

คู่มือ

แก้ไขปัญหาการใช้งาน

โปรแกรมคำนวณและลงที่หมายแผนที่

งานรังวัดเฉพาะราย

DOLCAD

จัดทำโดย

สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด

กรมที่ดิน



คำนำ

ตามที่กรมที่ดินได้วางแนวทางปฏิบัติให้สำนักงานที่ดินใช้โปรแกรม DOLCAD ในการคำนวณและลงที่หมายแผนที่ งานรังวัดเฉพาะรายในสำนักงานที่ดิน เพื่อให้การคำนวณและจัดทำเอกสารหลักฐานด้านการรังวัดเฉพาะราย มีความละเอียดถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศนั้น

สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจตามแผนปฏิบัติงาน ในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรม DOLCAD ให้กับสำนักงานที่ดิน จึงได้รวบรวมประเด็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรกดังกล่าว ที่ได้เคยมีผู้สอบถามปัญหาผ่านทาง โทรศัพท์ ผ่านทางกลุ่มไลน์ “สมส. ไอทีเซอร์วิส” และช่องทางอื่นๆ นำมารวบรวมและจัดทำเป็น “คู่มือแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมคำนวณและลงที่หมายแผนที่งานรังวัดเฉพาะราย (DOLCAD)” โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการรังวัดและทำแผนที่

ส่วนมาตรฐานการรังวัดเฉพาะราย

สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด

มิถุนายน 2559

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 เรื่องทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม DOLCAD	1
1.1 โปรแกรม DOLCAD เป็นโปรแกรมเกี่ยวกับอะไร ใช้ทำงานอะไร	1
1.2 ใครเป็นผู้พัฒนาโปรแกรม DOLCAD	1
1.3 ใครเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์โปรแกรม DOLCAD	2
1.4 โปรแกรม DOLCAD เกี่ยวข้องอย่างไรกับโปรแกรมตระกูล CAD อื่นๆ	2
1.5 โปรแกรมการคำนวณและลงที่หมายแผนที่ ที่กรมที่ดินให้การรับรอง มีอะไรบ้าง	3
1.6 ขอคำแนะนำสำหรับผู้เริ่มต้นใช้งานโปรแกรม DOLCAD	4
หมวดที่ 2 การติดตั้งโปรแกรม DOLCAD	5
2.1 สเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาติดตั้งและใช้งานโปรแกรม DOLCAD	5
2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows รุ่นใหม่ สามารถติดตั้ง DOLCAD ได้หรือไม่	5
2.3 สามารถติดตั้งโปรแกรม DOLCAD และ DOLSURVEY ในเครื่องเดียวกัน ได้หรือไม่	5
2.4 ก่อนทำการติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ต้องมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ อย่างไรบ้าง	6
2.5 การติดตั้งโปรแกรม DOLCAD มีขั้นตอนวิธีการอย่างไรบ้าง	9
2.6 การปรับปรุงโปรแกรม DOLCAD เป็นรุ่นใหม่ มีขั้นตอนวิธีการอย่างไร	12
2.7 การปรับปรุงโปรแกรมเป็นรุ่นใหม่ มีผลกระทบต่อข้อมูลในเครื่องหรือไม่	12
หมวดที่ 3 การแก้ไขปัญหาในการใช้งานโปรแกรม DOLCAD	13
3.1 โปรแกรม DOLCAD ไม่สามารถติดต่อฐานข้อมูลได้	13
3.2 โปรแกรมไม่สามารถสำรองข้อมูลงานรังวัดได้	20
3.3 โปรแกรมไม่สามารถบันทึกการตั้งค่ากระดาษของแบบพิมพ์โฉนดที่ดินได้	21
3.4 โปรแกรมแสดงข้อมูลเป็นเครื่องหมายคำถาม “????”	23
3.5 โปรแกรมแสดงตัวอักษรในหน้าจอแสดงรูปแผนที่ เป็นตัวเอียง	24
3.6 โปรแกรมแสดงตัวหนังสือทับกัน ทำให้ไม่สามารถอ่านข้อความได้	25
3.7 โปรแกรมไม่สามารถเรียกข้อมูลโยงยึดหลักเขตที่ดินได้	26

หมวดที่ 1 เรื่องทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม DOLCAD

1.1 โปรแกรม DOLCAD เป็นโปรแกรมเกี่ยวกับอะไร ใช้ทำงานอะไร

คำตอบ : โปรแกรม DOLCAD เป็นโปรแกรมสำหรับการคำนวณและสร้างรูปแผนที่ในงานรังวัดของกรมที่ดิน โดยหลังจากทำการรังวัดที่ดิน ช่างรังวัดจะนำข้อมูลการรังวัดจากงานสนาม นำมาป้อนเข้าสู่โปรแกรม DOLCAD เพื่อทำการคำนวณค่าพิกัดฉากหลักเขตที่ดินและเนื้อที่แปลงที่ดิน รวมถึงสร้างรูปแผนที่แปลงที่ดินสำหรับพิมพ์ลงบนโฉนดที่ดิน และจัดทำหลักฐานการรังวัดต่างๆ



1.2 ใครเป็นผู้พัฒนาโปรแกรม DOLCAD

คำตอบ : โปรแกรม DOLCAD เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน (ระยะที่หนึ่ง) ของกรมที่ดิน โดยทีมงานจากบริษัท สามารถคอมพิวเตอร์ จำกัด

(ร.ว. ๒๕๖)

แบบคำนวณพิกัดฉาก

หน้า ๑/๑

ประเภทการ หมวด On-Line(ศูนย์ลอย) อักษรประจำเส้น จำนวนหมวด

ตำบล น.า.ก อำเภอ น.ว.ร จังหวัด ท้องบว.ล.ก โฉน 48

ชื่อผู้รังวัด 20000000000002 ตัวแบ่ง นายช่างรังวัดชำนาญงาน

ทำการรังวัด วันที่ ๒๓ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๒๓ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ค่าระดับเฉลี่ย (H) - รายการคำนวณเลขที่ 23/05/2554 - C001

DOLCAD Version 1.0.0.2 ระวาง 5023 II 9610-12 มาตราส่วน 1/1000

หมวดที่	มุมที่รังวัด				ภาคของทิศ				ระยะที่วัดได้	ระยะที่ปรับแก้แล้ว	ระยะตั้ง (+ / -)		ระยะราบ (+ / -)		พิกัดฉาก	
	๐	/	//	ค่าแก้	๐	/	//	เมตร			เมตร	เมตร	ค่าแก้	เมตร	ค่าแก้	เมตร
On-Line																
2๔-230611															457.373	458.764
5๔-2412					49	52	32		14.041	--	9.048		10.736		466.433	469.514
3๔-5023					49	52	32		11.701	--	7.540		8.947		473.983	478.473
3๔-1589					49	52	32		24.445	--	15.753		18.691		489.757	497.188
									(50.187)	--		41	48			

1.5 โปรแกรมการคำนวณและลงที่หมายแผนที่ ที่กรมที่ดินให้การรับรอง มีโปรแกรมอะไรบ้าง

คำตอบ : ก่อนที่กรมที่ดินจะได้มีการรับรองโปรแกรม DOLCAD ให้ใช้งานได้ในปัจจุบัน ในอดีตได้เคยมีการพัฒนาโปรแกรมคำนวณรังวัดในลักษณะเดียวกันมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 6 โปรแกรม ได้แก่

โปรแกรม	สถานะปัจจุบัน
1. โปรแกรม AutoLAND	ถูกยกเลิกและห้ามใช้งานแล้ว เนื่องจากไม่ได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม ให้รองรับแบบพิมพ์และวิธีการคำนวณแบบใหม่ที่กรมที่ดินกำหนด
2. โปรแกรม แมโจ	
3. โปรแกรม Surtec	
4. โปรแกรม LANDOFFICE SURVEY	- พัฒนาขึ้นตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน เพื่อการบริหารจัดการระบบที่ดิน (โครงการต้นแบบฯ) - ปัจจุบันถูกทดแทนโดยโปรแกรม DOLCAD แล้วทั้งหมด
5. โปรแกรม DOLSURVEY	- พัฒนาขึ้นตามโครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดินเต็มรูปแบบ (โครงการเต็มรูปแบบฯ) - ปัจจุบันถูกทดแทนโดยโปรแกรม DOLCAD แล้วบางส่วน - ยังสามารถใช้ ในการปฏิบัติ งานได้ ตามระเบียบ ในพื้นที่นอกโครงการสารสนเทศ
6. โปรแกรม DOLCAD	- พัฒนาขึ้นตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่หนึ่ง โดยบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด - สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้ในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ - จะกลายเป็นโปรแกรมคำนวณรังวัด มาตรฐานหนึ่งเดียวของกรมที่ดินในอนาคต

1.6 ขอคำแนะนำสำหรับผู้เริ่มต้นใช้งานโปรแกรม DOLCAD

คำตอบ : ผู้สนใจใช้งานโปรแกรม DOLCAD สามารถดาวน์โหลดโปรแกรม ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด ในเบื้องต้นให้ ศึกษาการใช้โปรแกรมจากไฟล์คู่มือการใช้งาน และไฟล์คู่มือการติดตั้งโปรแกรม ในรูปแบบ PDF ซึ่งอยู่ในแผ่นติดตั้งโปรแกรม

นอกจากนี้ สำนักงานมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัดยังได้จัดทำสื่อวีดิทัศน์สอนการใช้งานโปรแกรม DOLCAD ซึ่งผู้สนใจ สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด เช่นกัน



หากพบปัญหา หรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สามารถติดต่อได้ที่
กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการรังวัดและทำแผนที่ ส่วนมาตรฐานการรังวัดเฉพาะราย สำนักงานมาตรฐาน
และส่งเสริมการรังวัด โทร. 02-1415883

.....

