แผนผังการวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม (Flow Chart) ส่วนพัฒนาการรังวัดหมุดหลักฐานแผนที่โดยระบบดาวเทียม (กทผ.2)

กระบวนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ประมวลผล ทำหน้าที่ Call Center

หลังปรับปรุง

User 3

User 2

User 1

----------------- ----------------

ต้องการความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบ

ไม่ต้องการ ต้องการ

RTK Call Center

ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป จนแล้วเสร็จ

สามารถให้ความช่วยเหลือ/ตอบโต้/ให้คำแนะนำ

ได้

ขอคำปรึกษา/แนะนำจากหัวหน้างานเพื่อแก้ปัญหา

ไม่ได้