แผนผังการวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม (Flow Chart) ส่วนพัฒนาการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียม (กทผ.2)

กระบวนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ประมวลผล ทำหน้าที่ Call Center

ก่อนปรับปรุง

User 2

User 1

ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไปจนแล้วเสร็จ

ต้องการความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบ

ไม่

ต้องการความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบ

ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไปจนแล้วเสร็จ

ไม่

เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ในพื้นที่ที่2

เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ในพื้นที่ที่1

ต้องการความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบ

ไม่ได้ ได้

ต้องการความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบ

ได้

ไม่ได้

ให้คำแนะนำ/ให้คำปรึกษา

หัวหน้างาน