หมวดที่ 2 การติดตั้งโปรแกรม DOLCAD

2.1 สเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาติดตั้งและใช้งานโปรแกรม DOLCAD เป็นอย่างไร

คำตอบ : เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานโปรแกรม DOLCAD ควรมีคุณสมบัติในเบื้องต้น ดังนี้

- CPU Pentium 4 processor 1.5 GHz หรือดีกว่า
- RAM 1 GB หรือมากกว่า
- HARDDISK มีเนื้อที่ว่างไม่น้อยกว่า 5 GB
- ระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3/VISTA/7 (32/64 bit) หรือดีกว่า



ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป ที่มีจำหน่ายในท้องตลาดปัจจุบัน สามารถติดตั้งใช้งานโปรแกรม DOLCAD ได้



2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows รุ่นใหม่ สามารถติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ได้หรือไม่

คำตอบ : ได้ครับ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้

ระบบปฏิบัติการ ตั้งแต่ Windows XP Service Pack 3 เป็นต้นไป รวมถึง Windows รุ่นใหม่ๆ เช่น Windows 10 Windows 8 หรือ Windows 7 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต สามารถติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ได้ทั้งหมด

2.3 สามารถติดตั้งใช้งานโปรแกรม DOLCAD และโปรแกรม DOLSURVEY ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ได้หรือไม่

คำตอบ : โปรแกรม DOLCAD สามารถติดตั้งใช้งานร่วมกับโปรแกรม DOLSURVEY ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันได้ เนื่องจากโปรแกรม DOLCAD ใช้ ORACLE เป็นฐานข้อมูล แต่โปรแกรม DOLSURVEY ใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล



2.4 ก่อนทำการติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ต้องมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ อย่างไรบ้าง

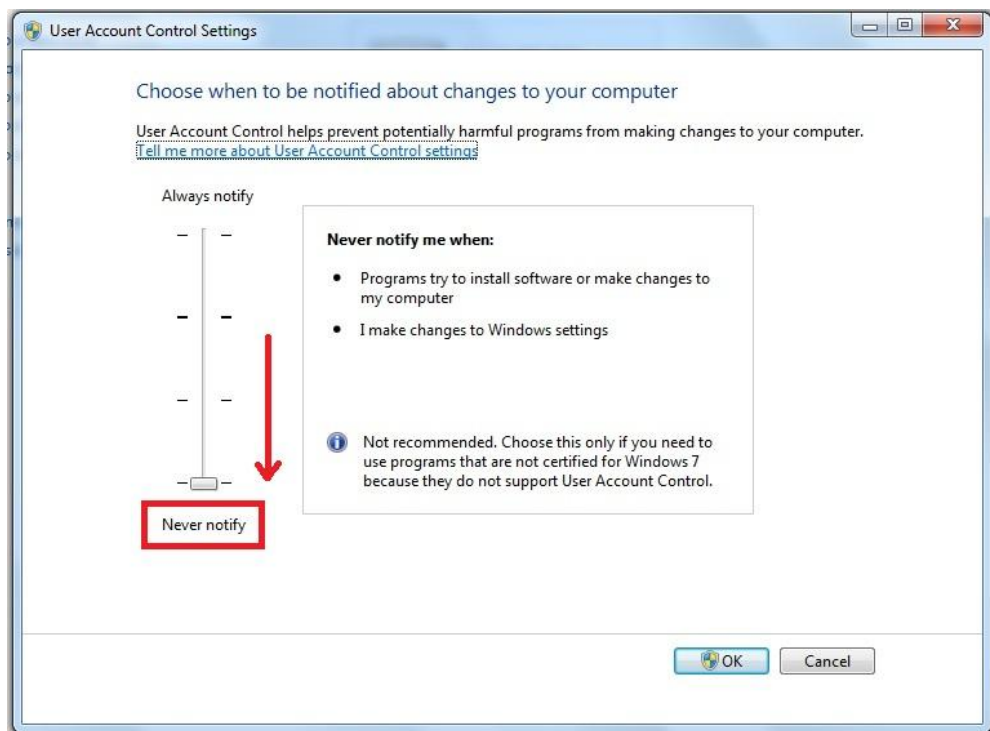
คำตอบ : ก่อนการติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ควรตรวจสอบการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ ดังนี้

2.4.1 ตั้งค่า User Account Control Settings ให้เป็น Never notify โดย

- เข้าไปที่ Control Panel > User Accounts and Family Safety > User Accounts
เลือก “Change User Account Control settings” ดังรูป

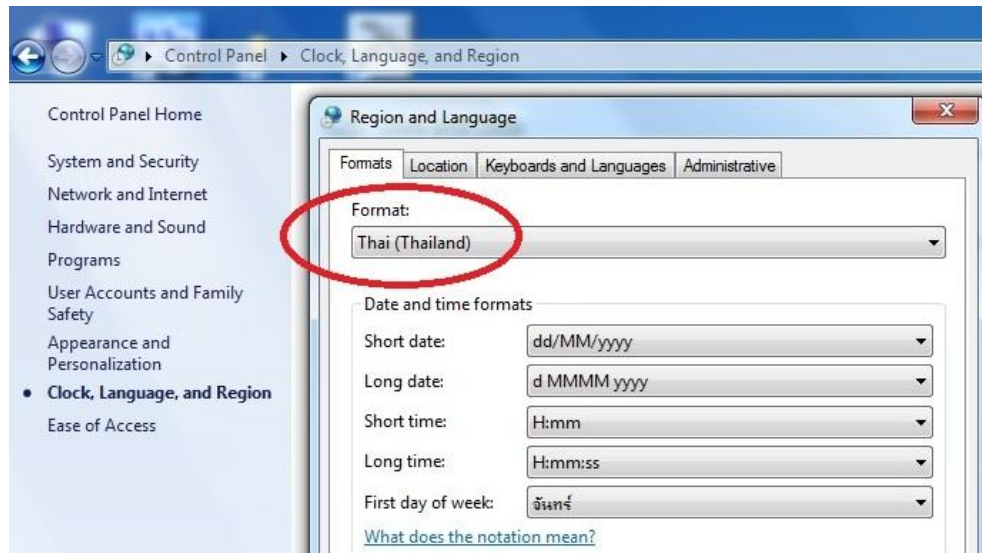


- เลื่อนปุ่ม Slider Bar ให้เป็น “Never notify” ดังรูป แล้วกดปุ่ม OK

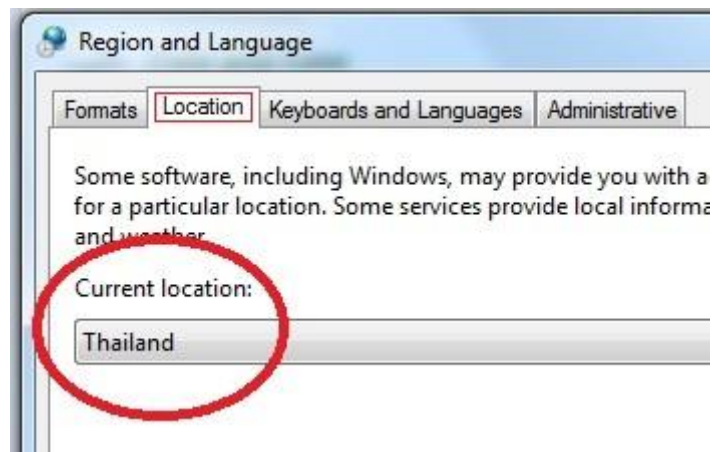


2.4.2 ตั้งค่า Region and Language ให้เป็น Thai หรือ Thailand โดย

- เข้าไปที่ Control Panel > Clock, Language, and Region เลือก Format ให้เป็น “Thai (Thailand)”



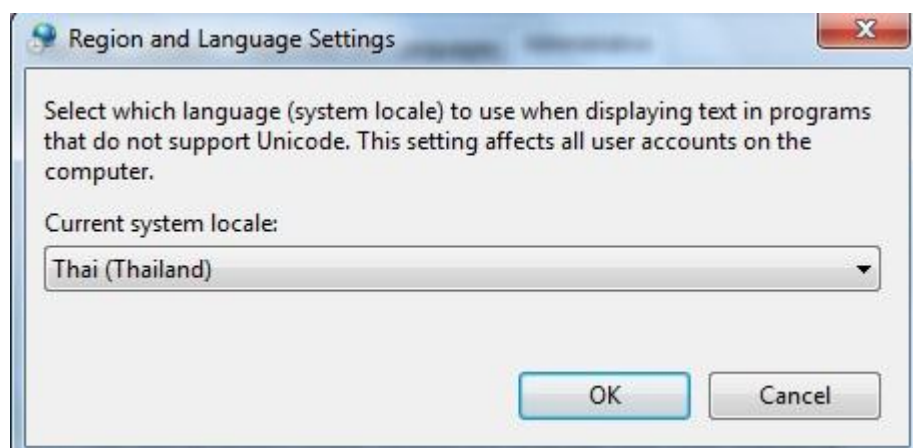
- เลือก Location เป็น “Thailand”



- เลือก Administrative สังเกตว่า Current language for non-Unicode programs ต้องเป็น “Thai (Thailand)” ถ้าไม่ใช่ ให้กดปุ่ม “Change system locale...”



