**การวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**ของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร กรมที่ดิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ชื่อกิจกรรม/กระบวนการ | Process (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน ก่อนการปรับปรุง) | Process (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน หลังการปรับปรุง) | วิธีการดำเนินการ | เป้าหมายหลัง  การปรับปรุง |
|  |
| การให้บริการ...ประชาชนผู้มา..ติดต่อขอรับบริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขา โดยใช้ ตู้ Kiosk | ประชาชนต้องสอบถาม/ยื่นคำขอเพื่อขอทราบ การคำนวณภาษีอากร หรือดูรูปแปลงแผนที่  จากเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ | ประชาชนสามารถใช้บริการ ตู้ Kiosk.ของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขาได้ ทุกสำนักงานในการสืบค้นข้อมูลเรื่องการคำนวณภาษีอากรหรือ ดูรูปแปลงแผนที่ ทำให้ประหยัดเวลาในการเดินทางของประชาชน  ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ใน การให้บริการสามารถประหยัดเอกสารของแต่ละสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 40 | - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ผู้มาติดต่อ เลือกใช้บริการ ตู้ Kiosk.แทนการยื่นคำขอเพื่อขอทราบการคำนวณภาษีอากร หรือดูรูปแปลงแผนที่  - มีขั้นตอนการใช้ตู้ Kiosk อย่างง่ายๆ | ผู้มาติดต่อทราบค่าใช้จ่าย ในการทำนิติกรรมและ... ดูรูปแปลงแผนที่ได้ด้วยตนเองทำให้ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการและสามารถประหยัดเอกสารของแต่ละสำนักงาน |