**การวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**ของกองเทคโนโลยีทำแผนที่ กรมที่ดิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ | Process  (กระบวนการ/ขั้นตอน  ในการดำเนินงานก่อน การปรับปรุง) | Process  (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงานหลัง การปรับปรุง) | วิธีการดำเนินการ | เป้าหมายหลังการปรับปรุง |
| การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ประมวลผลทำหน้าที่ Call Center | ในการตอบปัญหา และให้คำแนะนำการแก้ปัญหาการใช้งานระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) เจ้าหน้าที่ในแต่ละพื้นที่จะเป็นผู้ตอบและให้คำแนะนำการแก้ปัญหา | ในการตอบปัญหา และให้คำแนะนำการแก้ปัญหา การรังวัดรูปแปลงที่ดินโดยใช้งานระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) เจ้าหน้าที่ที่ Call.Center.จะเป็นผู้ตอบและให้คำแนะนำการแก้ปัญหา | - จ้างพนักงานจ้างเหมาเอกชนปฎิบัติงานเจ้าหน้าที่ควบคุม ทำหน้าที่เป็น Call Center ที่ตอบปัญหาและแนะนำการใช้งาน  - มีเบอร์โทรศัพท์ของ Call Center และโปรแกรมLine.ในการ...ติดต่อสื่อสาร | คำตอบและคำแนะนำที่ให้แก่ผู้ใช้งานในทุกพื้นที่จะเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน ไม่สร้างความสับสน เพื่อให้ช่างรังวัดสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดงานค้าง |