- เลือก Current system locale เป็น “Thai (Thailand)” แล้วกดปุ่ม OK



- กดปุ่ม Apply และ OK

2.5 การติดตั้งโปรแกรม DOLCAD มีขั้นตอนวิธีการอย่างไรบ้าง

คำตอบ : การติดตั้งโปรแกรม DOLCAD มี 2 วิธี ดังนี้

- วิธีติดตั้งผ่านหน้าจอติดตั้งโปรแกรม _____ เหมาะสำหรับการติดตั้งโปรแกรม

ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการเป็น Windows XP โดยเมื่อเรียกใช้คำสั่ง SETUP.EXE จะมีหน้าจอให้เลือกติดตั้งโปรแกรมเป็นลำดับขั้นตอน อย่างไรก็ตาม Windows รุ่นใหม่ๆ มักจะป้องกันการทำงานในเบื้องหลังโดยอัตโนมัติ ทำให้ติดตั้งโปรแกรมโดยวิธีนี้ไม่สำเร็จ

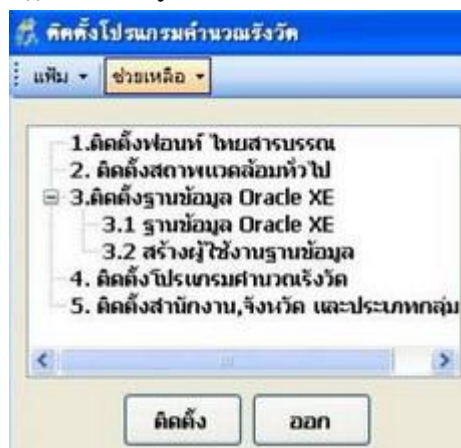
- วิธีติดตั้ง โดยผู้ใช้เลือกไฟล์ติดตั้งเอง _____ เหมาะสำหรับการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทุกรุ่นที่โปรแกรมรองรับ เช่น Windows 10, Windows 8, Windows 7 (รุ่น 32 และ 64 บิต) รวมถึง Windows XP ด้วย มีลำดับขั้นตอนที่เหมือนกันกับการติดตั้งผ่านหน้าจอติดตั้งโปรแกรม เพียงแต่ผู้ใช้ต้องทำการเลือกไฟล์และทำการติดตั้งเอง

2.5.1 วิธีติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ผ่านหน้าจอติดตั้งโปรแกรม มีขั้นตอนดังนี้

- เลือกคำสั่ง SETUP.EXE จากแผ่นติดตั้งโปรแกรม



จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป



- เลือกขั้นตอนที่ 1 ติดตั้งฟอนท์ไทยสารบรรณ แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง”
- เลือกขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งสภาพแวดล้อมทั่วไป แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง”
- เลือกขั้นตอนที่ 3.1 ฐานข้อมูล Oracle XE กดปุ่ม “ติดตั้ง” เสร็จแล้วให้ Restart 1 ครั้ง
- เลือกขั้นตอนที่ 3.2 สร้างผู้ใช้งานฐานข้อมูล แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง”
- เลือกขั้นตอนที่ 4 ติดตั้งโปรแกรมคำนวณรังวัด แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง”
- เลือกขั้นตอนที่ 5 ติดตั้งสำนักงาน จังหวัด และประเภทกลุ่มงาน แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง”

2.5.2 วิธีติดตั้งโปรแกรม DOLCAD โดยผู้ใช้เลือกไฟล์ติดตั้งเอง

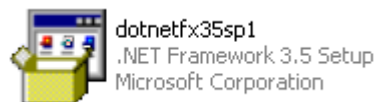
ขั้นตอนที่ 1 ติดตั้งฟอนท์ไทยสารบรรณ

Copy Fonts จาก โฟลเดอร์ Fonts  fonts ภายในแผ่นติดตั้งโปรแกรม
ไปไว้ที่ C:\Windows\Fonts

ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งสภาพแวดล้อมทั่วไป

โดย Double Click Files เพื่อติดตั้งโปรแกรมหดังต่อไปนี้

2.1 .NET Framework



2.2 Crystal Report

- กรณีระบบปฏิบัติการ 32 bits



- กรณีระบบปฏิบัติการ 64 bits



2.3 MapWinGIS



ขั้นตอนที่ 3.1 ติดตั้งฐานข้อมูล ORACLE

Double Click Files ติดตั้ง ดังนี้

- กรณีระบบปฏิบัติการ 32 bits



- กรณีระบบปฏิบัติการ 64 bits



ระหว่างติดตั้ง ถ้ามีการถาม Password ในช่อง Enter Password และ Confirm Password ให้ป้อน “dol” ทั้งสองช่อง ติดตั้งเสร็จขั้นตอนนี้ให้ Re-Start เครื่อง

ขั้นตอนที่ 3.2 ติดตั้งผู้ใช้งานฐานข้อมูล

Double Click Files ติดตั้ง



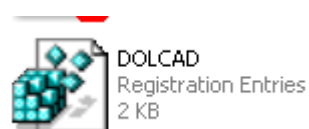
ขั้นตอนที่ 4 ติดตั้งโปรแกรมคำนวณรังวัด

Double Click Files ติดตั้ง

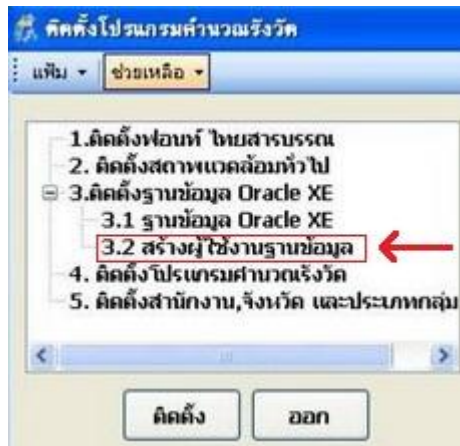


ขั้นตอนที่ 5 แก้ไขข้อมูล Registration ของโปรแกรม

Double Click Files ติดตั้ง



เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อย เข้าโปรแกรม DOLCAD ต้องไปเปลี่ยนชื่อสำนักงานที่ดินเองภายหลัง



2.6 การปรับปรุงโปรแกรม DOLCAD เป็นรุ่นใหม่ มีขั้นตอนวิธีการอย่างไร

คำตอบ : การปรับปรุงโปรแกรมเป็นรุ่นใหม่ ให้ทำการสำรองข้อมูลเดิมก่อน ทุกครั้ง และใช้วิธีการติดตั้งโปรแกรม ตามหัวข้อ 2.5 ตั้งแต่ ขั้นตอนที่ 3.2 สร้างผู้ใช้งานฐานข้อมูล เป็นต้นไป (ไม่ต้องทำขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนที่ 2 และขั้นตอนที่ 3.1)

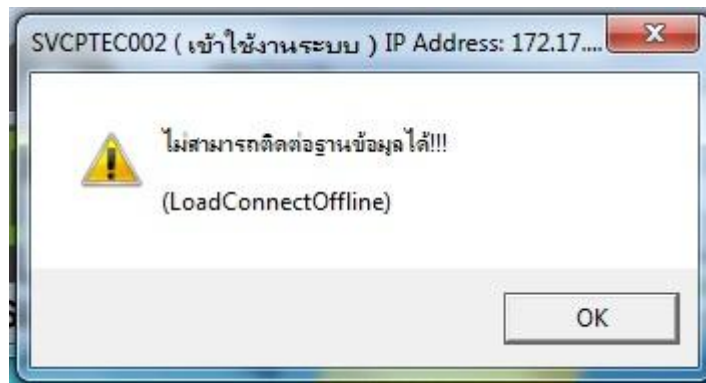


2.7 การปรับปรุงโปรแกรมเป็นรุ่นใหม่ มีผลกระทบต่อข้อมูลในเครื่องหรือไม่

คำตอบ : การติดตั้งโปรแกรม DOLCAD หรือปรับปรุงโปรแกรมเป็นรุ่นใหม่ จะทำให้ข้อมูลเดิมในเครื่องสูญหาย ดังนั้น หาก ในเครื่องมีข้อมูล เดิมที่ต้องใช้งาน จะต้องทำการ สำรองข้อมูลเดิม ก่อนทุกครั้ง

หมวดที่ 3 การแก้ไขปัญหาในการใช้งานโปรแกรม DOLCAD

3.1 โปรแกรม DOLCAD ไม่สามารถติดต่อฐานข้อมูลได้



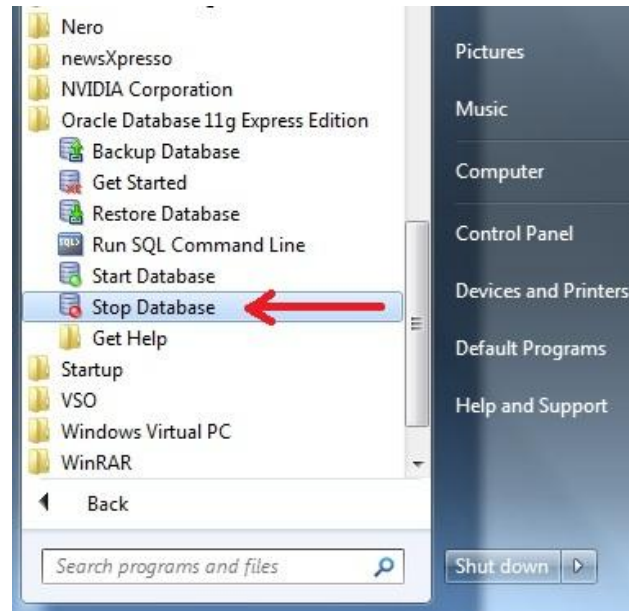
วิธีแก้ไข : กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพิ่งติดตั้งโปรแกรม DOLCAD ใหม่ หากเข้าใช้งานโปรแกรมเป็นครั้งแรก แล้วโปรแกรมแสดงข้อผิดพลาดว่า “ไม่สามารถติดต่อฐานข้อมูลได้ ” อาจเกิดจากสาเหตุตามข้อ 1 ของตารางด้านล่าง

