



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๗-๘๒๔๐๖๕ ต่อ ๑๑

ที่ รน ๐๐๒๐.๑/-

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระนอง

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง ได้ทบทวนแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ ในสำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการวิเคราะห์แบบสำรวจ มาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน ตามแนวนโยบายของกรมที่ดิน

บัดนี้ ฝ่ายอำนวยการได้รวบรวมแบบสำรวจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ จากฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัด จำนวน ๓๑ ราย ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ พร้อมกับวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความต้องการผู้รับบริการ ในสำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง ปราบฎตามแบบรายงานที่นำเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวยุพิน บุญหวาน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นางสาวน้อย ถึงการ
พัฒนาศูนย์อำนวยการ
๕ ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

นางสาวน้อย ถึงการ

ไปทบทวนแบบสำรวจ เมื่อเป็นกรณีพิเศษ

เก็บข้อมูลแบบสำรวจในกรณีพิเศษ ๑๒.๒๖.๖๐ ๕๕.๕๕.๖๐
เมื่อเป็นกรณีพิเศษ ๑๒.๒๖.๖๐ ๕๕.๕๕.๖๐

๕๕.๕๕.๖๐

(นายธีรพล ไชยวงศ์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระนอง

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

รายงานผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง

รายงานผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง
ครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการที่ทอดแบบสอบถาม
ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๑ คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความต้องการของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ
ข้อจำกัดทางด้านร่างกาย รายละเอียดดังตารางที่ ๑ - ๓

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๔๑.๙๔
หญิง	๑๘	๕๘.๐๖
รวม	๓๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๘.๐๖ มากกว่าเพศชายซึ่งมีเพียง
ร้อยละ ๔๑.๙๔

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๖.๔๕
๒๐-๔๐ ปี	๑๐	๓๒.๒๖
๔๑-๖๐ ปี	๑๒	๓๘.๗๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๒๒.๕๘
รวม	๓๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี เป็นผู้มารับบริการมากที่สุด ร้อยละ
๓๘.๗๑ รองลงมาอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๓๒.๒๖ อายุมากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๒๒.๕๘ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี
เป็นผู้มารับบริการน้อยที่สุด ร้อยละ ๖.๔๕

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามข้อจำกัดของผู้รับบริการ

ข้อจำกัด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้พิการ	๒	๑๘.๑๘
ผู้สูงอายุ	๗	๖๓.๖๔
ผู้ป่วย	-	-
ภิกษุ	๒	๑๘.๑๘
นักบวช	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๑	๑๐๐

จากตาราง ๓ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามข้อจำกัดของผู้รับบริการ มีผู้สูงอายุคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔
ผู้พิการ ร้อยละ ๑๘.๑๘ และนักบวชร้อยละ ๑๘.๑๘ ซึ่งสำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง มีการบริการให้เป็นกรณีพิเศษ

ตอนที่ ๒ ความต้องการของผู้รับบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ประเภทของความ ต้องการ รายละเอียดดังตารางที่ ๑ - ๔

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามความต้องการเรื่องการให้บริการนอกเวลาราชการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
๐๘.๐๐ - ๐๘.๒๙ น.	๒๐	๓๕.๗๑
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๑๙	๓๓.๙๓
๑๖.๓๑ - ๑๗.๓๐ น.	๑๗	๓๐.๓๖
รวม	๕๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม แยกความต้องการเรื่องการให้บริการนอกเวลาราชการ มีผู้ต้องการให้สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง เปิดให้บริการมากที่สุดในช่วงเวลา ๐๘.๐๐-๐๘.๒๙ น. คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ รองลงมาคือช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๓ ส่วนผู้รับบริการต้องการให้เปิด ให้บริการช่วงเวลา ๑๖.๓๑ - ๑๗.๓๐ น. คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๖

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามความต้องการเรื่องให้ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ

