

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๙๗๕๗



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) และในช่วงเวลาปกติ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๕.๑/ว ๖๖๔๗ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๗๓๑๐ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติในการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) และในช่วงเวลาปกติ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. ได้ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนชะลอในการติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักงานที่ดินไว้ก่อนจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคจะลดน้อยลงหรือเข้าสู่สภาวะปกติ และให้สำนักงานที่ดินประสานงานกับตัวแทนผู้ประกอบการหรือผู้ขอในการแบ่งช่วงเวลามาทำนิติกรรมให้กระจายไปในช่วงเวลาเช้าและบ่าย เพื่อลดความแออัดยัดเยียดในสำนักงานที่ดิน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าสามารถขอรับบริการตามโครงการนัดจดทะเบียนล่วงหน้าได้ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. นั้น

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินลดความแออัดในช่วงเวลาเช้า และกระจายการให้บริการประชาชนไปในช่วงเวลาบ่าย เป็นการลดโอกาสการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) จึงวางมาตรการเพิ่มเติมตามนัยหนังสือกรมที่ดินที่อ้างถึง ๒. ข้อ ๒ (๑) และ (๒) โดยให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) และในช่วงเวลาปกติ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้สำนักงานที่ดินคำนึงถึงความสะดวกและต้องมีให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และธนาคาร เป็นประการสำคัญ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๕๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔

แนวทางปฏิบัติในการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน

ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) และในช่วงเวลาปกติ

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่
<p>๑. การนัดจดทะเบียนล่วงหน้า</p>	<p>๑.๑ การประชาสัมพันธ์</p> <p>(๑) ให้สำนักงานที่ดินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อดีของการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกในการขอรับบริการที่ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการมากยิ่งขึ้น ดังนี้</p> <p>(๑.๑) ประชาชนสามารถนัดวันจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามที่คู่กรณีประสงค์</p> <p>(๑.๒) ทราบค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียน เพื่อจะได้จัดเตรียมมาพร้อมชำระในวันจดทะเบียน</p> <p>(๑.๓) ประชาชนสามารถส่งสำเนาเอกสารให้เจ้าหน้าที่ได้ทางระบบสารสนเทศของสำนักงานที่ดิน เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น โดยไม่ต้องไปดำเนินการด้วยตนเองที่สำนักงานที่ดิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึงบันทึกข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นการล่วงหน้า เมื่อถึงวันนัดจะทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>๑.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนทราบ ดังนี้</p> <p>(๑) ทางสถานีวิทยุท้องถิ่น ระบบสารสนเทศและการสื่อสารอื่น ๆ ของท้องถิ่น</p> <p>(๒) ทางระบบสารสนเทศของสำนักงานที่ดิน เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น</p> <p>(๓) ทางสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประกาศ เป็นต้น</p> <p>(๔) การประชุมต่าง ๆ เช่น ประชุมอำเภอ ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น</p> <p>๑.๓ การให้บริการของสำนักงานที่ดิน</p> <p>(๑) กรณีที่มีช่องบริการนัดจดทะเบียนล่วงหน้าไว้โดยเฉพาะ ให้จัดทำป้ายให้ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนทราบว่าช่องบริการนี้เป็นช่องที่ให้บริการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า</p> <p>(๒) กรณีไม่มีช่องบริการโดยเฉพาะในการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกคิว โดยแจ้งให้ทราบว่า เป็นคิวการให้บริการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า</p> <p>(๓) การจัดทำบัตรคิวเพื่อให้ประชาชนทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการรับคำขอจดทะเบียนปกติกับการให้บริการรับคำขอนัดจดทะเบียนล่วงหน้า โดยทำบัตรคิวแยกสีแต่ละประเภทให้ชัดเจน และในการเรียกคิวให้เรียกโดยมีความชัดเจนว่าเป็นบัตรสีใด เป็นประเภทนัดจดทะเบียนล่วงหน้า ลำดับที่... เพื่อให้ประชาชนที่ขอรับบริการในสำนักงานที่ดินทราบทั่วกัน เพื่อเป็นการลดปัญหาการร้องเรียนในการข้ามลำดับคิว หรือมาขอรับบริการที่หลังแต่ได้รับบริการก่อนผู้มาก่อน</p>

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่
	<p>(๔) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่นัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามวันทำการที่คู่กรณีประสงค์ แต่สมควรนัดเวลาเป็นช่วงเวลาย้าย เนื่องจากเจ้าหน้าที่จัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึงบันทึกข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นการล่วงหน้าแล้ว สามารถจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมให้แก่ผู้ขอได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาอันสั้นได้</p> <p>(๕) ให้สำนักงานที่ดินกำหนดปริมาณงานที่นัดจดทะเบียนล่วงหน้าในแต่ละวันตามความเหมาะสมกับอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>
<p>๒. การประสานขอความร่วมมือในการติดต่อขอรับบริการของผู้ประกอบการ/ธนาคาร กับสำนักงานที่ดินในช่วงเวลาย้ายและเฉลี่ยงานมาติดต่อในแต่ละครั้ง</p>	<p>๒.๑ ให้ประสานงานขอความร่วมมือกับตัวแทนผู้ประกอบการ/ธนาคาร มาทำนิติกรรมในช่วงเวลาย้าย เพื่อเป็นการกระจายประชาชนผู้ขอรับบริการ มิให้เกิดความแออัดรวมกับประชาชนทั่วไปในช่วงเวลาเช้า</p> <p>๒.๒ ให้ประสานงานขอความร่วมมือกับตัวแทนผู้ประกอบการ/ธนาคาร เฉลี่ยงานที่จะมาขอรับบริการกับสำนักงานที่ดินในแต่ละวันตามความเหมาะสมกับอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อไม่ให้มีการมาทำนิติกรรมเป็นจำนวนมากในช่วงปลายสัปดาห์ หรือก่อนสิ้นเดือน หรือก่อนสิ้นสุดมาตรการต่าง ๆ</p>
<p>๓. การประชาสัมพันธ์ในการติดต่อขอรับบริการของประชาชนกับสำนักงานที่ดิน</p>	<p>๓.๑ ให้สำนักงานที่ดินปิดป้ายคำแนะนำและประชาสัมพันธ์ในช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ตาม ๑.๒ เพื่อให้ประชาชนทราบว่า การติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานที่ดินในช่วงเวลาย้ายมีข้อดี ดังนี้</p> <p>(๑) ได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าช่วงเวลาเช้า เนื่องจากส่วนใหญ่ช่วงเวลาเช้าจะมีคิวงานจำนวนมากกว่าช่วงเวลาบ่าย ส่งผลให้ต้องรอรับการบริการนานและอาจเลยเวลาไปถึงช่วงเวลาบ่ายทำให้เสียเวลาทั้งวัน</p> <p>(๒) ความเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) น้อยกว่าช่วงเวลาเช้า เนื่องจากส่วนใหญ่ปริมาณงานและประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการน้อยกว่า</p> <p>๓.๒ ประชาสัมพันธ์ประกาศกรมที่ดิน ฉบับลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อขอความร่วมมือประชาชนชะลอการขอรับบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมไว้ก่อนจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคจะลดน้อยลงหรือเข้าสู่สภาวะปกติ ในทุกช่องทางประชาสัมพันธ์ที่สามารถทำได้ตาม ๑.๒ (เวียนตามหนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุดที่ มท ๐๕๑๕.๑/ว ๖๖๔๗ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓)</p>