ถ้าเป็นกรณี เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งและใช้งานโปรแกรม DOLCAD เป็นปกติ แต่ต่อมาโปรแกรมแสดงข้อผิดพลาดว่า “ไม่สามารถติดต่อฐานข้อมูลได้ ” อาจเกิดจากสาเหตุตามข้อ 2 ถึง 5 ของตาราง ให้ทดลองแก้ไขปัญหา โดยวิธีการในข้อ 3.1.1, 3.1.2 และ 3.1.3 ตามลำดับ

สาเหตุปัญหา	คำแนะนำ
1. ยังไม่ได้ติดตั้ง Oracle หรือ การติดตั้ง Oracle ไม่สมบูรณ์	ทดลองติดตั้งโปรแกรมใหม่ ตามข้อ 2.5 ถ้ายังติดต่อฐานข้อมูลไม่ได้ ให้ดูหัวข้อถัดไป
2. ติดตั้ง Oracle แล้ว แต่ฐานข้อมูลถูกหยุดการทำงาน หรือไม่ได้เปิดใช้งาน	แก้ไขตามวิธีการ ในข้อ 3.1.1 ถ้ายังติดต่อฐานข้อมูลไม่ได้ ให้ดูหัวข้อถัดไป
3. ติดตั้ง Oracle แล้ว แต่ Password ของฐานข้อมูลหมดอายุการใช้งาน	แก้ไขตามวิธีการ ในข้อ 3.1.2 ถ้ายังติดต่อฐานข้อมูลไม่ได้ ให้ดูหัวข้อถัดไป
4. ติดตั้ง Oracle แล้ว แต่ฐานข้อมูลถูกล็อกไม่ให้ทำงาน	แก้ไขตามวิธีการ ในข้อ 3.1.3 ถ้ายังติดต่อฐานข้อมูลไม่ได้ ให้ดูหัวข้อถัดไป
5. ติดตั้ง Oracle แล้ว แต่ระบบไฟล์ฐานข้อมูลเกิดความเสียหาย	ควรติดต่อ สมส. หรือบริษัทผู้พัฒนาระบบ โดยอาจต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่ แล้วเรียกคืนข้อมูลล่าสุด เท่าที่ได้เคยสำรองข้อมูลไว้

3.1.1 การสแตร์ทเซอร์วิสของฐานข้อมูล Oracle มีขั้นตอนดังนี้

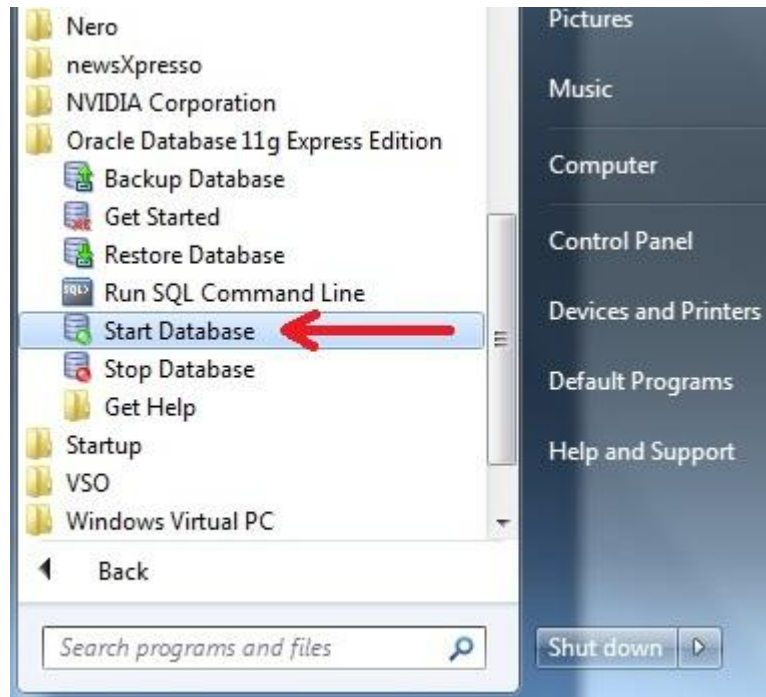
- ไปที่ Start windows > All Programs > Oracle Database 10g Express Edition หรือ Oracle Database 11g Express Edition เลือก Stop Database



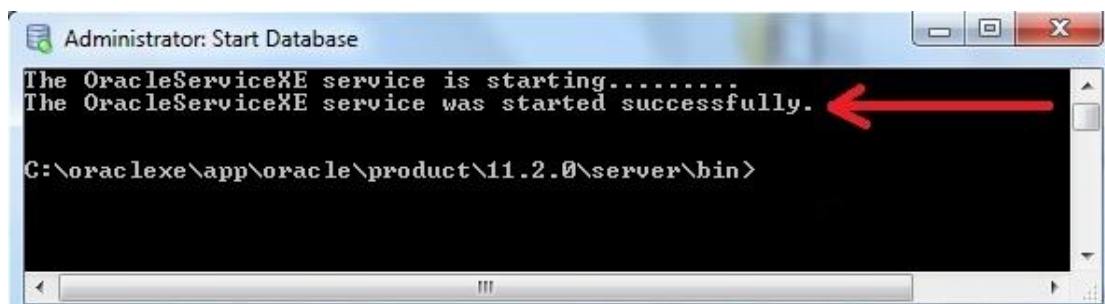
รอนำจอแสดงว่า “The OracleServiceXE service was stopped successfully” ดังรูป



- ไปที่ Start windows > All Programs > Oracle Database 10g Express Edition หรือ Oracle Database 11g Express Edition เลือก Start Database



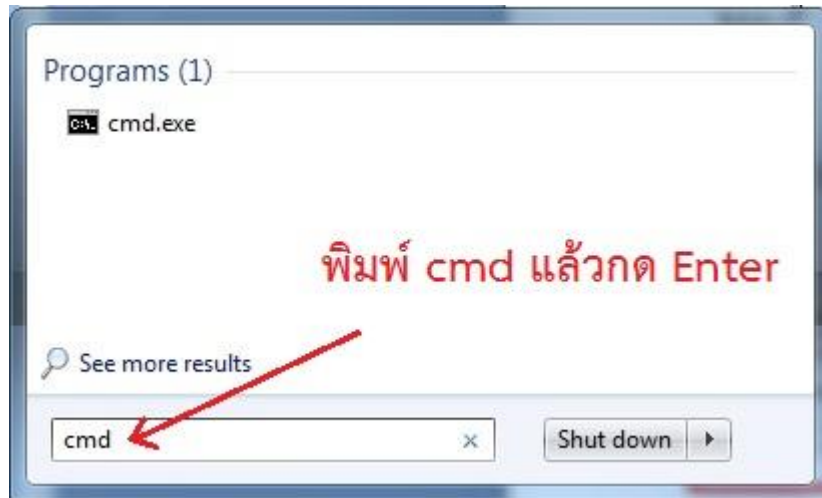
รอนำจอแสดงว่า “The OracleServiceXE service was started successfully” ดังรูป



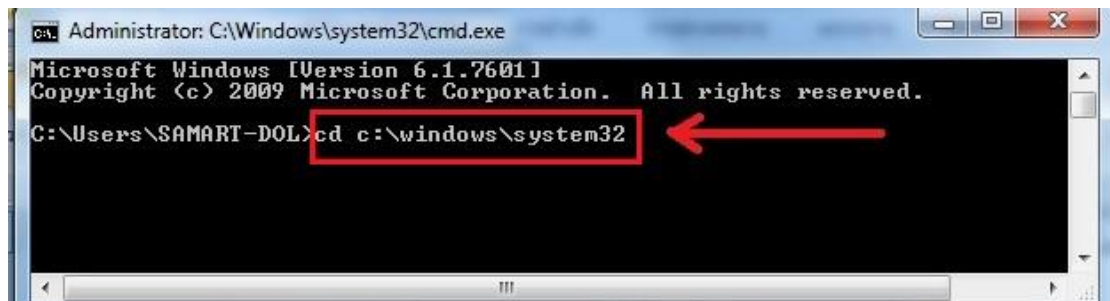
- ปิดหน้าจอ แล้วเข้าโปรแกรม DOLCAD อีกครั้ง หากยังมีปัญหาเหมือนเดิม ให้ลองแก้ไขโดยวิธีการในข้อ 3.1.2

3.1.2 การแก้ไขกรณี Password ฐานข้อมูล Oracle หมดอายุ มีขั้นตอนดังนี้

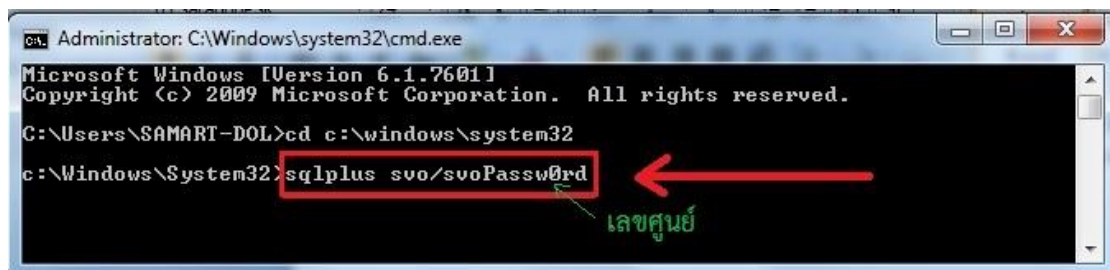
- ไปที่ Start windows พิมพ์ในช่องค้นหาว่า cmd กด Enter