ประเภทของสถานที่	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่จัดเตรียมเอกสาร	๑๘	๑๒.๒๔
ป้ายประชาสัมพันธ์	๒๑	๑๔.๒๘
ที่นั่งของผู้มารับบริการ	๒๔	๑๖.๓๓
สวนหย่อมหน้าสำนักงาน	๑๙	๑๒.๙๓
ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๙	๑๒.๙๓
ที่จอดรถของผู้มารับบริการ	๒๗	๑๘.๓๗
อื่นๆ	๑๙	๑๒.๙๒
รวม	๑๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามความต้องการให้พัฒนาปรับปรุงสถานที่ให้บริการของผู้มารับ บริการต่างๆ โดยพบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง ปรับปรุงเรื่องที่จอดรถของผู้มา รับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๗ รองลงมาเป็นที่นั่งของผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๓ ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวนร้อยละ ๑๔.๒๘ ต้องการให้จัดสวนหย่อมสำนักงาน ห้องน้ำบริการประชาชนและเรื่องอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๓ ความต้องการสถานที่เตรียมเอกสาร คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๔

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามความต้องการเรื่องให้พัฒนาปรับปรุงระบบบริการ เพื่อให้ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

ประเภทของสถานที่	จำนวน	ร้อยละ
การนัดจดทะเบียนตามนัด	๒๙	๓๔.๙๔
สอบถามราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด	๑๘	๒๑.๖๙
วันรังวัดเลือกได้	๓๐	๓๖.๑๔
อื่นๆ	๖	๗.๒๓
รวม	๘๓	๑๐๐

จากตาราง ๓ พบว่ากลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามความต้องการเรื่องให้พัฒนาปรับปรุงระบบบริการเพื่อให้ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ต้องการให้สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง ระบบวันรังวัดเลือกได้มากที่สุดจำนวน ร้อยละ ๓๖.๑๔ รองลงมาคือต้องการให้พัฒนาระบบการนัดจดทะเบียนตามนัด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๔ และต้องการให้พัฒนาระบบสอบถามราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุดร้อยละ ๒๑.๖๙ และเรื่องอื่นๆ ร้อยละ ๗.๒๓

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่ดินเรื่องใดมากที่สุด

แยกประเภทข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การคำนวณค่าใช้จ่ายในการโอนกรรมสิทธิ์	๒๕	๒๑.๗๓
ราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด	๒๖	๒๒.๖๑
ตำแหน่งที่ตั้งที่ดิน	๒๐	๑๗.๓๙
หลักฐานการประกอบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	๒๑	๑๘.๒๖
การรังวัดที่ดิน	๑๖	๑๓.๙๑
อื่นๆ เรื่อง	๗	๖.๑๐
รวม	๑๑๕	๑๐๐

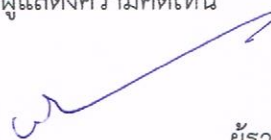
จากตารางที่ ๔ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม แยกความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่ดิน ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องขอทราบราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๑ รองลงมาคือการคำนวณค่าใช้จ่ายในการโอนกรรมสิทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓ และเรื่องหลักฐานการประกอบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๖ เรื่องตำแหน่งที่ตั้งที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ และเรื่องการรังวัดที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๑ นอกจากนั้นเป็นเรื่องอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน (คน)
๑. พื้นที่ในการให้บริการคับแคบ	๒
๒. แอร์ไม่เย็น	๔
๓. ที่จอดรถประชาชนไม่มีหลังคา (เวลาฝนตก)	๗
๔. ที่นั่งรอรับบริการไม่เพียงพอ	๑

จากตารางข้อเสนอแนะ พบว่าจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๑๗ คน โดยข้อเสนอแนะที่มีผู้แสดงความคิดเห็น

(ลงชื่อ)



ผู้รายงานวิเคราะห์แบบสำรวจ

(นางสาวยุพิน บุญหวาน)

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจรายงาน

(นางสาวอินทัย ถึงการ)