินเวลาทำงานปกติ เพราะต้องใช้เวลาสะสาง งานเอกสารหรืองานที่ไม่แล้วเสร็จในวันเดียว ซึ่งส่งผลกระทบต่อสมดุลในการใช้ชีวิต ทำให้มีเจ้าหน้าที่แสดง ความประสงค์ลาออกจากราชการในอัตราเพิ่มสูงขึ้น หากกรมที่ดินสามารถให้บริการจดทะเบียนออนไลน์ได้จะ ช่วยสร้างสมดุลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้เพิ่มมากขึ้น ในวาระนี้ จึงขอหารือที่ประชุมว่า หากกรมที่ดินกำหนดให้มีการจำกัดจำนวนการให้บริการในแต่ละวันจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร

อธิบดีกรมที่ดิน ประธาน : ถ้ากรมที่ดินจะออกประกาศปิดให้บริการแบบ walk in หลัง ๑๕.๓๐ น. จะสามารถดำเนินการได้หรือไม่

รศ.ดร.วันชัย รัตนวงษ์ : กระบวนการต้องชัดเจน ต้องมีการจองคิวออนไลน์ และกำหนดจำนวนคิวที่จะเปิดรับ ในแต่ละวันให้แน่นอน เพื่อให้เป็นมาตรฐาน

/ผู้อำนวยการ...

ผู้อำนวยการกองแผน เลขานุการ : กรมการขนส่งทางบก สำนักงานขนส่งแต่ละแห่งเปิดให้บริการ ๓๐๐ คิว/วัน โดยจะรับ walk in เพียง ๕๐ คิว/วัน กรมที่ดินจะสามารถดำเนินการในรูปแบบดังกล่าวได้หรือไม่ ไม่มีการกำหนดเวลาแต่ประชาชนต้องจองคิวมาล่วงหน้า

นายนิสิต จันทร์สมวงศ์ : การรังวัดนอกเวลาราชการต้องให้ได้ความชัดเจนว่าจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ เพราะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องหลายอย่าง ไม่ใช่การรังวัดแล้วเสร็จแต่เพียงอย่างเดียว ยังต้องมีการเขียนโฉนดที่ดินด้วย ในการคิดค่าบริการควรทำความเข้าใจความตกลงกับสำนักงานประมาณว่า จะนำเสนอเป็นภาษีให้กับภาครัฐเท่าใด กรมที่ดินสามารถนำมาบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานด้านต่าง ๆ ได้เท่าใด ต้องมีการออกระเบียบรองรับและในการคิดค่าบริการการจดทะเบียนออนไลน์ เพื่อนำเงินที่ได้จากมาพัฒนาในหน่วยงาน นอกจากนี้ การนัดจดทะเบียนล่วงหน้า e - Qlands จะมีการจัดเตรียมเอกสาร การซักถามพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าก่อนเข้ามาสำนักงานที่ดิน ก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน ส่วนเรื่องเวลาทำการที่จะปิดรับคิวเวลา ๑๕.๓๐ น. เห็นว่าแต่ละพื้นที่อาจแตกต่างกัน เนื่องจากสำนักงานที่ดินไม่ได้มีทุกอำเภอ บางแห่งใช้ระยะเวลาในการเดินทาง ซึ่งต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบก่อน

รศ.ดร.วันชัย รัตนวงศ์ : ตัวเลขมูลค่างานได้ที่กรมที่ดินจัดเก็บได้ จำนวน ๙๐,๐๐๐ กว่าล้านบาท/ปี แต่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงเพียงปีละ ๖,๐๐๐ - ๗,๐๐๐ ล้านบาท แสดงว่าสามารถใช้บุคลากรน้อยแต่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ประสิทธิภาพไม่ได้ไปถึงประชาชน เหมือนกับการล็อกคิว ควรเปิดให้มี fast track งานที่ต้องเร่งดำเนินการ อีกทั้ง เรื่องระยะเวลาการเปิดให้บริการควรปฏิบัติเหมือนเดิม โดยใช้สถิติการให้บริการในแต่ละพื้นที่เพื่อปรับเปลี่ยนระบบ สำหรับภาคเอกชนการให้จองคิวออนไลน์ อย่าให้คิวเต็มจนไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ได้เลย เพราะจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ภาคธุรกิจ และการจะเรียกเก็บค่าบริการสามารถดำเนินการได้

นายชัยชาญ สิทธิวิรัชธรรม : กรมที่ดินเคยมีแนวความคิดที่จะปิดรับบริการเวลา ๑๕.๓๐ น. แต่เกิดปัญหาทำให้ไม่มีการดำเนินการต่อ เนื่องจากยังไม่หมดเวลาราชการ การมีช่างรังวัดเอกชนเป็นเรื่องดี แต่ปัจจุบันช่างรังวัดของกรมที่ดินจะมีการออกตรวจงานด้วย ทำให้การจองคิวรังวัดค่อนข้างนาน ช่างรังวัดเอกชนจึงไม่สามารถรับงานได้อย่างเต็มที่ ช่างรังวัดของกรมที่ดินจึงควรเปลี่ยนจากการออกไปรังวัดมาเป็นการตรวจงานสำหรับการให้บริการ fast track ควรมีการจัดการที่ไม่กระทบกับคิวปกติ และต้องมีบุคลากรพร้อม เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรของกรมที่ดินมีจำนวนน้อยแต่ปริมาณงานค่อนข้างมาก

อธิบดีกรมที่ดิน ประธานคณะกรรมการ : กรมการขนส่งทางบก มี ตรอ. (สถานตรวจสภาพรถเอกชน) กรมขนส่งทางบกจะดำเนินการตรวจเฉพาะรถยนต์สาธารณะกับรถบรรทุก ซึ่งเป็นการใช้บริการของเอกชน ทำให้สะดวกรวดเร็ว สำหรับกรมที่ดินช่างรังวัดเอกชนคิดค่าบริการแพง ทำให้ประชาชนกลับมาใช้ช่างรังวัดของกรมที่ดิน จึงเปรียบเสมือนโจทย์ที่จะต้องคิดว่าจะทำอย่างไรให้การบริการมีความรวดเร็วมากขึ้น ตอบโจทย์ประชาชน

/รศ.ดร.วันชัย...

รศ.ดร.วันชัย รัตนวงษ์ : สิ่งแรกที่ต้องทำ คือ การเป็นพันธมิตรระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยภาครัฐทำหน้าที่ตรวจสอบภาคเอกชนที่จะเข้ามาทำงานร่วมกัน มีระบบการตรวจสอบที่มีมาตรฐานเพื่อช่วยคนกรรมที่ดิน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ทำงานหนัก ให้ทำงานน้อยลงมีคุณภาพมากขึ้น ต้องเปลี่ยนบทบาทเจ้าหน้าที่กรมที่ดินให้ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลทั้งหมด

มติที่ประชุม : ให้มีคณะทำงานศึกษาความเหมาะสมในการกำหนดเวลาปิดรับบริการหรือการจำกัดจำนวนคิวการให้บริการ/วัน และควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ด้วย

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)
- ไม่มี -

เลิกประชุม เวลา ๑๘.๓๐ น.

ลงชื่อ..........ผู้จดรายงานการประชุม

(นางสาวนิษฐนันท์ พงษ์วิจิตร)

หัวหน้ากลุ่มแผนงานและยุทธศาสตร์

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวอัจฉรา อุ่นใจ)

หัวหน้ากลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