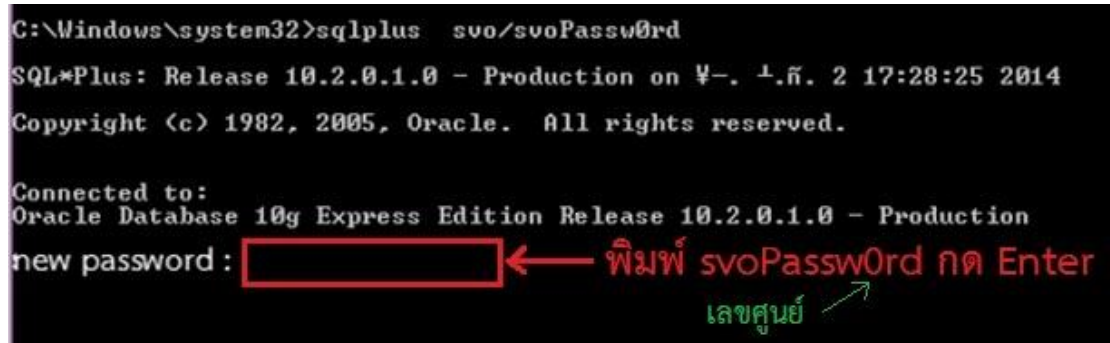
- แต่ละเครื่องอาจแสดง Path ต่างกัน ให้พิมพ์ “cd c:\windows\system32” กด Enter



- พิมพ์ “sqlplus svo/svoPassw0rd” กด Enter (ข้อพึงระวัง คำว่า Passw0rd ใช้ตัว P เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ และใช้เลขศูนย์แทนตัวโอ)



- หากเป็นกรณี Password ฐานข้อมูลหมดอายุ จะมีหน้าจอให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ หรือ New Password: ดังรูป (แต่ถ้าเป็นกรณีฐานข้อมูลถูกล็อค หน้าจอจะแสดงคำว่า “Enter user-name” ต้องแก้ไขโดยวิธีตามข้อ 3.1.3 แทน)



```
C:\Windows\system32>sqlplus svo/svoPassw0rd
SQL*Plus: Release 10.2.0.1.0 - Production on ๒๕. ๓. ๕๕. ๒ 17:28:25 2014
Copyright (c) 1982, 2005, Oracle. All rights reserved.

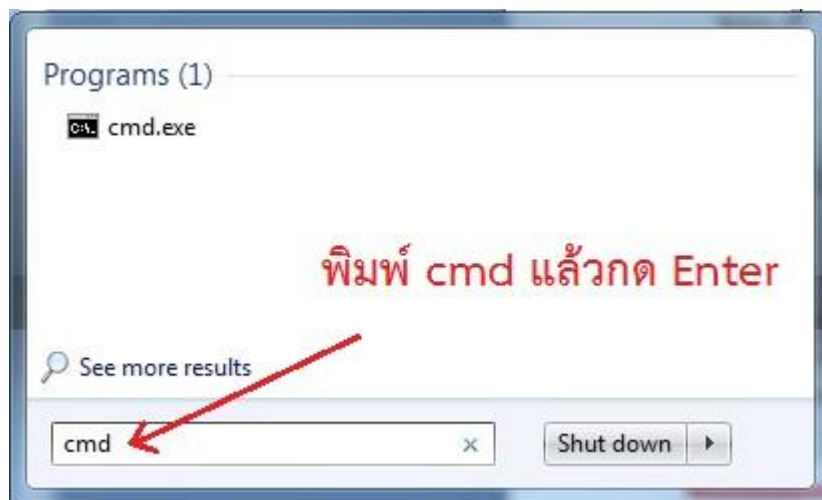
Connected to:
Oracle Database 10g Express Edition Release 10.2.0.1.0 - Production
new password :  ← พิมพ์ svoPassw0rd กด Enter
เลขศูนย์ ↗
```

- ในช่อง New Password: ให้พิมพ์ “svoPassw0rd” แล้วกดปุ่ม Enter โปรแกรมจะให้ยืนยันรหัสผ่านใหม่ ให้ พิมพ์ “svoPassw0rd” แล้วกดปุ่ม Enter ซ้ำอีกครั้ง (ข้อพึงระวัง คำว่า Passw0rd ใช้ตัว P เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ และใช้เลขศูนย์แทนตัวโอ ในขณะที่ป้อนรหัสผ่าน ต้องพิมพ์ด้วยความระมัดระวังเพราะจะไม่มีข้อความแสดงให้เห็น)
- ปิดหน้าจอ แล้วเข้าโปรแกรม DOLCAD อีกครั้ง หากยังมีปัญหาเหมือนเดิม ให้ลองแก้ไขโดยวิธีการในข้อ 3.1.3

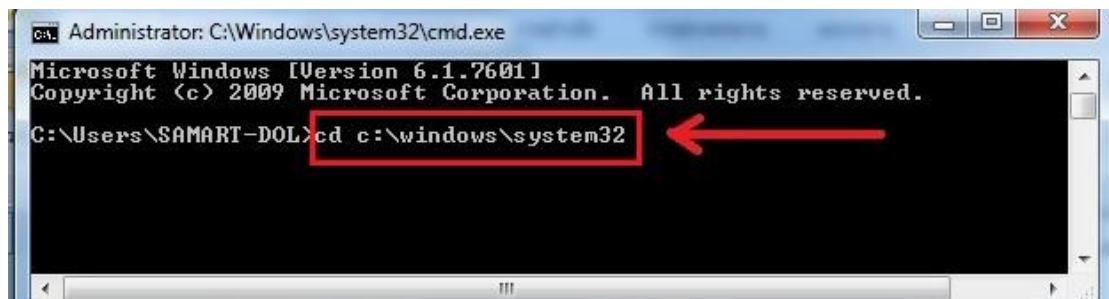
3.1.3 การแก้ไขกรณีฐานข้อมูลถูกล็อค มีขั้นตอนดังนี้

การแก้ไขกรณี Password ฐานข้อมูล Oracle หมดอายุ ตามข้อ 3.1.2 หากพิมพ์คำสั่ง “sqlplus svo/svoPassw0rd” กด Enter แล้วหน้าจอแสดงข้อความว่า “Enter user-name” แสดงว่าปัญหาอาจเกิดจากฐานข้อมูลถูกล็อค ซึ่งต้องแก้ไข ดังนี้

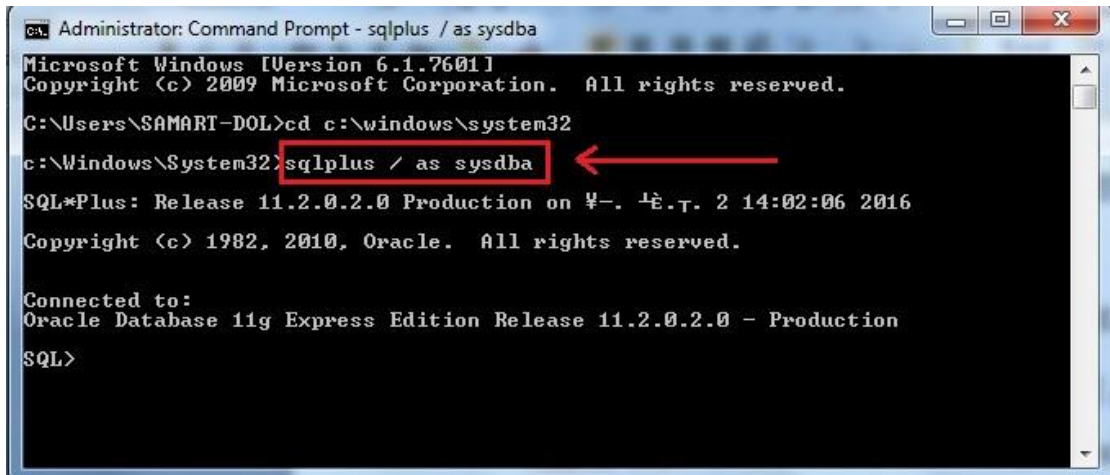
- ไปที่ Start windows พิมพ์ในช่องค้นหาว่า cmd กด Enter



- พิมพ์ “cd c:\windows\system32” กด Enter ดังรูป



- พิมพ์ “sqlplus / as sysdba” กด Enter (ข้อพึงระวัง ต้องเว้นวรรคระหว่างคำว่า “sqlplus” <วรรค> “/” <วรรค> “as” <วรรค> “sysdba”) ดังรูป

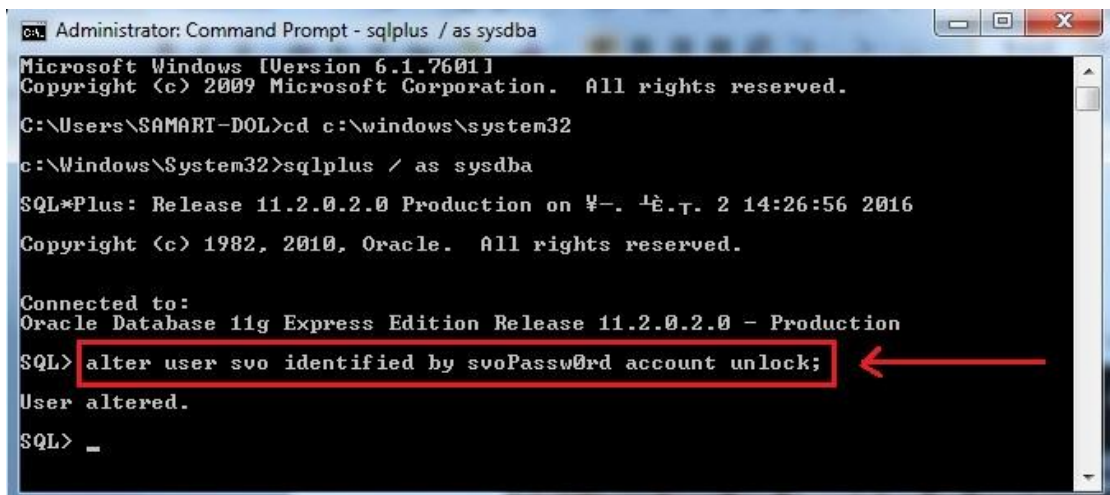


```
Administrator: Command Prompt - sqlplus / as sysdba
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\SAMART-DOL>cd c:\windows\system32
c:\Windows\System32>sqlplus / as sysdba
SQL*Plus: Release 11.2.0.2.0 Production on ๒- ๓- ๒ 14:02:06 2016
Copyright (c) 1982, 2010, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - Production
SQL>
```

- พิมพ์ “alter user svo identified by svoPassw0rd account unlock;” กด Enter (ข้อพึงระวัง คำว่า Passw0rd ใช้ตัว P เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ และใช้เลขศูนย์แทนตัวโอ) ดังรูป



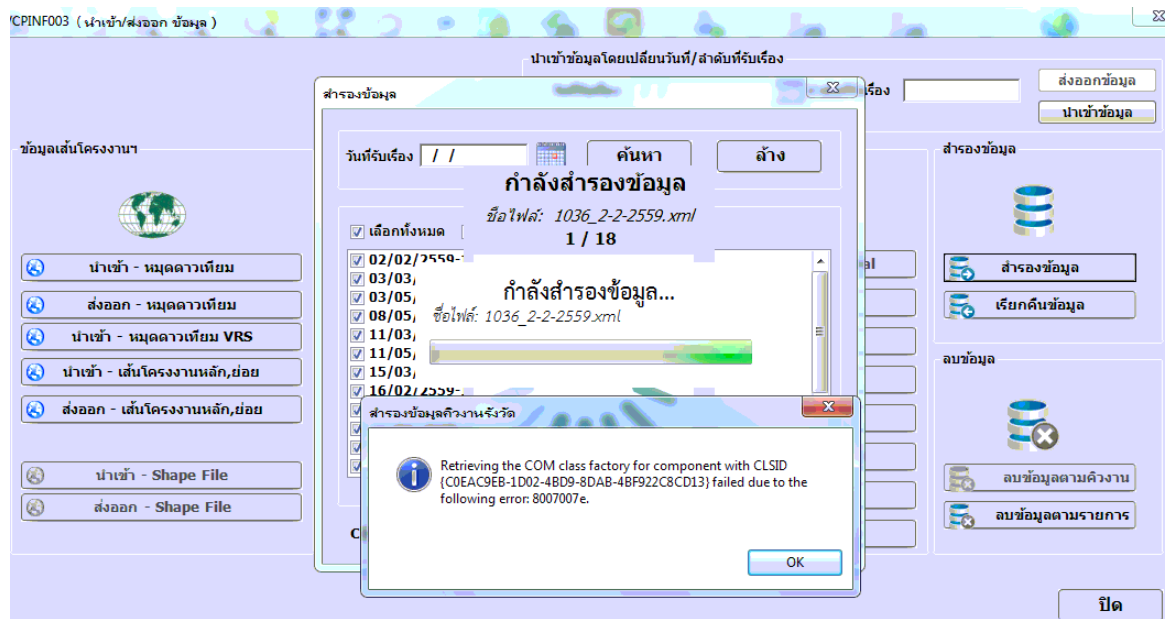
```
Administrator: Command Prompt - sqlplus / as sysdba
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\SAMART-DOL>cd c:\windows\system32
c:\Windows\System32>sqlplus / as sysdba
SQL*Plus: Release 11.2.0.2.0 Production on ๒- ๓- ๒ 14:26:56 2016
Copyright (c) 1982, 2010, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - Production
SQL>alter user svo identified by svoPassw0rd account unlock;
User altered.
SQL> _
```

- ปิดหน้าจอ แล้วเข้าโปรแกรม DOLCAD อีกครั้ง หากยังมีปัญหาเหมือนเดิม อาจเกิดจาก ไฟล์ฐานข้อมูลเกิดความเสียหาย ควรติดต่อ สมส. หรือบริษัทผู้พัฒนาระบบ โดยอาจต้อง ติดตั้งโปรแกรมใหม่ แล้วเรียกคืนข้อมูลล่าสุด เท่าที่ได้เคยสำรองข้อมูลไว้

3.2 โปรแกรมไม่สามารถสำรองข้อมูลงานรังวัดได้

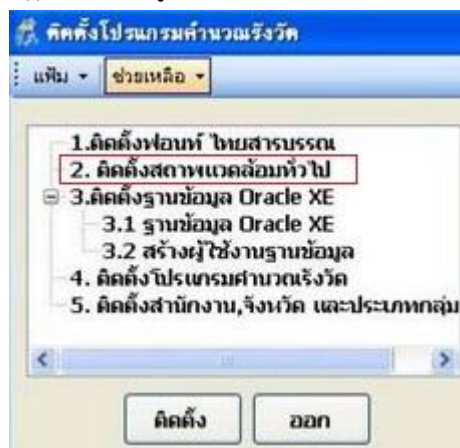


วิธีแก้ไข : ให้ติดตั้งโปรแกรมใหม่ เฉพาะในขั้นตอนที่ 2 (ติดตั้งสภาพแวดล้อมทั่วไป) โดยกรณีนี้สามารถใช้วิธีการตามหัวข้อ 2.5.1 ดังนี้

- เลือกคำสั่ง SETUP.EXE จากแผ่นติดตั้งโปรแกรม



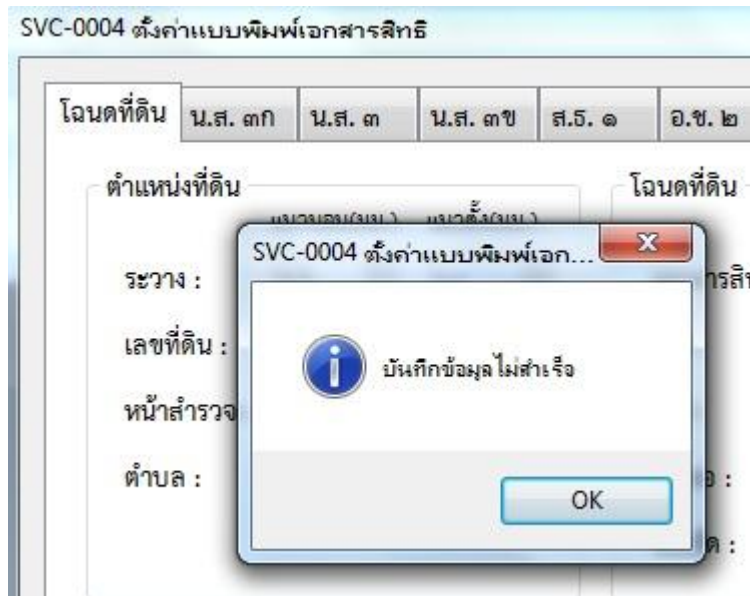
จะปรากฏหน้าจอดังรูป



- เลือกขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งสภาพแวดล้อมทั่วไป แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง”

3.3 โปรแกรมไม่สามารถบันทึกการตั้งค่ากระดาษของแบบพิมพ์โฉนดที่ดินได้

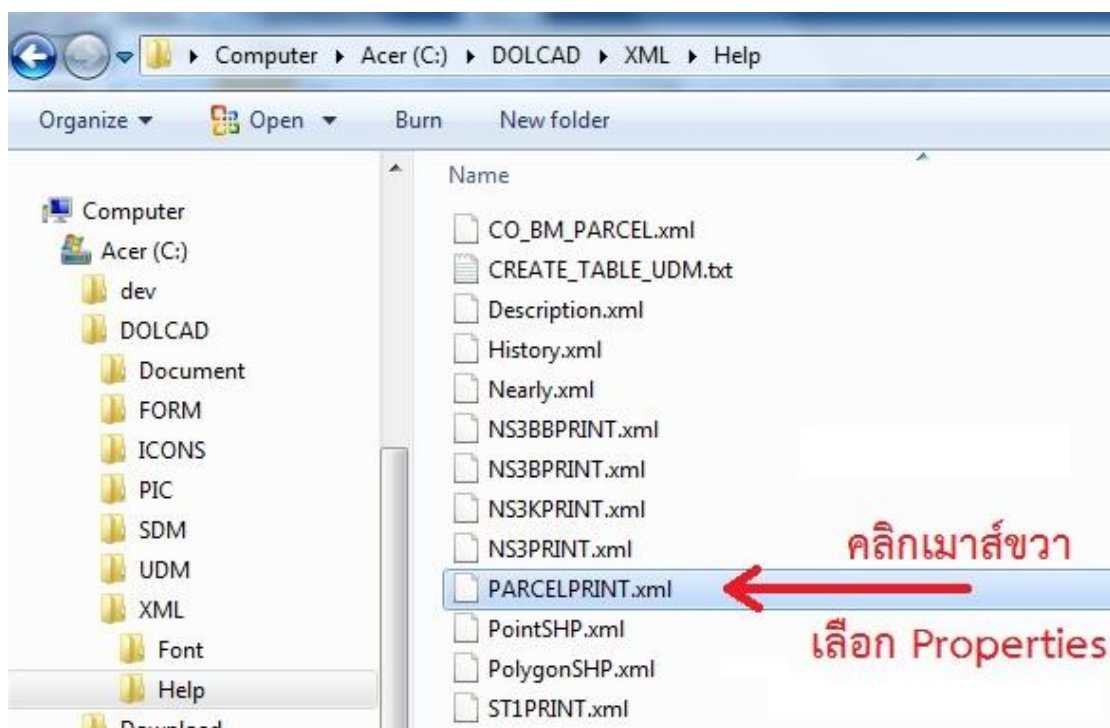
อาการ : ในการพิมพ์โฉนดที่ดิน เมื่อกำหนดขอบกระดาษโดยกดปุ่ม “กำหนดตำแหน่งข้อมูล” และป้อนค่าตำแหน่งข้อมูล แล้วกดปุ่ม “บันทึก” โปรแกรมแสดงผลว่า “บันทึกข้อมูลไม่สำเร็จ”



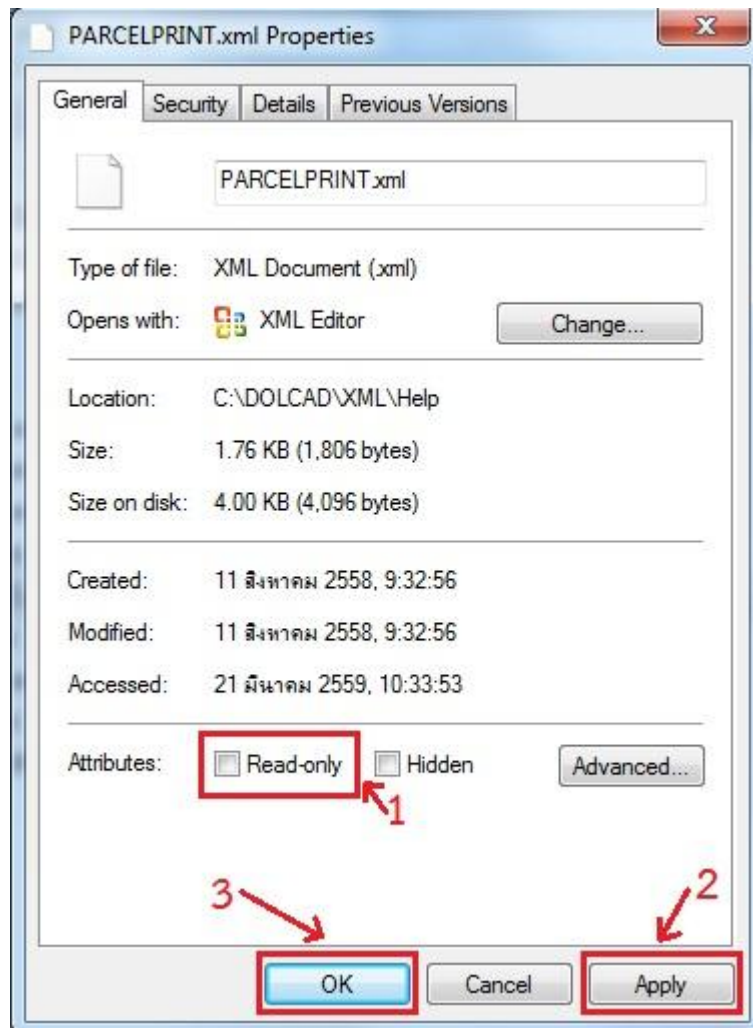
สาเหตุ : ไฟล์จัดเก็บการตั้งค่ากระดาษ ถูกกำหนดให้เป็นแบบอ่านอย่างเดียว (Read-only)

วิธีแก้ไข : ต้องแก้ไขคุณสมบัติของไฟล์จัดเก็บการตั้งค่ากระดาษ ดังนี้

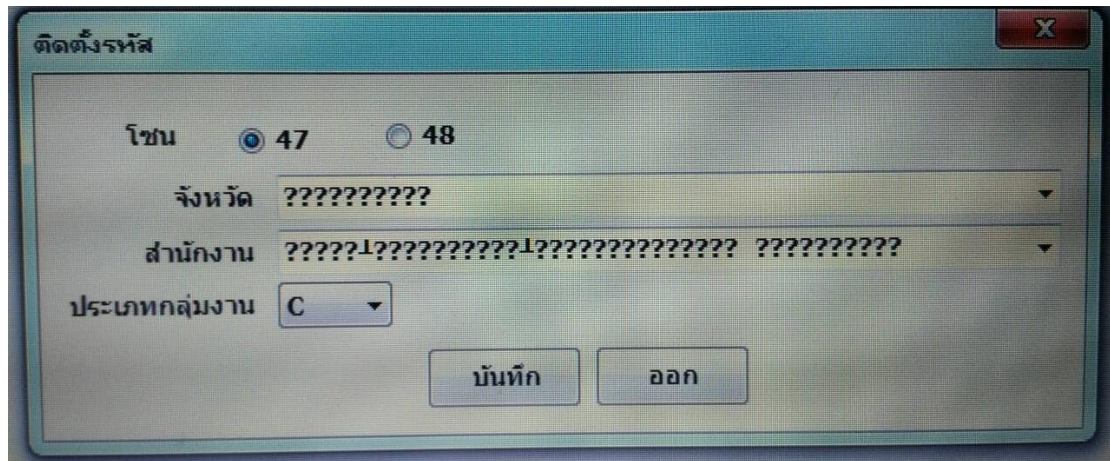
- คลิกเมาส์ขวาที่ไฟล์ “C:\DOLCAD\XML\Help\PARCELPRINT.xml” เลือก Properties



- คลิกในช่อง Read-only เพื่อเอาเครื่องหมายถูกออก ดังรูป แล้วกดปุ่ม Apply และ OK

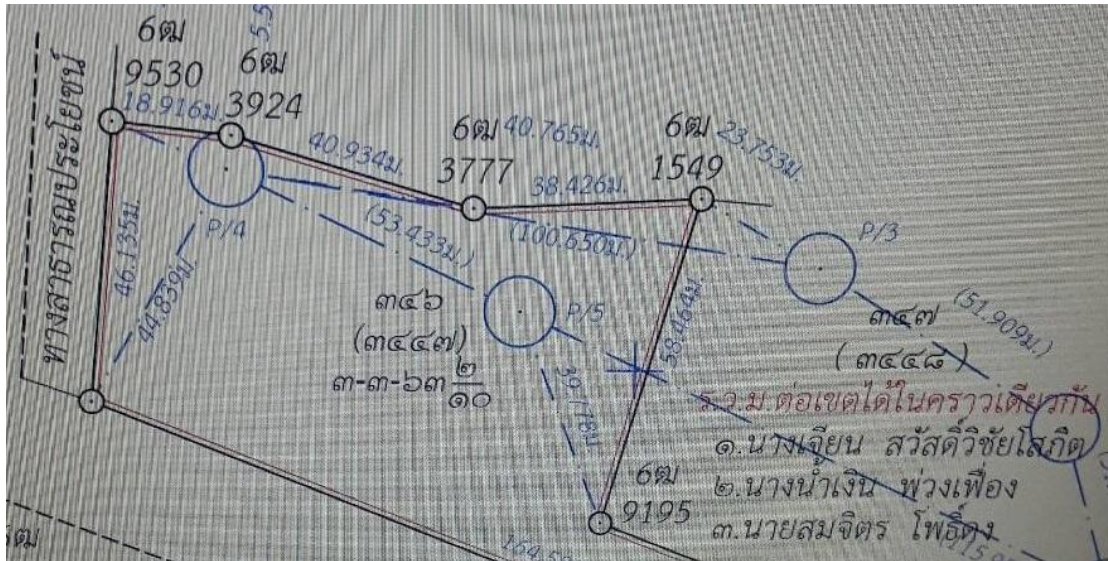


3.4 โปรแกรมแสดงข้อมูลเป็นเครื่องหมายคำถาม “????”



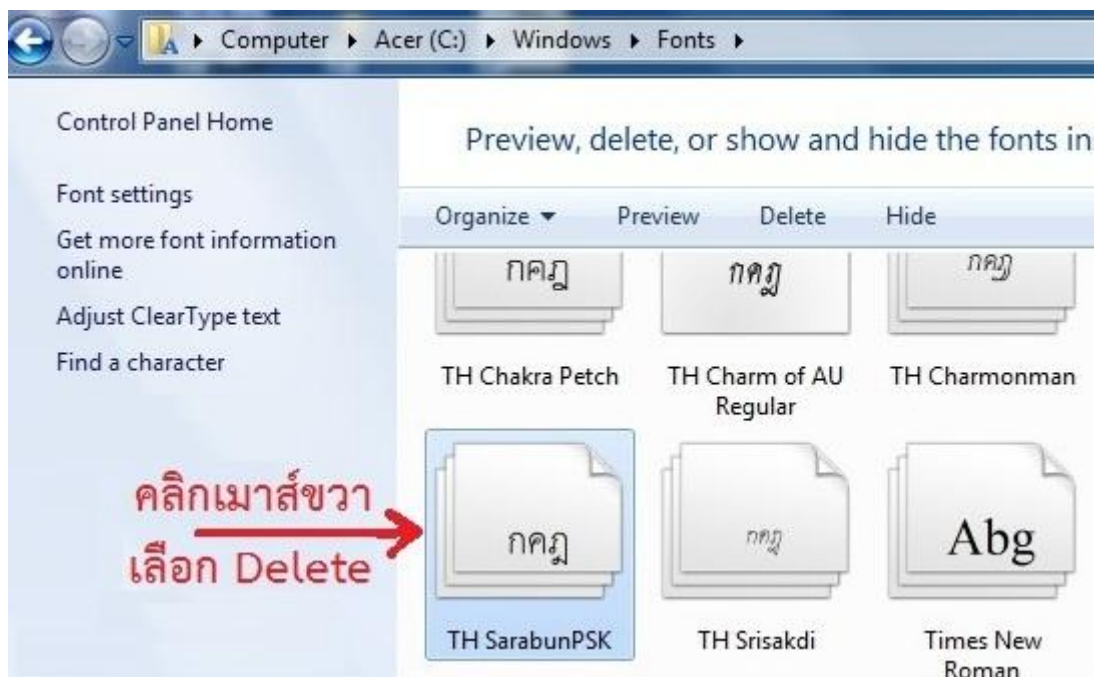
วิธีแก้ไข : ต้องแก้ไข Region and Language ใน Control Panel ให้เป็น Thai หรือ Thailand (ดูรายละเอียดและวิธีการตามหัวข้อ 2.4.2) เสร็จแล้วต้องลงโปรแกรมใหม่ทั้งหมด ตามหัวข้อ 2.5 ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2 เป็นต้นไป

3.5 โปรแกรมแสดงตัวอักษรในหน้าจอแสดงรูปแผนที่ เป็นตัวเอียง



วิธีแก้ไข : ต้องลบ ฟอนท์ไทยสารบรรณ ในเครื่องออกทั้งหมด แล้วคัดลอก ฟอนท์จากแผ่นติดตั้งโปรแกรม ลงไว้ในเครื่องแทน ดังนี้

- เข้าไปที่ “C:\Windows\Fonts” คลิกเมาส์ขวาที่ ฟอนท์ไทยสารบรรณ ที่มีในเครื่อง เลือก Delete ขุดฟอนท์ไทยสารบรรณเดิมออกทั้งหมด

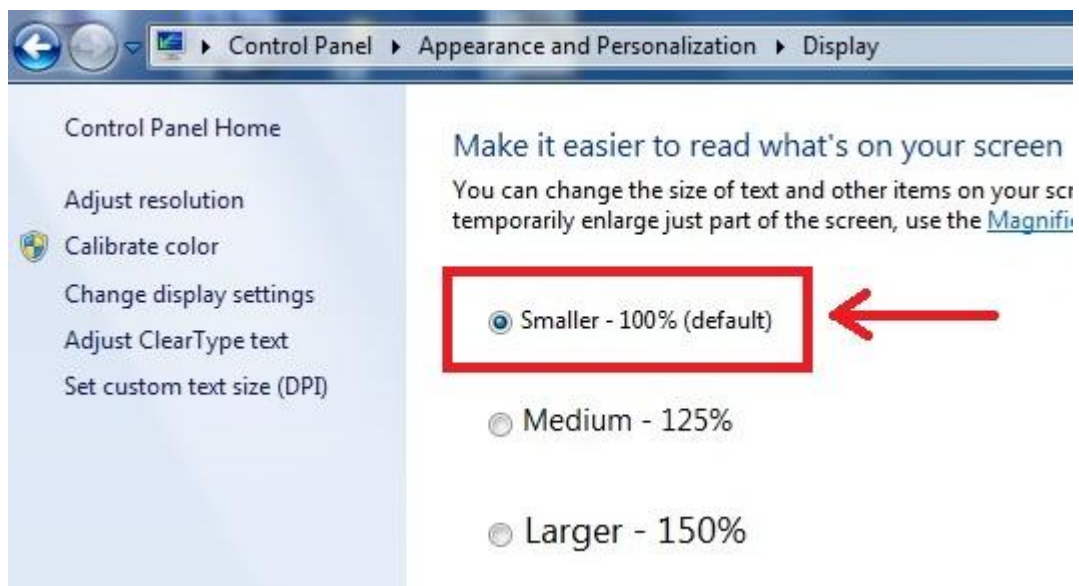


- Copy Fonts จาก โฟลเดอร์ Font ภายในแผ่น ติดตั้งโปรแกรม ไปไว้ที่โฟลเดอร์ “C:\Windows\Fonts” ตามวิธีติดตั้งโปรแกรมในหัวข้อ 2.5.2 ขั้นตอนที่ 1

3.6 โปรแกรมแสดงตัวหนังสือทับกัน ทำให้ไม่สามารถอ่านข้อความได้

วิธีแก้ไข : ให้ตั้งค่าการแสดงผลหน้าจอ เป็น 100% ดังนี้

- เข้าไปที่ Control Panel > Appearance and Personalization > Display
เลือก Smaller – 100% (default) ดังรูป
- กดปุ่ม Apply เสร็จแล้วให้ Log off แล้ว Log in เข้ามาใหม่ หรือ re-start เครื่อง



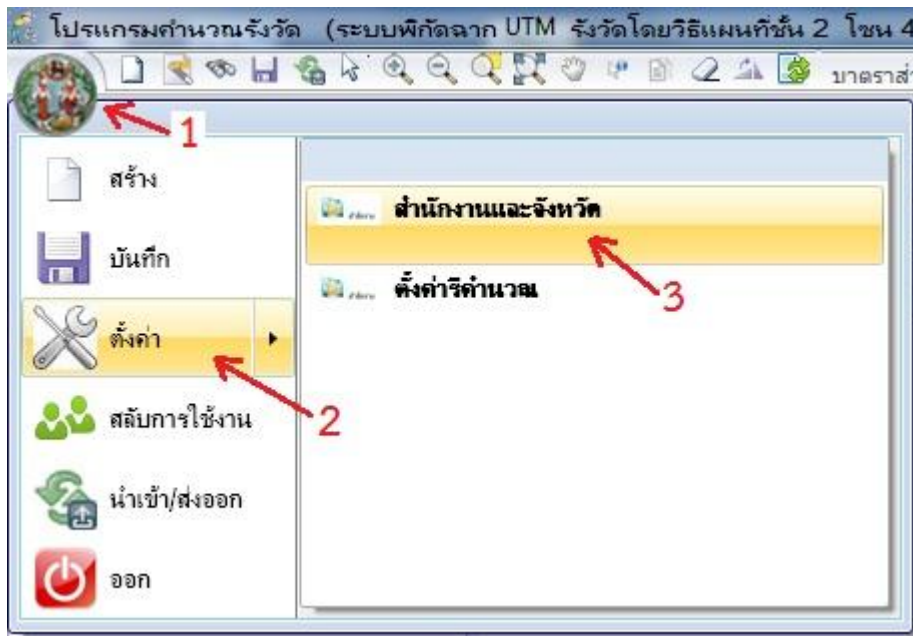
3.7 โปรแกรมไม่สามารถเรียกข้อมูลโยงยึดหลักเขตที่ดินได้

อาการ : ไม่สามารถเรียกข้อมูลโยงยึดหลักเขตที่ดินของงานเก่าขึ้นมาแก้ไขหรือทำงานต่อได้
หรือเรียกข้อมูลโยงยึดหลักเขตที่ดินในเครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องได้ บางเครื่องไม่ได้

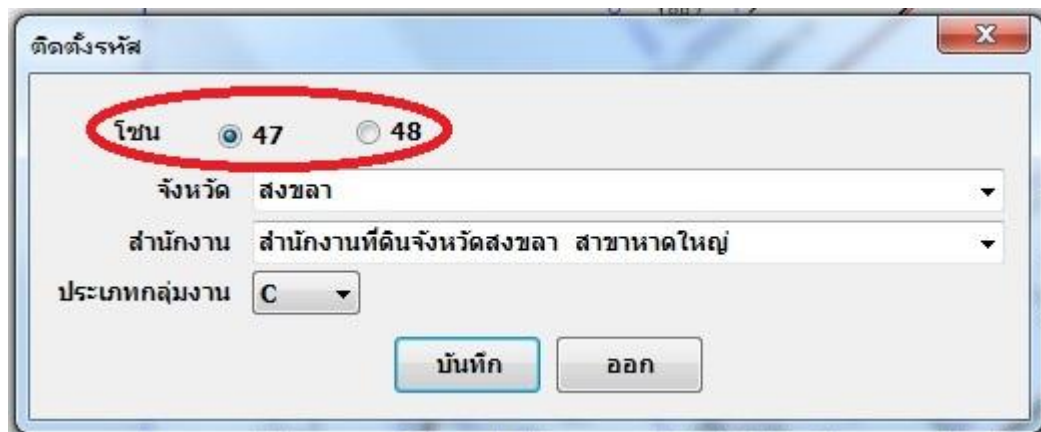
สาเหตุ : การตั้งค่าโซน (47 หรือ 48) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ตรงกับค่าโซนในไฟล์ข้อมูล

วิธีแก้ไข : ให้ตรวจสอบการตั้งโซนและชื่อสำนักงานที่ดินให้ถูกต้อง ดังนี้

- จากหน้าจอโปรแกรม DOLCAD ให้ (1) คลิกที่ Logo กรมที่ดิน (2) เลือก ตั้งค่า (3) เลือก สำนักงานที่ดินและจังหวัด



- ตั้งค่าโซน ให้ตรงกับไฟล์งานที่เรียกข้อมูลโยงยึดหลักเขตที่ดินไม่ได้ รวมทั้งตั้งชื่อสำนักงานที่ดินให้ถูกต้องตามงานเดิม กดปุ่ม “บันทึก”



- ออกจากโปรแกรม DOLCAD แล้วเข้าโปรแกรมใหม่ เสร็จแล้วทดลองเปิดไฟล์งานเดิม ที่มีปัญหาอีกครั้ง